



كلية التمريض



جامعة الزقازيق

الخطة الاستراتيجية

2022/2016

اعتماد الخطة الاستراتيجية:

- توقيع مسئول التخطيط الاستراتيجي :
- توقيع مدير وحدة ضمان الجودة :
- توقيع عميد الكلية:
- تاريخ اعتماد مجلس الكلية:
- تاريخ اعتماد مجلس الجامعة :

المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
١	مقدمه عن الكلية وموقعها ورسالتها	6
٢	فلسفة الكلية في مجال توكيد الجودة	7
٣	مرجعية كلية التمريض في التخطيط الاستراتيجي	8
٤	عناصر انشاء الكلية	9
٥	الرؤية والرسالة	13
6	قيم المؤسسة وقيم الاطراف ذات الصلة	14
7	السمات التنافسية للكلية ودورها في خدمة المجتمع	15
8	منهجية تحديث الخطة الاستراتيجية	16
9	مراحل اعداد الخطة الاستراتيجية	17
١٠	التحليل البيئي	19
١١	نتائج التحليل البيئي	23
١٢	منهجية تحليل الفجوة	45
١٣	تحديث الرؤية والرسالة	47
١٤	منهجية اعداد وصياغة الغايات و الأهداف الاستراتيجية و سياسات الكلية	50
١٥	الخطة التنفيذية	58
١٦	مصادر التمويل و المتوقع اتاحتها	81
١٧	اليات تقويم الخطة	82
18	الصعوبات والتحديات المتوقعة	83
19	مقترحات لمواجهة الصعوبات	84
20	السياسات المرشدة للكلية	85
21	المراجع	86

شكر وتقدير

يتقدم فريق التخطيط الاستراتيجي بكلية التمريض بالشكر والتقدير لكل الجهات التي شاركت في اعداد الخطة الاستراتيجية من داخل وخارج الكلية والذين بدون مشاركتهم الفعالة والمستمرة لما كان لهذا العمل ان يصل الى المستوى المطلوب . ولم يكن لهذا العمل ان يخرج الى النور لولا الدعم الدائم والمستمر من معالى الاستاذ الدكتور / خالد عبدالبارى رئيس الجامعة الذى لا يتوانى عن دعمه الكامل للكلية.

ونخص بالشكر الاستاذة الدكتورة/ امل الداخنى عميدة الكلية والسادة الوكلاء على مساندتهم المستمرة ومشاركتهم المثمرة لفريق التخطيط الاستراتيجي.

كما يتقدم الفريق بخالص الشكر والتقدير الى شركاء العمل الدكتورة/ هويدا كميل مديره وحدة الجودة بالكلية والاستاذ الدكتور / وفاء فوزى مدير وحدة الجودة بالجامعة والاستاذ الدكتور/ عبداللطيف المر مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة لدعمهم الدائم ومتابعتهم المستمرة للفريق.

كما نتقدم بالشكر الى السادة اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والسادة العاملين بالجهاز الإداري بالكلية وعلى راسهم الدكتورة/ ماجدة منصور المدير العام للكلية. والسادة مديري المستشفيات الجامعية وهيئة التمريض بها ومديري مستشفى العبر والتيسير ومستشفى المبرة لمشاركتهم الفعالة وأرائيهم البناءة. كما نخص بالشكر والتقدير مديرية الشؤون الصحية بالشرقية على الجهد المبذول لإنجاح هذا العمل.

مسئول التخطيط الاستراتيجي

د/ نبيلة سالم

كلمة عميد الكلية

نظرا للتطورات المتلاحقة التي يشهدها التعليم العالي والتي تقتضى بذل المزيد من الجهد لمجابهة التحديات الراهنة ومسايرة التطور التكنولوجي السريع لموائمة البرامج الاكاديمية بما يتناسب ومتطلبات سوق العمل للوصول الى نظام تعليمي عالي الجودة وتخرج كوادر تمريضية قادرة على المنافسة محليا واقليميا. وبناء على هذه المتطلبات فقد تم في عام ٢٠١٦ اعداد الخطة الاستراتيجية لكلية التمريض مع الاخذ في الاعتبار الاستراتيجية العامة للتعليم العالي والبحث العلمي والتي تمثل المرجعية الاساسية للخطة الاستراتيجية لجامعة الزقازيق.

لم يكن لهذا العمل أن يكتمل الا بجهود الفريق الاستراتيجي بالكلية بالتعاون مع وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة الدعم المستمر من معالى الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة .

زملائي وأخواتي الاعزاء يجب اعتبار الخطة الاستراتيجية منهاج عمل ويتم تنفيذها طبقا للجدول الزمنية المطروحة حيث انها سوف تكون الاساس فى التقييم والترقى للكلية. وفقنا الله جميعا لما فيه رفعة وطننا الحبيب.

عميد الكلية

ا.د/امل الداخنى

فريق التخطيط الاستراتيجي

يتكون فريق التخطيط الاستراتيجي من :-

فريق اللجنة العليا

- ا.د/ امل الدخاخي عميد الكلية
- ا.د/ أمينة سعد جنيّد وكيل الكلية للدراسات العليا
- ا.د/ سحر حمدي وكيل الكلية لشؤون البيئة
- ا.د/ ايمان شكري وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب
- ا.د/ محمد عبداللطيف استاذ المسالك البولية بكلية طب جامعة الزقازيق (اطراف مجتمعية)
- د/ هويدا كميل مدير وحدة الجودة
- د/ ماجدة منصور المدير العام للكلية

الفريق اللجنة التنفيذية

- ا.د/ سناء على نور الدين استاذ تمريض النساء والتوليد
- ا.د/ أماني صبحي سرور استاذ مساعد تمريض صحة المجتمع
- د/ ايمان عبدالعزيز مدرس تمريض الباطني والجراحة
- د/ نبيلة سالم محمد مدرس تمريض النساء والتوليد
- م.م/ ايمان على متولى مدرس مساعد – قسم التمريض الباطني الجراحي
- م.م/ بثينة السيد سعيد مدرس مساعد – قسم تمريض الصحة النفسية
- م.م/ منى جمال عبدالناصر مدرس مساعد – قسم تمريض الصحة النفسية
- م.م/ نورا محمد عطية مدرس مساعد – قسم تمريض النساء والتوليد
- م.م/ اميرة صبرى مدرس مساعد – قسم الباطني الجراحي
- ا.مراد عبدالله مراد مسئول الميزانية بالكلية
- طالب/ احمد حسن عطية امين اتحاد الطلبة

يشهد التعليم العالي في الفترة الحالية تطورات عديدة تقتضى بذل المزيد من الجهد لمعرفة التحديات الراهنة والتجاوب مع متطلبات المرحلة على مستويين مسايرة التطور التكنولوجي و الاكاديمي و موائمة البرامج الاكاديمية مع مقتضيات سوق العمل المتغيرة للوصول الى نظام تعليمي عالي الجودة قادر على تخريج خريج يتمتع بشخصية مصقولة متكاملة تواكب تطورات المعرفة في مجالات تخصصات التمريض المختلفة. بما يلبي احتياجات سوق العمل الحالية و المستقبلية وقادر على المنافسة على المستويين الإقليمي والدولي تطبيقا لهذه الاحتياجات الملحة فقد تم اعداد الخطة الاستراتيجية لكلية التمريض مع الاخذ في عين الاعتبار التطور السريع في مجال التعليم التمريضي محليا ودوليا وكذلك الاستراتيجية العامة للتعليم العالي والبحث العلمي الذي يعتبر المرجعية التي تحدد الاطار العام للخطة الاستراتيجية لجامعه الزقازيق.

وتأتى الخطة الاستراتيجية لكلية التمريض -جامعة الزقازيق في الفترة الزمنية ٢٠١٦-٢٠٢٢م باعتبارها جزء من مبادرة الكلية لتحسين قدرتها التنافسية على المستوى المحلى والإقليمي وذلك بالحصول على

مشروع CIQAAP.

وقد بدأ وضع الخطة بعقد مجموعة من ورش العمل للعصف الذهني وتوزيع استمارات الاستبيان التي ضمت أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة والإداريين و عينة ممثلة للطلاب والخرجين ، فضلا عن ممثلين لأصحاب المصلحة الخارجيين حيث كان الهدف الأساسي من هذه الورش والاستبيانات جمع البيانات والمعلومات عن الوضع الراهن للكلية ونقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات والخارجية طبقاً لتحليل المعروف بالتحليل البيئي أو التحليل الرباعي SWOT . إضافة إلى ذلك وفي ضوء رؤية ورسالة الكلية تم تحديد الغايات والأهداف الاستراتيجية، وتحليل الفجوة، ووضع الخطة الاستراتيجية للكلية. وبداخلنا أمل كبير في أن تتحد جهود جميع العاملين بالكلية لتحويل هذه الخطة إلى واقع ملموس حتى تتمكن الكلية من تحقيق الريادة في التعليم التمريضي علي المستوي المحلي والإقليمي. وان تصل الى المكانة التي تستحقها التي تستحقها الكلية بصفتها احدى كليات التمريض العريقة بمصر.

مقدمة عن الكلية وموقعها ورؤيتها ورسالتها والقيم الخاصة بها

البيانات الوصفية لكلية التمريض – جامعة الزقازيق :-

تم صدور القرار الوزاري رقم ٩٣٧ لسنة ١٩٨٤ بإنشاء المعهد العالي للتمريض بجامعة الزقازيق و صدور اللائحة الداخلية، وتم قبول الطالبات للدراسة بالعام الدراسي ١٩٨٥/١٩٨٦ ، وبناء علي قرار رئيس الجمهورية ٢٠٠٠ لسنة ٢٠٠٠ تم تعديل الاسم من المعهد العالي للتمريض إلي كلية التمريض

موقع الكلية بالنسبة للمخطط العام للجامعة

تقع كلية التمريض علي بعد ٢٥٠ متر من المدخل الرئيسي لكلية التجارة تجاه اليمين ويوجد أمامها مباني كلية التجارة و تسبقها حديقة خضراء، ويليهها كليات التربية والآداب والحقوق. والمبنى مكون من خمس طوابق ولها مدخل رئيسي و ٢مدخل فرعى وتنقسم الى :

اقسام وإدارات ووحدات الكلية المختلفة

- ادارة الكلية
- الاقسام الادارية
- الاقسام العلمية
- وحدة ادارة الجودة
- وحدة التعليم التمريض المستمر
- وحدة ادارة الازمات والكوارث

فلسفة الكلية في مجال توكيد الجودة والتحسين المستمر:-

تتبنى كلية التمريض جامعة الزقازيق في مجال الجودة الشاملة فلسفة تقوم على توجيه كافة الأنشطة الأكاديمية والإدارية والمالية نحو تحقيق رضا الأطراف ذات المصلحة مع التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة التعليمية المقدمة للطلاب للوصول بهم إلى المستويات التي تحقق التميز التنافسي في سوق العمل المحلي والإقليمي ، وذلك من خلال ثقافة تنظيمية تقوم على الالتزام بالتحسين والتطوير المستمر ، ومشاركة الإدارة والعاملين في تحقيق الجودة يمكن إيجازها على النحو التالي:

- التغير المستمر في احتياجات ومتطلبات سوق العمل مما يتطلب القيام بالعلمية التعليمية بأساليب جديدة ومتطورة في ظل التنافسية والعولمة مع ابتكار آليات جديدة لحل المشكلات التي تواجه مسيرة التطور المجتمعي.
- تعاضد دور الكوادر التمريضية المؤثرة والمدرّبة والقادرة على الابتكار والإبداع في التعامل مع التطورات المتلاحقة والسريعة في التعليم التمريضي.
- التقدم السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مما يستلزم ضرورة استخدام طرق متطورة في التعليم التمريضي مثل تطبيق نظم التعلم عن بعد والتعليم الإلكتروني.
- توفير مصادر تمويل ذاتية متعددة لتحسين وتطوير العملية التعليمية والبحثية.

ومن ثم فإن كلية التمريض جامعة الزقازيق في سعيها نحو تحقيق الجودة الشاملة تعتمد على الالتزام بنشر وتعزيز ثقافة الجودة مع العمل على الترابط والتجانس بين النظم والإجراءات المتبعة بالجامعة من خلال خطة الاستراتيجية .

مرجعية كلية التمريض في التخطيط الاستراتيجي

تتبنى كلية التمريض جامعة الزقازيق المعايير الأكاديمية ومعايير الجودة الشاملة الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لتحسين مستوى الخدمات التعليمية وذلك لأعداد خريج قادر على القيام بدوره في المنظومة الصحية بجودة وكفاءة وكذلك المنافسة في سوق العمل، ويتطلب ذلك التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة التعليمية ووضع نظام لتقويم الأداء الجامعي في كافة جوانبه بما يحقق المعايير الأكاديمية ومعايير الجودة الشاملة.

وتعد الخطة الاستراتيجية لجامعة الزقازيق ٢٠١٧/٢٠٢٢م مرجعا أساسيا للخطة الاستراتيجية للكلية مع الأخذ عين الاعتبار الاستراتيجية العامة للتعليم العالي والبحث العلمي والاثني عشر مسار لخطة الوزارة ٢٠٢٠/٢٠٣٠م. ومن ثم اتجهت الكلية إلي إعداد خطة استراتيجية لضمان توكيد جودة العملية التعليمية في إطار مرجعي ومنهجي علمي يعتمد علي واقع الكلية والوضع المرجو الوصول إليه.

عناصر انشاء الكلية

(١) وجود البنية الاساسية للكلية :- قاعات تدريسية – معامل – مكتبة الطالب – مكتبة الدراسات العليا

(٢) الامكانيات البشرية :- السادة اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة- الكادر العام من الوظائف الادارية المختلفة .

الاقسام العلمية وتوزيع السادة اعضاء هيئة التدريس: تمثل الاناث النسبة الاعلى من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حيث يوجد فقط ٥ اعضاء ذكور في الهيئة المعاونة ولا يوجد اعضاء من الذكور من اعضاء هيئة التدريس موزعين على الاقسام العلمية كالآتي:-

م	القسم العلمي	اعضاء هيئة التدريس					المجموع	
		استاذ		استاذ مساعد	مدرس	هيئة معاونة		
		استاذ متفرغ	استاذ			مدرس مساعد		معيد
١	قسم تمريض النساء والتوليد	١	١	٣	٦	٨	٦	٢٥
٢	قسم تمريض الصحة النفسية	-	-	١	٨	٥	٦	٢٠
٣	قسم تمريض الباطني والجراحي	-	-	١	١١	٩	٩	٣٠
٤	قسم تمريض الاطفال	١	١	١	٦	٧	٦	22
٥	قسم تمريض المسنين	-	١	-	-	-	٥	٦
٦	قسم ادارة التمريض	-	١	-	١٠	٥	٦	٢٢
٧	قسم تمريض صحة المجتمع	١	-	١	٨	٣	٦	١٩
المجموع								
		٣	٤	٧	٤٩	٣٧	٤٤	١٤٤

العاملين بالجهاز الإداري

م	العاملون بالجهاز الإداري	العدد	المجموع
١	دائم	١١٠	١١٠

وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

www.zu.edu.eg/nursing

٠٥٥٢٣١٢٠٠٩

داخلي ٧١٧

■ العنوان الإلكتروني

■ التليفون والفاكس

● عميده الكلية

بيان بأعداد الطلاب المقيدین بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٥ م

مرحلة البكالوريوس

الفرقة الاولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	الإجمالي
٤٢٠	٥٣٣	٥٥١	٣٤٨	١٨٥٢

الدراسات العليا

الماجستير	الدكتوراه	الإجمالي
٤٠ (٤ ذكور / ٣٦ اناث)	٢٦ (اناث فقط)	٦٦

نظام الدراسة بالكلية:

يمنح مجلس جامعة الزقازيق بناء على طلب مجلس الكلية الدرجات العلمية التالية :

- درجة البكالوريوس في علوم التمريض.
- درجة الماجستير في علوم التمريض.
- درجة الدكتوراه في علوم التمريض.
- مدة الدراسة لنيل درجة البكالوريوس أربع سنوات دراسية تحتوى كل منها على فصلين دراسيين و تعقبها سنة تدريبية اجبارية (الامتياز) بالمستشفيات تحت اشراف الكلية.

شروط القبول بالكلية

- حملة الثانوية العامة (شعبة العلوم) أو ما يعادلها على أن تكون اللغة الأجنبية الأولى هي الانجليزية و يستثنى من ذلك خريجي المدارس الأجنبية.
- حملة الثانوية الفنية للتمريض و حملة الدبلوم الفني في التمريض وفقا للشروط و القواعد التي يحددها المجلس الأعلى للجامعات.

- حملة البكالوريوس (ثانوية عامة شعبة علوم) على ألا يكون قد مضى على حصوله على المؤهل الجامعى السابق ذكره أكثر من عامين

العلوم التى تدرس لنيل درجة البكالوريوس فى التمريض هى :

أولا : علوم التمريض:

تمريض الباطني والجراحي (١و٢و٣و٤) – تمريض النساء والتوليد – تمريض الاطفال – تمريض صحة المجتمع –
تمريض الصحة النفسية – إدارة التمريض – تمريض المسنين (١، ٢).

ثانيا : علوم طبية :

تشريح – فسيولوجي – تغذية وكيمياء حيوية – ميكروبيولوجي(بكتريولوجى – طفيليات) امراض باطنة – جراحة
عامة – باثولوجي- ادوية تطبيقية- علوم تشخيصية (أشعة تشخيصية- فحوص معملية)- تخصصات جراحة (مسالك
- عظام – رمد – انف وأذن) - تخصصات باطنة (جهاز هضمى وكبد- طب طوارىء – قلب و صدر - اعصاب)
طب شرعي وسموم - امراض النساء والتوليد – وبائيات- ادارة صحة عامة- أمراض وجراحة الاطفال – أمراض
نفسية- طب مسنين.

ثالثا : علوم انسانية:

علم اجتماع – علم نفس – علاقات انسانية – علم نفس نمو

رابعا: علوم مساعدة:

لغة انجليزية – طرق البحث – مبادئ الاحصاء - تثقيف صحي .

الأقسام العلمية بالكلية

- قسم تمريض الباطنة و الجراحة
- قسم تمريض النساء و الولادة
- قسم تمريض الأطفال
- قسم تمريض صحة المجتمع
- قسم تمريض الصحة النفسية و العقلية
- قسم إدارة التمريض.
- قسم تمريض المسنين.

الأقسام الإدارية بالكلية

- قسم الموازنة والحسابات
- قسم المشتريات والمخازن
- قسم الدراسات العليا
- قسم شئون العاملين
- قسم شئون أعضاء هيئة التدريس
- قسم شئون الطلاب.
- قسم رعاية الطلاب
- قسم المعامل
- المكتبة (مكتبة الطالب – مكتبة الدراسات العليا).

الوحدات ذات الطابع الخاص

- وحدة التعليم التمريضى المستمر
- وحدة الرعاية التمريضية للأمراض المزمنة (جارى تجهيزها و اعداد خطة العمل بها).
- وحدة ادارة الازمات والكوارث

رؤية ورسالة كلية التمريض

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية معتمدة و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض علي المستوى المحلي والإقليمي .

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض – جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفى معايير الجودة و يحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبى احتياجات المؤسسات الصحية و انتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية فى اطار من الحداثة و التنافسية.

Faculty of Nursing

Vision:

Faculty of nursing- Zagazig university has an ambition to be a pioneer educational, research and community institution at the national and regional levels.

Mission:

Faculty of nursing- Zagazig university Committed to provide_nursing education which meets the quality standards, urges respect for the professional ethics and meet the needs of health institutions and the production of scientific researches which contribute in raising the efficiency of health care and the provision of community services for the development of the local environment in a framework of modernity and competitiveness.

قيم المؤسسة وقيم الأطراف ذات العلاقة

القيم الرئيسية التي ستؤخذ في الاعتبار عند وضع الخطة الاستراتيجية:-

- العدالة والمساواة
- الشفافية
- المصداقية
- الحيادية
- الجدية
- الاحترام
- التعاون
- الأمانة
- الالتزام
- احترام العمل
- المشاركة

السمات التنافسية للكلية ودورها في خدمة المجتمع

- وجود مجلة علمية محكمة معترف بها من لجنة الترقّيات بها محكمين من الولايات المتحدة الأمريكية

- اثنين من أعضاء هيئة التدريس بالكلية أعضاء في اللجان الدائمة للترقيات.

- وجود المعمل المركزي بالكلية

- حصول عدد من الاساتذة والهيئة المعاونة على جوائز في البحث العلمي والنشر الدولي

- وجود قسم تمريض المسنين حيث تعد كلية تمريض جامعة الزقازيق من الكليات الرائدة في انشاء هذا القسم حيث لايزال عدد من كليات التمريض لا يوجد بها هذا القسم.

- انشاء عدد من الوحدات داخل الكلية:-

١. وحدة التعليم التمريضي المستمر

٢. وحدة ادارة الازمات والحوارث

٣. وحدة الامراض المزمنة

تم اعتماد السمات التنافسية بمجلس الكلية رقم (٥٦) بتاريخ ١٤ / ٣ / ٢٠١٦ م .

منهجية تحديث الخطة الاستراتيجية

- تشكيل فريق عمل داخل الكلية للتخطيط الاستراتيجي .
- الإعداد لأعمال التخطيط الاستراتيجي وتحديد المنهجية والأدوات
- تشخيص الوضع الحالي للكلية من خلال التحليل البيئي لتحديد نقاط القوة والضعف للبيئة الداخلية والفرص والتهديدات للبيئة الخارجية. وتحليل الفجوة
- مصفوفة التخطيط الاستراتيجي الكمي و تحديد الاستراتيجية الرئيسية و الاستراتيجية البديلة.
- اعتماد نتائج التحليل البيئي
- تحديث رؤية ورسالة الكلية في ضوء نتائج التحليل البيئي.
- عرض الرؤية والرسالة على الأطراف المعنية من داخل وخارج الكلية للاستفادة من تغذية الرأي الراجعة.
- التحقق من توافق رؤية ورسالة الكلية مع رؤية ورسالة الجامعة.
- اعتماد الرؤية والرسالة المحدثة في شكلها النهائي من مجلس الكلية.
- تحديد الغايات والأهداف الاستراتيجية في ضوء نتائج التحليل البيئي
- تحديد سياسات للكلية في ضوء نتائج التحليل البيئي
- عرض الغايات والأهداف الاستراتيجية على الأطراف المعنية من داخل وخارج الكلية
- التحقق من توافق غايات الكلية مع غايات الجامعة
- اعتماد الغايات والأهداف الاستراتيجية و سياسات الكلية من مجلس الكلية.
- تحديد الأولويات
- إعداد الخطة التنفيذية ومراجعتها.
- اعتماد الخطة الاستراتيجية من قبل مجلس الكلية و الجامعة.
- الإعلان عن الخطة وتعميمها وإتاحتها لجميع العاملين بالكلية.
- إدارة و متابعة تنفيذ الخطة.

مراحل اعداد الخطة

الاستراتيجية

عملية التخطيط الاستراتيجي

١. التحليل البيئي SWOT analysis

٢. صياغة الاستراتيجية

- تحديث الرؤية والرسالة
- صياغة الغايات الاستراتيجية للكلية
- صياغة الأهداف الاستراتيجية للكلية
- صياغة السياسات

٣. الخطة الاستراتيجية

- البرامج
- الاجراءات والانشطة
- الخطط التنفيذية

٤. متابعه وتقييم الخطة

- قياس مؤشرات الأداء والمتابعة والتصحيح

١- التحليل البيئي للكلية (SWOT analysis)

- اعتمدت الكلية في تحليلها البيئي على معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد و المشاركة الفعالة لكافة الأطراف المعنية من داخل و خارج الكلية و العرض و المناقشة لنتائج التحليل البيئي مع جميع الأطراف المعنية و قد تم ذلك من خلال عقد عدد من الاجتماعات والاستبيانات وورش العمل لدراسة الوضع الحالي للكلية بشقية الداخلي والخارجي علي المنهجية الشائعة وهي التحليل الرباعي البيئي لتحديد نقاط القوة و نقاط الضعف و الفرص المتاحة وكذلك التهديدات الخارجية .
- وقد تم اجراء التحليل البيئي من خلال الخطوات التالية:-
 - تشكيل الفريق
 - جمع البيانات و تحليلها في الفترة من نوفمبر ٢٠١٥ م الى فبراير ٢٠١٦ م
 - عرضها على الأطراف المعنية
 - اعتماد نتائج التحليل البيئي من مجلس الكلية رقم (56) المنعقد يوم الاثنين الموافق ٢٠١٦/١/١٤ م.

قائمة بالأطراف أصحاب المصلحة

البيئة الخارجية	البيئة الداخلية
■ جهات التوظيف (مستشفيات وزارة الصحة- المستشفيات الجامعية- المستشفيات الخاصة) ■ نقابة التمريض ■ الخريجون ■ أولياء الأمور ■ المرضى	■ قيادات اكاديمية ■ أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ■ قيادات ادارية ■ اعضاء الجهاز الإداري ■ طلاب البكالوريوس ■ طلاب الدراسات العليا

الجهات المشاركة في استبيانات البيئة الداخلية :

نسبة المشاركة	عدد المشاركين	الفئة المشاركة
١٠,٦	• ٥٠ من أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة • ٩ من القيادات الأكاديمية بأجمالي ٥٩	الجهاز الأكاديمي
٧,٢	أجمالي ٤٠ عضو من الجهاز الإداري ممثلة من كافة الاقسام الادارية	الجهاز الإداري
٧٦,٨	▪ طلاب الفرقة الأولى ١٠٠ ▪ طلاب الفرقة الثانية ١٠٠ ▪ طلاب الفرقة الثالثة ١٠٠ ▪ طلاب الفرقة الرابعة ١٠٠ ▪ طلاب الامتياز ٢٤ باجمالي ٤٢٤	طلاب البكالوريوس
٥,٧	٣٠ طالبة	طلاب الدراسات العليا

الجهات المشاركة في الاستبيانات البيئة الخارجية :

م	نسبة المشاركة	عدد المشاركين	جهة العمل	نسبة المشاركة
١	■ اخصائية تمرير ■ رئيس هيئة تمرير ■ النقابة ■ وحدة التدريب المستمر ■ مفتشة تمرير علاجي ■ طبيب ■ وكيل وزارة الصحة	■ ٦٥ ■ ١٣ ■ ٤ ■ ١٥ ■ ٤٤ ■ ٥٠ ■ ١	■ مستشفيات جامعة الزقازيق ■ نقابة التمريض ■ مستشفى المبرة ■ مستشفى الأحرار ■ مديرية الشؤون الصحية بالشرقية	28.4
٢	عدد خريجي الكلية	٧٧		11.5
٣	المرضى ■ مستشفى الجراحة الجديدة ■ الأحرار ■ التيسير ■ الباطنة ■ العام ■ الحوادث	■ ٣٠ ■ ٢٣ ■ ٢٠ ■ ٥٥ ■ ٤٥ ■ ٣٤		30.6
٤	اولياء الامور(ممثلين من الفرق الاربعة)	٢٠٠		29.5

أدوات جمع البيانات

تم تصميم استبيانات التحليل البيئي و الرضا من قبل فريق التخطيط الاستراتيجي من خلال جلسات للعصف الذهني ومن ثم تم تجميع بيانات التحليل البيئي من خلال الادوات التالية:-

- **استبيانات التحليل البيئي :** القيادات الأكاديمية، أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم ، القيادات الادارية، أعضاء الجهاز الإداري ، الطلاب ،مجتمع خارجي.
- **استبيانات الرضا لكافة الأطراف المعنية:** الطلاب، أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم، أعضاء الجهاز الإداري، الأطراف المجتمعية (رضا الأطراف المجتمعية- الرضا عن مواصفات الخريج) رضا المرضى، رضا أولياء الأمور، الرضا عن البرنامج التعليمي (الخريجين، طلاب الامتياز، أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم)
- **مقابلات وحلقات نقاشية** لفريق إعداد الخطة مع مختلف الأطراف لعرض نتائج الاستبيانات.
- **ملاحظات سواء كانت مقصودة او عملية**
- **وثائق مستندات :** زيارة المحاكاة بتاريخ ١٦-١٩/٣/٢٠١٥ م و تقارير زيارات الدعم الفني و المتابعة من مركز ادارة الجودة بالجامعة بتاريخ ١٤/١/٢٠١٦م-١٦/٢/٢٠١٦م.
- **التحليل الإحصائي :-** لنتائج استبيانات التحليل البيئي واستبيانات الرضا للأطراف الداخلية والخارجية.

نتائج تحليل البيئة الداخلية

اعتمدت كلية التمريض جامعة الزقازيق في تحليلها للبيئة الداخلية على معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لمحوري القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

المحور الأول : القدرة المؤسسية

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف
(١) التخطيط الاستراتيجي	- يوجد لدى الكلية خطة استراتيجية وموثقة ومعلنة وقابلة للتنفيذ تتسق مع استراتيجية الجامعة - يشارك فيها كافة الأطراف المعنية من داخل وخارج المؤسسة. - وجود رسالة ورؤية معتمدة ومعلنة - رؤية ورسالة الكلية تعكس دور المؤسسة التعليمي والبحثي ومسؤوليتها المجتمعية و تهتم بتحقيق رسالة الجامعة - استخدام وسائل متنوعة في نشر الرسالة والرؤية - شارك في إعداد الرسالة كافة الأطراف المعنية - وجود آلية لمراجعة وتحديث الرسالة والرؤية - وجود توافق بين رسالة ورؤية الكلية مع رسالة ورؤية الجامعة - الخطة التنفيذية تتضمن الغايات و الاهداف الاستراتيجية - الخطة التنفيذية تعكس اولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي وتحدد مسؤولي التنفيذ والجدول الزمني و التكلفة المالية ومؤشرات التقييم - للكلية تقارير دورية لمتابعة وتقييم ومدى تقدم الخطة التنفيذية طبقا للجدول الزمني.	ضعف الموارد المالية المخصصة لتدريب فريق التخطيط الاستراتيجي
(٢) الهيكل التنظيمي	- للكلية هيكل تنظيمي رسمي ملائم لحجم ونوع أنشطتها، ويضمن تحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية. - تضمن الهيكل الأقسام الأساسية اللازمة لتقديم خدمات الدعم للعمليات التعليمية، والدراسات العليا، والبحث العلمي، ووحدات مستحدثة وذلك لتلبية احتياجات محددة ناتجة عن التغيير والتطوير، مثل وحدة ضمان الجودة - وجود وحدة التعليم والتدريب وحدة ادارة الازمات والكوارث. - وجود توصيف وتوثيق لجميع وظائف الكلية. - وجود وحدة لضمان الجودة في الهيكل التنظيمي للكلية.	

(٣) القيادة والحوكمة	• للكلية قيادات مؤهلة يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييمها وفقا لمعايير موضوعية • مساهمة مجالس الأقسام في مناقشة مساهمة مجالس الأقسام في مناقشة واتخاذ القرارات المتعلقة بالتعليم والتعلم ويوجد توثيق للمجالس في محاضرها الرسمية. • مشاركة ممثلين عن المستفيدين من المجتمع المحلي في مجلس الكلية. • وجود معايير لاختيار القيادات الأكاديمية. • وجود اليات لتعيين القيادات • وجود خطة لتدريب القيادات • وجود استبيان لتحديد نمط القيادة .	١. ضعف الموارد المالية المخصصة لتدريب القيادات ٢. قاعدة البيانات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس غير مكتملة ٣. هياكل بعض مجالس الأقسام غير مكتملة نتيجة للنقص في هيئة التدريس
(٤) المصداقية والأخلاق	• يوجد دليل للمصداقية والأخلاقيات موثق من مجلس الكلية و تم توزيعه على الأطراف المجتمعية الداخلية المتمثلة في رؤساء الأقسام و أعضاء هيئة التدريس بالكلية و كذلك الأطراف المجتمعية الخارجية متمثلة في مديري المستشفيات و رئيسات هيئة التمريض. • يوجد آلية تلقي شكاوي الطلاب و البت فيها و العمل على حلها. • توجد لجنة لأخلاقيات البحث العلمي • يوجد دليل لحقوق الملكية الفكرية والنشر موثق و معتمد من مجلس الكلية، كما تتبع الكلية العديد من الإجراءات لحماية حقوق الملكية الفكرية • يوجد دليل الممارسات العادلة و عدم التحيز والليات التي تتبعها الكلية. • توزيع أعباء الإشراف والتدريس والبعثات بالعدالة علي أعضاء هيئة التدريس بالكلية وفق قانون تنظيم الجامعات. • تم الانتهاء من تدوين الكتب و الرسائل العلمية الموجودة بالمكتبة الكترونية بنسبة تتجاوز ٨٠% و رفعها على الموقع الإلكتروني للكلية. • تم تحديث البيانات الخاصة بأقسام الكلية و كذلك الجهاز الإداري على الموقع الإلكتروني للكلية. • تم تنظيم و عمل ورش عمل للطلاب و الدارين و كذلك أعضاء هيئة التدريس عن الميثاق الأخلاقي و كذلك حقوق الملكية الفكرية	استخدام برامج كمبيوتر غير مرخصة على اجهزة الكمبيوتر بالكلية
(٥) الموارد المالية	• يوجد خطة لتنمية الموارد الذاتية موثقة و معتمدة • تعمل الكلية على توفير نظم الامن والسلامة • مباني الكلية تتصف بالنظافة و تتمتع بالتهوية والاضاءة الطبيعية • المرافق العامة بالكلية كافية وصالحة للاستخدام بعد عملية الاحلال والتجديد • مكتبة الطلاب ملائمة لأعداد الطلاب و تتوافر بها التجهيزات المناسبة والمراجع والدوريات الحديثة وخدمات التصوير بأسعار مناسبة • تتوافر بالمكتبة تكنولوجيا المعلومات المتمثلة في الانترنت • تتوافر بالكلية اماكن كافية لممارسة الانشطة الرياضية والثقافية • للكلية موقع على الانترنت باللغة الانجليزية	١. الموارد المالية المتاحة للكلية غير كافية لتحقيق اهدافها ورسالتها ٢. لا تتناسب مساحة مبنى الكلية واحتياجاتها من حيث المساحة والتصميم مع اعداد الطلاب ٣. لا يتوافر بالمكتبة عاملين وفنيين متخصصين في مجال المكتبات ٤. ضعف الموارد الذاتية للكلية.

٦) المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	• اتخذت الكلية الإجراءات الرسمية اللازمة لتبني و تطبيق المعايير الأكاديمية . • يوجد نسبة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس على وعى بالمعايير الأكاديمية. • تتأكد الكلية لبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية متفقة مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجية. • يوجد توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية التي تقدمها الكلية. • تحرص الكلية على أن تحقق مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية التي تقدمها. • تحرص الكلية على أن تلبية برامجها التعليمية التي تقدمها، من حيث تنوعها ومحتواها احتياجات سوق العمل. • تم عمل لائحة داخلية لكل البرامج. • وجود توصيف للمقررات الدراسية موثق و معلن • يتوافق تصميم البرامج التعليمية مع رسالة واهداف المؤسسة • تتطابق مصفوفة النتائج التعليمية المستهدفة مع اهداف البرنامج التعليمي • تتأكد الكلية من مساهمة محتويات برنامج البكالوريوس في تنمية المعارف والمهارات الذهنية العامة • تحرص الكلية على مشاركة الاطراف المعنية عند تصميم و تطوير برامجها التعليمية • تتبع الكلية اجراءات موثقة للمراجعة الدورية للمقررات والبرامج التعليمية	١-ضعف الموارد الذاتية للكلية. ٢- هناك حاجة ماسة الى استكمال الدور الخامس بالكلية لزيادة عدد القاعات الدراسية ٣-لا يتوافر بالمكتبة عاملين وفنيين متخصصين في مجال المكتبات
٧)الدراسات العليا	• تتبني الكلية المعايير القياسية المرجعية القومية لبرامج الدراسات العليا • والصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم (NARS).والاعتماد • توجد آلية لقياس رضا طلاب الدراسات العليا. • يوجد قاعدة بيانات بأعداد وأنواع الدرجات العلمية • هناك تنوع في أساليب تقويم طلاب الدراسات العليا.	• قلة الموارد المالية المخصصة للدراسات العليا. • عدم وجود التسجيل الإلكتروني للدراسات العليا • قلة اعداد الطلبة الوافدين المسجلين في برنامج الدراسات العليا

٨) المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة

- وجود وحدة ادارية خاصة بالخدمات المجتمعية و شئون البيئة و الوحدات ذات الطابع الخاص كما يوجد هيكل تنظيمي لها
- وجود دراسة لتحديد احتياجات المجتمع الداخلي و الخارجي
- وجود خطة سنوية لبرامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- وجود ندوات للتوعية عن قطاع خدمة المجتمع و تنمية البيئة و الانشطة الخاصة بها
- تفعيل مشاركة الاطراف المجتمعية
- يتم عمل قوافل طبية بمساهمة كلا من طلبة الكلية واعضاء هيئة التدريس
- وجود قاعدة بيانات خاصة بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- تم عمل ملتقى الخريجين ٢٠١٢م
- وجود بروتوكولات تعاون مع كلا من كلية التربية الرياضية(بنات- بنين)- مديرية التربية والتعليم بالشرقية- مستشفى التيسير.
- يتم اخذ رأى الاطراف المجتمعية في البرنامج التعليمي لطلبة البكالوريوس
- يتم قياس رضا بعض منظمات سوق العمل عن اداء المؤسسة و مستوى خراجها.

٩) الطلاب والخريجون

- توجد عيادة طبية بالكلية
- تدعم الكلية الأنشطة الطلابية العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية للطلاب وتحرص على زيادة نسبة مشاركة الطلاب.
- يوجد دليل الطالب ويتم تحديثه بصفة دورية ومتاح لجميع الطلاب،
- الموقع الإلكتروني الخاص بالكلية به كافة المعلومات الخاصة بالقبول.
- تحرص الكلية على الاهتمام بدور اتحاد الطلاب والعمل على تفعيل مساهماته في مجال الأنشطة الطلابية.
- وجود دليل الخريجين
- الزيادة في أعداد الطلاب المقبولين سنويا.
- قلة اعداد الطلاب الوافدين.
- لا يوجد موقع الكتروني خاص بالخريجين و قاعدة بيانات لتيسير التواصل معهم من خلال الموقع الإلكتروني
- لا توجد وسيلة انتقال خاص بالكلية

(١٠) التعليم والتعلم	• وجود استراتيجية للتعليم والتعلم معتمدة و موثقة • وجود سياسة موثقة للتعامل مع مشكلات التعلم • وجود خطة خمسية لتعين / و تكليف المعدين بالأقسام طبقا للاحتياجات الفعلية • وجود خطة لزيادة الموارد المالية معتمدة و موثقة • وجود خطة لتفادى ظاهرة الدروس الخصوصية في حالة ظهورها معتمدة و معلنة • وجود خطة معتمدة و موثقة للتعامل مع العجز من اعضاء هيئة التدريس . • وجود لجنة مختصة بالأشراف ومراجعة الكتاب • وجود دليل وبرنامج توصيفي للتدريب الميداني • وجود الية لتطبيق عدالة تقويم الطلاب معتمدة و موثقة • وجود الية للتعامل مع الطلبة المتعثرين • وجود الية معتمدة لتوثيق نتائج الامتحانات واعلام الطلبة بنتائج الامتحان • يتم تطبيق نظام الممتحنين الخارجين • وجود الية معتمدة و موثقة للشكاوى والتظلمات الخاصة بنتائج الامتحانات	• عدم القدرة على التحكم في الكثافة العددية الزائدة للطلبة المقبولين سنويا. • ضعف الموارد المتاحة للتعليم والتعلم.
(١١) اعضاء هيئة التدريس	١. يوجد بالكلية مجموعة من أعضاء هيئة التدريس ذوى الكفاءات والمتميزة كلا في مجال تخصصه ٢. بعض من أعضاء هيئة التدريس ومعاونة الهيئة الحاصل على جوائز من الجامعة في البحث العلمي والنشر الدولي. ٣. توجد آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال الاستبيانات الطلابي ٤. يتلاءم التخصص العلمي لمعظم أعضاء هيئة التدريس للمقررات التي يشاركون في تدريسها ٥. يوجد خطة وآليات موثقة للتعامل مع العجز في أعضاء هيئة التدريس ٦. يوجد آلية لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم وفقا للاحتياجات، من خلال مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.	١. الحاجة الى زيادة البعثات الخارجية. ٢. قلة المخصصات المالية المطلوبة لتدريب اعضاء هيئة التدريس و معاونيهم ٣. الاجازات الوجوبية لأعضاء هيئة التدريس مما له تأثير على نسبة اعضاء هيئة التدريس

١٢) البحث العلمي	• وجود خطة بحثية معتمدة و موثقة و معلنة للأقسام موقع بالكلية و مرفوعة على الموقع الإلكتروني للكلية. • الخطة البحثية للكلية مرتبطة بالخطة البحثية للجامعة • وجود لجنة لأخلاقيات البحث العلمي بالكلية. • وجود خطة تنفيذية للبحث العلمي بالكلية • وجود مؤتمر علمي سنوي للكلية • وجود مجله علمية تصدر مرتين سنويا • وجود قاعدة بيانات للأبحاث العلمية المشورة لأعضاء هيئة التدريس يتم تحديثها سنويا • يوجد مشاركة للطلاب في المؤتمر العلمي للكلية • وجود بروتوكولات تعاون مع مؤسسات انتاجية وخدمية بالمجتمع • يتم الاستفادة من البحث العلمي في تعزيز العملية التعليمية. • يتم الاستفادة من البحوث العلمية من قبل المؤسسات الانتاجية والخدمية بالمجتمع	١. ميزانية البحث العلمي غير كافية ٢. عدم وجود مشروعات بحثية ممولة من جهات محلية واقليمية و دولي ٣. لا توجد بحوث علمية مشتركة مع مؤسسات علمية دولية ٤. قلة عدد أعضاء هيئة التدريس بالمشروعات البحثية الممولة من هيئات محلية عالمية. ٥. صعوبة المنافسة الإقليمية والعالمية. مع ضعف مساهمة الجامعة في تمويل مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية. ٦. عدم كفاية وعى أعضاء هيئة التدريس بالمشروعات البحثية الممولة من هيئات محلية عالمية
١٣) نظام ادارة الجودة	• وجود وحدة لضمان الجودة. • تم الحصول على تمويل من خلال مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد. • ثقافة الجودة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة والإداريين في تزايد مستمر • تشارك جميع الأقسام الأكاديمية والإدارية في تقييم الكلية. • يشارك مدير وحدة ضمان الجودة لمجلس الكلية.	١. ضعف الموارد الذاتية لوحدة الجودة ٢. انخفاض عدد الحاصلين على الدورات التدريبية في القياس والتقويم وتنفيذ المشروعات البحثية
١٤) الجهاز الإداري	١. وجود هيكل تنظيمي خاص بأعضاء الجهاز الإداري ٢. وجود خطة نصف سنوية لتنفيذ الاحتياجات واكتساب المهارات الخاصة بالجهاز الإداري ٣. وجود خطة نصف سنوية لتنفيذ الاحتياجات واكتساب المهارات الخاصة بالقيادات الادارية ٤. وجود قاعدة بيانات خاصة بالجهاز الإداري ٥. تم عقد احتفال سنوي لتكريم العاملين الاكفاء من خلال مؤتمر الكلية ٦.	٣. لا توجد خطة للإحلال وتأهيل الكوادر الادارية ٤. عدم وجود ميزانية كافية لعقد الدورات ٥. يوجد عجز في عدد العاملين في بعض تخصصات الجهاز الإداري

ثانياً :- تحليل البيئة الخارجية :-

اعتمد فريق التخطيط الاستراتيجي في تحليل البيئة الخارجية على مجموعة من العوامل الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة للكلية والمحددة في معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتتمثل في:

- أصحاب المصلحة المستفيدين (اتجاهات سوق العمل لخريجي كليات التمريض)
- العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية وكذلك التطور السريع في مجال تكنولوجيا المعلومات

الفرص	التحديات
١. احتياج سوق العمل الداخلي للخريج	١. تواضع الأنفاق الحكومي على التعليم الجامعي
٢. احتياج سوق العمل في الخارج للخريج	٢. الاجازات الوجوبية الممتدة لأعضاء هيئة التدريس
٣. وجود طلاب وافدين في البرامج الدراسية بالكلية	٣. عدم قدرة الكلية على تحديد اعداد الطلاب
٤. تبني الدولة لسياسة ضمان الجودة	٤. وجود ميزة تنافسية للكليات الحاصلة على الاعتماد
٥. اتفاقيات التعاون جامعة الزقازيق والجامعات الاخرى	٥. الاستعانة بالعمالة الغير مرخصة والغير مؤهلة لمزاولة المهنة.
٦. التطوير المتزايد في وسائل الاتصالات	٦. التكلفة المرتفعة للتقنيات المتطورة
٧. التطور في تقنيات الوسائل التعليمية	٧. عدم التناسب بين اعداد الطلاب و الطاقة الاستيعابية للمؤسسات الصحية اثناء التدريب
٨. التواصل مع المؤسسات الصحية	٨. مركزية اتخاذ القرار وضعف استقلالية الكليات
٩. وجود وحدة للتعليم التمريضي المستمر	٩. الزيادة السكانية بالمحافظة
١٠. وجود وحدات للتدريب داخل المستشفيات	١٠. نظرة المجتمع السلبية بعض الشيء للمهنة
١١. ما تقدمه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم من دورات و خدمات اخرى	
١٢. وجود مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد	
١٣. تبادل الخبرات مع الكليات المعتمدة	

بالفحص الدقيق للفرص و التحديات السالف ذكرها يتضح أن عدد الفرص المتاحة للكلية يبلغ ١٣. فرصة في مقابل ١٠ تهديد على مستوى كافة جوانب العملية التعليمية .وهو ما يعكس وجود العديد من التحديات التي بحاجة إلى استراتيجيات وخطط وبرامج لمجابهة هذه التحديات، بجانب وضع استراتيجيات وخطط وبرامج للنمو والتوسع لاستفادة من الفرص المتاحة.

نقاط القوة	نقاط الضعف
١. وجود خطة استراتيجية ٢. وجود رسالة ورؤية للكلية ٣. وجود هيكل تنظيمي ٤. وجود توصيف وظيفي ٥. وجود علاقات مع القطاعات الإنتاجية والخدمية في المجتمع ٦. وجود خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ٧. تفاعل المؤسسة مع المجتمع ٨. وجود سياسات لقبول وتحويل وتوزيع الطلاب ٩. وجود خدمات للخريجين ١٠. وجود سياسات للتعامل مع مشكلات التعليم ١١. وجود خطة للبحث العلمي ١٢. إصدار دورية علمية ١٣. وجود وحدة ضمان الجودة	١. عدم كفاية وكفاءة الجهاز الإداري ٢. عدم كفاية الموارد المالية والمادية وموارد التعلم ٣. عدم كفاءة و تمويل العملية البحثية ٤. قلة عدد الطلاب الوافدين سواء للطلاب مرحلة البكالوريوس او الدارسات العليا.

ملخص نتائج تحليل السئة الداخلية والخارجية

مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية

المعيار	العوامل الاستراتيجية الداخلية (نقاط القوة)	الوزن النسبي	الدرجة	الوزن المرحح	التعليق
التخطيط الاستراتيجي	رسالة ورؤية الكلية	٠,٠٣	٤	٠,١٢	- وجود رسالة ورؤية معتمدة ومعلنة - استخدام وسائل متنوعة في نشر الرسالة والرؤية - شارك في إعداد الرسالة كافة الأطراف المعنية - وجود آلية لمراجعة وتحديث الرسالة والرؤية - وجود توافق بين رسالة ورؤية الكلية مع رسالة ورؤية الجامعة
	خطة استراتيجية	٠,٠٣	٤	٠,١٢	- وجود خطة استراتيجية مستوفاة لكافة الجوانب - وجود خطة استراتيجية معتمدة من مجلس الكلية والجامعة ومعلنة بوسائل متعددة - مشاركة كافة الأطراف المجتمعية في التحليل البيئي - عرض ومناقشة نتائج التحليل مع جميع الأطراف المعنية - يشمل التحليل البيئي كل أنشطة المؤسسة داخليا وخارجيا - ارتباط استراتيجية الكلية مع استراتيجية الجامعة - وجود آلية وفريق لمتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية - وجود سمات تنافسية معتمدة
الهيكل التنظيمي		٠,٠٣	٤	٠,١٢	- وجود هيكل تنظيمي معتمد ومعلن بطرق مختلفة - يسمح الهيكل بالتعامل الرأسي والأفقي - التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن
القيادة والحوكمة		٠,٠٢	٣	٠,٠٦	- وجود خطة لتدريب القيادات - وجود استبيان لتحديد نمط القيادة - وجود خطة لتنمية الموارد الذاتية - تم عمل عدة بروتوكولات تعاون بين الكلية وكلية التربية الرياضية بنات وإدارة غرب التعليمية بالشرقية واتفاقية مع مستشفى التيسير الخاص - تم تحديد الجهات الخدمية والإنتاجية التي يتم التعامل معها
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة		٠,٠٢	٤	٠,٠٨	- توجد خطة سنوية معتمدة وموثقة ومفعلة وفقا لاحتياجات المجتمع - يتوافر بيان ببرامج أنشطة خطة المجتمع لكل الأطراف - وجود دراسة لتحديد احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي - يشارك عضوان من الأطراف المجتمعية في مجلس الكلية - تم عمل ٣ حفلات للخريجين - تم عمل ملتقى للخريجين

وجود استبيانات مفعلة لقياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخريج والبرامج					
- يوجد سياسات القبول وتحويل وتوزيع الطلاب معتمدة ومعلنة ومفعلة - وجود خطة لجذب الطلاب الوافدين - وجود دليل للخريجين - وجود وحدة تقدم خدمات للخريجين - توافر برامج رعاية صحية واجتماعية وترفيهية وإرشاد طلابي للطلاب	٠,٠٩	٣	٠,٠٣		الطلاب والخريجين
- وجود استراتيجية للتعليم والتعلم معتمدة وموثقة - تم التعامل مع الكثافة العددية للطلاب في بعض الأقسام - لا يوجد دروس خصوصية - يوجد آلية للتعامل مع الدروس الخصوصية في حالة وجودها - وجود لجنة مختصة بالإشراف ومراجعة الكتاب الجامعي - وجود آلية لتطبيق عدالة تقويم الطلاب معتمدة وموثقة - وجود آلية للتعامل مع الطلبة المتعثرين - وجود آلية معتمدة وموثقة للشكاوى والنظلمات الخاصة بنتائج الامتحانات - وجود مقررات الكترونية - توجد خطة للتعامل مع العجز والزيادة في اعداد اعضاء هيئة التدريس - وجود خدمات الانترنت متاحة بالكلية	٠,١٢	٤	٠,٠٣	السياسات المتبعة في التعامل مع مشكلات التعليم	التعليم و التعلم
- وجود توصيف لبرامج التدريب الميداني - وجود آليات موثقة للتقويم - وجود أدوات ومؤشرات موضوعية لتقييم فاعلية التدريب - وجود أساليب متنوعة لتقييم التدريب - تطبيق آليات محددة للتأكد من مدى توافق وربط الامتحانات بمخرجات التعلم المستهدفة - تطبيق آليات محددة للتأكد من عدالة تقويم الطلاب على مستوى القسم والكلية - تطبيق آليات فعالة لتوثيق وتأمين نتائج الامتحانات وضمان سرية وضع نسخ وتوزيع الامتحانات والاحتفاظ بنتائج التقويم لمدة لا تقل عن مدة دورة البرنامج التعليمي - إعلام الطلاب بنتائج التقويم المختلفة بوسائل مناسبة - استخدام نظام الممتحنين الخارجيين - تحليل نتائج تقويم الطلاب على المستويات المختلفة (الفرق الدراسية / المقررات) والاستفادة منها في تطوير البرامج والمقررات الدراسية واستراتيجيات التعلم - تطبيق قواعد موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحان وإعلانها ومراقبة تطبيقها - إعداد تقرير عام عن نتائج الامتحانات وعرضه على المجالس المختصة - توازن الدرجات المخصصة لأنواع التقويم المختلفة وفقا لما تقيسه من نواتج تعلم	٠,١٢	٤	٠,٠٣	التدريب الميداني	

(تحريري- عملي- اكلينيكي- شفوي) - تطبيق سياسات عدم تضارب المصالح - عند إعداد لجان الامتحان - استخدام الوسائل المناسبة لقياس - وتقييم رضا الطلاب ومنها قوائم - الاستقصاء ولقاءات - شمول القياس (سياسات القبول - والتحويلات وأساليب التعلم ، والامكانات - المعملية، والوسائل التعليمية الداعمة - والمكتبة - دورية القياس - تحليل النتائج ومعرفة مستوى رضا - الطلاب عن سياسات القبول والتحويلات - وأساليب التعلم ، والامكانات المعملية، - والوسائل التعليمية الداعمة والمكتبة - الاستفادة من نتائج تقييم رضا الطلاب - إعلان النتائج ومناقشتها مع الطلاب					
- وجود خطة للبحث العلمي معتمدة - وموثقة ومعلنة ومتوافقة مع خطة - الجامعة - يوجد آلية لمتابعة الالتزام بمحاور الخطة - وجود لجنة لأخلاقيات البحث العلمي - وجود مجلة علمية محكمة	٠,٠٨	٤	٠,٠٢	خطة البحث العلمي	البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى
وجود مجلة علمية محكمة	٠,٠٨	٤	٠,٠٢	إصدار دورية علمية	
- إجراءات معلنة ومفعلة للمحافظة على - حقوق الملكية الفكرية والتأليف والنشر - نشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية - قياس انطباعات الأطراف المعنية عن - فاعلية الإجراءات - اتخاذ الاجراءات التصحيحية وفق نتائج - القياس	٠,٠٨	٤	٠,٠٢	الالتزام بحقوق الملكية الفكرية والنشر	المصادقية والأخلاقيات
- توافر سياسة وقواعد معلنة ومفعلة - لضمان العدالة وعدم التمييز للطلاب - وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - والاداريين - وجود آلية معلنة ومفعلة لتلقى - الشكاوى والتظلمات - تطبيق إجراءات لعدم تضارب المصالح - ومراقبة تنفيذها	٠,٠٨	٤	٠,٠٢	الممارسات العادلة وعدم التمييز	
- توافر دليل للممارسات الأخلاقية معلن - ومتاح لجميع الأفراد - وجود آليات مراقبة لتطبيقه - إتاحة المعلومات عن المؤسسة - باستخدام وسائل متنوعة يتم تحديثها - دوريا - المصادقية في المعلومات المنشورة	٠,٠٨	٤	٠,٠٢	ممارسة أخلاقيات المهنة	
- كفاية أعضاء هيئة التدريس/والهيئة - المعاونة	٠,١٢	٤	٠,٠٣	كفاية أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة	أعضاء هيئة التدريس
- وجود خطة تدريب معتمدة ومعلنة - ومفعلة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة - المعاونة مبنية على تحديد الاحتياجات - التدريبية لكل فئة	٠,١٢	٤	٠,٠٣	تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والمعاونين	

	تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس	٠,٠٢	٣	٠,٠٦	- يوجد آلية معتمدة ومعلنة ومفعلة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم - يوجد آلية موثقة لربط الحافز بنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - يتم إخطار أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بنتائج تقييم الأداء
	رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم	٠,٠٢	٣	٠,٠٦	- يوجد استبيان لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - يتم الاستفادة من هذه النتائج لعمل خطة لتحسين الرضا الوظيفي
المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية		٠,٠٢	٣	٠,٠٦	
الدراسات العليا	الدراسات العليا	٠,٠٢	٣	٠,٠٦	- تتبنى الكلية المعايير القياسية المرجعية القومية لبرامج الدراسات العليا والصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم (NARS). والاعتماد - توجد آلية لقياس رضا طلاب الدراسات العليا. - يوجد قاعدة بيانات بأعداد وأنواع الدرجات العلمية - هناك تنوع في أساليب تقويم طلاب الدراسات العليا
نظام إدارة الجودة والتطوير المستمر		٠,٠٢	٤	٠,٠٨	- وجود وحدة لضمان الجودة فى الهيكل التنظيمى للكلية - وجود هيكل تنظيمى معتمد فى مجلس الكلية - وجود مجلس ادارة معتمد وموثق - وجود تحديد لسلطات ومسئوليات الوحدة - توافر التجهيزات المادية والبشرية للوحدة ولكن عدم وجود مخصصات مالية لها - وجود تواصل جيد بين الوحدة ومركز الجودة بالجامعة - يتم مناقشة قضايا الجودة فى مجلس الكلية - توجد معايير لاختيار المراجعين الخارجيين - يوجد تشكيل لجنة للمراجعة الداخلية ولكنها غير مفعلة - اشترك جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بالوحدة - نشر ثقافة الجودة - الحصول على مشروع التطوير المستمر و التأهيل للاعتماد

المعيار	العوامل الاستراتيجية الداخلية (نقاط الضعف)	الوزن النسبي	الدرجة	الوزن المرحح	التعليق
الموارد المالية والمادية	▪ كفاية الموارد المالية والمادية	٠,١٠	١	٠,٠٩	- معظم الاعتمادات المالية لا تكفى للصرف على المجالات المختلفة للكلية وغير كافية لتغطية خطة الكلية - الموارد الذاتية بالكلية غير كافية
	▪ المباني	٠,١٠	١	٠,٠٨	- الكثافة العددية للطلاب أثرت على تناسب المساحة مع عدد الطلاب - لا يوجد شبكة إنذار للحريق
	▪ موارد التعلم والتسهيلات المادية وتكنولوجيا المعلومات	٠,١٠	١	٠,٠٩	- عدم كفاية المراجع العلمية لكل تخصص - عدم كفاية الاستعارة الخارجية للكتب لطلاب البكالوريوس - عدم تناسب مساحة المكتبة مع عدد الطلاب - المعامل والفصول والقاعات الدراسية وأماكن ممارسة الأنشطة الطلابية غير متناسبة مع عدد الطلاب - النماذج التدريبية للمعامل غير كافية مع عدد الطلاب
البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى	▪ مشروعات بحثية ممولة واتفاقيات	٠,١٠	١	٠,٠٨	- عدم وجود مشروعات بحثية ممولة من جهات محلية وإقليمية ودولية - لا توجد بحوث واتفاقيات علمية مشتركة مع مؤسسات محلية ودولية
	▪ تمويل البحث العلمي	٠,١٠	١	٠,٠٨	- عدم كفاية ميزانية البحث العلمي - قصور بالتمويل الذاتى للبحث العلمي
الجهاز الإداري	▪ الجهاز الإداري	٠,٠٢	١	٠,٠٢	عدم كفاية الجهاز الإداري

مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية

العوامل الاستراتيجية الخارجية (الفرص)	الوزن النسبي	الدرجة	الوزن المرحح	التعليق
▪ اقبال سوق العمل	٠,١٠	٤	٠,٤٠	▪ اقبال سوق العمل فى الداخل و الخارج على الخريج
▪ تبنى الدولة لسياسة ضمان الجودة	٠,٠٧	٤	٠,٢٨	▪ انشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد ▪ مشروع التطوير المستمر و التأهيل للاعتماد
▪ اتفاقيات التعاون بين جامعة الزقازيق و المؤسسات العلمية و البحثية	٠,٠٥	٣	٠,١٥	▪ تمويل البحث العلمى ▪ البعثات و المهمات العلمية
▪ وجود وحدات للتدريب التمريضى بالمستشفيات	٠,٠٤	٢	٠,٠٨	▪ الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس فى تقديم برامج تدريبية
▪ التطور المتزايد فى وسائل الاتصالات و تقنيات الوسائل التعليمية	٠,٠٧	٣	٠,٢١	▪ اتاحة المعلومات الكافية عن الكلية ▪ وجود مقررات الكترونية
▪ ما تقدمه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد من دورات وخدمات أخرى	٠,٠٧	٣	٠,٢١	▪ تدريب كوادر من اعضاء هيئة التدريس ▪ الحصول على الاعتماد
▪ رضا المرضى عن مستوى الخريج	٠,٠٥	٣	٠,١٥	▪ اجمالى رضا المرضى عن الخريج ٧٩,١ % ▪ تحقيق جودة الرعاية المقدمة وزيادة اقبال سوق العمل

العوامل الاستراتيجية الخارجية (التهديدات)	الوزن النسبي	الدرجة	الوزن المرحح	التعليق
تواضع الأنفاق الحكومي على التعليم الجامعي	٠,٠٦	٢	٠,١٢	- عدم كفاية الموارد المالية و المادية - عدم كفاية التمويل للبحث العلمي
مركزية اتخاذ القرار وضعف استقلالية الكليات	٠,٠٦	٢	٠,١٢	- عدم قدرة الكلية على تحديد اعداد الطلاب - ضعف الاستفادة من الموارد الذاتية للكلية
وجود ميزة تنافسية لكليات التمريض الحاصلة على الاعتماد	٠,٠٦	٢	٠,١٢	اعتماد 6 كليات تمريض
نظرة المجتمع السلبية للمهنة	٠,٠٤	١	٠,٠٤	عدم تقدير دور التمريض من المجتمع
الاستعانة بالعمالة الغير مرخصة او مؤهلة لمزاولة المهنة	٠,٠٥	١	٠,٠٥	- ضعف مستوى الرعاية المقدمة - تأكيد نظرة المجتمع السلبية للمهنة
الزيادة السكانية بالمحافظة	٠,٠٦	١	٠,٠٦	زيادة عدد الطلاب
التكلفة المرتفعة للتقنيات المتطورة	٠,٠٦	١	٠,٠٦	عدم رضاء الطلاب عن البيئة التعليمية
عدم التناسب بين اعداد الطلاب والطاقة الاستيعابية للمؤسسات الصحية أثناء التدريب	٠,٠٦	١	٠,٠٦	عدم رضاء الطلاب عن التدريب الميداني
الاجمالي	١,٠٠		٢,٢٧	

مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية

المعيار	العوامل الاستراتيجية الداخلية (نقاط القوة)	الوزن النسبي	الدرجة	الوزن المرحح	التعليق
التخطيط الاستراتيجي	رسالة ورؤية الكلية	٠,٠٣	٤	٠,١٢	- وجود رسالة ورؤية معتمدة ومعلنة - استخدام وسائل متنوعة في نشر الرسالة والرؤية - شارك في إعداد الرسالة كافة الأطراف المعنية - وجود آلية لمراجعة وتحديث الرسالة والرؤية - وجود توافق بين رسالة ورؤية الكلية مع رسالة ورؤية الجامعة
	خطة استراتيجية	٠,٠٣	٤	٠,١٢	- وجود خطة استراتيجية مستوفاة لكافة الجوانب - وجود خطة استراتيجية معتمدة من مجلس الكلية والجامعة ومعلنة بوسائل متعددة - مشاركة كافة الأطراف المجتمعية في التحليل البيئي - عرض ومناقشة نتائج التحليل مع جميع الأطراف المعنية - يشمل التحليل البيئي كل أنشطة المؤسسة داخليا وخارجيا - ارتباط استراتيجية الكلية مع استراتيجية الجامعة - وجود آلية وفريق لمتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية - وجود سمات تنافسية معتمدة
الهيكل التنظيمي		٠,٠٣	٤	٠,١٢	- وجود هيكل تنظيمي معتمد ومعلن بطرق مختلفة - يسمح الهيكل بالتعامل الرأسي والأفقي - التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن
القيادة والحوكمة		٠,٠٢	٣	٠,٠٦	- وجود خطة لتدريب القيادات - وجود استبيان لتحديد نمط القيادة - وجود خطة لتنمية الموارد الذاتية - تم عمل عدة بروتوكولات تعاون بين الكلية وكلية التربية الرياضية بنات وإدارة غرب التعليمية بالشرقية واتفاقية مع مستشفى التيسير الخاص - تم تحديد الجهات الخدمية والإنتاجية التي يتم التعامل معها
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة		٠,٠٢	٤	٠,٠٨	- توجد خطة سنوية معتمدة وموثقة ومفعلة وفقا لاحتياجات المجتمع - يتوافر بيان ببرامج أنشطة خطة المجتمع لكل الأطراف - وجود دراسة لتحديد احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي - يشارك عضوان من الأطراف المجتمعية في مجلس الكلية - تم عمل ٣ حفلات للخريجين - تم عمل ملتقى للخريجين - وجود استبيانات مفعلة لقياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخريج والبرامج

الطلاب والخريجين	٠,٠٣	٣	٠,٠٩	- يوجد سياسات القبول وتحويل وتوزيع الطلاب معتمدة ومعلنة ومفعلة - وجود خطة لجذب الطلاب الوافدين - وجود دليل للخريجين - وجود وحدة تقدم خدمات للخريجين - توافر برامج رعاية صحية واجتماعية وترفيهية وإرشاد طلابي للطلاب
التعليم و التعلم	٠,٠٣	٤	٠,١٢	- وجود استراتيجية للتعليم والتعلم معتمدة وموثقة - تم التعامل مع الكثافة العددية للطلاب في بعض الأقسام - لا يوجد دروس خصوصية - يوجد آلية للتعامل مع الدروس الخصوصية في حالة وجودها - وجود لجنة مختصة بالإشراف ومراجعة الكتاب الجامعي - وجود آلية لتطبيق عدالة تقويم الطلاب معتمدة وموثقة - وجود آلية للتعامل مع الطلبة المتعثرين - وجود آلية معتمدة وموثقة للشكاوى والتظلمات الخاصة بنتائج الامتحانات - وجود مقررات الكترونية - توجد خطة للتعامل مع العجز والزيادة في اعداد اعضاء هيئة التدريس - وجود خدمات الانترنت متاحة بالكلية
التدريب الميداني	٠,٠٣	٤	٠,١٢	- وجود توصيف لبرامج التدريب الميداني - وجود آليات موثقة للتقويم - وجود أدوات ومؤشرات موضوعية لتقييم فاعلية التدريب - وجود أساليب متنوعة لتقييم التدريب - تطبيق آليات محددة للتأكد من مدى توافق وربط الامتحانات بمخرجات التعلم المستهدفة - تطبيق آليات محددة للتأكد من عدالة تقويم الطلاب على مستوى القسم والكلية - تطبيق آليات فعالة لتوثيق وتأمين نتائج الامتحانات وضمان سرية وضع نسخ وتوزيع الامتحانات والاحتفاظ بنتائج التقويم لمدة لا تقل عن مدة دورة البرنامج التعليمي - إعلام الطلاب بنتائج التقويم المختلفة بوسائل مناسبة - استخدام نظام الممتحنين الخارجيين - تحليل نتائج تقويم الطلاب على المستويات المختلفة (الفرق الدراسية / المقررات) والاستفادة منها في تطوير البرامج والمقررات الدراسية واستراتيجيات التعلم - تطبيق قواعد موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحان وإعلانها ومراقبة تطبيقها - إعداد تقرير عام عن نتائج الامتحانات وعرضه على المجالس المختصة - توازن الدرجات المخصصة لأنواع التقويم المختلفة وفقا لما تقيسه من نواتج تعلم (تحريري- عملي- اكلينيكي- شفوي) - تطبيق سياسات عدم تضارب المصالح

					- عند إعداد لجان الامتحان - استخدام الوسائل المناسبة لقياس وتقييم رضا الطلاب ومنها قوائم الاستقصاء ولقاءات - شمول القياس (سياسات القبول والتحويلات وأساليب التعلم ، والامكانات المعملية، والوسائل التعليمية الداعمة والمكتبة - دورية القياس - تحليل النتائج ومعرفة مستوى رضا الطلاب عن سياسات القبول والتحويلات وأساليب التعلم ، والامكانات المعملية، والوسائل التعليمية الداعمة والمكتبة - الاستفادة من نتائج تقييم رضا الطلاب - إعلان النتائج ومناقشتها مع الطلاب
البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى	خطة البحث العلمي	٠,٠٢	٤	٠,٠٨	- وجود خطة للبحث العلمي معتمدة وموثقة ومعلنة ومتوافقة مع خطة الجامعة - يوجد آلية لمتابعة الالتزام بمحاور الخطة - وجود لجنة لأخلاقيات البحث العلمي
	إصدار دورية علمية	٠,٠٢	٤	٠,٠٨	وجود مجلة علمية محكمة
المصدقية والأخلاقيات	الالتزام بحقوق الملكية الفكرية والنشر	٠,٠٢	٤	٠,٠٨	- إجراءات معلنة ومفعلة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية والتأليف والنشر - نشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية - قياس انطباعات الأطراف المعنية عن فاعلية الإجراءات - اتخاذ الاجراءات التصحيحية وفق نتائج القياس
	الممارسات العادلة وعدم التمييز	٠,٠٢	٤	٠,٠٨	- توافر سياسة وقواعد معلنة ومفعلة لضمان العدالة وعدم التمييز للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين - وجود آلية معلنة ومفعلة لتلقى الشكاوى والتظلمات - تطبيق إجراءات لعدم تضارب المصالح ومراقبة تنفيذها
	ممارسة أخلاقيات المهنة	٠,٠٢	٤	٠,٠٨	- توافر دليل للممارسات الأخلاقية معلن ومتاح لجميع الأفراد - وجود آليات مراقبة لتطبيقه - إتاحة المعلومات عن المؤسسة باستخدام وسائل متنوعة يتم تحديثها دوريا - المصادقية في المعلومات المنشورة
أعضاء هيئة التدريس	كفاية أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة	٠,٠٣	٤	٠,١٢	كفاية أعضاء هيئة التدريس/ والهيئة المعاونة
	تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والمعاونين	٠,٠٣	٤	٠,١٢	وجود خطة تدريب معتمدة ومعلنة ومفعلة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مبنية على تحديد الاحتياجات التدريبية لكل فئة
	تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس	٠,٠٢	٣	٠,٠٦	- يوجد آلية معتمدة ومعلنة ومفعلة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم - يوجد آلية موثقة لربط الحافز بنتائج أداء

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يتم إخطار أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بنتائج تقييم الأداء					
يوجد استبيان لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يتم الاستفادة من هذه النتائج لعمل خطة لتحسين الرضا الوظيفي	٠,٠٦	٣	٠,٠٢	رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم	
	٠,٠٦	٣	٠,٠٢		المعايير الأكاديمية ي والبرامج التعليمية
	٠,٠٦	٣	٠,٠٢	الدراسات العليا	الدراسات العليا
عدم كفاية الجهاز الإداري	٠,٠٢	١	٠,٠٢	الجهاز الإداري	الجهاز الإداري
وجود وحدة لضمان الجودة فى الهيكل التنظيمي للكلية وجود هيكل تنظيمي معتمد فى مجلس الكلية وجود مجلس ادارة معتمد وموثق وجود تحديد لسلطات ومسئوليات الوحدة توافر التجهيزات المادية والبشرية للوحة ولكن عدم وجود مخصصات مالية لها وجود تواصل جيد بين الوحدة ومركز الجودة بالجامعة يتم مناقشة قضايا الجودة فى مجلس الكلية توجد معايير لاختيار المراجعين الخارجيين يوجد تشكيل لجنة للمراجعة الداخلية ولكنها غير مفعلة اشترك جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بالوحدة نشر ثقافة الجودة الحصول على مشروع التطوير المستمر و التأهيل للاعتماد	٠,٠٨	٤	٠,٠٢		نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر

المعيار	العوامل الاستراتيجية الداخلية (نقاط الضعف)	الوزن النسبي	الدرجة	الوزن المرحح	التعليق
الموارد المالية والمادية	▪ كفاية الموارد المالية والمادية	٠,١٠	١	٠,٠٩	- معظم الاعتمادات المالية لا تكفي للصرف على المجالات المختلفة للكلية وغير كافية لتغطية خطة الكلية - الموارد الذاتية بالكلية غير كافية
	▪ المباني	٠,١٠	١	٠,٠٨	- الكثافة العددية للطلاب أثرت على تناسب المساحة مع عدد الطلاب - طفايات الحريق والعلامات الارشادية لا يوجد شبكة إنذار للحريق
	▪ موارد التعلم والتسهيلات المادية وتكنولوجيا المعلومات	٠,١٠	١	٠,٠٩	- عدم كفاية المراجع العلمية لكل تخصص - عدم كفاية الاستعارة الخارجية للكتب لطلاب البكالوريوس - عدم تناسب مساحة المكتبة مع عدد الطلاب - المعامل والفصول والقاعات الدراسية وأماكن ممارسة الأنشطة الطلابية غير متناسبة مع عدد الطلاب - النماذج التدريبية للمعامل غير كافية مع عدد الطلاب
البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى	▪ مشروعات بحثية ممولة واتفاقيات	٠,١٠	١	٠,٠٨	- عدم وجود مشروعات بحثية ممولة من جهات محلية وإقليمية ودولية - لا توجد بحوث واتفاقيات علمية مشتركة مع مؤسسات محلية ودولية
	▪ تمويل البحث العلمي	٠,١٠	١	٠,٠٨	- عدم كفاية ميزانية البحث العلمي - فصور بالتمويل الذاتي للبحث العلمي
	الاجمالي	١,٠٠		١,٧٩	

مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية

العوامل الاستراتيجية الخارجية (الفرص)	الوزن النسبي	الدرجة	الوزن المرجح	التعليق
▪ اقبال سوق العمل	٠,١٠	٤	٠,٤٠	▪ اقبال سوق العمل فى الداخل و الخارج على الخريج
▪ تبنى الدولة لسياسة ضمان الجودة	٠,٠٧	٤	٠,٢٨	▪ انشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد ▪ مشروع التطوير المستمر و التأهيل للاعتماد
▪ اتفاقيات التعاون بين جامعة الزقازيق و المؤسسات العلمية و البحثية	٠,٠٥	٣	٠,١٥	▪ تمويل البحث العلمى ▪ البعثات و المهمات العلمية
▪ وجود وحدات للتدريب التمريضى بالمستشفيات	٠,٠٤	٢	٠,٠٨	▪ الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس فى تقديم برامج تدريبية
▪ التطور المتزايد فى وسائل الاتصالات و تقنيات الوسائل التعليمية	٠,٠٧	٣	٠,٢١	▪ اتاحة المعلومات الكافية عن الكلية ▪ وجود مقررات الكترونية
▪ ما تقدمه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد من دورات وخدمات أخرى	٠,٠٧	٣	٠,٢١	▪ تدريب كوادر من اعضاء هيئة التدريس ▪ الحصول على الاعتماد
▪ رضا المرضى عن مستوى الخريج	٠,٠٥	٣	٠,١٥	▪ اجمالى رضا المرضى عن الخريج ٧٩,١ % ▪ تحقيق جودة الرعاية المقدمة وزيادة اقبال سوق العمل

العوامل الاستراتيجية الخارجية (التهديدات)	الوزن النسبي	الدرجة	الوزن المرحح	التعليق
تواضع الأنفاق الحكومي على التعليم الجامعي	٠,٠٦	٢	٠,١٢	- عدم كفاية الموارد المالية و المادية - عدم كفاية التمويل للبحث العلمي
مركزية اتخاذ القرار وضعف استقلالية الكليات	٠,٠٦	٢	٠,١٢	- عدم قدرة الكلية على تحديد اعداد الطلاب - ضعف الاستفادة من الموارد الذاتية للكلية
وجود ميزة تنافسية لكليات التمريض الحاصلة على الاعتماد	٠,٠٦	٢	٠,١٢	اعتماد ٣ كليات تمريض
نظرة المجتمع السلبية للمهنة	٠,٠٤	١	٠,٠٤	عدم تقدير دور التمريض من المجتمع
الاستعانة بالعمالة الغير مرخصة او مؤهلة لمزاولة المهنة	٠,٠٥	١	٠,٠٥	- ضعف مستوى الرعاية المقدمة - تأكيد نظرة المجتمع السلبية للمهنة
الزيادة السكانية بالمحافظة	٠,٠٦	١	٠,٠٦	زيادة عدد الطلاب
التكلفة المرتفعة للتقنيات المتطورة	٠,٠٦	١	٠,٠٦	عدم رضاء الطلاب عن البيئة التعليمية
عدم التناسب بين اعداد الطلاب والطاقة الاستيعابية للمؤسسات الصحية أثناء التدريب	٠,٠٦	١	٠,٠٦	عدم رضاء الطلاب عن التدريب الميداني
عدم رضا أولياء الأمور	٠,٠٤	١	٠,٠٤	اجمالي الرضا لأولياء الأمور ٢٤,٢%
الاجمالي	١,٠٠		٢,٢٧	

٢- منهجية تحديد الفجوة

تم تحديد الفجوة لتحقيق الغالبية العظمى من الممارسات المطلوبة لكل معيار حيث ان الفجوة في جوهرها تجيب عن سؤالين : ” أين نحن ” و ” إلى أين نريد أن نكون ” . بناء على تحليل الوضع الحالي للكلية تم تحديد الاحتياجات المستهدفة وكانت كالآتي:-

■ الموارد المادية والمالية:

نقص الموارد المالية وضعف الميزانية المخصصة للكلية تعد من العوامل التي تؤثر بالسلب على تحقيق أهداف المؤسسة ومن ثم كان هناك حاجة الى تنمية الموارد المالية للكلية لتحقيق الآتي:-

- عملية التعزيز والتطوير المستمر لمصادر التعليم والتعلم .
- تحسين بيئة العمل لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة والإداريين
- قواعد البيانات و الخدمات التكنولوجية
- توفير الامكانيات البحث العلمي
- توفير اماكن للأنشطة الطلابية
- تنفيذ خطة الصيانة للأجهزة والمعامل والمباني
- تنمية مهارات اعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري
- استحداث برامج لجذب الطلبة الوافدين

■ جودة العملية التعليمية

تتلخص هذه الفجوة في النقاط الآتية :-

- تعزيز وتطوير طرق التدريس و التدريب والتقويم
- تعزيز التدريب الميداني للطلاب
- مراجعة وتحديث توصيف البرامج والمقررات طبقا لاحتياجات سوق العمل
- تعزيز الدعم الطلابي الاكاديمي والتوسع في الانشطة الطلابية

■ نظم ادارة الجودة وتحسين الأداء:

وتعد الفجوة في نظم ادارة الجودة وتحسين الاداء ناتجة عن ضعف التقويم المستمر والتطوير للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية وعدم تفعيل نظم المساءلة والمحاسبة ولسد هذه الفجوة يجب تفعيل نظم ادارة الجودة والتطوير المستمر.

■ الجهاز الإداري

ترجع أسباب حدوث هذه الفجوة قلة اعداد اعضاء الجهاز الإداري وكذلك ارتباط خطة التدريب الخاص بأعضاء الجهاز الإداري بالموارد المالية وبالفعل هناك فجوة في الموارد المالية بالكلية.

تحديث رؤية ورسالة الكلية

تم الموافقة في مجلس الكلية رقم (٥٥) المنعقد يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٦/٢/١٦ على تحديث الرؤية والرسالة في ضوء نتائج التحليل البيئي واءاء كافة الأطراف المعنية (الداخلية و الخارجية) من خلال لقاءات لمناقشة الصيغة المقترحة كما تم استخدام استبيان لبعض الأطراف المجتمعية. ومن ثم فحص التوافق بين رؤية ورسالة الكلية و بين رؤية ورسالة الجامعة. حيث انها تحقق مخرجات الجودة الشاملة و الاهداف الاستراتيجية ورؤية ورساله الجامعة

الجامعة	الكلية	أوجه التوافق
<u>الرؤية:</u> تتطلع جامعة الزقازيق إلى أن تصبح جامعة معتمدة ومشهود لها بما تقدمه من مستوى متميز في التعليم والبحث العلمي والتنمية المجتمعية المستدامة.	<u>الرؤية:</u> تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية معتمدة و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض علي المستوي المحلي والإقليمي .	محاور العمل هي التعليم والبحث العلمي والتنمية المجتمعية والكفاءة التنافسية
<u>الرسالة:</u> جامعة مصرية حكومية تقدم تعليمًا متميزًا و بحوثًا أكاديمية وتنموية رائدة وخدمات مجتمعية متفردة وتنمية متواصلة لمواردها البشرية في إطار من الابتكار والجودة والاستقلالية والقيم الأخلاقية	<u>الرسالة:</u> تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفى معايير الجودة و يحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبى احتياجات المؤسسات الصحية و انتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في اطار من الحداثة و التنافسية.	نفس محاور العمل ولكن في اطار كلية التمريض وادراج القيم الاخلاقية والجودة والحداثة

الجهات المشاركة في تحديث الرؤية و الرسالة

الفئة	نوع المشاركة	عدد المشاركين (٥٢٢)	نسبة المشاركة
الجهاز الأكاديمي	استبيان وورشة عمل	٤٥ عضو هيئة تدريس ، ٣٠ هيئة معونة الإجمالي ٧٥	٨,٦
الجهاز الإداري	وورشة عمل	٢٠ من الإداريين و الاختصاصيات	٣,٨
طلاب البكالوريوس	وورشة عمل	الفرقة الأولى ١٠٠ الفرقة الثانية ١٠٠ الفرقة الثالثة ١٠٠ الفرقة الرابعة ١٠٠ الإجمالي ٤٠٠	٧٦,٦
طلاب الدراسات العليا	وورشة عمل	٣٠ طالبة	٣,٨
الأطراف المجتمعية	ورشة عمل واستبيان	▪ ٣٠ مشرفة تمريض- مستشفيات الجامعة ▪ ١ نقابة ▪ ١ وكيل وزارة الصحة بالشرقية ▪ ١ مفتشة تمريض علاجى- مديرية الشؤون الصحية ▪ ٢ مستشفى التيسير (مدير ومسئول التمريض) ▪ ٢ مستشفى الاحرار (مدير ومسئول التمريض) - الإجمالي ٣٧	٧,٢

نشر الرؤية والرسالة

يتم نشر رؤية ورسالة الكلية من خلال الطرق الآتية:-

- ندوات وورش عمل
- لافتات
- دليل الطالب
- الكتاب الجامعي
- المكاتبات الرسمية للكلية
- الموقع الإلكتروني للكلية

منهجية اعداد وصياغة الغايات و الأهداف الاستراتيجية و سياسات الكلية

- مراجعة نتائج التحليل البيئي ودراسة تحليل الفجوة.
- مراجعة رؤية ورسالة الكلية
- مراجعة رؤية ورسالة الجامعة
- مراجعة الغايات و الأهداف الاستراتيجية للجامعة
- وضع صيغة مقترحة للغايات و الأهداف الاستراتيجية و سياسات الكلية بناء على ما سبق .
- عرض الصيغة المقترحة على الأطراف الداخلية و الخارجية المعنية عن طريق لقاءات و استبيانات .
- فحص مدى ارتباط الغايات و الأهداف و السياسات برؤية و رسالة الكلية
- فحص توافق الغايات الاستراتيجية و سياسات الكلية مع الغايات النهائية للجامعة.
- تم اعتماد الغايات و الأهداف الاستراتيجية و سياسات الكلية فى مجلس الكلية رقم(56)المنعقد يوم الاثنين الموافق ٢٠١٦/٣/١٤ .

الفئات المشاركة في صياغة الغايات و الأهداف الاستراتيجية و السياسات

نسبة المشاركة	عدد المشاركين	نوع المشاركة	الموضوع	الفئة المشاركة
٩,٧	٣٥ هيئة معاونة- ١٤ أعضاء هيئة تدريس باجمالي ٤٩	اجتماع	عرض السياسات	الجهاز الأكاديمي
٩,٧	٣٥ هيئة معاونة- ١٤ أعضاء هيئة تدريس باجمالي ٤٩	استبيان	عرض الغايات و الأهداف الاستراتيجية	
٦,٩	٣٥	اجتماع	عرض السياسات	الجهاز الإداري
٦,٩	٣٥	استبيان	عرض الغايات والأهداف الاستراتيجية	
٣٩,٥	▪ طلاب الفرقة الأولى ٥٠ ▪ طلاب الفرقة الثانية ٥٠ ▪ طلاب الفرقة الثالثة ٥٠ ▪ طلاب الفرقة الرابعة ٥٠ باجمالي ٢٠٠	اجتماع	عرض الغايات و الأهداف والسياسات	طلاب البكالوريوس
٤,٩	٢٥ طالب	استبيانات	عرض الغايات و الأهداف و السياسات	طلاب الدراسات العليا
١١,٢	٥٠ مشرفة تمرير بمستشفيات الجامعة ٢ مستشفى التيسير (مدير، رئيسة التمريض) ٢ مستشفى الاحرار (مدير، رئيسة التمريض) ١ وكيل اول نقابة التمريض ١ مديرية الشؤون الصحية باجمالي ٥٦	اجتماع - استبيان	عرض الغايات و الأهداف	الأطراف المجتمعية
١١,٤	٥٥ مشرفة تمرير بمستشفيات الجامعة ١ وكيل اول نقابة التمريض ١ رئيسة هيئة التمريض- مستشفى الاحرار ١ رئيسة التمريض- مستشفى التيسير باجمالي ٥٨	اجتماع - استبيان	عرض السياسات	

الغايات النهائية لجامعة الزقازيق

الغاية الاولى : خريج متميز وفعال قادر على إنتاج المعرفة والمنافسة في سوق العمل والمساهمة الفعالة في تنمية المجتمع

الغاية الثانية:-بحوث أكاديمية وتنموية فاعلة قائمة على الابتكار ومنتجة للمعرفة بمعايير عالمية

الغاية الثالثة.عضو هيئة تدريس متميز علميا ومهنيا وثقافيا

الغاية الرابعة:-تنمية متكاملة ومستدامة للمجتمع

الغاية الخامسة:- قدرات مادية وأنظمة تشغيلية وموارد بشرية تحقق المستويات . القياسية في الأداء وتهيئ وتحسن مناخ العمل

الغاية السادسة:-ترتيب متقدم على المستوى القومي والإقليمي والعالمي

الغايات النهائية لكلية التمريض

الغاية الاولى:- أعداد خريج متميز و قادر على المنافسة في سوق العمل لزيادة القدرة التنافسية للكلية

الغاية الثانية:-عضو هيئة تدريس متميز وفعال علميا ومهنيا وثقافيا

الغاية الثالثة: زيادة القدرات المادية والموارد البشرية بما يحقق المستويات القياسية في الاداء

الغاية الرابعة: -تأكيد هوية الكلية كمركز للبحث العلمي في علوم التمريض

الغاية الخامسة:-رفع مؤشر التصنيف للكلية على المستوى المحلي والإقليمي.

الغاية السادسة- المساهمة في رفع كفاءة الرعاية الصحية في المجتمع المحلي

أوجه الاتفاق بين الغايات الاستراتيجية للجامعة والغايات الاستراتيجية للكلية:-

الغايات النهائية لجامعة الزقازيق	الغايات الاستراتيجية لكلية التمريض	أوجه الاتفاق
- خريج متميز وفعال قادر على إنتاج المعرفة والمنافسة في سوق العمل والمساهمة الفعالة في تنمية المجتمع - بحوث أكاديمية وتنموية فاعلة قائمة على الابتكار ومنتجة للمعرفة بمعايير عالمية - عضو هيئة تدريس متميز علميا ومهنيا وثقافيا . - تنمية متكاملة ومستدامة للمجتمع . - قدرات مادية وأنظمة تشغيلية وموارد بشرية تحقق المستويات القياسية في الأداء وتهيئ وتحسن مناخ العمل . - ترتيب متقدم على المستوى القومي والإقليمي والعالمي	- أعداد خريج متميز و قادر على المنافسة في سوق العمل لزيادة القدرة التنافسية للكلية - عضو هيئة تدريس متميز وفعال علميا ومهنيا وثقافيا - زيادة القدرات المادية والموارد البشرية بما يحقق المستويات القياسية في الاداء - تأكيد هوية الكلية كمركز للبحث العلمي في علوم التمريض - رفع مؤشر التصنيف للكلية على المستوى المحلي والإقليمي. - المساهمة في رفع كفاءة الرعاية الصحية في المجتمع المحلي	- الاتفاق في محاور العمل (شئون التعليم والطلاب والدارسات العليا وخدمة المجتمع) - التنافسية - الاهتمام بمشاكل المجتمع (الرعاية الصحية) - الاهتمام بتحسين البيئة التعليمية - الاهتمام بتطوير الابحاث العلمية في مجال التمريض

الغايات والأهداف الاستراتيجية:

الغاية الاولى:- أعداد خريج متميز و قادر على المنافسة في سوق العمل لزيادة القدرة التنافسية للكلية

١. تعزيز أنشطة التعليم والتعلم وخدمات الطلاب.
٢. استحداث برامج تعليمية جديدة للطلاب الوافدين لمرحلة البكالوريوس .

الغاية الثانية:-عضو هيئة تدريس متميز وفعال علميا ومهنيا وثقافيا

١. تعزيز كفاءة وقدرات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
 ٢. استحداث برامج جديدة لطلاب الدارسات العليا
- الغاية الثالثة:** زيادة القدرات المادية والموارد البشرية بما يحقق المستويات القياسية في الاداء

١. تنمية وتنوع الموارد المالية والمادية الذاتية لضمان التطوير المستمر
 ٢. تطوير كفاءة وكفاية وقدرات الجهاز الإداري
 ٣. تعزيز خدمات الوحدات ذات الطابع الخاص
- الغاية الرابعة:-** تأكيد هوية الكلية كمركز للبحث العلمي في علوم التمريض

١. تعزيز نظم ادارة الجودة
٢. تحسين الشراكة العلمية والبحثية واتفاقيات التعاون على المستوى المحلى والإقليمي والدولي

الغاية الخامسة:-رفع مؤشر التصنيف للكلية على المستوى المحلى والإقليمي.

١. تعزيز النشر المحلى والدولي
٢. الوصول الى ترتيب متقدم على المستوى المحلى والإقليمي

الغاية السادسة- المساهمة في رفع كفاءة الرعاية الصحية في المجتمع المحلى

١. تحديث الخطة البحثية للكلية بما يتماشى مع احتياجات المجتمع
٢. تنمية الوعى الصحي وتعزيز تفاعل الكلية مع المجتمع المحلى

الأهداف الاستراتيجية:

١. تعزيز أنشطة التعليم والتعلم وخدمات الطلاب.
٢. استحداث برامج تعليمية جديدة للطلاب الوافدين لمرحلة البكالوريوس .
٣. تعزيز كفاءة وقدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
٤. استحداث برامج جديدة لطلاب الدراسات العليا
٥. تنمية وتنوع الموارد المالية والمادية الذاتية لضمان التطوير المستمر
٦. تطوير كفاءة وكفاية وقدرات الجهاز الإداري
٧. تعزيز خدمات الوحدات ذات الطابع الخاص
٨. تعزيز نظم إدارة الجودة
٩. تحسين الشراكة العلمية والبحثية واتفاقيات التعاون على المستوى المحلي والإقليمي والدولي
١٠. تعزيز النشر المحلي والدولي
١١. الوصول الى ترتيب متقدم على المستوى المحلي والإقليمي
١٢. تحديث الخطة البحثية للكلية بما يتماشى مع احتياجات المجتمع
١٣. تنمية الوعي الصحي وتعزيز تفاعل الكلية مع المجتمع المحلي

سياسات الكلية فى مجال التعليم و الطلاب والخرجين :

- المراجعة والتحديث المستمر للبرامج لضمان جودة العملية التعليمية
- تطوير المقررات الدراسية
- تطوير الدعم الاكاديمي والغير اكايمي للطلاب باعتبارهم أهم مخرجات الكلية.
- التوسع في طرق التعليم والتعلم الغير تقليدية
- التعامل بمبدأ العدل و المساواة بين الطلاب
- تحقيق الرضا لأطراف العملية التعليمية
- التواصل والتنمية المستدامة لتوثيق دعم علاقات الكلية بخريجيه.
- اعداد الخريج للتعامل مع سوق العمل

سياسات الكلية فى مجال الدراسات العليا:

- الالتزام بجودة العملية التعليمية وتطوير برامج الدارسات العليا
- تكافؤ الفرص بين الباحثين و تحقيق العدالة و الرضا فيما بينهم.
- توفير بيئة بحثية تشجع على الابداع
- دعم الشراكة مع العلمية والبحثية واتفاقيات التعاون مع المؤسسات البحثية على المحلى والإقليمي والدولي

سياسات الكلية لخدمة المجتمع و تنمية البيئة:

- التوسع في الشراكة و الخدمات المجتمعية
- توجيه الخدمة المجتمعية للاحتياجات الفعلية للمجتمع المحيط

تحديد أولويات الاهداف الاستراتيجية

١. تنمية وتنوع الموارد المالية والمادية الذاتية لضمان التطوير المستمر
٢. تطوير كفاءة وكفاية وقدرات الجهاز الإداري
٣. استحداث برامج تعليمية جديدة للطلاب الوافدين لمرحلة البكالوريوس
٤. استحداث برامج جديدة لطلاب الدارسات العليا
٥. تعزيز أنشطة التعليم والتعلم وخدمات الطلاب.
٦. تعزيز كفاءة وقدرات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
٧. تعزيز خدمات الوحدات ذات الطابع الخاص
٨. تعزيز نظم ادارة الجودة
٩. تحسين الشراكة العلمية والبحثية واتفاقيات التعاون على المستوى المحلى والإقليمي والدولي
١٠. تعزيز النشر المحلى والدولي
١١. الوصول الى ترتيب متقدم على المستوى المحلى والإقليمي
١٢. تحديث الخطة البحثية للكلية بما يتماشى مع احتياجات المجتمع
١٣. تنمية الوعى الصحي وتعزيز تفاعل الكلية مع المجتمع المحلى

الموازنة التقديرية ومصادر تمويل الخطة

الموازنة التقديرية ومصادر تمويل الخطة الاستراتيجية لكلية التمريض لمدة ٦ سنوات			
م	الغايات المطلوب استيفائها	الموازنة المطلوبة	مصدر التمويل
١	الغاية الاولى	٣٤٩٠٠	ميزانية الجامعة-الميزانية السنوية لكلية-الوحدات ذات الطابع الخاص
٢	الغاية الثانية	٣٥٢٠٠	ميزانية الجامعة-الميزانية السنوية لكلية- ذات الطابع الخاص
٣	الغاية الثالثة	1362200	ميزانية الجامعة-الميزانية السنوية لكلية-الوحدات ذات الطابع الخاص
٤	الغاية الرابعة	8300	ميزانية الجامعة-الميزانية السنوية لكلية-الوحدات ذات الطابع الخاص
٥	الغاية الخامسة	11500	ميزانية الجامعة-الميزانية السنوية لكلية-الوحدات ذات الطابع الخاص
٦	الغاية السادسة	13700	ميزانية الجامعة-الميزانية السنوية لكلية-الوحدات ذات الطابع الخاص
الإجمالي		1465800	

مصادر التمويل:-

(١)المصادر المتاحة

- ميزانية الجامعة
- الميزانية السنوية لكلية.
- الوحدات ذات الطابع الخاص التابعة لكلية

(٢)المصادر المتوقع اتاحتها:

- زيادة اعداد الطلبة الوافدين لكلية
- الحصول على مشروعات جديدة.
- الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني لتنفيذ مشروعات بحثية وميدانية

آليات نشر الخطة

- عقد ورش عمل للتعريف بالخطة للأطراف المعنية .
- مطبوعات
- الموقع الإلكتروني للكلية.

منهجية تنفيذ الخطة

- تشكيل لجنة لإدارة ومتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية
- تقرير ربع سنوي لمتابعة نسب الانجاز.
- عرض و مناقشة تقارير المتابعة بمجلس الكلية.
- ورش عمل لعرض و مناقشة تقرير المتابعة لأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و القيادات الادارية .

آليات تنفيذ الخطة وتوصيات لضمان استمرارية الخطة

آليات تحديث الخطة

- تشكيل فريق تحديث الخطة وفريق إدارة و متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية
- تدريب الفريق
- تحديد منهجية العمل
- نشر الخطة

آليات تقويم الخطة

- وجود نظام توكيد لجودة العملية التعليمية
- قياس مؤشرات أداء تنفيذ الخطة الاستراتيجية على مستوى المهمات والأنشطة أو علي المستوى الربع سنوي.
- تقويم مستوى الأقسام واللجان بعد كل مرحلة.

- تقويم أداء مجمل البرنامج في نهاية كل مرحلة أو عند أي التوقيت الذي يحدده المدير التنفيذي لبرنامج تنفيذ الخطة.
- المشاركة الفعالة للإدارة العليا والقيادات الأكاديمية في تنفيذ الخطة

توصيات لضمان استمرارية الخطة

- متابعة تنفيذ الخطة بكامل أهدافها ومراحلها
- البحث عن مصادر تمويل بديلة
- تأكيد ثقافة الجودة بين جميع أطراف العملية التعليمية
- مراجعة أولويات الكلية بما يتفق وضرورة استمرارية تنفيذ الخطة
- تبادل الخبرات بين فريق ووحدات ضمان الجودة بين الكليات والجامعات
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي التطبيقي المبني على الأدلة لحل مشكلات الواقع التعليمي.

الصعوبات والتحديات المتوقعة التي تواجه تطبيق الخطة الاستراتيجية للكلية.

تحديات البيئة الداخلية (١)

- إنشاء كليات للتمريض في العديد من الدول العربية والأفريقية مما قد يزيد من التحديات التي تواجه الكلية لجذب الطلبة الوافدين .
- تأخر المخصصات المالية للكلية وقلة الموارد المالية اللازمة لتنفيذ الخطة
- جمود اللوائح والقوانين والمقاومة للتغير
- تغير اتجاهات وأولويات الإدارة العليا للكلية
- الكثافة العددية للطلاب في المستقبل وزيادتها عن الإمكانيات المتاحة
- الإجازات الوجوبية والإعارات الممتدة لأعضاء هيئة التدريس إلى جامعات خارج مصر وجذب الجامعات الخاصة لهم

- عدم وجود ضوابط قانونية لإلزام القيادات الأكاديمية والإدارية لحضور الدورات التدريبية الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي

(٢) تحديات البيئة الخارجية

- إنشاء كليات للتمريض الخاصة و تفوقها في العملية التسويقية عن الكليات الحكومية .
- جمود اللوائح والقوانين ومركزية اتخاذ القرارات و ضعف استقلال الكليات
- منظومة التعليم قبل الجامعي وما عليها من ملاحظات
- جذب الجامعات الخاصة للطلاب
- تقلص في الموازنات نتيجة الازمات العالمية
- غياب ثقافة التعاون بين الجامعات ومنظمات الاعمال
- عدم اقتناع المنظمات الحكومية ورجال الاعمال بأهمية البحث العلمي.

مقترحات لمواجهة الصعوبات المتوقعة

- تبادل نظم اتصال فعالة مع الكليات المناظرة
- نشر ثقافة الجودة والتقييم الذاتي
- العمل على استحداث برامج للطلاب الوافدين تنفرد بها كلية التمريض جامعة الزقازيق.
- العمل على زيادة الموارد الذاتية للكلية مع مخاطبة الجهات المعنية لسرعة تسليم المخصصات المالية للكلية
- استكمال إنشاء الدور الخامس من مدرجات و معامل لاستيعاب الطلبة الجدد سنويا مع الاستخدام الأمثل لمعامل الكلية واستثمار قدرات أعضاء هيئة التدريس ذو الكفاءة العالية في الأداء.

▪ مخاطبة الجهات المعنية للموافقة علي تعيين أو انتداب أعضاء هيئة التدريس للتدريس بالكلية حيث أن الكلية لديها حيثيات مهمة وهي الزيادة المستمرة في أعداد الطلاب

▪ تشجيع وتحفيز البحث العلمي

السياسات المرشدة للكلية

تعتبر السياسات المرشدة للكلية بمثابة النهج الذي تنتهجه الكلية في تنفيذ استراتيجيتها في جميع مراحلها بما يحقق رسالة الكلية واهدافها الاستراتيجية وتتمثل في الآتي:-

- التأكد من ان القرارات المتخذة لا تتعارض وتنفيذ الخطة الاستراتيجية
- التأكد من رضا الاطراف المجتمعية عن الخريج الذي هو المخرج الأساسي للكلية
- توثيق كافة أنشطة الكلية وعمل قواعد بيانات شاملة
- ربط البحث العلمي باحتياجات المجتمع ويحقق توقعات المجتمع بما تقدمه الكلية
- الانفتاح على الشراكة البحثية مع المنظمات المجتمعية
- التعامل مع المستجدات العلمية والتكنولوجية
- ضمان تطبيق الجودة في جميع أنشطة الكلية
- التعزيز المستمر لكافة أنشطة العملية التعليمية
- الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة والعمل على زيادة الموارد الذاتية للكلية
- العمل على تطبيق العدالة والمساواة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وربط الحافز بالجهد المبذول

المراجع**المراجع العربية:**

- الخطة الاستراتيجية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي ٢٠٢٠-٢٠٣٠م.
- الخطة الاستراتيجية لجامعة الزقازيق ٢٠١٣-٢٠٢٢م.
- مقدمة عن مبادئ التخطيط الاستراتيجي د/امجد غانم ٢٠٠٦. النخبة للاستشارات الادارية
- الخطة الاستراتيجية لكلية الالسن -جامعة عين شمس ٢٠١٠-٢٠١٤ متاح على الموقع الإلكتروني
- الخطة الاستراتيجية لكلية الآداب جامعة قناة السويس ٢٠١١-٢٠١٦ متاح على الموقع الإلكتروني
- ثابت عبد الرحمن ادريس، ادارة التسويق: مدخل استراتيجي تطبيقي ، مكتبة الفلاح، ١٩٨٩، الكويت
- الخطة الاستراتيجية لكلية الهندسة- جامعة المنصورة (٢٠١١-٢٠١٦)، متاح على الموقع الإلكتروني:
- التخطيط الاستراتيجي لمنظمات المجتمع المدني. USAID.
- الخطة الاستراتيجية لكلية الصيدلة جامعة دمنهور ٢٠١٣-٢٠١٧ متاح على الموقع الإلكتروني:

المراجع الأجنبية:

- Thomas L. Wheelen, David J. Hunger, strategic management and business policy, Pearson Prentice Hall 2008, New jersey
- Arther A. Thompson, Jr. and Strickland A G, strategic management: Concepts and Casese, Irwin, McGraw-Hill, 2006, New York