



كلية التمريض



جامعة الزقازيق
وحدة إدارة الأزمات والكوارث

اللائحة الداخلية
لوحدة إدارة الأزمات والكوارث
بكلية التمريض – جامعة الزقازيق

عميد الكلية
أ.د/ نادية محمد طه

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
أ.د/ سحر حمدي السيد

مدير الوحدة
د/ حنان مصلي محمد

٢٠١٧-٢٠١٨



كلية التمريض



جامعة الزقازيق
وحدة إدارة الأزمات والكوارث

بناء على قرار مجلس كلية التمريض جامعة الزقازيق رقم (١) والخاص بالموافقة على اللائحة الداخلية لوحدة إدارة الأزمات والكوارث، تم اختيار أعضاء الوحدة بعناية لتحقيق أقصى تواصل ممكن بين الوحدة والقائمين على العملية التعليمية والبحثية ، كما تم تدعيم الوحدة بمجموعة من الإداريين للمساعدة فيتحقق أهداف الوحدة ودعم استقلاليتها.

فقد قامت مجموعة العمل القائمة على إنشاء وحدة إدارة الأزمات والكوارث بدراسة اللائحة الداخلية الخاصة بوحدة إدارة الأزمات والكوارث لكلية الطب جامعة الزقازيق وجامعة المنصورة ، كلية التمريض وكلية الحقوق جامعة بنها،كلية الزراعة جامعة الإسكندرية بهدف صياغة لائحة داخلية لوحدة إدارة الأزمات والكوارث.وتتضمن اللائحة الداخلية للوحدة البنود الآتية.

البند الأول:

ينشأ بكلية التمريض جامعة الزقازيق وحدة إدارة الأزمات والكوارث ويكون مقرها الدور الأول بمبنى كلية التمريض تحت مسمى وحدة إدارة الأزمات والكوارث.

البند الثاني:

رؤية الوحدة:

تسعى وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية التمريض جامعة الزقازيق إلي تحقيق التميز في إدارة الأزمات على مستوي الجامعة والجامعات المصرية بغرض تحقيق أعلى درجات الأمان عند أداء المهام التعليمية.

البند الثالث:

رسالة الوحدة

إنشاء نظام داخلي فعال لإدارة الأزمات والكوارث بتوفير الأمن والسلامة في منشآت الكلية سعياً إلي استقرار مجتمع الكلية الداخلي .

البند الرابع:

أهداف الوحدة:

١. نشر ثقافة إدارة الأزمات وتوعية مسؤولي الكلية وتدريبهم على سبل التعامل معها حال وقوعها ،التنبؤ بالأزمات ممكنة الحدوث في حرم الكلية،وتحديد آليات للوقاية منها.



كلية التمريض



جامعة الزقازيق
وحدة إدارة الأزمات والكوارث

٢. التخطيط لاتخاذ إجراءات وقائية لتأمين منشآت الكلية والأفراد ضد الحرائق والكوارث والأزمات.
٣. توفير الأمن والسلامة للموارد البشرية بالكلية (أعضاء هيئة تدريس – طلاب – موظفين – عمال)
٤. تحقيق معايير الأمن والسلامة .
٥. دراسة التقارير الدورية التي تتناول الأزمات والكوارث وسبل التغلب عليها وكيفية الاستفادة منها.

البند الخامس:

يشكل مجلس إدارة الوحدة بقرار من عميد الكلية ويعرض على مجلس الكلية لإقراره ليتم اعتماده بصدر قرار رئيس الجامعة. ويضم مجلس الإدارة ولجان منبثقة.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة والمهام :

أولا : لجنة السلامة وتأمين بيئة العمل

رئيس اللجنة: د. محمد عادل مدرس مساعد إدارة التمريض

أعضاء اللجنة:

- م/ اشرف أمين
- م/ أية خاطر

مهام اللجنة:

١. إعداد خطط الحماية لمنشآت الكلية
٢. وضع خطط الطوارئ والإخلاء مع تنفيذ سيناريوهات تحاكي كيفية التصرف في حال وجود أزمة.
٣. التأكد من صلاحية نظم مكافحة الحريق ومطابقتها للمواصفات وتأمين منشآت الكلية.
٤. التواصل المستمر والتعاون مع وحدة الدفاع والحماية المدنية بالجامعة.

ثانيا: لجنة التطوير والتوعية والإعلام

رئيس اللجنة : د/نورا مهدى مدرس مساعد إدارة التمريض



كلية التمريض



جامعة الزقازيق
وحدة إدارة الأزمات والكوارث

أعضاء اللجنة:

- م.م/ هبة صبحي
- م/أية إسماعيل
- م/ روفيدا ماجد

مهام اللجنة:

١. العمل على نشر التوعية بأمور السلامة والأمن من خلال الندوات والمحاضرات التثقيفية.
٢. تنفيذ وتطبيق المواصفات الواردة بلوائح الدفاع والحماية المدنية لمختلف الأنشطة والمنشآت بالكلية.
٣. رفع كفاءة العاملين بالوحدة وتشجيعهم على حضور دورات تدريبية متخصصة
٤. دراسة وتحليل الأزمات والكوارث من خلال حدوثها في أماكن أخرى مع وضع تصور لكيفية علاج أوجه القصور.
٥. إتاحة المعلومات والبيانات في إطار كامل من الشفافية.

ثالثا : لجنة الصحة المهنية والإسعافات الأولية

رئيس اللجنة : د/ هاجر محمود مدرس مساعد تمريض صحة المجتمع

أعضاء اللجنة :

- م/أية إسماعيل
- م/ روفيدا ماجد

مهام اللجنة:

١. إعداد البرامج الوقائية والعلاجية.
٢. نشر الوعي الصحي وخاصة في مجال الطب الوقائي في حال حدوث أوبئة.
٣. التأكد من وجود الإمكانات المطلوبة للإسعافات الأولية في حال حدوث كارثة.
٤. التنسيق مع الجهات المختصة وخاصة المستشفيات لوضع آلية لكيفية التعامل أثناء الأزمات.

الشروط الواجب توافرها في فريق إدارة الأزمات:

✓ الولاء والانتماء للكلية



كلية التمريض



جامعة الزقازيق
وحدة إدارة الأزمات والكوارث

- ✓ المهارة والقدرة على التدخل السريع والناجح في الأزمة
- ✓ الهدوء والقدرة على التفكير الموضوعي والبعد عن الانفعال أو التأثير النفسي والعاطفي
- أمام أحداث الأزمة
- ✓ الالتزام التام بتنفيذ كافة المسؤوليات المنوطة بالفريق أيا كانت المخاطر التي نكتنفها
- ✓ اللياقة الإدارية والخبرة في التعامل مع الأزمات.

البند السابع:

- اختصاصات فريق إدارة الأزمات: جمع الحقائق، إعداد السيناريوهات، و إبلاغ الرسالة
- (١) تحليل المخاطر المتوقعة وتحديد أولويات خاصة بها .
 - (٢) تدريب أفراد المؤسسة على الاستجابة المنهجية للازمات
 - (٣) دراسة الأزمة وتشخيصها بشكل فوري وسريع
 - (٤) إعداد خطة عمل سريعة لمواجهة الأزمة والتعامل معها بالكلية
 - (٥) متابعة إجراءات الأمان بالكلية ووضع سياسات وإجراءات خاصة بذلك بالتنسيق مع أمن الكلية.
 - (٦) الحد من فرص تصاعد الأزمة
 - (٧) سرعة اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة أثناء تنفيذ الخطة
 - (٨) رفع التقارير أولاً بأول لعميد الكلية أو من يفوضه لإدارة الأزمة
 - (٩) تكوين اتصال داخل وخارج بين أعضاء اللجنة وفريق الاستجابة أثناء الكوارث
 - (١٠) استكمال تجهيزات الإسعافات الأولية والتدريب عليها
 - (١١) التدريب على أعمال نقل المصابين وتكوين فرق لذلك
 - (١٢) تكوين هيكل تنظيمي للاستجابة الأزمة مع وضع نظام استعداد له.

البند الثامن:

يصدر عميد الكلية قرار بتعيين مدير تنفيذي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد.

البند التاسع:

الجهات المستفيدة وذات العلاقة المباشرة مع الوحدة هي :



كلية التمريض



جامعة الزقازيق
وحدة إدارة الأزمات والكوارث

*جهات خارج الكلية:المجتمع ككل

*جهات داخل الكلية:الطلاب- الجهاز الادارى – الجهاز الأكاديمي- الجامعة.

البند العاشر:

الهيكل التنظيمي لمجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث

يقع المجلس ضمن اختصاصات وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

مجلس إدارة الوحدة :

رئيس مجلس الإدارة	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أ.د/ سحر حمدي السيد
مديرا للوحدة	مدرس إدارة التمريض	د/ حنان مصلحي محمد
عضوا	مدير وحدة الجودة	د/ هويدا كامل
عضوا	رئيس لجنة الصحة المهنية والإسعافات الأولية	م.م / هاجر محمود
عضوا	رئيس لجنة السلامة وتأمين بيئة العمل	م.م / محمد عادل
عضوا	رئيس لجنة التطوير والتوعية والاعلام	م.م/ نورا مهدي
عضوا	أمين الكلية	أ. ماجدة منصور
عضوا	قائد الحرس الجامعي بالكلية	قائد امن الكلية

ممثلين من جميع الأقسام (أعضاء)

■ الإدارة الهندسية

مؤسسات الطوارئ (الشرطة- الإسعاف- الدفاع المدني)

ويتكون فريق الاستجابة من:

أ- الفريق الادارى:



كلية التمريض



جامعة الزقازيق
وحدة إدارة الأزمات والكوارث

- مسئول تجهيزات
- مسئول عن نقل المصابين
- مشتريات وماليات

ب- الفريق الفني:

- فريق لنقل المصابين (عمال من داخل الكلية.....)

ج- الخدمات المعاونة

- أعضاء الإدارة الهندسية من خارج الكلية

البند الحادي عشر:

دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية

يحدد دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث طبقاً للمنظومة القومية لإدارة الأزمات إلى ثلاث مراحل علي النحو التالي:

المرحلة الأولى: (ماقبل الأزمة/ الحدث الطارئ/ الكارثة) ويتم فيها:

- تحليل البيئة الداخلية
- تحليل البيئة الخارجية
- التخطيط (التنبؤ / التوقع) للأزمات والكوارث المتوقع حدوثها في المدى القريب/ المتوسط/ البعيد.
- إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهة الكوارث.
- اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع/ تسكين الأزمة أو الكارثة .
- الاستعداد للتعامل مع الأحداث مثل تدريب الأفراد وصيانة المعدات.
- نشر الوعي الثقافي بإدارة الكوارث والأزمات، وعقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمستوى وكفاءة مسؤولي الكلية في هذا المجال.
- تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في مجال إدارة الأزمات والكوارث كُلاً ماكان ذلك ممكناً.
- تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة.



كلية التمريض



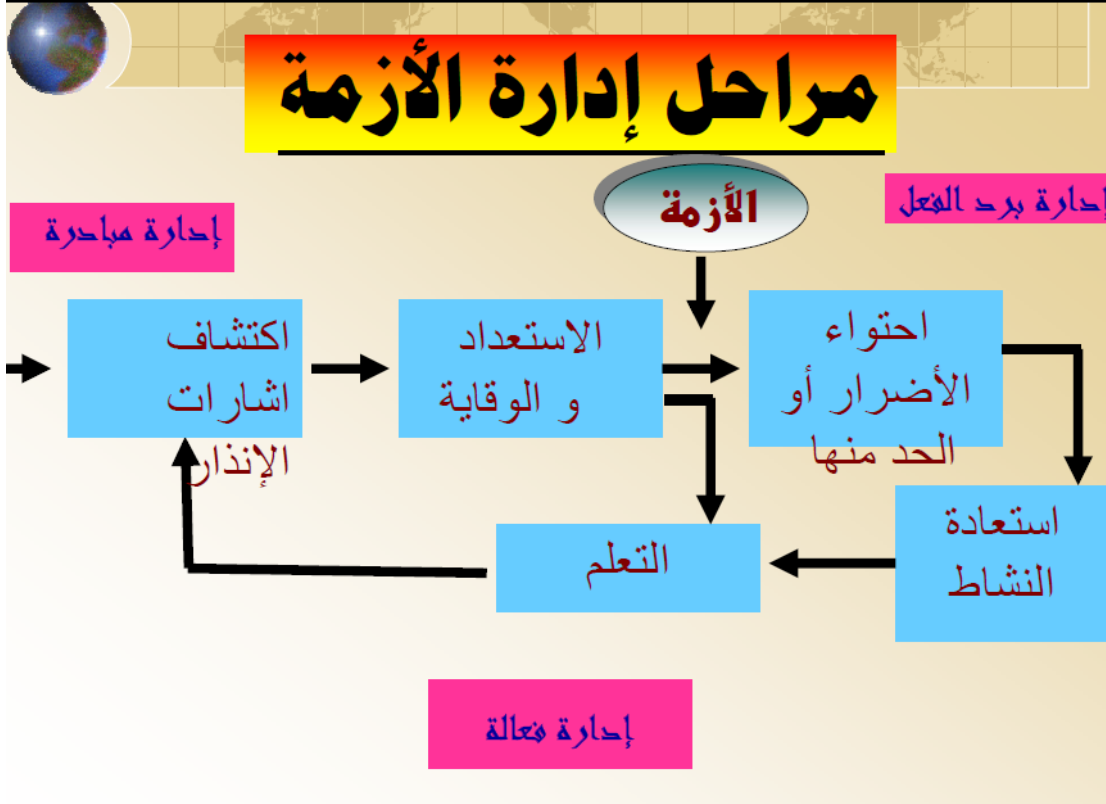
جامعة الزقازيق
وحدة إدارة الأزمات والكوارث

المرحلة الثانية (مرحلة المواجهة والاحتواء) ويتم فيها:

- تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها.
- تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقا لنوعية الأزمة أو الكارثة.
- القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة.
- تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة.
- متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر وتقييم وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه.

المرحلة الثالثة : (مرحلة استعادة التوازن) ويتم فيها:

- حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت.
- التأهيل وإعادة البناء (مرحلة استئناف النشاط).
- وضع أساليب للحماية من أخطار المستقبل المحتملة.
- تقييم الإجراءات التي تمت للتعامل مع الأزمة أو الكارثة والخروج بالدروس المستفادة.
- توثيق الحدث وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة وتوجيهها إلى الجهات المعنية للاستفادة منها.
- تطوير وتحديث الخطط وفقا للمستجدات من أجل إدارة أفضل.



البند الثاني عشر:

- احتياجات وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية
- إعداد غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة اتصال حديثة (تليفون - فاكس - لاسلكي - كمبيوتر - طابعة - كاميرة التصوير).
 - إعداد رسم توضيحي بمرافق الكلية عليها شبكة الإطفاء والكهرباء والصرف الصحي والمياه والتليفونات).
 - سجل الأزمات توثق به الكلية كل المواقف التي تعتبرها أزمات أو كوارث من شأنها تهديد كيان الكلية ويكون بمثابة ذاكرة للكلية.
 - فريق توعية لإدارة الأزمات بالإضافة إلي الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث لابد من تكوين فرق مصغرة لإدارة الأزمات والكوارث بالأماكن الأكثر تعرضا لحدوثها حيث أن معالجة الموقف الذي يقوم علي أساس أن الأشخاص الأقربون للأزمة أو الكارثة هم الأقدر علي حلها أو توفير الحل المناسب لها وذلك لكل الأماكن



كلية التمريض



جامعة الزقازيق
وحدة إدارة الأزمات والكوارث

- الأكثر تعرضاً للأزمة أو الكارثة مثل، لوحات توزيع الكهرباء. ويقوم القسم العلمي أو الوحدة بتشكيل فريق محدد للاستعانة بهم كفريق إدارة الأزمة أو الكارثة.
٥. استخدام الوسائل العلمية للتعامل مع الأزمات مثل المحاكاة والسيناريو. فالسيناريو هو مجموعة من الافتراضات المتعلقة بالموقف في مجال محدد يقوم فيها النظام بتحليله ودراسته مما يساعد على وضع تصورات للأزمة وإيجاد بدائل عديدة للحلول الموضوعية. والمحاكاة تقليداً لظاهرة ما بهدف التفسير والتنبؤ بسلوكها أو هي أسلوب كمي يهدف إلى وصف النظام الحقيقي من خلال تطوير النموذج الذي يوضح كيف تتداخل العوامل المؤثرة في المشكلة وما هو تأثير تلك العوامل مع التركيز على الكيفية التي يمكن بها أن يقلد هذا النموذج حركة النظام الحقيقي.
٦. التنبؤ الوقائي يجب تبني التنبؤ الوقائي كمتطلب أساسي في عملية إدارة الأزمات من خلال إدارة سباقية وهي الإدارة المعتمدة على الفكر التنبؤي التي تقادي حدوث أزمة مبكرة عن طريق صياغة منظومة وقائية مقبولة تعتمد على المبادأة والابتكار وتدريب العاملين عليها.

إلا أن النجاح في عملية إدارة الأزمات يتطلب عدة عوامل منها :

١. إيجاد وتطوير نظام إداري مختص يمكن الكلية من التعرف على المشكلات وتحليلها ووضع الحلول لها بالتنسيق مع الكفاءات المختصة.
٢. العمل على جعل التخطيط للأزمات جزءاً هاماً من التخطيط الاستراتيجي.
٣. ضرورة عقد البرامج التدريبية وورش العمل للموظفين في مجال إدارة الأزمات.
٤. ضرورة التقييم والمراجعة الدورية لخطط إدارة الأزمات واختبارها تحت ظروف مشابهة لحالات الأزمات وبالتالي يتعلم الأفراد العمل تحت الضغوط.
٥. التأكيد على أهمية وجود نظام فعال للإنذار المبكر