



QAAP  
Zag-Eng

وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة



السيد الأستاذ الدكتور / عميد الكلية

تحية طيبة وبعد ،،،

الرجاء من سيادتكم التكرم بالموافقة على اعتماد قياس إستمارة الرضا الوظيفي ونتيجة تحليل الاستبيان .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ....

مدير إدارة الجودة

أ.د/ أمل فاروق

منسق معيار الجهاز الادارى

د/ محمد عناني

المرحب على صحت الكلية

ادرس صحت الكلية ببيت رقم ٢٧٠ بتاريخ ١٤/٩/٢٠١٦  
التراخي الموافقة على الاعتماد #



اسم المكتب  
د/ محمد عناني



## استمارة الاستبيان درجة الرضا الوظيفي

بناء على حرص الكلية علي تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالكلية و استعدادا لتوفير متطلبات ضمان الجودة . نرجو من السادة العاملين ملئ استمارة الاستبيان هذه وهي تعني استقصاء من العاملين بخصوص درجة الرضا الوظيفي و إعادتها إلينا مع وافر الشكر الاسم (اختياري)-----

### المحور الأول : متغير ( الانتماء النفسي ) ما مكانة الكلية في نفسي؟

العبرة	نعم دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	لا أبدا
1					
2					
3					
4					

### المحور الثاني : متغير ( الانتماء المهني ) أين أنا من عملي؟ وماذا يمثل لي؟

العبرة	نعم دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	لا أبدا
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

### المحور الثالث : متغير ( الانتماء الإداري ) ما رؤيتي للخدمات الإدارية في الكلية؟

العبرة	نعم دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	لا أبدا
12					
13					
14					
15					



QAAP  
Zag-Eng

وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة



16	تسعى إدارة الكلية إلى توفير احتياجات موظفيها.
17	يسهل التواصل مع المسؤولين عني.
18	يستمتع المسؤولون لآراء الموظفين ويقدرهم أعذارهم.
19	يرحب المسؤول عني باقتراحاتي وأفكاري التطويرية.
20	ألاحظ أن معظم الإجراءات الإدارية في الكلية معقدة.
21	أقابل المسؤولين في الكلية إذا احتجت لذلك.

المحور الرابع : درجة الرضا عن التعامل الإداري؟

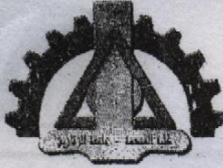
العبارة	مستوى الرضا					
	راض جداً	راض	محايد	غير راض	غير راض إطلاقاً	
22						أسلوب الرقابة الذي يتبعه رئيسك لمتابعة أدائك إذا اخترت غير راضي أذكر الأسباب :
23						أسلوب ضبط الحضور والالتصاف للموظفين. إذا اخترت غير راضي أذكر الأسباب :
24						عملك الحالي مقارنة بخبرتك الوظيفية. إذا اخترت غير راضي أذكر الأسباب :
25						العدالة في توزيع أعباء العمل بين الموظفين. إذا اخترت غير راضي أذكر الأسباب :
26						الوحدة التي تقوم بالعمل فيها ؟ إذا اخترت غير راضي أذكر الوحدة التي تختارها
27						الفرص التدريبية المتاحة لك في مجال عملك. إذا اخترت غير راضي أذكر الأسباب :

المحور الخامس : نظام الحوافز؟

العبارة	مستوى الرضا					
	راض جداً	راض	محايد	غير راض	غير راض إطلاقاً	
28						الثناء الذي تتلقاه من رئيسك لمتابعة أدائك.

جامعة الزقازيق - كلية الهندسة - مبنى العلوم الأساسية - الدور الأول العلوي

01005245084 - 0020552362536 فاكس: 0020552304987 qaap zag eng@yahoo.com



QAAP  
Zag-Eng

وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة



					إجراءات الترقية في عملك.	29
					مقدار راتبك بالنسبة إلى حجم العمل	30
					توزيع المكافآت المالية بطريقة مناسبة.	31
					توزيع خارج الدوام على الموظفين.	32

المحور السادس : التعامل مع الزملاء ؟

مستوى الرضا					العبرة	
غير راض إطلاقاً	غير راض	محايد	راض	راض جداً		
					علاقتك بزملائك في العمل.	33
					مساعدة زملائك لك عند زيادة حجم العمل.	34
					تقدير زملائك لك عند زيادة حجم العمل.	35
					مشاركتك في الأنشطة التي تنظمها الإدارة.	36

ما درجة رضاك عن العمل بشكل عام :

غير راض إطلاقاً	غير راض	محايد	راض	راض جداً

1. إذا اخترت غير راضي أذكر الأسباب :

.....  
.....

2. إذا كنت راضي ما هي المميزات التي ساهمت في رضاك :

.....  
.....

3. اقتراحات في شكل نقاط للتطوير :

.....  
.....

شكرا جزيلا على إسهامكم في تطوير الكلية