



خطة التحسين طبقا لتوصيات فريق المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد

2020-2019

1- التخطيط الاستراتيجي:

معلومات اللانجاز	مؤشرات الأداء (نسبة الانجاز)	الفترة	مسئولية التنفيذ	أنشطة التحسين	نقاط تحتاج الي تحسين
		2021-2020	وحده الجوده		1.1. عدم وجود أليه معتمده لمراجعته الرؤيه ورساله
	انشاء وحده اللابنتكار بالكلية	2021-2020	عميد الكلية	تم اضافته الابتكار الي رؤيه الكلية المحدثه منذ بدايه العام الاكاديمي 2021-2020 بدأت الجامعه بالاهتمام بمحور الابتكار و جارى بحث وضع اليه للاهتمام بمحور الابتكار بالكلية	1.2. رساله الكلية تفتقر لاطار الابتكار الوارد في رساله جامعته الزقازيق
قله الدعم المادى	تحقيق 70% نسبة انجاز	2020-2019	وحده التخطيط الاستراتيجي و منسق معيار التخطيط الاستراتيجي	مراجعة الخطة التنفيذية و مراسلة الجهات المسؤولة عن التنفيذ لانجاز الانشطة المطلوبة	1.3. الاهتمام بانجاز الأنشطة الواردة بالخطة التنفيذية طبقا للمدة الزمنية المقررة
	اجراء التعديلات اللازمة بالخطة التنفيذية	2020-2019	معيار التخطيط الاستراتيجي	مراجعة الخطة التنفيذية من حيث مسؤولية التنفيذ و تعديل كلمه مؤشرات النجاح الي مؤشرات الأداء في الخطة القادمه	1.4. الخطة التنفيذية الخاصة بالخطة الاستراتيجية في حاجة للمراجعة من حيث مؤشرات الأداء و المتابعة و التقويم

2- القيادة و الحوكمة:

معلومات اللانجاز	مؤشرات الأداء	الفترة	مسئولية التنفيذ	أنشطة التحسين	نقاط تحتاج الي تحسين
	تنفيذ 70% علي الأقل من البرامج التدريبية	سبتمبر 2019 أكتوبر 2019	لجنة التدريب التابعة لوحة الجودة	وضع الية متابعة تنفيذ البرامج التدريبية	2.1. لا يوجد الية محددة لمتابعة خطط التدريب الخاصة بالقيادات الأكاديمية و الادارية
	تحليل الاستبيانات و مناقشة النتائج	بعد كل دورة تدريبية	لجنة التدريب التابعة لوحة الجودة	تحليل نتائج الاستبيانات الخاصة بتدريب القيادات	2.2. لا يتم تحليل نتائج الاستبيانات الخاصة بتدريب القيادات فى وحدة ضمان الجودة
	الانتهاء من الاحصائية فى الوقت المحدد	أكتوبر 2019	معيار القيادة و الحوكمة	عمل احصائية كاملة بالدورات التدريبية للقيادات	2.3. لا توجد بيانات احصائية كاملة توضح نسبة القيادات الحالية الحاصلة علي دورات و عدد و نوع هذه الدورات
	قياس أثر مردود التدريب من قبل العميد و رؤساء الاقسام	بعد كل دورة تدريبية	لجنة التدريب التابعة لوحة الجودة	قياس اثر مردود التدريب	2.4. لم تهتم الكلية بقياس نتائج مردود التدريب لمختلف القيادات الأكاديمية و الاجراءات التى تمت بناء علي ذلك
	زيادة نسبة حضور أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم	فى مجلس الكلية الشهرى	وحدة ادارة الجودة	مناقشة و اعتماد نتائج الدورات التدريبية المختلفة فى	2.5. لم يتم مناقشة نتائج الدورات التدريبية الخاصة بالقيادات و

				مجلس الكلية من خلال الاستبيانات و تقرير الدورات	أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم في مجلس الكلية لقياس مدى فعالية التدريب
	تمثيل طلابي من خلال تشكيل المجالس و اللجان المذكوره	أكتوبر 2019	عميد الكلية	اضافة ممثلين للطلاب في كل من: مجلس الكلية لجنة البرامج لجنة شؤون التعليم و الطلاب لجنة الاستبيانات	2.6. لا يوجد تمثيل للطلاب في مجلس الكلية/ لجنة شؤون التعليم و الطلاب/لجنة فحص الالتماسات/ الاستبيانات
	جارى وضع آليه لعمل لجنة الحكماء	أكتوبر 2019	عميد الكلية	- تفعيل دور لجنة الحكماء بالكلية	2.7. لا توجد الية لعمل لجنة الحكماء التابعة للعميد
	زيادة نسبة حضور الطلاب الى %50	سبتمبر 2019	مجلس الكلية أعضاء هيئة التدريس	تفعيل البند 6 فى لائحة الصيدلة الاكلينيكية الخاص بانتظام الطلاب	2.8. لم تتصدى الكلية بالقدر الكاف لظاهرة ضعف حضور و انتظام الطلاب في المحاضرات
	استخدام كاريبيات الحضور فى الحصص العمليه	أكتوبر 2019	عميد الكلية	تطبيق نظام الكارت الذكى لمتابعة حضور الطلاب فى المحاضرات	
		سبتمبر 2019	عميد الكلية أعضاء هيئة التدريس	تحفيز الطلاب علي الحضور من خلال اللقاء المباشر (المحاضرات)	
		سبتمبر 2019	عميد الكلية	وضع مادة خاصة بمواظبة الطلاب فى اللائحة الدراسية الخاصة ببرنامج فارم دى، فارم دى كلينيكال	

	زيادة نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس الى 70% من خلال استبيان الرضا الوظيفي	نصف سنوى	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة	يتم اختيار أعضاء اللجان الفنية طبقا لمعايير معلنة و يتم تغيير العضوية بالتبادل كل 6 شهور	2.9. لم تتخذ الكلية اجراءات مناسبة حيال بعض اعضاء هيئة التدريس الذين اعربوا عن عدم رضاهم بسبب التهميش و الاستبعاد
		مارس 2020	عميد الكلية	مناقشة مشاكل أعضاء هيئة التدريس من خلال المؤتمر السنوى للكلية	
	هيكل تنظيمى محدث معتمد من مجلس الكلية	أكتوبر 2019	معيار القيادة و الحوكمة	مراجعة الهيكل التنظيمى	2.11. الهيكل التنظيمى للكلية يحتاج الى المراجعة للتحديد الدقيق للمسئوليات داخل الكلية و لتوضيح العلاقات الرأسية و الأفقية داخل الكلية
	توزيع كتيب التوصيف الوظيفى على العاملين بالكلية		عميد الكلية مدير وحده الجوده مدير عام الكلية	تم اضافته لكتيب التوصيف الوظيفى	2.12 لم يتم ذكر قانون خدمه المدنيه 82 فى كتيب التوصيف الوظيفى
-عدم وضع مساحه كافيه للكلية على موقع الجامعه - لا يوجد حوافز ماديه للعاملين بالموقع	-موقع الكترونى محدث -تم تحديث تشكيل معتمد للجنه الاشراف على موقع الكلية - ارتفاع نسبه البيانات	سبتمبر 2019 ديسمبر 2019	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة	تشكيل لجنة الاشراف علي الموقع الالكترونى وضع الية لتحديث الموقع و نشر المعلومات	2.13. موقع الكلية الالكترونى فى حاجة الى التطوير و التحديث
				اختيار منسق اعلانى من كل قسم علمى لمتابعة نشر المعلومات	
				مراسلة الأقسام العلمية لتحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس	

3- ادارة الجودة و التطوير:

مواقف الانجاز	مؤشرات الأداء	الفترة	مسئولية التنفيذ	أنشطة التحسين	نقاط تحتاج الي تحسين
	50% علي الأقل مشاركة من أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم	أغسطس 2019	وحدة ادارة الجودة	اعادة تشكيل وحدة ادارة الجودة و زيادة أعداد المشاركين من أعضاء هيئة التدريس، معاونيهم،الطلاب	3.1. اشراك جميع فئات الكلية و الأطراف المجتمعية ذات الصلة في أنشطة الجودة
	التزام 70% علي الأقل من أعضاء هيئة التدريس بانجاز أعمال الجودة	أغسطس 2019	وحدة ادارة الجودة	وضع الية تحديد مسؤولية رئيس القسم و أعضاء هيئة التدريس فيما يخص أعمال الجودة	
	10% مشاركة	سبتمبر 2019	معيار المشاركة المجتمعية	مشاركة الأطراف المجتمعية في تحديث رؤية و رسالة الكلية و كذلك ابداء الرأي في أنشطة خدمة المجتمع	
	رفع كفاءة أداء وحدة ادارة الجودة طبقا لتقارير المراجعة الداخلية لمركز ضمان الجودة بالجامعة و من خلال المشاركة في الدورات التدريبية	سبتمبر 2019 حتى ابريل 2020	وحدة ادارة الجودة	عقد دورات تدريبية متنوعة فيما يخص معايير و مؤشرات الاعتماد و كذلك أنشطة الجودة والتغييرات في معايير الجودة	3.2. تدريب أعضاء وحدة الجودة و زيادة الاهتمام باجراءات التوثيق و تدقيق البيانات
عدم اهتمام المنتدبين من اقسام اخرى خارج الكليه بأعداد التوصيفات و التقارير	توصيف و تقارير البرامج و المقررات من 2017- 2019	سبتمبر 2019 حتى ابريل 2020	وحدة ادارة الجودة أعضاء هيئة التدريس	استكمال تقارير البرامج و المقررات	

	اجراءات تصحيحية فاعلة من خلال توصيات المراجعة الداخلية و الخارجية	أكتوبر 2019	وحدة ادارة الجودة	مراجعة توصيات المراجعة الخارجية للهيئة	3.3. الاستفادة من نتائج التقييم فى توجيه التخطيط و صنع القرار و تحسين الأداء
				مراجعة توصيات المراجعة الداخلية من مركز ضمان الجودة بالجامعة	
				مراجعة توصيات التقييم الذاتى بالكلية	
				مراجعة نتائج تحليل الاستبيانات	
	حضور 50% علي الأقل من كل قسم علمى	2019 - 2020	لجنة التدريب التابعة لوحدة ادارة الجودة	- تنظيم ندوات و ورش عمل للتوعية بمعايير الاعتماد و التدريب علي أنشطة الجودة مثل اعداد التوصيفات و ملف المقرر و غيرها	3.4. نشر الوعى بنظم الجودة
	اضافة مقرر "مبادئ الجودة" الذى يتم تدريسه لطلاب المستوى الاول	يوليو 2019	لجنة اللائحة الدراسية	- اضافة مقرر " مبادئ ادارة الجودة الشاملة " في اللائحة الدراسية الجديدة	
	حضور 50% علي الأقل من الطلاب	2019 - 2020	لجنة التدريب التابعة لوحدة ادارة الجودة	- تنظيم ندوات تعريفية للطلاب لنشر الوعى بمفاهيم و نظم الجودة من خلال المحاضرات	
	استكمال ملفات المقررات بنسبة لا تقل عن 70%	كل فصل دراسى	لجنة المراجعة الداخلية التابعة لوحدة ادارة الجودة	تنظيم زيارة للمراجعة الداخلية للأقسام العلمية و الكنترولات كل فصل دراسى	3.5. دورية عملية التقييم الذاتى

	تقارير المراجعة الخارجيه و الداخليه و خطط التحسين	2020-2019	وحده ضمان الجودة	تم الاستفاده من تقارير المراجعة الخارجيه عند اعداد لائحته الفارم دى تم مراجعته توصيف برنامج الفارم دى من قبل مراجع خارجى و تم تعديل التوصيف طبقا لتعليقات المراجع	محدوديه متابعه الاجراءات التصحيحيه لتقارير المراجعين الداخليين و الخارجين للبرامج
--	---	-----------	------------------	--	---

4- أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة

معلومات الانجاز	مؤشرات الأداء	الفترة	مسئولية التنفيذ	أنشطة التحسين	نقاط تحتاج الي تحسين
	زيادة نسبة نسبة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة للطلاب	أكتوبر 2019	عميد الكلية رؤساء الاقسام معيار أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	تعديل الخطة الخاصة بتعيين المعيدين تقليل أعداد الطلاب المقبولين بالمستوى الاول	4.1. وضع الخطط المناسبة لتحسين نسبة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة للطلاب حتى تتوافق مع المعدلات المرجعية
	مناقشة و اعتماد نتائج التقييم من خلال مجلس الكلية	أكتوبر 2019	معيار أعضاء هيئة التدريس	مراجعة معايير تقييم أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة اعتماد الية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس (تقييم ذاتى) و الهيئة المعاونة	4.2. تطوير الية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة
	رفع كفاءة ادارة الجودة بالكلية	2020 - 2019	وحدة ادارة الجودة	اضافة أساتذة الكلية ذوى الخبرة فى مجال جودة التعليم و المراجعين بالهيئة كمستشارين	4.3. ضرورة تفعيل الاستفادة من أساتذة الكلية الذين لهم دور

				لوحة ادارة الجودة و كذلك فى تقديم الدورات التدريبية	مجتمعى فعال فى النهوض ببرامج الكلية
الامكانات الماديه جائحه كورونا	وضع خطة تدريبية متكاملة جارى تنفيذها	أكتوبر 2019	لجنة التدريب التابعة لوحدة ادارة الجودة	اعداد خطة تدريبية طبقا ل: - استبانات حصر احتياجات التدريب - استبانات الطلاب - لقاءات أعضاء هيئة التدريس ، الجهاز الادارى مناقشة نتائج التدريب فى مجلس الكلية شهريا	4.4. عدم تنوع أدوات اعداد الخطة التدريبية و عدم مناقشة نتائج التدريب من خلال مجلس الكلية

5- الجهاز الادارى:

معوقات الانجاز	مؤشرات الأداء	الفترة	مسئولية التنفيذ	أنشطة التحسين	نقاط تحتاج الي تحسين
	تنفيذ 70% علي الأقل من البرامج التدريبية	أكتوبر 2019	لجنة التدريب التابعة لوحدة ادارة الجودة	تنفيذ البرامج التدريبية طبقا للخطة قياس أثر التدريب	5.1. الخطة التدريبية الخاصة بالجهاز الادارى غير منتظمة
	رفع كفاءة أداء المتدربين بنسبة 70%				
	حالات توضح تفعيل الالية و ارتفاع نسبه الانضباط فى الجهاز الادارى	2019 - 2020	ادارة الكلية	- تفعيل الية المسائلة و المحاسبة لأعضاء الجهاز الادارى - جمع المرفقات الخاصة بتطبيق الجزاءات و كذلك تكريم العاملين المتميزين	5.2. الية المسائلة و المحاسبة لأعضاء الجهاز الادارى غير مفعلة

	ارتفاع نسبة الرضا الوظيفى الى %70	2019 - 2020	وحدة ادارة الجودة	مراجعة نتائج قياس اراء العاملين و اتخاذ الاجراءات التصحيحية	5.3. ضعف الاستفادة من نتائج قياس اراء العاملين و اتخاذ الاجراءات التصحيحية
--	--------------------------------------	----------------	-------------------	--	--

6- الموارد المالية و المادية

معلومات الانجاز	مؤشرات الأداء	الفترة	مسئولية التنفيذ	أنشطة التحسين	نقاط تحتاج الي تحسين
ضعف الامكانيات الماليه و الماديه	زيادة عدد الأجهزة بنسبة 20% نسبه الاجهزه القديمه المستخدمه قبل الصيانه و زياده عددها بعد الصيانه	2020-2019	ادارة الكلية عميد الكليه الاقسام العلميه المدير العام وحده الجوده	زياده عدد الاجهزه العلميه بالمعمل المركزى ووضع خطه ل صيانة الأجهزة فى الأقسام المذكورة	6.1. بعض الاجهزة العلمية للطلاب غير كافية: ميكروسكوبات العقاقير، الميكرو، أجهزة UV فى الكيمياء الحيوى
	ارتفاع نسبه الاستفادة بنسبة %20	2020 - 2019	وحدة ادارة الجودة عميد الكليه الاقسام العلميه المدير العام وحده الجوده	مخاطبة الأقسام المعنية لعمل خطة لتعظيم الاستفادة من تلك الموارد المادية	6.2. محدودية الاستفادة من بعض الموارد مثل: مزرعة الخطارة معمل زراعة الأنسجة الصيدلية التعليمية أجهزة المصنع التعليمى
	انشاء مقر لممارسة الأنشطة الطلابية	2020 - 2019	ادارة الكلية	اعداد مقر لممارسة الأنشطة الطلابية بالكلية	6.3. توفير أماكن لممارسة و تفعيل الأنشطة الطلابية بالكلية
	ارتفاع نسبه الوعى بالملكية الفكرية بنسبة 50%	نوفمبر 2019	وحدة ادارة الجودة	تنظيم ندوات تعريفية للطلاب عن اجراءات حماية الملكية الفكرية من خلال المحاضرات	6.4. اجراءات حماية الملكية الفكرية غير معروفة لدى الطلاب

	انشاء القاعة فى الفترة المحددة	2020 - 2019	ادارة الكلية	اضافة قاعة جديدة الى قاعات المكتبة	6.5. عدم كفاية المكتبة و المكتبة الرقمية لأعداد الطلاب
	زيادة عدد الأجهزة بنسبة 20%			زيادة عدد أجهزة الحاسب الالى فى المكتبة الرقمية تنظيم ندوات تدريبية للطلاب للاطلاع على بنك المعرفة المصرى ووضع اسم المستخدم و كلمه المرور	

7- المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية

معلومات الانجاز	مؤشرات الأداء	الفترة	مسئولية التنفيذ	أنشطة التحسين	نقاط تحتاج الي تحسين
	توصيفات مكتملة طبقا للفترة المحددة	سبتمبر 2019 حتى فبراير 2020	وحدة ادارة الجودة أعضاء هيئة التدريس	مراجعة توصيف البرامج و المقررات من خلال وده الجودة و مراجعه الجودة بالجامعه	7.1. توصيف البرامج و المقررات لمرحلة البكالوريوس فى حاجة الى المراجعة
	لوائح دراسية معتمدة	مايو 2019 سبتمبر 2019	ادارة الكلية أعضاء هيئة التدريس	اعداد لوائح دراسية جديدة	7.2. تطبق الكلية بصورة خاطئة اللوائح الخاصة بالمقررات الدراسية المتصلة و التى يتم تدريسها علي مدار فصلين دراسيين
	تقارير مكتملة طبقا للفترة المحددة	سبتمبر 2019 حتى فبراير 2020	وحدة ادارة الجودة	الاجتماع مع الأقسام العلمية و التنبيه بضرورة تحليل نتائج الطلاب و عمل خطط التحسين اللازمة	7.3. تقارير بعض المقررات لمرحلتى البكالوريوس و الدراسات العليا غير مكتملة

	الاستفادة من توصيات المراجعة الخارجية في تطوير البرامج و المقررات	سبتمبر 2019 حتى فبراير 2020	وحدة ادارة الجودة أعضاء هيئة التدريس	مراجعة تقارير المراجعة الخارجية لتوصيف البرامج و المقررات و الاستفادة منها في اعداد خطط التحسين	7.4. الاهتمام باليات المراجعة الخارجية و الداخلية و الاستفادة من التغذية الراجعة في وضع خطط التحسين
--	---	-----------------------------	--------------------------------------	---	---

8- التدريس و التعلم

معلومات الانجاز	مؤشرات الأداء	الفترة	مسئولية التنفيذ	أنشطة التحسين	نقاط تحتاج الي تحسين
	نشر الوعي بين 70% من الطلاب	سبتمبر 2019 حتى فبراير 2020	وحدة ادارة الجودة	مخاطبة أعضاء هيئة التدريس بالاقسام العلميه بضرورة عرض مخرجات التعلم الخاصة بالمقرر للطلاب تنظيم ندوات تعريفية للطلاب عن استراتيجيات التدريس و التعلم (محاضرات)	8.1. محدودية الوعي باستراتيجية التدريس و التعلم لدى الطلاب
	زيادة جودة الامتحانات بنسبة 50% علي الأقل	ابريل 2019	وحدة ادارة الجودة	اعتماد قرار بضرورة تخصيص 25% من درجة الامتحان النهائي للأسئلة المقالية اعتماد من مجلس الكلية بضرورة تشكيل لجنة داخلية في كل قسم لمراجعة الامتحانات النظرية و مناقشة نتائج المراجعة من خلال مجالس الاقسام	8.2. محدودية المراجعة الداخلية للامتحانات النظرية للتأكد من توازن توزيع درجات الامتحانات

		أكتوبر 2019		تنظيم ورشة عمل عن اعداد اختبار جيد يقيس مخرجات التعلم المستهدفة	
				التعميم علي أعضاء هيئة التدريس بمواصفات الورقة الامتحانية الجيدة	
				تم اعتماد الاتفاقيات من خلال مجلس الكلية و تفعيلها عن طريق توفير فرص تدريب للطلاب	عدم تفعيل الاتفاقيات مع الجهات المشاركة في تدريب الطلاب
	تطبيق 50% من أعضاء هيئة التدريس طرق تدريس غير تقليدية	أكتوبر 2019	لجنة التدريب التابعة لوحدة ادارة الجودة	تدريب أعضاء هيئة التدريس علي طرق التدريس الغير تقليدية (interactive learning)	8.3. المحاضرات النمطية و التدريس التقليدي
				تطبيق نظم التعليم التفاعلي و التعليم الذاتي و التعليم الهجين	
	رفع كفاءة عمل الكنترول	2019 - 2020	وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب وحدة ادارة الجودة	مراجعة الية عمل الكنترول	8.4. وضع الية دقيقة و فعالة لتنفيذ أعمال الكنترول لضمان العدالة
				التنبيه علي أعضاء هيئة التدريس بضرورة توزيع الدرجات علي أجزاء كل سؤال	
				اتباع توصيات المراجعين ب: - ضم answer sheet مع ورقة اجابة الطالب - اذا وجد في الفرقة الواحدة طلاب من لائحة قديم و حديث يجب رصد الدرجات في كشف منفصل لكل لائحة	

9- الطلاب و الخريجين

معلومات الانجاز	مؤشرات الأداء	الفترة	مسئولية التنفيذ	أنشطة التحسين	نقاط تحتاج الي تحسين
	زيادة عدد الوافدين بنسبة 10% جارى انشاء وحده للوافدين	2020 - 2019	ادارة الكلية معيار الطلاب و الخريجين	تفعيل الية جذب الوافدين جمع الأدلة الخاصة بالاجراءات التي اتخذتها الجامعة لزيادة أعداد الطلاب الوافدين	9.1 الية جذب الطلاب الوافدين غير مفعلة بالقدر الكاف
	تحسين أداء الطلاب المتعثرين و ارتفاع نسبه النجاح		ادارة الكلية وحدة الدعم الطلابي معيار الطلاب و الخريجين	انشاء وحدة الدعم الطلابي حصر و متابعة الطلاب المتعثرين	9.2 ضعف متابعة الطلاب المتعثرين و عدم وجود حصر بأعدادهم
	رضا الطلاب عن الارشاد الأكاديمي لا يقل عن 70%	سبتمبر 2019	وحدة ادارة الجودة منسق برنامج الصيدلة الاكلينيكية	اعداد مهام المرشد الأكاديمي و اعتمادها من مجلس الكلية و توزيعها علي أعضاء هيئة التدريس عقد ندوة عن أهمية الارشاد الأكاديمي و دور المرشد الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس	9.3 عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس علي نظام الارشاد الأكاديمي/ الريادة العلمية
	تعيين باحثة اجتماعية/نفسية	نوفمبر 2019	ادارة الكلية	تعيين باحثة اجتماعية/نفسية أ. محمد البحيطي ب. أ. ايمان	9.4 عدم وجود باحثة اجتماعية/نفسية لتقديم الدعم النفسي للطلاب
	اعداد قاعدة بيانات للخريجين	2020 - 2019	ادارة الكلية وحدة متابعة الخريجين	تفعيل عمل وحدة متابعة الخريجين	

	حصر احتياجات الخريجين من دورات التعليم المستمر و الدبلومات			اعداد قاعدة بيانات للخريجين	9.5. عدم وجود الية لمتابعة الخريجين فى سوق العمل
				التعاون مع النقابة	
				اعداد موقع خاص بالخريجين علي موقع الكلية الالكتروني	

10- البحث العلمي و الأنشطة العلمية

مؤشرات الأداء	الفترة	مسئولية التنفيذ	أنشطة التحسين	نقاط تحتاج الي تحسين
تقرير متابعة تنفيذ الخطة البحثية	نوفمبر 2019	وكيل الكلية للدراسات العليا معيار البحث العلمى	مراجعة الخطة البحثية اعداد تقرير سنوى لمتابعة تنفيذ الخطة البحثية	10.1. الخطط البحثية للأقسام العلمية غير مكتملة العناصر و لا توجد تقارير لمتابعة تنفيذ الخطة البحثية للكلية
حصول الكلية علي مشروع بحثى واحد علي الأقل	2019 - 2020	وحدة ادارة المشروعات البحثية	عقد الندوات لتشجيع أعضاء هيئة التدريس علي الاشتراك فى المشروعات الممولة انشاء موقع خاص بوحدة ادارة المشروعات علي موقع الكلية الالكتروني للاعلان عن مواعيد التقدم للمشروعات البحثية مراسلة الأقسام العلمية بمواعيد فتح باب التقدم للمشروعات البحثية	10.2. تحفيز أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لجلب مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية أو دولية

تقرير عن تسهيلات البحث العلمي	نوفمبر 2019	وكيل الكلية للدراسات العليا معيار البحث العلمي	اعداد تقرير سنوى عن الموارد و التسهيلات اللازمة للخطة البحثية	10.3. لا توجد تقارير دورية عن مدى توفر الموارد و التسهيلات اللازمة للعملية البحثية و مدى كفاءة الوحدات الخاصة
-------------------------------	-------------	---	---	---

11- الدراسات العليا

مؤشرات الأداء	الفترة	مسئولية التنفيذ	أنشطة التحسين	نقاط تحتاج الي تحسين
معوقات الانجاز				
اضافة benchmark الى توصيف البرامج	سبتمبر 2019 حتى ديسمبر 2019	وكيل الكلية للدراسات العليا الأقسام العلمية معيار الدراسات العليا	مخاطبة الأقسام العلمية بضرورة عمل benchmark مع معايير أكاديمية دولية وضع برامج حديثه معتمده	11.1. لم تتبنى الكلية أى معايير أكاديمية benchmark لبرامج الدراسات العليا و لم تضع لها معايير أكاديمية قياسية
زيادة أعداد الوافدين بنسبة 5% علي الأقل جارى انشاء وحده الوافدين للدراسات العليا	سبتمبر 2019 حتى ديسمبر 2019	وكيل الكلية للدراسات العليا	مناقشة امكانية عقد الاتفاقيات الدولية فى مجلس الدراسات العليا بالجامعة	11.2. عدم وجود وافدين مسجلين ببرامج الدراسات العليا
لائحة دراسات عليا محدثة	سبتمبر 2019 حتى ديسمبر 2019	وكيل الكلية للدراسات العليا الأقسام العلمية معيار الدراسات العليا	مراجعة لائحة الدراسات العليا تحديث لائحة الدراسات العليا تحديث توصيف البرامج و المقررات	11.3. تحديث مقررات الدراسات العليا

	اعداد تقارير سنوية لبرامج الدراسات العليا	سبتمبر 2019 حتى ديسمبر 2019	وكيل الكلية للدراسات العليا-الأقسام العلمية معيار الدراسات العليا	مخاطبة الأقسام العلمية بضرورة عمل تقارير سنوية لبرامج الدراسات العليا	11.4. عدم وجود تقارير سنوية لبرامج الدراسات العليا
	تقارير مقررات منذ 2017 - 2019	سبتمبر 2019 حتى ديسمبر 2019	وكيل الكلية للدراسات العليا أعضاء هيئة التدريس معيار الدراسات العليا	مخاطبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في التدريس لاعداد تقارير سنوية للمقررات	11.5. عدم وجود تقارير سنوية لمقررات دبلومة الصيدلة الاكلينيكية

12- المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة

معلومات الانجاز	مؤشرات الأداء	الفترة	مسئولية التنفيذ	أنشطة التحسين	نقاط تحتاج الي تحسين
	قياس احتياجات المجتمع المحيط قياس رضا المجتمع المحيط	سبتمبر 2019 حتى ديسمبر 2019	وكيل الكلية لخدمة المجتمع و تنمية البيئة معيار المشاركة المجتمعية	توزيع استبانات لتحديد احتياجات المجتمع في يوم الخريجين و كذلك في نقابة الصيدلة و جمعية الخريجين مقابلات شخصية مع نقيب الصيدلة و الخريجين	12.1. ضعف طرق قياس و تحديد احتياجات المجتمع المحيط
كثرة اعباء اعضاء هيئه التدريس	زيادة نسبة المشاركة 10%	سبتمبر 2019 حتى ديسمبر 2019	وكيل الكلية لخدمة المجتمع و تنمية البيئة	تشجيع أعضاء هيئة التدريس علي المشاركة : تقديم الندوات و الدورات التدريبية	12.2. محدودية مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة خدمة المجتمع
	رضا متلقى الخدمة لا تقل عن 70%	سبتمبر 2019 حتى ديسمبر 2019	وكيل الكلية لخدمة المجتمع و تنمية البيئة معيار المشاركة المجتمعية	تحسين الخدمة المقدمة طبقا لنتائج تحليل الاستبيانات	12.3. محدودية الاستفادة من نتائج تحليل الاستبيانات

