QAAP
Zag-Eng
وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة

السيد الاستاذ الدكتور/ عميد الكلية

تحية طيبة وبعد

برجاء من سيادتكم التكرم نحو أتخاذ اللازم لاعتماد سياسيات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم في المجالات الاتية في مجلس الكلية

- الكثافة العددية للطلاب.
- ضعف الموارد.
- نقص أعضاء هيئة التدريس.
- الدروس الخصوصية
- الكتاب الجامعي.
- ضعف حضور الطلاب

وتفضلوا سيادتكم بقبوا فائق الاحترام والتقدير

مدير وحدة الجودة بالكلية

أ.د./ أمل فاروق عبد الجواد

جامعة الزقازيق – كلية الهندسة – مبنى العلوم الأساسية - الدور الأول العلوي
ت:٠١٠٠٥٢٤٥٠٨٤ - ٠٠٢٠٥٥٢٣٦٢٥٣٦ فاكس:٠٠٢٠٥٥٢٣٠٤٩٨٧
qaap_zag_eng@yahoo.com

السياسات المتبعة في التعامل مع مشاكل التعليم

ضعف الموارد

- يوجد نقص في موارد الكلية حيث أن بعض الموارد تعتمد علي التمويل الذاتي والبعض الأخر يحتاج إلي تمويل. وبما أن الكلية عملية وتحتاج دائما إلي شراء مجموعة من البرامج الجاهزة للمعامل ومستهلاكات المتطلبات التجارب المعملية من كيماويات وأدوات قياس وخلافه بالإضافة إلي تزويد المكتبة بالكتب اللازمة للعملية التعليمية كما توجد حاجة ملحة لوجود بعض المعامل الضرورية مثل معمل للمحاكاة ومعمل لهندسة العوامل البشرية بالإضافة إلي معمل لماكينات CNC

الا ان الكلية تسعي جاهدة لزيادة مواردها حيث عملت على مدى سنوات لضمان رفع مواردها الذاتية من خلال:

- **إنشاء الوحدات ذات الطابع الخاص من خلال أحتياجات سوق العمل والبيئة المحيطة بها**
- **انشاء مركز بحوث و استشارات التشييد**
- **مركز بحوث القوى الميكانيكية والطاقة**
- **مركز استشارات الهندسة الصناعية**
- **مركز البحث العلمى المعمارى والعمرانى**
- **الورش الانتاجية**
- **الإستفادة من موارد برامج الساعات المعتمدة بمصروفات (برنامج ادارة التشييد وبرنامج الميكاترونيات)**
- **السعي للحصول على عدة مشروعات للتطوير**
- **إستقطاب المشاريع البحثية من الجامعة ووزارة التعليم والبحث العلمى**
- **الأستفادة من رجال الصناعة والداعمين للمشاركة والتبرع للكلية بأجهزة عينية ومادية لتطوير المعامل.**
- **تبرع بعض أعضاء هيئة التدريس بمعدات وأجهزة لتطوير المعامل والبنية التحتية بالكلية.**
- **الأستفادة من البروتوكلات والتعاون الدولي مع الأتحاد الأوربي وصندوق النقد الدولي في مشروعات التطوير للمعامل والمقررات ويوجد أكثر من مشروع في هذا الخصوص بعضها يصل تمويل المشروع الواد إلي ثلاثة**

ملايين يورو والبعض الأخر أدي إلي مردود عالي بالحصول على عدد أثنين جهاز روبورت بقسم القوى الميكانيكية.

مردود السياسات المتبعة في ضعف الموارد

- إحلال وتجديد اجهزة الحاسب الالي بمعامل الكلية المختلفة
- تزويد العديد من المعامل بالأجهزة والأدوات اللازمة
- شراء ماكينة لقسم هندسة التصميم الميكانيكي والانتاج
- تطوير القاعات الدراسية وتحويلها الي مدرجات
- تطوير الحمامات بمبني التشييد ومبني العلوم الاساسية
- انشاء قاعة للاحتفالات والموتمرات وعمل التجهيزات الملائمة لهذه القاعة.
- انشاء معامل وفصول دراسية ومدرج جديد بهنجر هندسة البيئة
- تطوير أماكن أنشطة الطلاب وفناء الكلية وتزويدهم بشبكة الإنترنت اللاسلكية (WiFi)
- إنشاء وتجهيز الكنترول المركزي لجميع الفرق الدراسية والاقسام بالكلية
- انشاء غرف لحفظ اوراق الاجابة للطلاب
- تجهيز مقر لإدخال بيانات الكنترولات لمنسقى المقررات لجميع الفرق الدراسية
- إنشاء شبكة للمعلومات الداخلية لهذه الكنترولات تربطها بشئون الطلاب وقواعد بيانات

تقوم الكلية أيضاً بوضع خطة للإنفاق على العملية التعليمية تحدد بها الإحتياجات والموارد وتقيس بها نسب الإنجاز

يعتمد

أ.د / عميد الكلية

السياسات المتبعة فى التعامل مع مشاكل التعليم

متابعة نسبة الحضور للطلاب

حيث أن لائحة الكلية تنص علي أنه يتم حرمان الطالب الذي تتجاوز نسبة غيابه أكثر من ٢٥% من الامتحان وبالرغم من هذا فان نسبة حضور الطلاب في المحاضرات ما بين ٧٥% الي ٨٠% بينما في المعامل تكون تقريبا ما بين ٩٥% الي ١٠٠% وللتغلب علي هذه المشكلة تم وضع تلك السياسات.

- حث الاقسام علي تفعيل حضور الطلاب وتفعيل اللائحة ويتم رصد الغياب أول بأول ألكترونياً في بعض المقررات .
- قامت بعض الأقسام بتفعيل حضور الطلاب و تفعيل لائحة الكلية بحرمان الطلاب الذين تتجاوز نسبه غيابهم النسبة المقررة طبقا للائحة طبقاً لنص اللائحة وبعد أخذ موافقة مجلس القسم والكلية.
- تحسين وسائل عرض المحاضرات و الاهتمام بتحسين البيئة الداخلية لقاعات الدرس و ربط المحاضرة بالتطبيق العملي بعمل أكثر من رحلة علمية في ذات التخصص للطلاب في السنوات النهائية

مدى التحسن الناتج عن تطبيق هذه السياسات

- بعد تفعيل ذلك القرار ذادت نسبة الحضور بدرجة كبيرة إلي حدا ما
- وقد كان التصدى للدروس الخصوصية وتجهيز المدرجات مردود إيجابى فى زيادة نسب حضور المحاضرات وكذلك بعد تطوير المعامل وأستحداث معامل تفاعلية مثل مادة الفيزياء والإنشاءات وميكانيكا التربة والأساسات.

يعتمد

أ.د / عميد الكلية

السياسات المتبعة في التعامل مع مشاكل التعليم

نقص/ زيادة أعضاء هيئة التدريس

يوجد نقص في أعداد أعضاء هيئة التدريس بالكلية في بعض الأقسام كما أن بعض الأقسام لا يوجد بها سوي أستاذ واحد لا غير مثل قسم حاسبات لا يوجد به أي أستاذ عامل.

- بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب ١:٢٥
- نسبة الهيئة المعاونة للطلاب تتراوح بين ١:١٢ إلى ١:٣٠ تبعاً للقسم العلمى وبمتوسط ١:٢٢
- إنتداب أعضاء هيئة التدريس من كليات جامعة الزقازيق ومن خارجها لتدريس بعض المقررات خارج تخصص الكلية والداعمة للبرامج الدراسية خاصة متطلبات الجامعة.
- تقوم الكلية بوضع خطة كل خمس سنوات لطلب تعيين المعيدين الجدد وتخاطب بها الجامعة وذلك طبقاً لإحتياجاتها واعداد الطلاب المقبولين حيث تم تعيين ٤٨ معيداً فى العامين الدراسيين الماضيين فقط
- يتم عمل أعلانات لتعين أعضاء هيئة التدريس في بعض الأقسام التي تحتاج إلي أعضاء جدد ولا يسمح الهيكل الأداري بذلك (حيث كان لا يوجد بها تسجيل دراسات عليا) وتم ذلك في قسم الهندسة المعمارية على سبيل المثال.

يعتمـــــد

أ.د / عميـد الكليـــة

السياسات المتبعة في التعامل مع مشاكل التعليم

الدروس الخصوصية

- ظاهرة الدروس الخصوصية في الكلية ظاهرة موجودة بالفعل ولا ينكرها احد وذلك بسبب نظام التعليم قبل الجامعي الذي جعل هذه الظاهرة متأصلة ومنتشرة في معظم الطلاب وغالبيتهم يعتمدون اعتماد كلي علي الحفظ والتلقين
- تم عقد ورشة عمل مع الطلاب من الدفعات المختلفة لمناقشة المشكلات المرتبطة بالنواحي التعليمية وظاهرة الدروس الخصوصية وأسبابها وطرق الحل المقترحة
- تم إعداد دراسة بواسطة وحدة توكيد الجودة لمعرفة الأسباب الحقيقية لهذه المشكلة ووضع آليات واقتراحات مختلفة للحد منها و أخذ رأى الطلاب فيها بعد التفعيل
- حث السادة أعضاء هيئة التدريس أن يكون الامتحان متنوع ويشمل جميع نواحي المقرر ونظم التعليم المختلفة.
- تهيئة مناخ مناسب للطلاب لحضور المحاضرات وتجهيز المدرجات بأنظمة الصوت وشاشات العرض الحديثة والداتا شو والحاسب الآلى والتهوية الجيدة
- إتباع أساليب حديثة فى التدريس
- تقسيم الطلاب إلى مجموعات للقضاء على الكثافة داخل المدرجات
- تفعيل نظام الدعم الأكاديمي للطلاب ووضع آلية لتلقى الشكاوى
- تفعيل نظام الساعات المكتبية
- تفعيل لائحة الكلية بشان حرمان الطلاب من دخول الامتحان لتجاوز نسب الغياب
- تم أعداد مذكرة للأدارة المختصة بالجامعة ببعض الأسماء من المعيدين والمدرسين المساعيدين اللذين يقومون بأعطاء دروس خصوصية للطلاب في مراكز خارجية لأتخاذ الأجراءات القانونية حيالهم وأبلاغ رؤساء أقسامهم ووقف جميع أحتياجات هؤلاء المدانين بهذا العمل المخالف للوائح والقوانين.
- تم أعداد وتنظيم مجموعات تقوية مجانية في بعض المواد التي يحتاج فيها الطلاب إلي دروس خاصة لأسباب كثيرة منها ورود ملفاتهم إلي الكلية متأخرة بسبب التنسيق أو شهادات معادلة أو غير ذلك ويتم ذلك تحت أشراف رعاية الشباب بالكلية وبالتنسيق مع أتحاد الطلاب.

مردود السياسات المتبعة في ضعف الموارد

- جاري قياس مردود هذه السياسة

يعتمـــــد

أ.د / عميـد الكليـــة

السياسات المتبعة في التعامل مع مشاكل التعليم

الكتاب الجامعي

- لا توجد مشكلة في سعر الكتاب الجامعي داخل الكلية حيث أن مجلس الجامعة وضع آليات لسعر بيع الكتاب الجامعي (حد اعلي وحد ادني لسعر الكتاب الجامعي)
- ايضا كثيرا من أعضاء هيئة التدريس عازفون عن فكرة الكتاب الجامعي حيث انه بالنسبة لهم لا يمثل أي ربح يذكر بسبب الأعداد الصغيرة وتعدد الأقسام المختلفة في الكلية ويشارك في تدريس المادة أكثر من عضو هيئة تدريس.
- بعض السادة أعضاء هيئة التدريس يقومون بطباعة الكتاب على نفقتهم الخاصة وتوزيعه للطلاب مجاناً.
- بعض السادة أعضاء هيئة التدريس يقومون بوضع الكتاب في صورة الكترونية ووضعه على موقع الكلية أو موقع الجامعة ليتاح للطالب مجاناً كأهداء منه (كتاب تحليل وميكانيكا المنشآت للفرقة الثانية مدني).
- توفر الجامعة كل عام مبلغ لدعم الكتاب الجامعي في حدود ١٢٠٠٠٠ فقط مائة وعشرون الف جنيهاً موزعة على الفصلين الدراسيين لدعم الكتاب مجاني للطلبه الغير قادرين ويتم توزيعه على جميع التخصصات بواسطة لجنة خاصة بذلك طبقاً للتشكيل المرفق.
- معظم أعضاء هيئة التدريس في الأقسام المختلفة يعتمدون علي المراجع العلمية الحديثة في الشرح للمقررات
- توافر معظم المراجع الاجنبية داخل مكتبة الكلية ويوجد من كل كتاب اكثر من نسخة وتوجد ميزانية ثانوية لشراء كتب بمكتبة الكلية ومكتبة الجامعة.
- بالإضافة إلى تعريف الطلاب بالمراجع الأصلية من خلال توصيف المقرر وتوفيرها بمكتبة الكلية للرجوع إليها والإستفادة منها وإتاحة تصوير الجزء المسموح به حسب حقوق الملكية الفكرية
- تقوم الكلية أيضاً بتقديم الدعم المادى للطلاب علي بعض الكتب الدراسية من خلال صندوق التكافل الإجتماعى لشراء كتب ومراجع خارجية.

يعتمد

أ.د / عميد الكلية

السياسات المتبعة فى التعامل مع مشاكل التعليم

الكثافة العددية الزائدة للطلاب

- مازالت تشكل الكثافة العددية مشكلة بالنسبة للكلية (حيث أن الكلية كل عام تطلب من مكتب التنسيق بالمجلس الأعلي للجامعات أعداد في حدود أمكانياتها المادية والبشرية ولكن الأعداد تفرض عليها من قبل مكتب التنسيق ثلاثة أمثال الأعداد المطلوبة) الأمر الذي يؤثر سالباً جودة التعليم وعلي الرغم من ذلك حاولت الكلية التغلب علي هذه المشكلة بالسياسيات التالية:
- سياسة تقسيم الدفعة إلى مجموعات أثناء المحاضرات حسب سعة المدرجات بالكلية
- فمثلا دفعة إعدادي مقسمة إلي أربع مجموعة والي عدد ٤٨ فصل
- والمجموعة مقسمة إلي عدد من الفصول في الحصص العملية لا يزيد عن ٣٠ طالب
- وهكذا بالنسبة لباقي الدفعات ذات الاعداد الكبيرة ايضا اولي مدني وثانية مدني وثالثة مدني ورابعة مدني كل فرقة مقسمة الي مجموعتين
- **تم وضع جداول المحاضرات والدروس العملية للفرق الدراسية المختلفة بحيث يضمن تحقق الـ norms الخاصة بالمساحات فى الفناء والمدرجات والمعامل**
- **الجدول الدراسي وكشوف الفصول المرفقة توضح ذلك مدي التغلب علي تلك المشكلة.**
- **انشاء مدرج جديد بمنبي هندسة البيئة (الهنجر)** وتعلية مبنى الورش التعليمة (مسطح ٣٦٠٠ م٢) دور علوي بالموارد الذاتية ومن دعم مشروع الـ CQAAP لأستخدامه صالات رسم وفصول دراسية.
- **نجحت الكلية بفضل هذه السياسات إلى وضع جداولها بما لا يرهق الطالب ويتيح له وقت للإستذكار ولممارسة النشاط مع القضاء على فترات التاخر الممتدة بالكلية سابقا**

يعتمـــــد

أ.د / عميـد الكليـــة