

خطة التحسين المعدة من كلية التمريض تجاه النقاط الواردة بتقرير لجنة زيارة الاعتماد

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
التخطيط الاستراتيجي	تضمنت الخطة الاستراتيجية للكلية ثلاثة غايات نهائية يتبعها عشر أهداف استراتيجية ، ستة منها مصاغة بطريقة واضحة وقابلة للقياس ، الا ان صياغة باقى الأهداف تحتاج للمراجعة ، حيث أن معظمها غير محدد وغير قابل للقياس مثل " رفع كفاءة القدرة البحثية للكلية،	• صياغة الاهداف الاستراتيجية بطريقة واضحة وقابلة للقياس	فريق عمل التخطيط الاستراتيجي	نوفمبر ٢٠١٥	خطة استراتيجية معدلة محدد بها الاهداف الاستراتيجية بطريقة واضحة وقابلة للقياس

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
	تنمية الموارد البشرية، والنهوض بقطاع الدراسات العليا				
الهيكل التنظيمي	مجلس الكلية غير مكتمل الهيكل	تعديل المجلس و استكمال مجلس الكلية و اعتماده من رئيس الجامعة و المستشار القانوني.	ادارة الكلية ادارة التنظيم والادارة بالجامعة فريق عمل الهيكل التنظيمي	٢٠١٥	هيكل تنظيمي معتمد من الجامعة
	توافر التعيينات وتناسبها مع مؤهلاتها	العمل على توافر التعيينات واعادة هيكله الاداريين وقيام الكلية بالتدريب لحل الأزمة	ادارة الكلية ادارة التنظيم والادارة بالجامعة فريق عمل الهيكل التنظيمي	٢٠١٥	جهاز اداري مدرب على الاعمال الادارية

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
القيادة والحوكمة	تفعيل وحدة التعليم التمريضي المستمر	تفعيل الدورات والاعلان عنها على موقع الكلية	مدير وحدة التعليم التمريض المستمر والاعضاء	٢٠١٥	ارتفاع نسبة الموارد الذاتية للكلية
	تحديد آليات اختيار القيادات	مراجعة آلية اختيار القيادات مع قانون تنظيم الجامعات	عميد الكلية و السادة الوكلاء و السادة رؤساء الاقسام العلمية	٢٠١٥	اجراءات تعيين القيادات بالكلية
	أخذ رأى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول معايير اختيار القيادات	عمل استبيان حول رأى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول معايير اختيار القيادات	فريق عمل القيادة والحوكمة	سنويا	رضاء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول معايير اختيار

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
					القيادات
	عمل آلية لتلقى شكاوى أعضاء هيئة التدريس وعمل لجنة لحل المشكلات	سوف يقوم الفريق بوضع آلية لتلقى شكاوى أعضاء هيئة التدريس وتشكيل لجنة لحل المشكلات	فريق عمل القيادة والحوكمة	٢٠١٥	آلية لتلقى شكاوى أعضاء هيئة التدريس وتشكيل لجنة لحل المشكلات
	تفعيل الأنشطة الخاصة ب برتوكولات التعاون	سوف يقوم اعضاء الفريق بتحديث وتفعيل البرتوكولات واخذ رأى الطلاب	ادارة الكلية واعضاء الفريق	عند تنفيذ كل نشاط	برتوكولات تعاون مفعلة و وجود مستندات دالة على إقامة النشاط و رضا المستفيدين
المصادقية	• عمل ندوات توعية لأعضاء هيئة التدريس	عمل استطلاع رأى بعد فتره للتأكد من فاعليه الاجراءات	فريق عمل	نصف سنويا	وجود مستندات داله على عقد ورشه عمل

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
والاخلاقيات	والهيئة المعاونة حول فعالية الاجراءات التي تتخذها الكليه للحفاظ علي حقوق الملكية الفكرية والنشر.		المصداقية والاخلاقيات		
	قواعد محددة للممارسات العادلة وعدد التمييز بين اعضاء هيئة التدريس وبين الطلاب والاداريين بالكلية	وضع قواعد محددة وعمل دليل وتوزيع الدليل ووضع على الموقع الكتروني للجامعة والكلية	مسئول المعيار مع باقي فريق المعيار	نصف سنوي	استطلاع رأي اعضاء هيئة التدريس ومعاونية والاداريين والطلاب عن الممارسات العادلة التي تتبع داخل الكلية

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
	• توزيع دليل الميثاق الأخلاقي على الأطراف الخادجة	سوف يتم الحرص علي طباعة وتسليم جميع الأطراف المعنية خارج الكلية وذلك خلال الندوة التثقيفية بالميثاق الأخلاقي في بداية كل عام .	مسئول المعيار وفريق عمل المصداقية والأخلاقيات	أكتوبر ٢٠١٦	كشف استلام الأطراف الخارجية لدليل أخلاقيات المهنة
	وضع اجراءات رسمية تتبع فى حالة مالا يتفق مع اخلاقيات المهنة	التفعيل النصف السنوي لآلية الجزاءات واتخاذ الإجراءات اللازمة في حالة حدوث الخطأ(تحديث لائحة الجزاءات الخاصة بالميثاق)	عميد الكلية ومسئول المعيار	٢٠١٥- ٢٠١٦	تقارير عن الإجراءات المتبعة في حالة حدوث الخطأ
	تفعيل لجنة أخلاقيات البحث العلمى	الاعلان الدائم عنها وعن موعد الانعقاد ومتابعة الاجراءات التى تتخذها	رئيس لجنة اخلاقيات البحث العلمى ومسئول المعيار	نصف سنوية	وجود نماذج عملية من تحكيم الابحاث

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
					استطلاع رأى اعضاء هيئة التدريس والمستفيدين عن فاعلية الاليات الموضوعية فى اخلاقيات البحث العلمى
الجهـاز الادارى	وضع آلية لتحديد الاحتياجات التدريبية	عمل آلية لتحديد الاحتياجات التدريبية	فريق الجهاز الادارى	أكتوبر ٢٠١٦	آلية لتحديد الاحتياجات التدريبية

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
	للعاملين بالكلية				
استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية	- تم تعديل استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية بإضافة عبارات للاستبيان مثل اسم الموظف والمؤهل وتاريخ الاستبيان	فريق الجهاز الادارى	سنويا	استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية معدل	
خطة تدريبية للقيادات الادارية	-عمل استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الادارية منفصل عن الاداريين	فريق الجهاز الادارى	سنويا	استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الادارية معدل	
معايير معلنه ومحددة بالدرجات ومحدثة ومعتمدة لتقييم اداء	عمل استبيان لاستطلاع رأى القيادات الادارية حول مصدقية النظم الحالية المستخدمة فى	فريق الجهاز الادارى	سنويا	تقرير موثق ومعتمد لنتائج استطلاع رأى القيادات	

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
	اعضاء الجهاز الادارى	تقييم الاداء -تحديث معايير تقييم اداء اعضاء الجهاز الادارى			الادارية حول مصدقية نظم التقييم -مطبوعات للمعايير تقييم الاداء
	آلية لتعزيز الاستفاده من الموارد البشرية	اعادة توزيع الجهاز الادارى وعمل دورات تدريبية	فريق الجهاز الادارى	سنويا	آلية للاستفادة من الموارد البشرية مفعلة
الموارد المالية	عرض تقرير بنود الصرف عن العام المالى على مجلس الكلية ثم عرضة على مجلس الجامعة	عرض تقرير بنود الصرف على مجلس الكلية ثم عرضها على مجلس الجامعة	عميدة الكلية + مدير عام الكلية * فريق عمل الموارد المالية والمادية	أكتوبر ٢٠١٦	بنود الصرف عن العام المالى معتمدة من مجلس الكلية والجامعة

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
	تحديث خطة تنمية الموارد الذاتية	تفعيل وحدات ذات الطابع الخاص	فريق عمل الموارد المالية والمادية	ربع سنوية	زيادة الموارد الذاتية للكلية
	توفير أماكن للأعضاء المحاضرات والسكاشن	بناء مدرج بالدور الرابع علوى وتقسيم المظلة إلى سكاشن	عميدة الكلية + مدير عام الكلية	٢٠١٦-٢٠١٧	توفير أماكن للمحاضرات والسكاشن
	توفير أجهزة إطفاء آلية بالكلية	العمل على دعم الاجراءات اللازمة من الجامعة لتوفير الاحتياجات المالية اللازمة لشراء اجهزة اطفاء الية للكلية.	عميدة الكلية * مدير عام الكلية +فريق ادارة الازمات والكوارث	٢٠١٦	تزويد الكلية بأجهزة إطفاء آلية.
	توفير شبكة انذار بالكلية	مخاطبة أمين عام الجامعة لتوفير جهاز انذار للكلية	أمين عام الكلية ومسئول المعيار	٢٠١٦	تزويد الكلية بجهاز انذار
	تحديث خطة دعم وصيانة	العمل على تحديث الخطة	مسئول المعيار	٢٠١٦	خطة دعم وصيانة

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
	البنية التحتية	واستكمالها	وفريق العمل		البنية التحتية مكتملة ومعتمدة
	تحديث الدليل الاسترشادي للتقييم الكمي للتسهيلات المادية بالكلية	العمل على تحديث الدليل وتلافى الأخطاء	وحدة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات بالكلية والجامعة	٢٠١٦	دليل محدث للتقييم الكمي للتسهيلات المادية بالكلية
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	تحديث قاعدة البيانات بصفة دورية	إستكمال البيانات الناقصة	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و الفريق التنفيذى الخاص بمعيار المشاركة المجتمعية	سنوياً	وجود قاعدة بيانات محدثة
	التوسع فى عقد لقاءات مع منظمات سوق العمل	عقد اللقاءات بصورة دورية	إدارة الكلية	كل ٦ أشهر	مستندات دالة

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
	جارى تفعيل بروتوكول التعاون مع كلية التربية الرياضية بنين	عقد لقاءات وأنشطة رياضية بصورة دورية	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و الفريق التنفيذى الخاص بمعيار المشاركة المجتمعية	مرتين سنوياً	مستندات دالة
	تفعيل حفل الخريجين	جارى وضع خطة لتكلفة الموارد المالية وذلك لتفعيل حفل الخريجين	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و الفريق التنفيذى الخاص بمعيار المشاركة المجتمعية	سنوياً	مستندات دالة
الطلاب والخريجون	توفير أماكن الأنشطة فى الكلية	- تقوم الكلية بالتعاون مع الجامعة بتوفير أماكن بديلة لممارسة الأنشطة الطلابية و يوجد حجرة للاتحاد الطلاب و يتم فيها ممارسة الأنشطة الطلابية - الأنشطة الرياضية والثقافية يتم ممارستها فى استاد	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	عند تنفيذ أى نشاط	توفير أماكن بديلة لمزاولة الأنشطة

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
		الجامعة والقاعة المغطاة بالجامعة - عمل بروتوكول تعاون مع كلية التربية الرياضية بنات وبنين حيث ليتمكن الطلاب من ممارسة الالعب الرياضيہ بالساحات الرياضيہ في الكليات السابق ذكرها مقابل اعطاء دورات في الاسعافات الاولية من قبل الكلية			
	اعداد الطلاب الوافدين خلال الثلاث سنوات الماضية	التعاون بين الكلية والعلاقات الثقافية بالجامعة للارسال برامج رعاية الطلاب الوافدين الى الملحقات الثقافية بالسفارات المختلفة للدول العربية وايضا ماليزيا ونيجيريا •	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	طوال العام الدراسي	زيادة اعداد الطلاب الوافدين

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
		•نشر صور معامل المهارات التمريرية على الموقع الالكتروني للكلية .			
	نسب المستفيدين من برنامج دعم المتعثرين	- توافر احصائيات بنسب المستفيدين من برنامج دعم المتعثرين إلى اجمالى عدد الطلاب	-وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ورؤساء الاقسام العلمية	في نهاية كل فصل دراسى	نسب معتمدة وموثقة لتحديد مدى الاستفادة من برامج دعم المتعثرين
	تزايد اعداد المتفوقين	وسائل دعم وتحفيز للمتفوقين وذلك من خلال مايلى : •الدعم المالى المتمثل فى صرف مكافأة التفوق لطلاب الكلية طبقا	عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ورؤساء الاقسام العلمية	في نهاية كل فصل دراسى	زيادة نسب اعداد المتفوقين (ممتاز)

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
		للمادة ٢٧٢ من اللائحة التنفيذية لقانون الجامعات . •تتولى الأقسام العلمية منح الطلاب المتفوقين إصدارات الأستاذة فى المقررات المختلفة التى يدرسونها مجاناً لزيادة معدل الإنجاز وحثهم وتشجيعهم على دوام التفوق. •نشر صور الطلاب المتفوقين على الموقع الالكتروني للكلية . •عرض بوسترات لصور الطلاب المتفوقين بمدخل الكلية.			

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
		•تلتزم الكلية بإقامة حفل للخريجين سنوياً يحضره قيادات الكلية و يمنح فيه الطلاب المتفوقين شهادات تقدير،كما يتم توزيع جوائز على أوائل الخريجين.			
	آليات اختيار الرائد العلمي	وضع آلية لأختيار الرائد العلمي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ومسئول المعيار واعضاء الفريق	بداية العام الدراسي	آلية معتمدة ومعلنة عن اختيار الرائد العلمي
المعايير الأكاديمية والبرامج	المخرجات التعليمية المستهدفة للبرنامج تحتاج الى المراجعة.	• مخاطبة رؤساء الأقسام العلمية بضرورة مراجعة المخرجات التعليمية المستهدفة للبرنامج	الأقسام العلمية ومنسق البرنامج وفريق المعيار	أكتوبر ٢٠١٥	المخرجات التعليمية المستهدفة للبرنامج مراجعة ومحدثة

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
التعليمية					
		•			
أفعال الاداء لآهداف البرنامج تحتاج الى إعادة صياغة	• مخاطبة الأقسام العلمية لمراجعة البرنامج.	الأقسام العلمية ومنسق البرنامج وفريق المعيار	أكتوبر ٢٠١٥	أفعال الاداء لآهداف البرنامج محدثة	
هيكل البرنامج يحتاج إلى مراجعة	• مخاطبة الأقسام العلمية لمراجعة هيكل البرنامج والاهتمام بالجزء الخاص بعدد الساعات النظرية والعملية	الأقسام العلمية ومنسق البرنامج وفريق المعيار	أغسطس ٢٠١٥	هيكل برنامج محدثة	

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
		وتوزيع الدرجات .			
	أفعال بعض المقررات تحتاج الى إعادة صياغة	• مخاطبة الأقسام العلمية لمراجعة توصيف المقررات. • ومراجعة المقررات من منسق البرنامج.	الأقسام العلمية ومنسق البرنامج	أكتوبر ٢٠١٥	توصيفات محدثة
التعليم والتعلم	استراتيجية للتعليم والتعلم	وضع الاستراتيجية بناء على مراجعة نتائج الامتحانات عمل استقصاء للأطراف المعنية.	فريق عمل التعليم والتعلم والأقسام العلمية بالكلية	٢٠١٦	استراتيجية تعليم وتعلم معتمدة ومعلنة
	توفر الكلية العديد من المصادر المناسبة للتعليم والتعلم	• تم تغيير لائحة الكلية وموافقة مجلس الكلية رقم ١٢٦ بتاريخ ٢٠١٢/٧/١٥ م علي اللائحة الجديدة.	جميع الأقسام العلمية - الأساتذة الوكلاء - عميد الكلية	بعد موافقة المجلس الأعلى للجامعات	لائحة جديدة لبرامج مرحلة البكالوريوس

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
أعضاء هيئة التدريس	زيادة أعضاء هيئة التدريس	- متابعة خطة العجز والفائض. - تفعيل خطة العجز والفائض. - التأكد من ملائمة التخصص العلمى لأعضاء هيئة التدريس مع المقررات التى يقوم بتدريسها بشكل دورى.	عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	سبتمبر ٢٠١٥	زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس
	نسبة الدورات التدريبية المنفذة	• يرجع ضعف النسب المئوية لتنفيذ الدورات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة والمعاونة إلي ضعف الموارد المالية للصرف علي التدريب	وحدة التدريب	طول العام الدراسى	زيادة نسبة الدورات المنفذة إلى ١٠٠%
	تقييم اداء ورضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	• آلية لتقييم اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم • آلية للجنة تقييم اعضاء هيئة	مسئول الفريق واعضاء الفريق	سنويا	تحسين مستوى الرضا الوظيفى لأعضاء

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
		التدريس ومعاونيهم • الاستفادة من نتائج التقييم • عمل اجراءات تصحيحية • آلية لربط الحافز المالى بنتائج التقييم • آلية دورية لقياس مردود اثر التدريب			هيئة التدريس ومعاونيهم
البحث العلمى	• السعى للحصول على مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية/ دولية واتفاقيات ثقافية	• تشكيل لجنة لدراسة أسباب عدم الحصول على مشروعات بحثية ممولة واتفاقيات ثقافية وايجاد الحلول لتفعيلها.	-وكيلة الكليه للدراسات العليا. -فريق عمل معيارالبحث العلمى	أكتوبر - ديسمبر ٢٠١٥-	الحصول على مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية/ دولية اتفاقيات ثقافية مفعلة

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
	•مراجعة برامج ومقررات الدراسات العليا	• مخاطبة الأقسام العلمية لمراجعة أهداف البرامج و توصيف مقررات وتقارير المقررات وإضافة خطة التحسين بكل تقرير ومصفوفة نواتج التعلم للمقررات ومراجعة تقارير المقررات الدراسية . •	وكيل الكلية للدراسات العليا مسئول معيار الدراسات العليا رؤساء الاقسام العلمية	سنويا	برامج وتوصيفات مقررات معدلة ومحدثة
إدارة الجودة	تعرف طلاب البكالوريوس على أنشطة الجودة	عمل لقاءات دورية للطلاب عن طبيعة العمل وأنشطة وحدة الجودة	وحدة ادارة الجودة	اكتوبر ٢٠١٥	ارتفاع نسبة التعرف على أنشطة الجودة
	فريق الجودة مؤهل ومدرّب	يقوم فريق العمل بالوحدة بأخذ دورات	وحدة ادارة الجودة	طول العام	زيادة عدد دورات الجودة لفريق العمل

المعايير	مقترحات التحسين و التطوير	آليات التنفيذ	المسؤولين	الوقت المحدد للتنفيذ	مؤشرات المتابعة والتقييم
	للعمل بالوحدة	الجودة		الدراسي	بها
	قياس مردود الاجراءات التصحيحية	قياس أثر المردود	وحدة إدارة الجودة	أكتوبر ٢٠١٦	تحسين أنشطة الكلية بناء على خطط التحسين
	آلية المحاسبة والمساءلة	قامت الوحدة بتحديث لائحة المساءلة والمحاسبة ووضع بها الجزاءات من قبل لجنة الثواب والعقاب.	لجنة الثواب والعقاب	٢٠١٦م	لائحة محدثة للمساءلة والمحاسبة

عميد الكلية
أ.د/ أمل محمد الداخني

مدير وحدة إدارة الجودة
د/ هويدا كميل زيتون