



المعتمدة بمجلس الكلية الجلسة (١٦٢) بتاريخ ٢٠١٥/٧/١٣

إستراتيجية التدريس والتعلم بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الزقازيق

الإصدار الثاني لإستراتيجية التدريس والتعلم
٢٠١٥-٢٠٢٠م

مقدمة :

بدأ القائمون علي السياسات التعليمية الحديثة في السنوات الأخيرة يتجهون إلي التخطيط الجيد للمناهج الدراسية وأيضاً الاهتمام بالرياضة وفي حالة وصول المتعلمون إلي المستويات العليا في الألعاب المختلفة . فإن الدولة تشجعهم علي تحقيق المزيد والاتجاهات التربوية الحديثة تدعو إلي الاهتمام بالمشاركة الإيجابية للمتلم ليصبح جزءاً أساسياً في العملية التعليمية حيث أنه لا بد أن يقوم بدور جديد فعال وأن يعبر عن ذاتيته في عملية التدريس . وقد حاول القائمون علي المؤسسات التعليمية الوصول إلي تحقيق الهدف والغاية من العملية التعليمية بدرجة عالية من الكفاءة والإتقان ، وذلك فهي تهتم بالفرد المتعلم وحاجاته وميولة وهي بهذا التطوير تحاول تحقيق الأهداف المنشودة من العملية التعليمية .

وأساليب التعلم هي :

سلوكيات معرفية أو انفعالية أو فسيولوجية يتصف بها المتعلمون وتعمل كمؤشرات ثابتة نسبياً للكيفية التي يدرك بها هؤلاء المتعلمون بيئتهم التعليمية ويتعاملون معها ويستجيبون لها . وهي أيضاً الطرق والتقنيات والإجراءات التي يتبعها المتعلم ذاتياً لاكتساب خبرات جديدة .

أولاً :- الجزء التاريخي والفلسفي والمنهجي للخطّة الإستراتيجية عن كلية التربية الرياضية بنات الزقازيق :-

١- التطور الانشائي والتاريخي للكلية :-

- عام ١٩٨١م تم إنشاء قسم للتربية الرياضية يتبع كلية التربية بجامعة الزقازيق وهي تعتبر إحدى الجامعات العريقة التي تتبع وزارة التعليم العالي بجمهورية مصر العربية
- عام ١٩٨١ م تم تحويل القسم إلى كلية التربية الرياضية بنات وتم تحديد مقرها داخل مبنى الأستاذ الرياضي لجامعة الزقازيق
- عام ١٩٨٢ م أجريت أول إختبارات للقدرات الرياضية للقبول بالكلية للحاصلات على الثانوية العامة
- عام ١٩٨٤ م تم وضع حجر الأساس لمبنى الكلية الجديد داخل الحرم الجامعي
- عام ١٩٨٤ م تخرجت أول دفعه من طالبات الكلية وكان عددهن ٤٨ خريجه حصلن على بكالوريوس التربية الرياضية ثم توالى الأعوام إلى أن أصبح عدد الخريجات ١٧٨ خريجه عام ٢٠١٢م.
- عام ١٩٨٦ م تمت الموافقة على فصل الدراسات العليا عن كلية التربية الرياضية للبنين لتصبح أول كلية للتربية الرياضية للبنات على مستوى الجمهورية لها قسم خاص بالدراسات العليا لمنح درجة الماجستير والدكتوراه فى فلسفه التربية الرياضية
- عام ١٩٨٦ م أقيمت أول دورة صقل علمية وتخصصية لجميع معاونى أعضاء هيئة التدريس بالكلية لإثراء العملية التعليمية وتطوير الأداء - وقد أصبحت هذه الدورات العلمية تعقد سنوياً حتى وقتنا هذا
- عام ١٩٨٧ م صدر العدد الأول للمجلة العلمية بالكلية (مجلة بحوث التربية الشاملة) وهي أول مجلة علمية دورية تصدر على مستوى كليات التربية الرياضية للبنات

بالجمهورية

تم إستلام مبنى الكلية الجديد داخل الحرم الجامعى	عام ١٩٨٧ م
تم إفتتاح ملاعب الكلية الجديده والتي إشتملت على ملاعب للتنس والكرة الطائرة وكرة السله واليد ومضمار للجري وهى أول ملاعب متكامله منفذه بأحدث الطرق فى كليات التربية الرياضية على مستوى الجمهورية	عام ١٩٨٩ م
تم إنعقاد أول مؤتمر علمى تنظمه الكلية بعنوان " دور التربية الرياضية فى حل المشكلات المعاصره "	عام ١٩٩٠ م
تم إفتتاح صالة الألعاب الرياضية والجمباز الفنى والمسرح بالكلية	عام ١٩٩٢ م
إنعقاد المؤتمر العلمى الدولى الثانى بعنوان "الرياضة والتلوث البيئى وتحديات التطور التكنولوجى للقرن الحادى والعشرين	عام ١٩٩٧ م
إنعقاد المؤتمر العلمى الخاص بذوى الإحتياجات الخاصة بعنوان " إستراتيجية الوقاية من الإعاقة وطرق معالجتها خلال الألفية الثالثه "	عام ٢٠٠٠ م
تم إفتتاح أول وحدة ذات طابع خاص بالكلية وهى وحدة السباحة	عام ٢٠٠٣ م
تم إفتتاح وحدة تقويم الاداء وضمان الجودة بالكلية	عام ٢٠٠٦ م
تم إنشاء وحدة نظم المعلومات بالكلية	عام ٢٠٠٦ م
إنعقاد المؤتمر العلمى الدولى بعنوان " تطوير المناهج التعليمية فى ضوء الإتجاهات الحديثه وحاجة سوق العمل"	عام ٢٠٠٨ م
تم إفتتاح وحدة اللياقة البدنية بالكلية وهى وحدة ذات طابع خاص	عام ٢٠٠٩ م
تم البدء فى إنشاء أربع معامل بحثية لخدمة الكلية والمجتمع المحلى والقومى (معمل فسيولوجى – معمل تحليل حركى – معمل علم نفس – معمل تكنولوجيا المعلومات)	عام ٢٠١١ م *

عام ٢٠١٢ م *

- تم الإنتهاء من إنشاء وتفعيل المختبر العلمى للكلية والذى يضم (٥) معامل

- تم الإنتهاء من إنشاء وتفعيل معامل الحاسب الآلى بالكلية

- تم الإنتهاء من الإحلال والتجديد للبنية التحتية للكلية

- تم تفعيل وحدة الأزمات والكوارث بالكلية ومن خلالها تم الإنتهاء من المناقصة

الخاصة بوضع أجهزة إنذار للحريق بجميع طوابق الكلية

- تم عقد برتوكول تعاون بين كلية التمريض وكلية التربية الرياضية بنات جامعة الزقازيق

عام ٢٠١٣ م

- تم إستغلال الجزء الخلفى من مباني الكلية في إنشاء مقاطع الرمي لقسم مسابقات الميدان والمضمار.

عام ٢٠١٤ م

- تم إفتتاح القاعة الجديدة للمؤتمرات العلمية والمناقشات البحثية وقاعة الإستقبال الملحقة بها

- تم إعتماد الكلية بموجب قرار الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد الصادر بتاريخ ٢٦ / ٦ / ٢٠١٤ م

- تم إنعقاد المؤتمر العلمى الأول لقسم التمرينات والجمباز والتعبير الحركى ، بعنوان : " إستراتيجيات التطوير وجودة الأداء (رؤية مستقبلية) .

عام ٢٠١٥ م :

- تم إدراج برامج جديدة لتدريبات الأيروبيكس لزيادة الخدمات المقدمة من وحدة اللياقة البدنية بالكلية .

- تم فتح فصول لتعليم الباليه للمبتدئين فى وحدة اللياقة البدنية (وحدة ذات طابع خاص) لزيادة التمويل الذاتى والدعم المالى للكلية والجامعة.

- تم إقامة المهرجان الأول للألعاب المائية والترفيهية بوحدة حمام السباحة بالكلية (وحدة ذات طابع خاص) .

عام ٢٠١٦ م :

- استضافه اطفال دار مؤسسه المدينه المنوره لرعايه الايتام بمناسبة الاحتفال
بيوم اليتيم .

- اقامه يوم رياضي ترفيهي للاطفال ذوي الاحتياجات الخاصه بمؤسسه عطاء.

- تم الإنتهاء من إنشاء وحدة القياس والتقويم التصحيح الإلكتروني

- ساهمت الكلية فى بطولة الجمناز الفنى والتنس الارضى التابعة لمديرية التربية
والتعليم بمحافظة الشرقية من خلال اقامتها داخل الصالة الكبرى للجمناز وملاعب
التنس بالكلية كخدمة مجتمعية مقدمة للمجتمع المحلى للجامعة

عام ٢٠١٧م

- اقامة العرض الفنى الخاص بالاحتفال بذكرى نصر السادس من اكتوبر المجيد
بعنوان (فرحة وطن)

عام ٢٠١٨م :

- المشاركة فى افتتاح المهرجان الدولى للخيول العربية بمحافظة الشرقية .
- اقامة احتفالية كرنفالية بمناسبة الاحتفال بالذكرى السادسة والاربعون لنصر
اكتوبر المجيد

عام ٢٠١٩م :

-المشاركة في مبادرة رئيس الجمهورية (اتحضر للاخضر).
-تحويل معظم المقررات الكلية الي منصة الجامعة الالكترونية لجمع الطالبات
للخروج من ازمة فيروس كورونا من اول ١٥ مارس ٢٠٢٠

عام ٢٠٢٠م:

إنجازات الكلية فى مجال العروض الرياضية

تعتبر العروض الرياضية من أهم السمات المميزة لكلية التربية الرياضية للبنات بجامعة الزقازيق حيث أنها صاحبة السبق فى إحياء فن العروض الرياضية على مستوى كليات التربية الرياضية بجمهورية مصر العربية حيث قدمت الكلية مجموعه كبيره ومتنوعه من العروض الرياضية المميزة فى العديد من المناسبات المحلية والقومية والإقليمية والدولية.

وقد أشاد جميع المسئولين بالمسئولين بالفنى الراقى لتلك العروض من حيث الإعداد والتنظيم والتصميم والتدريب والإخراج ويرجع تاريخ الكلية فى إحياء العروض الرياضية منذ عام ١٩٨٧م وحتى وقتنا هذا ، وقد أصبحت خريجات كلية التربية الرياضية للبنات بجامعة الزقازيق على قدر كبير من الكفاءة لسد إحتياجات سوق العمل داخل مصر وخارجها فى مجال العروض الرياضية .

٢- فلسفة الكلية فى استراتيجية التدريس والتعلم:-

تسعى الكلية لنشر ثقافة استراتيجية التعليم والتعلم وكيفية تطبيقها فى العملية التعليمية وتطويرها داخل الكلية وخارجها لدفع نظام التعليم الجامعي ليحقق رسالته البنائه .ويشارك الاطراف المعنية من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين والطالبات ورجال المجتمع المحلي وموظفي الادارات التعليمية والمعلمين بالمدارس المختلفة والموجهات ولاعبون وحكام وكذلك سوق العمل الرياضي (المؤسسات الرياضية - النقابات - الاتحادات الرياضية - الاندية) والهيئات الخاصة المهمة بالمجال الرياضي (كليات التربية الرياضية - المدارس والمراكز الرياضية العسكرية - الاستاد الرياضي) لتحقيق تلك الاهداف الاستراتيجية للتعليم والتعلم

• أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - لاعبون - مدربون - ادا
حكام

• قطاع التربية الرياضية - مديريات التربية والتعليم - المو
المجلس القومى للشباب والرياضة

• المؤسسات الرياضية - المنظمات - النقابات - الاتحادات - كليات
الرياضية - الرياضية العسكرية - الاستاد الرياضى -

٣ منهجية الخطة الاستراتيجية للتدريس والتعلم :-

تم اعتماد أسس لوضع الخطة الإستراتيجية للتعليم والتعلم علي النحو التالي :-

- وضع خطة إستراتيجية التدريس والتعلم بعد إجراء التحليل البيئى داخليا وخارجيا وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات باستخدام التحليل الرباعى (swot) لتقييم الأداء الفعلى في العملية التعليمية .
- توفير جميع الإمكانيات لتنفيذ خطة إستراتيجية التدريس والتعلم بكفاءة وكيفية متابعتها .
- أن تكون الخطة شاملة ، متوازنة تسد احتياجات سوق العمل .
- وضع خطط للتنفيذ والمحاسبة والمتابعة المستمرة ثم التقييم ونشر النتائج على جميع الأطراف المعنية المستفيدة من تحقيق إستراتيجية التعليم والتعلم لأهدافها التعليمية .

ثم تم وضع استراتيجية التدريس والتعلم في صورتها الاولى وفقا للخطوات التالية :-

- وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وخطة مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد (clQAp) والتحليل الرباعي (swot) .
- تحليل آراء جميع الأطراف المعنية داخل الكلية وخارجها وتقارير المراجعين النظراء .
- استنادا على رؤية ورسالة وأهداف الجامعة والكلية .
- تم تشكيل فريق عمل إستراتيجية التدريس والتعلم من جميع التخصصات المعنية بعملية التعليم من داخل الكلية وخارجها وفقا لاحتياجات سوق العمل من جميع الجهات المختلفة التي تم ذكرها سابقا .

من نتائج التحليل الرباعي تحديد الاحتياجات الضرورية لاستراتيجية التدريس والتعلم بالكلية وتشتمل على :-

- ١- تحديث الهيكل التنظيمي الخاص بالجهاز الإداري مع إعادة التوصيف وفقاً للتخصصات.
- ٢- تطوير الوحدات الخدمية بالكلية مع استحداث وحدات جديدة لخدمة العملية التعليمية والبحثية والمجتمع المحيط.
- ٣- استحداث طرق وأساليب لتنمية الموارد الذاتية.
- ٥- نشر ثقافة العمل بأخلاقيات المهنة بين جميع الكوادر البشرية بالكلية.
- ٤- صيانة البنية التحتية والمرافق مع تحديث بيئة العمل الخاصة بالعمليتين التعليمية والبحثية.
- ٦- تطوير منظومة العمليتين التعليمية والبحثية وفقاً لاحتياجات سوق العمل.
- ٧- نشر ثقافة الجودة بين جميع الكوادر البشرية بالكلية.

تقييم إدارة المخاطر في حالة متطلبات الخطة التنفيذية

تقييم المخاطر يتوقف على تصميم العملية التعليمية واتخاذ الخطوات المناسبة للتعامل معها وتمثل هذه المخاطر فيما يلي: -

قلة الموارد المادية والمالية / قصور في استخدام استراتيجية التعليم والتعلم ونظام المتابعة والتقييم والتقويم / القصور في تطبيق الاجراءات التصحيحية للتقويم / ضعف خطط التطوير في مجال الجودة .

ولذلك تم تحديد خطوات لمعالجة تلك المخاطر وفقا لاستراتيجية التدريس والتعلم :-

١. التدرج في تحويل المقررات الكترونية.
٢. تبادل الثقافات العلمية والعملية بين الكلية والجهات المختلفة المتخصصة والمهتمة بعملية التعليم والتعلم .
٣. رفع كفاءة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين .
٤. القدرة على جذب الطالبات للالتحاق بالكلية لمرحلة البكالوريوس والطالبات الوافدات لمرحلة الدراسات العليا.
٥. تحول نظام اللانحة بالكلية الي نظام الساعات المعتمدة لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا .
٦. تحديث مستمر للعملية التعليمية وتنمية المجتمع والبيئة .

استراتيجية التدريس والتعلم

توجد إستراتيجية للتدريس والتعلم تضم كل ما هو مرتبط بالعملية التعليمية بالكلية ومن خلال وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة بالكلية ثم عمل توصيف للبرامج والمقررات في ضوء لائحة الكلية وفي ضوء الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية للكلية وتتضمن الآتي :-

أولاً : رؤية الكلية في التدريس والتعلم :-

تأمل الكلية أن تحقق التميز كمؤسسة تعليمية رياضية من خلال تقديم خدمات علمية و مهنية و بحثية و مجتمعية على المستويين المحلي الدولي .

ثانياً: رسالة الكلية في التدريس والتعلم

تسعى كلية التربية الرياضية للبنات – جامعة الزقازيق . لإعداد خريجات متميزات أكاديميا و مهنيا في كافة الجوانب التعليمية و البحثية و المجتمعية للوفاء بمتطلبات سوق العمل و مواكبة التطورات الحادثة على المستويين المحلي و الإقليمي .

ثالثاً : الأهداف الإستراتيجية للتدريس والتعلم:-

١. تطوير البرامج التعليمية بمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا وربطها بخدمة المجتمع وتنمية البيئة .
٢. سد احتياجات سوق العمل من خريجات كلية التربية الرياضية بنات الزقازيق .
٣. ضمان الاستمرارية لفاعلية التدريس والتعلم وفقا لمعايير جودة التدريس والتعلم .
٤. تطوير البنية التحتية في مجالات تكنولوجيا التدريس والتعلم .

تحليل الفجوة في مجال التدريس والتعلم بالكلية :-

وهي عبارة عن الفرق بين الواقع وما يجب أن يكون ومن خلال التحليل السابق والمراجعين النظراء من) أعضاء هيئة التدريس داخل الكلية - أعضاء هيئة التدريس خارج الكلية من الكليات المناظرة) لذلك تم التوصل إلى تلك الفجوات :-

١ - الفجوة بين البرامج التعليمية المقدمة ورغبة الخريج واحتياجات سوق العمل :-

ووجد ان هناك فجوة بين البرامج التعليمية لمرحلة البكالوريوس وبرامج الدراسات العليا واحتياجات سوق العمل وان يكون قادر على التواصل مهاريا وتكنولوجيا وإجادة اللغة وللتغلب علي تلك الفجوة تم تحديد الاحتياجات .

تحديد الاحتياجات للتغلب علي تلك الفجوة

تم حدوث تغيير في اللائحة وادخال مقررين دراسيين استجابة لسوق العمل و التقارير المراجعين الخارجيين وهما (إدارة مؤسسات رياضية وترويحية بقسم الترويج، ومقرر علم التدريب الرياضي بقسم المناهج وطرق التدريس والتدريب) لزيادة نسبة مقررات الإدارة والتدريب باللائحة.

كما تم أيضا تغيير في بعض المقررات استجابة لنتائج أبحاث علمية كما في مقررات (سباحة الفرقة الثالثة - تربية صحية الفرقة الرابعة - مسابقات الميدان والمضمار الفرقة الثانية الفصل الدراسي الثاني - مسابقات الميدان والمضمار الفرقة الثالثة الفصل الدراسي الثاني)

كما تم اجراء تعديل باللائحة بناء على موافقة مجلس الجامعة بجلسته رقم (٤٧٤) بتاريخ ٢٠١٥/١١/٢٦ وموافقة لجنة قطاع التربية الرياضية بالمجلس الأعلى للجامعات بتاريخ ٢٠١٨ /٣/١٩ والذي أوصى بتعديل الجداول الدراسية للفرقتين الثالثة والرابعة الفصل الدراسي الأول والثاني بقسم الرياضات المائية والمنازلات وذلك بفصل مقررات السلاح والتايكوندو كل منهم على حدة ومقرر الجودو والكاراتيه كل منهم على حدة

أيضا تمت الاستجابة لنتائج دراسة متطلبات سوق العمل وادخال بعض التغييرات في الكلية ومنها توسيع قاعدة التدريب الميداني للطالبات بالمدارس والأندية ومراكز الشباب.

وبناء على نتائج استطلاعات رأى طالبات مرحلة البكالوريوس -

أعضاء هيئة التدريس بالكلية - سوق العمل من خلال انعقاد ملتقى التوظيف السنوى بالكلية فى برنامج بكالوريوس التربية الرياضية الحالى فقد قامت الكلية بإعداد لائحة جديدة من خلال برامج (تدريس - تدريب - إدارة - المعاقين/ كبار السن - اللياقة البدنية والصحية) وذلك تحقيقا وتلبية لاحتياجات سوق العمل وفتح مجالات وفرص عمل جديدة لخريجات الكلية وتم اتخاذ القنوتات الشرعية للموافقة على تلك اللائحة وتم الموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٢٦) بتاريخ ٢٠١٢/ ٧/١٥ وتم رفعها للجامعة وتم الرد عليها بالرفض، ثم قامت الكلية بإعداد مقترح جديد لللائحة برنامج البكالوريوس فى ضوء معايير الشعبة العامة وتم الموافقة عليه فى مجلس الكلية رقم (١٩٨) بتاريخ ٢٦ / ٨ / ٢٠١٨ ولكن تم التوقف عن استكمال اجراءات الموافقة نتيجة لتوجهات لجنة قطاع التربية الرياضية باصدار لائحة موحدة لبرنامج بكالوريوس التربية الرياضية.

٢ - الفجوة بين برامج الدراسات عليا المقدمة ومواصفات جودة التعليم للخريج مرحلة الدراسات العليا :-

- من خلال المراجعات واستطلاع آراء احتياجات سوق العمل والمراجعين النظراء اتضح وجود تلك الفجوة في برامج الدراسات العليا التي تقدمها الكلية (دبلوم - ماجستير - دكتوراه) وبين متطلبات جودة التعليم وفقا لمعايير الجودة .

تحديد الاحتياجات للتغلب علي تلك الفجوة

- تعديل لائحة الدراسات العليا وعمل توصيف محدد لبرامجها ومقرراتها والدرجة العلمية التي تمنحها بعد البكالوريوس بما يتفق مع معايير الجودة والتي تتبناها الكلية

٣ . قصور منظومة العمل بالهيكل التنظيمي للكلية مع عدم تحديد المهام الوظيفية على نحو دقيق طبقاً للتخصص والخبرات المهنية.

تحديد الاحتياجات للتغلب علي تلك الفجوة

- تحديث الهيكل التنظيمي مع تحديد وتوصيف المهام الوظيفية لجميع الأقسام والإدارات بالكلية.
- تطوير الإدارات المرتبطة ارتباطاً مباشراً بالعملية التعليمية ودعمها بالمستجدات التكنولوجية لسرعة ودقة إنجاز العمل بها.
- إستحداث وحدات لتقديم المزيد من الخدمات المجتمعية مثل مكتب متابعة الخريجات - مكتب إستشارات العروض الرياضية - مكتب قياس إحتياجات المجتمع.

٤ - عدم وجود خطة لمواجهة الأزمات والكوارث مع ضعف الإمكانيات المتاحة بالكلية .

تحديد الاحتياجات للتغلب على تلك الفجوة

- إنشاء وحدة خاصة بالأزمات والكوارث تكون مهمتها وضع خطة لمواجهة الفعالية المبنية على أسس علمية مع تجهيزها بالمعدات والأجهزة الحديثة اللازمة لعمل الوحدة.
- عقد العديد من الدورات الخاصة بمواجهة الأزمات والكوارث وكيفية التصدي لها والتعامل مع الأجهزة والمعدات والأدوات اللازمة لذلك على أن يكون المستفيدين من تلك الدورات جميع الكوادر البشرية بالكلية.

٥ - ضعف الموارد المالية المتاحة بالكلية حيث لا تتناسب مع متطلبات التحديث والتطوير بها .

تحديد الاحتياجات للتغلب علي تلك الفجوة:

- وضع خطة لتنمية الموارد الذاتية من خلال زيادة الخدمات المقدمة من الوحدات ذات الطابع الخاص مع إستحداث وسائل أخرى لتعزيز ودعم الموقف المالى للكلية.
- إستحداث أساليب مبتكرة لنشر الوعى بالخدمات المقدمة من الوحدات ذات الطابع الخاص بين أطراف المجتمع الخارجى.

٦- لا يوجد تحديد للاحتياجات التدريبية الفعلية والمرتبطة بتطوير المهام الوظيفية لكلاً من القيادة العليا وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري بالكلية.

تحديد الاحتياجات للتغلب علي تلك الفجوة:

- إنشاء وحده للتدريب تكون مهمتها الأساسية تفعيل ومتابعة الإحتياجات التدريبية لجميع الكوادر البشرية بالكلية بالإضافة إلى تقديم خدمات مهنية ودورات تدريبية للجهات المستفيدة بالمجتمع الخارجى.
- وضع خطة للتنمية البشرية يتم من خلالها التحديد الفعلى للإحتياجات التدريبية اللازمة لتقل وتطوير القدرات الوظيفية لجميع الكوادر البشرية بالكلية.

٧- نقص فى المعامل والأجهزة العلمية الخاصة بالعمليتين التعليمية والبحثية.

تحديد الاحتياجات للتغلب علي تلك الفجوة:

- تحديث المعمل المركزي للكلية بالعديد من الأجهزة والوسائل التكنولوجية الحديثة.
- إنشاء معامل علمية أخرى مزودة بأحدث الأجهزة العلمية فى مجال القياسات الفسيولوجية والتحليل الحركى

وعلم النفس وتكنولوجيا التعليم.

- إعداد وتدريب كوادر من الفنيين المتخصصين للعمل بتلك المعامل البحثية.

٨- عدم وضع نظم ومواثيق محددة ومعلنة لآخلاقيات العمل والبحث العلمى .

تحديد الاحتياجات للتغلب على تلك الفجوة:

- إنشاء وحدة تختص بنشر ثقافة وقواعد وأصول أخلاقيات المهنة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين مع تفعيل آلية المسألة فى حالة عدم التطابق.
- عقد العديد من الدورات التدريبية للتوعية بماهية أخلاقيات المهنة فى مجال التعليم الجامعى والبحث العلمى.

٩- قصور فى صيانة البنية التحتية والمرافق مع انخفاض مستوى التجهيزات المرتبطة بالعملية التعليمية داخل القاعات الدراسية وصالات التدريب والملاعب.

تحديد الاحتياجات للتغلب على تلك الفجوة:

- وضع خطة لصيانة البنية التحتية والمرافق بناءً على الأولويات والاحتياجات الفعلية والموارد المالية المتاحة.
- صيانة وتحديث جميع الأماكن الخاصة بالبيئة التعليمية على المستوى النظرى والتطبيقى مع تجهيزها بالوسائل التعليمية والتكنولوجية الحديثة

الغايات النهائية لإستراتيجية التدريس والتعلم

بناءً على نتائج التحليل البيئى تم تحديد الغايات التى تأمل الكلية فى تحقيقها فى ضوء رسالتها على النحو التالى :

الغاية الأولى :

التطوير المستمر للبرامج الدراسية لمرحلة البكالوريوس لمواكبة التطور في مجال التعليم والمرتبطة بخدمة المجتمع وفقا لمعايير الجودة . وهذا يتحقق من خلال

الأهداف الإستراتيجية لخطة التدريس والتعلم :-

- ١- تطوير البنية التحتية لتلائم تطور التكنولوجيا .
- ٢- الاهتمام بالريادة والانشطة الطلابية لتنمية الابداع لدى الطالبات .
- ٣- التقييم المستمر وفقا لخطة النظام الداخلي للجودة للفاعلية التعليمية .
- ٤- تطوير البرامج والمقررات التعليمية وفقا للخطط الموضوعية والامكانات المادية والبشرية بصورة مستمرة ومميزة .
- ٥- متابعة احتياجات سوق العمل صفة مستمرة لضمان تسويق الخريجات .

الغاية الثانية :

التطوير المستمر للبرامج الدراسية لمرحلة الدراسات العليا لمواكبة التطور في مجال التعليم والمرتبطة بحل مشكلات المجتمع علي المستوى المحلي والاقليمي . وهذا يتحقق من خلال

الأهداف الإستراتيجية لخطة التدريس والتعلم :-

١. تطوير المجلة العلمية وفقا للمعايير الدولية للنشر .
٢. خطط لتطوير القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
٣. خطة البحث العلمي مرتبطة بخطط الجامعة واحتياجات سوق العمل.
٤. تطوير برامج الدراسات العليا وربطها بالخطط البحثية للطالبات ومشاكل المجتمع.

الغاية الثالثة :

تطوير منظومة البحث العلمي فى ضوء معايير الجودة للوصول إلى مخرجات تطبيقية تخدم المجتمع المحيط ،،،،، وهذا يتحقق من خلال

الاهداف الاستراتيجية لخطة التدريس والتعلم :-

- ١- توجيه خطة البحث العلمى لإجراء الأبحاث العلمية التطبيقية التى تخدم مختلف القطاعات المرتبطة بمخرجات الكلية .
- ٢- إنشاء قاعدة بيانات للأبحاث العلمية .
- ٣- إنشاء معامل علمية جديدة لخدمة العملية البحثية التطبيقية .
- ٤- تطوير البنية الأساسية اللازمة لإجراء أبحاث تطبيقية متميزة .

الغاية الرابعة :

إعداد خريجه متميزة ذات كفاءة علمية ومهنية قادرة على تلبية احتياجات سوق العمل ،،،،، وهذا يتحقق من خلال الأهداف الإستراتيجية لخطة التدريس والتعلم :-

- ١- تطوير البرنامج التعليمي لمرحلة البكالوريوس وفقاً للمعايير الأكاديمية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وبما يتلاءم مع احتياجات سوق العمل .
- ٢- تجديد وتحديث المكتبة العلمية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا .
- ٣- إحلال وتجديد البيئة التعليمية مع تحديثها بالعديد من الوسائل التكنولوجية الحديثة التى تنثرى عمليتى التعليم والتعلم .
- ٤- تطوير منظومة الدراسات العليا فى ضوء معايير الجودة وحاجة سوق العمل.

الغاية الخامسة :

تأصيل ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطالبات بالكلية ،،،،، وهذا يتحقق من خلال الأهداف الإستراتيجية لخطة التدريس والتعلم :-

- ١- تدعيم سياسة التقويم المستمر لمحورى القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.
- ٢- عقد العديد من الدورات التدريبية التى تنظمها وحدة إدارة الجودة بالكلية لنشر ثقافة الجودة وتقديم الدعم الفنى لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم .
- ٣- تفعيل العلاقة الإيجابية بين وحدة إدارة الجودة بالكلية ومركز إدارة الجودة بالجامعة .

الغاية السادسة :

تطور منظومة الهيكل التنظيمي فى ضوء الاحتياجات الفعلية مع إبراز دور الكلية فى القيام بأنشطة خدمية مجتمعية تحقق التمويل الذاتى للكلية ،،،،، وهذا يتحقق من خلال الأهداف الإستراتيجية لخطة التدريس والتعلم :-

- ١- تحديث الهيكل التنظيمي ورفع كفاءته مع إعادة توزيع الاختصاصات والمسؤوليات في ضوء الاحتياجات الفعلية .
- ٢- تطوير الخدمات المقدمة من الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية.
- ٣- استحداث خدمات جديدة تحقق التمويل الذاتي والدعم المالي للكلية.

الغاية السابعة :

تفعيل ثقافة القيم والأصول الجامعية مع تطوير بيئة العمل للنهوض بالعملية التعليمية ،،،،،
وهذا يتحقق من خلال الأهداف الإستراتيجية لخطة التدريس والتعلم :-

- ١- وضع ميثاق للمصداقية والأخلاق للارتقاء بالمستوى القيمي لجميع العاملين بالكلية .
- ٢- تحديث وتطوير بيئة التدريس والتعلم والعمل الإداري بالكلية .
- ٣- تطوير الكفايات العلمية والمهنية المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري بالكلية.

ومن خلال أهداف الكلية وأقسامها العلمية تنبثق إستراتيجية التدريس والتعلم
المنبثقة وذلك كالتالي

❖ (أ) الأقسام النظرية العلمية :-

**قسم المناهج وطرق التدريس والتدريب
في التربية الرياضية .**

ويدرج تحت هذا القسم المقررات الدراسية الآتية :

- المناهج في التربية الرياضية
- طرق تدريس التربية البدنية
- طبيعة وأسس المهارات الحركية
- التقويم
- علم الحركة
- الإشراف والتوجيه

- التربية العملية في مراحل التعليم المختلفة
- التدريب الميداني في المؤسسات الرياضية والشبابية
- التدريب الرياضي
- الأختبارات والمقاييس
- تكنولوجيا التعليم في التربية البدنية

قسم العلوم التربوية والاجتماعية في التربية الرياضية .

ويدرج تحت هذا القسم المقررات الدراسية الآتية :

- الإحصاء
- علم الاجتماع
- البحث العلمي
- أصول التربية
- علم النفس الرياضي
- سيكولوجي المنافسات
- علم الاجتماع الرياضي
- سيكولوجي التعلم الحركي
- مشكلات تربوية في المجال الرياضي (حلقات بحث)
- التربية المقارنة
- الإدارة التربوية
- علم النفس النمو
- الخدمة الاجتماعية
- تاريخ وفلسفة التربية
- المدخل في علم النفس
- علم النفس الاجتماعي
- تاريخ التربية البدنية والرياضة
- وفلسفة التربية البدنية

قسم الترويج والتنظيم والإدارة ..

ويدرج تحت هذا القسم المقررات الدراسية الآتية :

- فلسفة الترويج
- الأنشطة الترويحية
- الرياضة السياحية
- المشكلات المهنية في مجال التربية الرياضية (حلقات بحث)
- العلاقات العامة
- النقد والإعلام
- أسلوب تحليل النظم
- تنظيم وإدارة المعسكرات
- تنظيم وإدارة المؤسسات الرياضية
- تنظيم وإدارة التربية البدنية والرياضية

قسم العلوم الصحية في التربية الرياضية ..

ويدرج تحت هذا القسم المقررات الدراسية الآتية :

- تربية القوام
- التربية الصحية
- الصحة المدرسية
- الأسعافات الأولية
- الميكانيكا الحيوية
- التغذية للرياضيين
- الصحة الرياضية
- التشريح الوصفي
- التشريح الوظيفي
- بيولوجيا الرياضة
- أصابات الملاعب
- فسيولوجيا الرياضة
- رياضة المعاقين بدنياً
- علم وظائف الأعضاء
- المشكلات المهنية في المجال (حلقات بحث)

❖ (ب) الأقسام العملية العلمية :-

قسم التمرينات والجمباز والتعبير الحركي .

ويدرج تحت هذا القسم المقررات الدراسية الآتية :

- الجمباز
- المشكلات المهنية في المجال
- العروض الرياضية والمهرجانات
- التمرينات
- التعبير الحركي
- الإيقاع الحركي

قسم مسابقات الميدان والمضار .

ويدرج تحت هذا القسم المقررات الدراسية الآتية :

- العدو
- المشي
- المشكلات المهنية في المجال
- القفز والوثب
- الجري
- القذف
- الرمي والدفع

قسم الألعاب

ويدرج تحت هذا القسم المقررات الدراسية الآتية :

- كرة السلة
- كرة اليد
- الكرة الطائرة
- الألعاب التمهيدية
- ألعاب مضرب وتشمل
- تنس
- الهوكي
- الكروكية
- اسكواش
- ريشة طائرة
- كرة الأركان

- ألعاب صغيرة
- كرة الناعمة
- كرة سرعة
- المضرب الخشبي

— قسم الرياضات المائية والمنازلات .

ويدرج تحت هذا القسم المقررات الدراسية الآتية :

— الرياضات المائية :

- الإنقاذ
- الغطس
- السباحة
- البالية المائي
- المشكلات المهنية في المجال
- الجودو
- السلاح
- الكاراتية
- التايكوندو
- المشكلات المهنية في المجال

تمنح الكلية الدرجات العلمية التالية :—

- ❖ البكالوريوس في التربية الرياضية
- ❖ الماجستير في التربية الرياضية
- ❖ دكتوراه الفلسفة في التربية الرياضية
- ❖ الدبلوم في التربية الرياضية

إستراتيجيات أساليب التدريس المستخدمة داخل كلية التربية الرياضية بنات — جامعة الزقازيق

- أسلوب الأوامر (الشرح وعرض النموذج) .
- التعلم التبادلي (بالأقران) .
- أسلوب الوجبات الحركية .
- أسلوب التعليم التعاوني .
- أسلوب التعليم بالاستكشاف .
- أسلوب التعليم الذاتي .
- أسلوب المحاضرة .
- أسلوب المناقشة والحوار .

■ أسلوب الأوامر (الشرح وعرض النموذج) :

■ مفهومه :

في هذا الأسلوب يقع العبء علي المعلم في اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمليات قبل عملية التدريس . وبذلك تكون عملية التدريس مباشرة وتكون العلاقة بين أوامر المعلم واستجابة المتعلم .

■ تعريفه :

وفي هذا الأسلوب يتخذ المعلم جميع القرارات وعلي المتعلم تنفيذ جميع الأوامر التي تعطي من المعلم ومنها يتم المتعلم تقليد المعلم ومن خلال ذلك يقوم المتعلم بتقليد النموذج الذي يقوم به المعلم أو النموذج الذي يقدمه طالب جيد أداء المهارة .

■ ويتضمن هذا الأسلوب :

- تحديد النشاط المراد تعلمه .
- الشرح وأداء وعرض النموذج .
- تنفيذ أوامر المعلم .
- غير مسموح بمناقشة المعلم .
- يسيطر المعلم علي المتعلمين سيطرة تامة .
- يقوم المعلم بإصلاح الأخطاء من ضوء الهدف .

- ❖ يقوم بالتخطيط ((المعلم)) .
- ❖ يقوم بالتنفيذ ((المعلم)) .
- ❖ يقوم بالتقويم ((المعلم)) .

■ أسلوب التعلم التبادلي (بالأقران) :

■ مفهومه :

في هذا الأسلوب يتم الاعتماد علي إعداد موقف تعليمي يقوم فيه المتعلمين بتعليم بعضهم كما توجد بعض المسميات للتعلم بالأقران مثل : من طفل لطفل أو تلميذ لتلميذ أو طالب لطالب .

تعريف :

يكون التعليم بالأقران نوع من أنواع المراجعة علي المعلومات التي ييسر المعلم للمتعلمين تعلمها . أو مهمة مكملّة للتعليم وقد تأخذ شكل الأداء الجماعي لمهمة ما علي أن يستطيع أي عضو من أعضاء المجموعة القيام بشرح وتفسير النتائج الخاصة بالمهمة .

ويتضمن هذا لأسلوب : عمل المعلم كالآتي :

- تنظيم المجموعات حيث عليه ترتيب من سيعمل مع من أو من يعلم من وعلي ذلك فإن ترتيب المجموعات أمر في غاية الأهمية بالنسبة لبدء العمل بإستراتيجية التعلم بالأقران
- إعداد المهام المناسبة لمستوي المجموعة بما تحتويها من متعلمين متنوعين في مستوي التحصيل .
- توفير بعض المهام بصورة واضحة . أي أن التعليمات تناسب المستوي العقلي للمتعلمين .
- توفير العديد من المصادر التعليمية التي تحتوي علي المعلومات المطلوبة .
- تدريب المتعلم علي استخدام التعليم بالأقران بالشكل المبسط حيث أن مع المعلم علي كيفية تلخيص موضوع التعلم ووضعه في صورة وحدة واحدة .

- ❖ يقوم بالتخطيط ((المعلم)) .
- ❖ يقوم بالتنفيذ ((المعلم)) .
- ❖ يقوم بالتقويم ((المعلم)) .

■ أسلوب الواجبات الحركية :

■ مفهوم :

يهدف هذا الأسلوب إلي اعتماد المتعلم علي نفسه في تعلم وتثبيت المهارات الحركية حيث تقدم هذه الواجبات للمتعلم في أشكال حركية دون تدخل أو مشاركة من المعلم وتكون هذه الأشكال متدرجة في الصعوبة لينتقي منها المتعلم ما يتناسب مع قدراته وإمكاناته واستعداداته .

تعريفه :-

يعمل هذا الأسلوب علي اشتراك جميع المتعلمين في عملية التعلم كل طبقاً لقدراته وهذا يسمح لكل متعلم باختيار المستوي الذي يتناسب مع قدراته .

ويتضمن هذا الأسلوب :-

- دور المعلم يقع في مرحلة التخطيط .
- يجب أن يوفر المعلم اختيارات ذات مستويات متعددة في درجة الصعوبة لتحقيق الهدف النهائي .
- يسمح لكل متعلم باختيار المستوي الذي يتناسب مع قدراته .
- يعمل علي اشتراك جميع المتعلمين في عملية التعلم كل طبقاً لقدراته .
- دور المعلم في هذا الأسلوب اتخاذ قرارات التخطيط أما دور المتعلم فيتخذ قرارات التنفيذ .

- ❖ يقوم بالتخطيط ((المعلم)) .
- ❖ يقوم بالتنفيذ ((المعلم)) .
- ❖ يقوم بالتقويم ((المعلم)) .

■ أسلوب التعلم التعاوني :-

مفهومه :-

يقوم هذا الأسلوب عل تقسيم المتعلمين إلي مجموعات غير متجانسة وتشجيع هذه المجموعات علي أن تستخدم كافة أساليب التواصل بينها ((زيارات شخصية - هواتف - بريد الكتروني)) وتكلف المجموعة في التواصل داخل قاعة الدرس وخارجها من عمل مهمة معينة مثل :-

وضع أسئلة للمناقشة وإداراتها ، تقويم مفاهيم هامة ، كتابة تقرير حول بحث قامت به .

تعريفه :-

هو التعلم ضمن مجموعات صغيرة من المتعلمين (٢ - ٦) طالب بحيث يسمح لهم بالعمل سوياً وبفاعلية وبمساعدة بعضهم البعض لرفع مستوى كل فرد منهم ولتحقيق الهدف المشترك التعليمي .

ويتضمن هذا الأسلوب :-

أن يكون دور المعلم :

- اتخاذ القدرات .
- تحديد الأهداف التعليمية .
- تقرير عدد أعضاء المجموعة .
- تعيين المتعلمين في مجموعات .
- ترتيب قاعة المحاضرات علي شكل مجموعات .
- التخطيط للمواد التعليمية .
- تعيين الأدوار لضمان الاعتماد المتبادل .
- إعداد الدرس .
- شرح المهمة الأكاديمية .
- بناء الاعتماد الإيجابي المتبادل .
- بناء المسؤولية الفردية .
- بناء التعاون بين المجموعات .
- شرح معايير النجاح .
- تحديد الأنماط السلوكية .

- ❖ يقوم بالتخطيط ((المعلم)) .
- ❖ يقوم بالتنفيذ ((المتعلم)) .
- ❖ يقوم بالتقويم ((المتعلم)) .

أساليب التعلم بالاستكشاف :-

مفهومة :

ويتم في هذا الأسلوب الاعتماد علي نوع من التفاعل الفكري بين المعلم والمتعلم حيث يقوم المعلم بطرح مجموعة من الأسئلة المتتالية علي المتعلم ويقابلها المتعلم باستجابة حركية من المتعلم وأداء حركي أي ترجمة الأسئلة لمهارات حركية ممتدة وذلك لاكتشاف الحركة المراد معرفتها .

تعريفه :

وفي هذا الأسلوب يتم تعاقب الأسئلة إلي رد الفعل للمتعلم باكتشاف مجموعة من الاستجابات المترجمة لهذه الأسئلة وهذا يتم عن طريق العلاقة الوطيدة بين المعلم والمتعلم .

ويتضمن هذا الأسلوب :-

- دور المعلم يقتصر علي التوجيه .
- دور المعلم يقتصر علي الإرشاد .
- دور المعلم عملية تنظيمية في طرح الأسئلة .
- تحفيز المتعلم علي عملية الاكتشاف .
- المتعلم يكون العملية الأساسية في عملية التعلم .

❖ يقوم بالتخطيط ((المعلم)) .

❖ يقوم بالتنفيذ ((الطالب)) .

❖ يقوم بالتقويم ((المعلم)) .

ـ أسلوب التعلم الذاتي :

مفهومه :

هذا الأسلوب الذي يطبق في أي مكان وأي زمان . وفي هذا الأسلوب يتم تعلم المتعلم نفسه ذاتياً أي نفسه بنفسه دون تدخل من المعلم وفيه يتخذ المتعلم جميع القدرات التخطيطية والتنفيذية والتقويمية .

تعريفه :

هو الأسلوب الذي يعتمد علي قيام المتعلم بالحصول علي المعلومة بنفسه وبدون الاعتماد الكلي علي المعلم . ولكن علي المتعلم أن يتعلم كيف يعلم نفسه بنفسه وبالطريقة التي يستطيع الحصول علي المعلومة من خلالها .

ويتضمن هذا الأسلوب :

أن يقوم المعلم بـ :

- بعد الموقف التعليمي بحيث يوفر للمتعلم كل مصادر المعرفة التي توفر له المعرفة المطلوبة .
- كيفية تعامل المتعلم مع مصادر التعلم بصورة سهلة وبالطريقة التي تناسب مستوي المتعلم العقلي والمعرفي .
- كيفية تدريب المتعلم للحصول علي المعلومة .
- أن هذا الأسلوب ينتهي بالمتعلم إلي الابتكار
 - ❖ يقوم بالتخطيط ((المعلم)) .
 - ❖ يقوم بالتنفيذ ((الطالب)) .
 - ❖ يقوم بالتقييم ((المعلم)) .

■ أسلوب المحاضرة الشرح باستخدام السبورة :

مفهومة :

ويتم فيها تلقين المعلم الدرس للمتعلمين دون تفاعل ويكون فيها المعلم هو المسئول عن قدرات التخطيط والتنفيذ والتقييم .

تعريفه :

هو الذي يتخذ فيه المتعلم جميع القرارات ويكون الشرح من قبل المعلم ودور المتعلم أن يتابع ويطيع المتعلم في كل قراراته .

ويتضمن هذا الأسلوب :

- تحديد الهدف من المحاضرة باستخدام السبورة .
- الشرح وإعطاء أمثلة .
- غير مسموح بمناقشة المعلم إلا في النهاية .
- سيطرة المعلم علي المتعلمين .

❖ يقوم بالتخطيط ((المعلم)) .

❖ يقوم بالتنفيذ ((المعلم)) .

❖ يقوم بالتقييم ((المعلم)).

■ أساليب المناقشة والحوار :

مفهومة :

يعتبر أفضل من طريقة المحاضرة المعدلة إذا كان الدرس يهدف إستذكار معلومات لفترة أطول .

تعريفه :

هو أحدي الطرق الشاملة التي تعزز التعلم النشط وهي تفصل بين المعلم والمتعلم

يتضمن هذا الأسلوب :

- تطبيق المعارف المتعلمة من مواقف جديدة .
- تنمية مهارات التفكير لدي المتعلمين .
- هذا الأسلوب مفيد في المجاميع الكبيرة .
- يشجع هذا الأسلوب المتعلمين علي طرح أفكارهم بطلاقه .

❖ يقوم بالتخطيط ((المعلم ـ المتعلم)).

❖ يقوم بالتنفيذ ((المعلم)).

❖ يقوم بالتقييم ((المعلم ـ المتعلم)).

طرق التدريس الأكثر مناسبة للتعلم النشط

بناءً على التعريف المذكور للتعلم النشط ... ما هي في نظرك طرق التدريس الأكثر مناسبة للتعلم النشط ... ؟ .

- طريقة المحاضرة المعدلة
- طريقة الحوار والمناقشة
- طريقة التعلم التعاوني
- طريقة العروض التوضيحية
- طريقة لعب الأدوار
- طريقة تعلم الأقران
- طريقة التعلم بالاكشاف
- طريقة العصف الذهني
- طريقة حل المشكلات
- طريقة الخرائط المعرفية
- طريقة الأسئلة
- طريقة التعلم الذاتي
- طريقة الرحلات الميدانية

أبرز فوائد التعلم النشط

- تشكيل معارف المتعلمين السابقة خلال التعلم النشط دليلاً عند تعلم المعارف الجديدة .
- وهذا يتفق مع فهمنا بأن استثارة المعارف شرط ضروري للتعلم .
- يتوصل المتعلمون خلال التعلم النشط إلى حلول ذات معنى عندهم وليس استخدام حلول أشخاص آخرين .
- يحصل المتعلمون خلال التعلم على تعزيزات كافية حول فهمهم للمعارف الجديدة .
- الحاجة إلى التوصل إلى ناتج أو التعبير عن فكرة خلال التعلم النشط تجبر المتعلمين على إسترجاع معلومات من الذاكرة ربما من أكثر من موضوع ثم ربطها ببعضها ، وهذا يشابه المواقف الحقيقية التي يستخدم فيها المتعلم المعرفة .
- يبين التعلم النشط للمتعلمين قدرتهم على التعلم بدون مساعدة سلطة . وهذا يعزز ثقتهم بذواتهم والاعتماد على الذات .
- يفضل معظم المتعلمين أن يكونوا نشطين خلال التعلم

الفرق بين التعلم النشط والتعليم التقليدي

وجه المقارنة	التعليم التقليدي	التعلم النشط
دور المعلم	ناقل للمعلومات وملقن للمعلمين	محفز / موجه / مصدر للخبرة
دور المتعلم	سلبي متلق للمعلومات فقط	إيجابي مشارك في العملية التعليمية
إدارة المحاضرة	المعلم يتحكم في ضبط وإدارة المحاضرة	المتعلمون يشاركون في تحديد قواعد الضبط وإدارة المحاضرة
الأهداف	غير معلنة	الأهداف معلنة للمتعلمين ويشاركون في تحقيقها
مصادر التعلم	الكتاب الدراسي والمعلم	مصادر متنوعة ومتعددة (البيئة - المكتبات - الإنترنت)
التواصل	خطي	في جميع الاتجاهات
نتائج التعلم	حفظ وتذكر المعلومات	فهم وحل المشكلات - مستويات - تفكير عليا
الوسائل	تقليدية (غالباً ما تكون مواد مطبوعة) ويسمح للمتعلم باختيار الوسائل المناسبة له	يتم عمل وسائل تعليمية مرتبطة بالأهداف المتعددة
التقويم	يقوم المعلم بإصدار حكم النجاح أو الفشل	يساعد المعلم علي اكتشاف نواحي القوة والضعف التقويم الذاتي

جدول يوضح أساليب التدريس المستخدمة داخل الأقسام العلمية بالكلية

المناقشة والحوار	المحاضرة باستخدام السبورة	التعلم الذاتي	المحاضرة باستخدام الداتا شو	التعلم التعاوني	الواجبات الحركية	التعلم التبادلي (بالأقران)	أسلوب الأوامر	اساليب التدريس الأقسام العلمية
✓	✓	✓	✓	✓				قسم المناهج وطرق التدريس
	✓	✓	✓					قسم العلوم التربوية والاجتماعية
✓	✓	✓	✓					قسم الترويج والتنظيم والإدارة
✓	✓	✓	✓	✓				قسم العلوم الصحية
✓		✓	✓	✓		✓		قسم التمرينات والجمباز والتعبير الحركي
✓		✓	✓		✓	✓	✓	قسم مسابقات الميدان والمضمار
✓		✓	✓			✓	✓	قسم الألعاب
✓		✓	✓	✓		✓		قسم الرياضات المائية والمنازلات

جدول يوضح طرق التعلم النشط داخل

الأقسام العلمية بالكلية

المناقشة والحوار	التعلم الذاتي	التعلم بالاكتشاف	التعلم التعاوني	التعلم التبادلي (بالأقران)	أساليب التدريس الأقسام العلمية
✓	✓		✓		قسم المناهج وطرق التدريس
	✓				قسم العلوم التربوية والاجتماعية
✓	✓				قسم الترويج والتنظيم والإدارة
	✓		✓		قسم العلوم الصحية
	✓	✓	✓	✓	قسم التمرينات والجمباز والتعبير الحركي
	✓			✓	قسم مسابقات الميدان والمضمار
	✓			✓	قسم الألعاب
	✓		✓	✓	قسم الرياضات المائية والمنازلات

من خلال الاستراتيجية المرنة للتدريس والتعلم تم الخروج من
ازمة فيروس كورونا من تاريخ ١٥/مارس/٢٠٢٠

- تم تحميل معظم المقررات الدراسية الي منصة الجامعة التعليم الالكتروني واستخدام وسائل اخري متعدد (google drive-whatsApp-facebook-email) وتم التواصل مع الطالبات
- وتم تقيم طالبات الفرق الاولى والثانية والثالثة عن طريق المقالات (الابحاث) طبقا لتعليمات الوزير بتعليمات خاصة ومحاور محددة لكل مقرر
-

أساليب تقييم الامتحانات بكلية التربية الرياضية بنات - جامعة الزقازيق

يتضمن أسلوب تقييم الامتحانات كالتالي :-

- بالنسبة للأقسام النظرية .
- بالنسبة للأقسام العملية .

أساليب تقييم الامتحانات في الأقسام النظرية

الامتحان	أعمال السنة	التحريي
الأقسام العلمية النظرية المناهج وطرق	ورقة دراسية + امتحان شفوي + امتحان نظري	أختبار الورقة والقلم

التدريس	(آخر العام)	
الترويج والتنظيم والإدارة	ورقة دراسية + امتحان شفوي + تحريري + غياب + تفاعل في المحاضرة	أختبار الورقة والقلم (آخر العام)
العلوم التربوية والاجتماعية	ورقة دراسية + مناقشات + امتحان تحريري	أختبار الورقة والقلم (آخر العام)
العلوم الصحية والرياضية	ورقة دراسية + امتحانات نظرية + امتحان شفوي	أختبار الورقة والقلم (آخر العام)

أساليب تقييم الامتحانات في الأقسام العلمية العملية

الامتحان	أعمال السنة	العملي	التحريري
الاقسام العلمية العملية	التمارين والجمباز والتعبير الحركي	ورقة دراسية + جملة حركية حرة بأدوات حركية حرة باستخدام أدوات + سلوك غياب + امتحان نظري	أختبار الورقة والقلم (آخر العام)
مسابقات الميدان والمضمار	ورقة دراسية + امتحان نظري + سلوك وغياب + مستوى رقمي + مستوى	مستوي رقمي + مستوى أداء للمسابقات المقررة	أختبار الورقة والقلم (آخر العام)

الألعاب	ورقة دراسية + امتحان عملي	امتحان عملي علي جميع المهارات المقررة لكل مادة	أختبار الورقة والقلم (آخر العام)
الرياضات المائية والمنازلات	سلوك وغياب + ورقة دراسية + مستوى أداء + أختبار نظري	مستوي الأداء لجميع الرياضات بالقسم	أختبار الورقة والقلم (آخر العام)

• استخدام الكلية لنظام التصحيح الإلكتروني

سياسات الكلية

السياسات الخاصة بشئون التعليم والطلاب:

١- يتم الإعلان عن مكان تواجد الكتاب الجامعي للمواد العلمية والتطبيقية بمركز الكتاب داخل مبنى الكلية مع بداية العام الدراسي.

٢- يتم الإعلان عن مواعيد الإختبارات النظرية والتطبيقية قبل الموعد المحدد بفترة كافية مع إستطلاع رأى الطالبات بمدى مناسبة توزيع المواد داخل الجدول.

٣- يتم الإعلان عن أسماء السادة أعضاء هيئة التدريس المصححين والمراجعين على كل ورقة إمتحانية مع التنبيه على كيفية توزيع الدرجات الخاصة بكل سؤال ومراعاة أن تحقق الأسئلة أهداف المقرر والنتائج التعليمية المستهدفة.

٤- يتم الإعلان عن نموذج الإجابة للمواد النظرية على الموقع الإلكتروني للكلية عقب الإنتهاء من إمتحان كل مادة.

٥- الكلية بصدد تغيير اللائحة الداخلية لمرحلة البكالوريوس إلى نظام الساعات المعتمدة بحيث تشتمل على خمس برامج هي (الرياضة المدرسية – التدريب – الإدارة – اللياقة البدنية والصحة – المعاقين وكبار السن).

٦- تم الخروج من ازمة فيروس كورونا من تاريخ ١٥/مارس/٢٠٢٠ تم تحميل معظم المقررات الدراسية الي منصة التعليم الالكتروني من خلال وسال متعدد (google drive- whatsApp-facebook-email) وتم التواصل مع الطالبات

سياسات الكلية فى التعامل مع شئون التدريس و التعلم :

١- بالنسبة للكثافة العددية للطالبات (الفرق الأربعة):

- تم عقد إتفاقية مع الجامعة على تحويل عدد (٦) مقررات إلكترونية من أقسام علمية مختلفة .
- تم تقسيم طالبات الفرقة الواحدة إلى مجموعتين (١٥) شعب أو حسب عدد الفرقة .
- مخاطبة الأقسام العلمية (العملية والنظرية) بعمل جدول للمتعثرات والمتفوقات .

* يتم تحديث سياسات الكلية بصفة دورية بناءً على المستجدات والمتطلبات المرحلية

٢- بالنسبة لإجراءات التعامل مع انخفاض نسبة حضور الطالبات:

تم عمل لقاءات بين الطالبات وأعضاء هيئة التدريس من خلال الريادة والأنشطة الطلابية لحثهن على أهمية الحضور والإلتزام بالكلية وتذليل أى صعاب يمكن أن تواجههن خاصة ما يتعلق بالعملية التعليمية.

٣- بالنسبة للأساليب المحددة والمعلنة لكيفية التعامل مع مشكلة الطالبات المتعثرات:

أسلوب التعامل مع الطالبات المتعثرات والمحولات من كليات أخرى وعندهن مواد تحمليه يتم عقد فصول تقوية لهن بدون أجر وذلك بالنسبة للمواد النظرية والعملية.

٤- بالنسبة لاعداد أعضاء هيئة التدريس بالنسبة لعدد الطالبات:

تتناسب أعضاء هيئة التدريس بالكلية مع النسبة المرجعية وهي ١: ٢٥ ولكن نسبة المعونيني ١: ٩٠ يوجد عجز وقد تم وضع خطة للتعامل مع العجز وذلك من خلال تشكيل لجنة لدراسة تلك الخطة ووضع حلول مناسبة لمواجهة العجز من المعاونين الحالي والعجز في المستقبل وقد تم وضع الخطة في صورتها النهائية .

٥- السياسة المتبعة لزيادة التمويل الذاتي والدعم المالي للكلية:

- يوجد خطة للتمويل الذاتي بالكلية معتمدة .
- يتم سنوياً عمل طبق الخير بالكلية بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس وذلك لصالح الطالبات المتعثرات مادياً.
- يتم مساعدة الطالبات المتعثرات مادياً من خلال صندوق التكافل بمكتب رعاية الشباب.
- يتم مساعدة الطالبات ومساعدتهن مادياً من خلال لجنة الأسر بالكلية عن طريق جمع الملابس المستعملة وبيعها بسعر رمزي لصالح الطالبات المتعثرات مادياً.

٦- بالنسبة للإجراءات المتخذة بشأن الكتاب الجامعي:

تم توجيه خطابات للأساتذة رؤساء الأقسام العلمية من الأستاذ الدكتور/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بشأن التنبيه على مايلي:

- الإلتزام بسعر الكتاب الجامعي كما هو محدد من الجامعة بعدد الملزمات التي يشملها كل كتاب.
- مراجعة جودة طباعة الكتاب.
- ضرورة إلغاء الأسئلة التي توجد بنهاية الكتاب في بعض الأقسام وهو ما يسمى (الشيت).
- الإلتزام بمحتوى المنهج الموجود بداخل الكتاب.
- متابعة الأقسام للتأكد من الإلتزام بهذه التوجيهات.

السياسات المتبعة في القبول والتحويل :

سياسات القبول:

- ١- يتم قبول الطالبات وفقاً لمعايير الأداء اللازمة لخريجات كلية التربية الرياضية وفي ضوء متطلبات سوق العمل المحلي وكذلك بعض الأسواق العربية التي تشهد إقبالاً على خريجات الكلية.
- ٢- يتم إشتقاق المهارات والأداءات اللازمة في ضوء مجموعة من الإختبارات المقتنة والتي يتم إجراؤها على الطالبات عقب إمتحان الثانوية العامة لإختيار أفضل العناصر للانضمام إلى الكلية.
- ٣- تشكل لجان من أعضاء هيئة التدريس بالكلية وفقاً للأقدميات والتخصصات والخبرة للتحقق من أن الطالبات المتقدمات لديهن ما يؤهلن لتحقيق رسالة الكلية من خلال انضمامهن لبرنامجها الأكاديمي.
- ٤- يقوم مكتب التنسيق بتوزيع كتب يشتمل على الإختبارات التي تجرى في كليات التربية الرياضية للبنات وفقاً لما يلي:
 - الكشف الطبى المبدئى/ قياس الطول والوزن.
 - إجراء اختبارات القوام الصحيح.
 - إختبار الإيقاع الحركي.
 - الاختبارات البدنية وتشمل (المرونة - الرشاقة - التحمل العضلى للذراعين - التحمل الدوري التنفسي - القدرة العضلية للرجلين والذراعين - السرعة).
 - الاختبارات المهارية (تختار الطالبة إحدى الأنشطة الرياضية وتختبر في المهارات الفنية لها).
 - اختبار الثقة بالنفس (قفزة الثقة فى الماء).
 - الاختبار الشخصى.
 - إعلان النتائج.
- يتم قبول الطالبات بالكلية بالمجموع الذى يحدده مكتب التنسيق بالجامعة ووفقاً لقرارات المجلس الأعلى للجامعات بشرط إجتياز الإختبارات السابقة بنجاح.
- ٥- تم طرح إستمارة إستطلاع رأى على الطالبات المتقدمات وعلى طالبات الفرقة الرابعة للتعرف على مدى مناسبة اختبارات القبول لمستوى المتقدمات وإنها تحقق قدر من الإستعداد للعمل بالكلية.
- ٦- لا يوجد تعارض بين سياسات القبول والأهداف الإستراتيجية للكلية، لهذا توجد مراجعة موثقة لسياسات القبول على فترات متباعدة ، وقد تم مناقشة هذه السياسات على هامش لقاء شباب الجامعات المقام فى جامعة المنصورة ٢٠٠٨ - ٢٠٠٩ م .
- ٧- قامت أ.د/ عميد الكلية بعقد إجتماع للسادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية المشكلين لمجلس الكلية وذلك لتحليل ومناقشة سياسات القبول ، بناء على طلب لجنة قطاع التربية الرياضية.

٨- تم إرسال أهم النتائج التي توصل إليها أعضاء هيئة التدريس بالكلية ووجهات نظرهم في سياسات القبول إلى لجنة قطاع التربية الرياضية.

شفافية وإعلان سياسات القبول :

- ١- تتسم سياسات القبول بالشفافية فهي معلنة بدليل اختبارات القبول والذي يوزع على الطالبات في مكتب التنسيق لتيسر على الطالبات الإطلاع عليها.
- ٢- يتم الإعلان عن موعد إجراء اختبارات القبول بكلية التربية الرياضية في وسائل الإعلام والصحف الرسمية.

سياسات التحويل:

- ١- يتم التحويل في الفترة التي يحددها المجلس الأعلى للجامعات.
- ٢- يسمح بالتحويل (من- إلى) الكلية في حالة إستيفاء الشروط المحددة بلانحة الكلية والمعلنة في دليل الطالب.
- ٣- لا يكون التحويل إلا بين الكليات التي تناظر بعضها البعض من حيث مواد الدراسة والمقررات الدراسية والدرجات العلمية التي يتم منحها ، وبناءً على ذلك فإنه يمكن التحويل بين كليات التربية الرياضية ، أما الطالبة التي تحول من كلية غير مناظرة فإنها تبدأ القيد من الفرقة الأولى.
- ٤- قام فريق عمل الطلاب والخريجون بإعداد استمارة التحويل وعلى الطالبة المحولة (من - إلى) الكلية باستيفائها وقد اتضح ٣٠ % من التحويلات من أو إلى الكلية يكون بسبب ظروف أسرية مرتبطة بتغير محل رب الأسرة و ٧٠ % بسبب الموقع الجغرافي.

والجدول التالي يوضح الخطة الاستراتيجية ٢٠١٥ / ٢٠٢٠ م وآليات تنفيذها وفقاً لنظام خطط التربية الرياضية بنات الزقازيق .
وقد احتوت استراتيجية التدريس والتعلم لكلية التربية الرياضية بنات - الزقازيق على المحاور التالية :-

١. محور التعليم والتعلم والأنشطة الطلابية .
٢. محور الدراسات العليا والبحث العلمي .
٣. محور أنشطة تنمية البيئة وخدمة المجتمع.



الخطة الاستراتيجية لكلية التربية الرياضية بنات - الزقزيق

الاهداف الاستراتيجية	الأنشطة التنفيذية	النتائج المستهدفة	المسئول	الفترة الزمنية	الموازنة التقديرية من مصدر التمويل الذاتي	مؤشرات الأداء
١/٠ تطوير البرنامج والمقرارات الدراسية .	١ / ورش عمل لمناقشة الوائح المقترحة في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.	تقارير مناقشات اللوائح المماثلة حضور وتوقيعات ورش العمل	- عميد الكلية . - وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - رؤساء الاقسام العلمية - أعضاء هيئة التدريس بالكلية - جهات التوظيف	٢٠١٥ - ٢٠١٩	١٢٠٠ ج	نسبة التحقق ٩٠ %
1/٢ التعرف علي احتياجات سوق العمل للخريجة	نتائج استبيان متطلبات سوق العمل للخريجة	- الوظائف المعاونه		٢٠١٨	١٠٠٠ ج	نسبة التحقق ٩٠ %
١ / ٣ تعديل اللائحة وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.	- مقترحات لللائحة الاقسام المختلفة - مناقشات للاعداد اللائحة النهائية لائحة موثقة معلنه تتماشى مع معايير الهيئة القومية لضمان الجودة وطبقا لاحتياجات سوق العمل	عميد الكلية . وكيل الكلية لشؤون الطلاب اعضاء هيئة التدريس		٢٠١٨	١٥٠٠ ج	نسبة التحقق ٩٠ %
١/٤ تحديث البرنامج والمقرارات لتتماشى مع اللائحة المعدلة	برنامج و مقرارات معدله موثقه حديثه	وكيل الكلية لشؤون الطلاب اعضاء هيئة التدريس		٢٠١٥ - ٢٠٢٠	١٥٠٠ ج	نسبة التحقق ٩٠ %
١/٥ تطوير استراتيجية التعليم والتعلم	استراتيجية موثقة معلنه للتدريس والتعلم لتتماشى مع التطوير تم الخروج من ازمة كرونة بتحويل جميع المقررات الدراسية الي منصة العليم الالكتروني والتواصل مع الطالبات من خلال google drive- whatsapp-facebook- email (وتم التواصل مع الطالبات	- فريق عمل معيار التعليم والتعلم - أعضاء هيئة التدريس		٢٠١٥ ٣/١٥ ٢٠٢٠	١٠٠٠ ج	نسبة التحقق ٩٠ %
١/٦ تدريب أعضاء هيئة التدريس على تطبيق قياس	اعضاء هيئة التدريس مدربين على تطبيق قياس	- مسئول وحدة التدريب		٢٠١٦ - ٢٠١٧	١٠٠٠ ج	نسبة التحقق ٩٠ %



مؤشرات الأداء	المخرجات التعليمية	المخرجات.	مراجعين معتمدين بالهيئة القومية بالكلية	مؤشرات الأداء	مؤشرات الأداء
٧/١ تفعيل وحدة القياس والتقييم.	وحدة للقياس والتقييم لها هيكل تنظيمي ولائحة معتمدة ومفعلة -نظم واساليب التقييم والامتحانات محدثة والإلكترونية -ورقه امتحانية تتماشى مع معايير الهيئة -أعضاء هيئة التدريس مدربين علي وضع الاسئلة. - أنشاء بنوك الاسئلة لمقررات بالاقسام العلمية المختلفة بالكلية -ارتفاع نسبة التصحيح الإلكتروني	-مدير وحدة القياس والتقييم - أعضاء مجلس ادارة الوحدة -مدير وحدة القياس والتقييم - أعضاء مجلس ادارة الوحدة -وكيل الكلية لشؤون الطلاب -أعضاء هيئة التدريس	٢٠١٦ - ٢٠٢٠	١٥٠٠٠	نسبة التحقق %٩٠
٨/١ مراجعة نظم التدريب الميداني للطلّابات.	-معايير لدرجات التربية العملية معتمدة -اليات موثقة لشكل وتحضير وانتظام الطالبة المعلمة	عميدة الكلية وكلاء الكلية رؤساء الاقسام ممثلين لاعضاء هيئة التدريس (مكتب التربية العملي)	٢٠١٧ - ٢٠١٩		نسبة التحقق %٩٠
١/٢ وضع الية لتسهيل وتقديم الخدمات المقدمة للطلّابات إجتماعياً- صحياً- رياضياً- ثقافياً.	-تشكيل لجنة لدراسة احتياجات الطالّابات من الرعاية الاجتماعية. -وضع ضوابط لتقديم الدعم في ضوء الاحتياجات - وجود آلية معلنّة للخدمات المقدمة -زيادة نسبة رضا الطالّابات عن الخدمات المقدمة	-عميد الكلية . - وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - أعضاء هيئة التدريس بالكلية . -إدارة رعاية الشباب . -أعضاء الهيئة المعاونة .	٢٠١٥ - ٢٠٢٠	٤٠٠٠	نسبة التحقق %٩٠
-تحديث العيادة الطبية بما يتناسب مع طبيعة دراسة الكلية واحتياجات الطالّابات.	- حصر الامكانيات المتاحة بالوحدة الصحية - تحديث العيادة بما يتناسب مع طبيعة دراسة الكلية واحتياجات الطالّابات -- زيادة رضا الطالّابات عن الخدمات الصحية المقدمة	وكيل الكلية لشؤون الطلاب -مسؤول العيادة - مدير الكلية	٢٠١٥ - ٢٠٢٠	-	
٢/٢ تقديم الدعم للطلّابات المتعثّرات.	-توفير برامج للطلّابات المتعثّرات دراسياً. -تحسين نسبة نجاح الطالّابات المتعثّرات - زيادة نسبة رضا الطالّابات المتعثّرات عن الخدمات المقدمة	- وكيل الكلية لشؤون الطلاب - أعضاء هيئة التدريس والمعاونون	٢٠١٥ - ٢٠٢٠	١٠٠٠ ج	نسبة التحقق %٩٠



نسبة التحقق معدل التدريس والدراسات %	٢٠٠٠	-٢٠١٦ ٢٠٢٠	اعضاء هيئة التدريس والوظائف المعاونه	توفير برامج للطلالبات المتفوقات دراسيا. -تحسين نسبة نجاح الطلالبات المتفوقات زيادة نسبة رضا الطالبات المتفوقات عن الدعم المقدم	٣/٢ دعم الطالبات المتفوقات.	
نسبة التحقق %	٢٠٠٠ ج	-٢٠١٥ ٢٠٢٠	اعضاء هيئة التدريس والوظائف المعاونه	-توفير برامج للطلالبات الموهوبات رياضيا ، فنيا ، ثقافيا . -زيادة نسبة رضا الطالبات للموهوبات عن الدعم المقدم	٤/٢ دعم الطالبات للموهوبات.	
نسبة التحقق %	١٥٠٠	- ٢٠١٥ ٢٠٢٠	- عميد الكلية . -وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة . - مدير الكلية - أعضاء هيئة التدريس بالكلية .	- بيئة تعليمية مدعمة بالاجهزه التعليمية والادوات المساعدة والاساليب التكنولوجية . - مكتبة محدثة -بيئة تعليمية تدعم الابداع والتعلم الذاتى. -تناسب عدد المدرجات والقاعات والمعامل المجهزة والصالات والملاعب مع عدد الطالبات وفقا للقياسات المرجعية	١/٣ تجهيز البيئة التعليمية لتشجيع الابداع والتعلم الذاتى للطالبات.	٣/٣ تطوير البيئة التعليمية والتكنولوجية للكلية
نسبة التحقق %		-٢٠١٥ ٢٠٢٠	- وكيل الكلية لشؤون الطلاب - اعضاء هيئة التدريس	-قائمة بمشكلات الكتاب الجامعي -وضع اليات لحل مشكلات واصدار الكتاب الجامعي	١/٣ تحديد مشكلات الكتاب الجامعي	
نسبة التحقق %		-٢٠١٥ ٢٠٢٠	- مسئول النظم والمعلومات - اعضاء هيئة التدريس	- الانتهاء من اعداد قواعد بيانات	٣/٣ التوسع فى انشاء قواعد نظم البيانات الخاصة بطالبات مرحلة البكالوريوس .	
نسبة التحقق %		-٢٠١٥ ٢٠٢٠	-- مسئول النظم والمعلومات - لجنة تلقي المشكلات - وكيل الكلية لشؤون الطلاب -اعضاء هيئة التدريس	-موقع الكتروني للشكاوي مفعل - وضع آليه للتعامل مع شكاوى الطالبات. - نماذج تم معالجتها لمشكلات الطالبات	٤/٣ تحديث نظام تلقي الشكاوى.	