



كلية الطب البيطري معتمدة



جامعة الزقازيق

دراسة عن احتياجات المجتمع المحيط لعام 2020 - 2021 بناءً على التغذية الراجعة من طرح الاستبيانات وورش عمل وندوات وتقارير الإنجاز

اللجنة المسئولة عن الدراسة

رئيس اللجنة

أ.د/ أحمد السيد بحيرى

أعضاء اللجنة

أ.د/ لماح كامل عبد السميع

أ.د/ إيمان إبراهيم سوilem

د/ خالد محمد الهدى

ط.ب/ أحمد علاء الدين أحمد صفت

دراسة احتياجات المجتمع المحيط (2020-2021)

بناءً على التغذية الراجعة من طرح الاستبيانات عمل ورش عمل وندوات قام الاستاذ الدكتور / احمد السيد بحيرى وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية وفريق معيار المشاركة المجتمعية برئاسة أ.د. لماح كامل عبد السميع بعمل دراسة لاحتياجات المجتمع المحيط بالإضافة إلى الاعتماد على الكوادر البشرية المتاحة في الكلية من اعضاء هيئة التدريس والمعاونون و استشاري و زملاء و اطباء المستشفى والمعلم المركزي والمركز الجامعى والموارد المالية المتوفرة من الوحدات ذات الطابع الخاص.

تقديم

ان فلسفة انشاء الجامعات هي خدمة المجتمع والارتقاء به حضاريا بما يخدم الربط بين التعليم الجامعى و حاجات المجتمع والانتاج وهو المفهوم الحديث لدور الجامعات فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة وان كانت كلية الطب البيطري بجامعة الزقازيق مسترشدة برسالتها وفى اطار الخطة الاستراتيجية لجامعة الزقازيق تقدم مساهمة هامة وجليلة لشريحة المجتمع المحيط وللمجتمع ككل وللبيئة بأسرها ٠

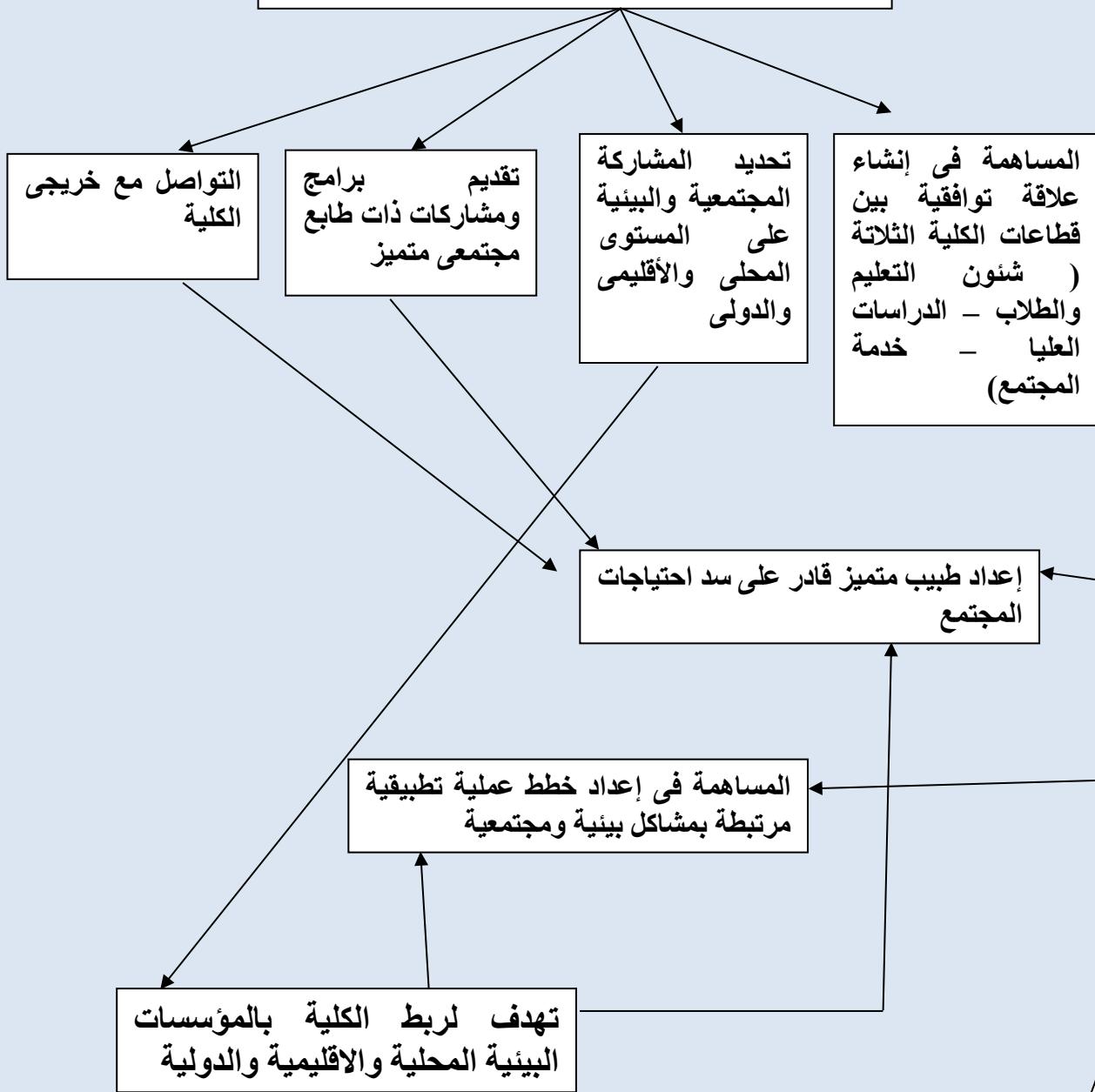
المساهمة في التنمية المتكاملة للمجتمع

حيث أن قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة هو القطاع المحوري الذي يقع على عاتقه تنفيذ تلك الغاية طبقاً لما أشارت اليه المادة (135) مكرر) من قانون تنظيم الجامعات والتي أفردت (7) مسائل ذات أهمية جوهريّة تكفل تحقيق دور الجامعة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة إضافة إلى ما أشارت اليه المادة (307) إلى انشاء وحدات ذات طابع خاص لها استقلالها المالي والإداري والفنى وبأهداف محددة في مقدمتها معاونة الجامعة في القيام برسالتها سواء التعليمية والبحثية والتدريبية والخدمة

لذلك فان المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة هي احدى المعايير المهمة لبرنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد المؤسسى للجامعات المصرية وهو ضمن المحور الخاص بالقدرة المؤسسية

وحيث أن كلية الطب البيطري بجامعة الزقازيق هي احدى الكليات العملية التي من سماتها المتميزة أن لها طابع خدمي مجتمعي وتنمية بيئية سواء على المستوى المحلي والأقليمي والدولى لذلك فان دراسة احتياجات ومتطلبات المجتمع المحيط يعتبر عنصر مهم يستعان به فى وضع خطة سنوية لبرامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة للكلية وتحديثها سنويًا

**المستهدف من دراسة احتياجات المجتمع المحيط
لخدمة مخرجات منظومة جامعة الزقازيق**



متطلبات المرحلة التحضيرية لتحديد احتياجات المجتمع من الأنشطة البيئية والبرامج التدريبية والخدمة المزمع تنفيذها:

بعد طرح استبيانات لمختلف قطاعات سوق العمل في مجال الطب البيطري والمستقدين من الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة في هذا المجال وتحليل النتائج ومعرفة مركز القوى والتباين والضعف ٠

أولاً: استبيان السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه عن المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

نقط القوة:

1. وجود خطة موثقة ومعلنة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة .
2. وجود ممارسات وآليات فعلية لتنفيذ خطة خدمة المجتمع من حيث الاستشارات و البرامج التدريبية والقوافل والتنفيذ و حل المشكلات .
3. وجود وحدة ادارية تنظم الخدمات المجتمعية من خلال قاعدة بيانات خاصة بالأنشطة والخدمات المجتمعية وملتقى الخدمة.
4. وجود نشرات تعريفية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة والتي تنفذ بشكل منتظم.
5. مشاركة الأطراف المجتمعية المختلفة في مجالس وأنشطة الكلية من حيث اعداد البرامج التعليمية و تدريب الطلاب وعيدي الخريجين و فرص التوظيف و قوافل الطلاب.
6. مشاركة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
7. قياس رضا الأطراف المجتمعية عن خدمات المجتمع وتنمية البيئة التي تؤديها الكلية ومستوى خريجيها كما أنه يتم الاستفادة من نتائج قياس رضا الأطراف المجتمعية في إعداد الدراسة والخطة.

ثانياً: استبيان السادة ممثل سوق العمل عن المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

نقط القوة:

1. مشاركة الأطراف المجتمعية في انشطة الكلية خاصا تدريب الطلاب.
2. ابرز الممارسات الفعلية لتطبيق خطة خدمة المجتمع المحيط القوافل والزيارات الميدانية بالإضافة إلى العيادات الخارجية والوحدات ذات الطابع الخاص.

3. الخدمات التي تقدم من الكلية لتنمية البيئة والمجتمع المحيط معلنة.
4. معرفة ممثلى سوق العمل بوحدة إدارة شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة من خلال بروتوكولات تعاون والخدمات التي تقدم باللوحات ذات الطابع الخاص.
5. مشاركة ممثلى سوق العمل فى عيد الخريجين وفرص التوظيف.

نقاط الضعف :

1. ضعف مشاركة الاطراف المجتمعية فى مجالس الكلية و أنشطة الكلية فـ بإعداد البرامج التعليمية.
2. عدم المعرفة بآليات قياس الكلية لرضا الاطراف المجتمعية نحو خدمات المجتمع وتنمية البيئة وأداء الكلية ومستوى خريجيها والاستفادة منها

ثالثاً: استبيان رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة من المستشفى البيطري التعليمى

نقاط القوة:

1. سهولة اجراءات دخول الحالة بالمستشفى وان الكشف على الحالة يتم في سرعة وان تعامل الطبيب مع أصحاب الحالات جيدة.

نقاط التباين والاختلاف :

1. تبأينت الاراء حول سعر التذكرة وتتوفر العلاج بصيدلية المستشفى.
2. تبأينت الاراء حول امكانات مستشفى الكلية أفضل من الوحدات البيطرية من حيث وجود غرفة عمليات ووحدة سونار.

نقاط الضعف :

1. أجمعـت الاراء على التحفظ على تدخل الطـلـاب اثنـاء اجرـاء الكـشـف.

رابعاً: استبيان رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة من المعمل المركزي- المركز الجامعي بالكلية

نقط القوة:

1. سهولة اجراء التسجيل بالمعمل وايضا الالتزام بتقديم نتائج الاختبارات في الموعد المحدد .
2. دقة نتائج الإختبارات ووضوح وجودة تقارير العينات .
3. الرضا على تعامل الطبيب مع المستفيدين وتميزهم في أداء الخدمة.
4. الرضا عن الخدمات المقدمة وجودة التواصل بعد أداء الخدمة.
5. الاختلاف على مناسبة سعر الخدمة والمراجعة عند عدم الرضا.

نقط الضعف

1. عدم اعتماد المعمل المركزي إقليمياً أو دولياً
2. عدم كفاية الأنواع المختلفة من التحاليل

خامساً: استبيان رضا السادة ممثلى سوق العمل عن كفاءة الطبيب البيطري

نقط القوة:

- 1 رضا عن تأهيل الكلية للخريجين من الأطباء البيطريين بمهارات المهنية.
- 2 التدريب الصيفي لا يساهم بفاعلية في رفع المهارات العملية للطبيب البيطري .

نقط الضعف

- 1 عدم المام الخريج بالقوانين البيطرية ولا يعمل بروحًا لفريقي كمانه غير قادر على إتخاذ القرارات وحل المشكلات البيطريه وأيضا ليس مؤهل لاستخدام التقنيات الحديثة في التشخيص والعلاج .
- 2 عدم المام الخريج بقواعد التسجيل العلمي للحالات الواردة ولا يراعي السلامة البيئيه خلال ممارسة المهنة.

نقط التباين والإختلاف

- 1 تبانت الآراء على استيفاء رسالة الكلية بمهارات الطبيب البيطري وأن أهداف البرنامج التعليمي تخدم سوق العمل .

2 إختلاف حول عمل الخريج بكفاءة خلال ثلاثة شهور وأيضاً مراعاة الخريج أداب وأخلاقيات المهنة وتعاونه مع زملاؤه كما انه يمتلك مهارات غير نوعية مثل الحاسوب الالى والاتصال واللغة .

اعتماداً على مصفوفة التحليل البيئي تم تحديد الاحتياجات المجتمعية والبيئية للمجتمع المحيط فكانت على النحو التالي:

أولاً : سياسات خدمة المجتمع:

1. تحفيز طلاب الكلية على المشاركة المجتمعية التي تتبناها الكلية في هذا الصدد مثل:
 - المشاركة في القوافل الطبية البيطرية
 - الزيارات الميدانية لمراكيز تخصصية بيطرية للوقوف على أهم المشكلات التي تواجه الثروة الحيوانية
 - حفلات نقاشية حول ماتم استبيانه من خلال الزيارات الميدانية
2. المساهمة في ايجاد حلول للمشكلات التي تواجه المجتمع المحيط من خلال:
 - اجراء المسوحات الحقلية الميدانية لهم المشاكل المجتمعية لحصرها وتحديد الاولويات لحلها طبقاً للاحتجاجات المجتمعية
 - 3. اعداد خطط مناسبة للتصدى لبعض الامراض الوافدة مثل:
 - جنون البقر
 - انفلوانزا الخنازير
 - 4. خلق جسور لتوثيق الارتباط بين الكلية كجهة أكademie بحثية والمؤسسات ذاتاً لصلة محلياً - اقليمياً - دولياً
 - مثل: كليات الطب البيطري على مستوى الجمهورية
 - الهيئة العامة للخدمات البيطرية
 - مديرية الزراعة والتعاون الزراعي بالشرقية
 - كليات الطب البيطري بالدول الاوربية
 - 5. الاسهام في تنمية المهارات التدريبية والتشخيصية لخريجي الكلية والاطباء البيطريين العاملين في المدارس الزراعية والقطاع الحكومي والقطاع الخاص من خلال دورات تدريبية - ورش عمل - ندوات ارشادية
 - 6. تفعيل دور الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية والاهتمام بتسويق خدماتها على مستوى المجتمع المحيط من خلال انشاء مركز تسويق الخدمات الحالية
 - 7. اكساب الطلاب بمهارات التعامل مع متطلبات سوق العمل وايجاد فرص عمل للخريجين من خلال:

-
-
-

عقد مؤتمر التوظيف السنوى.

دورات تدريبية تعمق فكر العمل الحر.

اعداد دراسات جدوی لأهم المشاريع الصغيرة في مجالات الانتاج الحيواني.

ثانياً: سياسة تنمية البيئة:

1. تحفيز الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين كأفراد مجتمع الكلية على المشاركة في جهود الكلية من أجل حمايتها من التلوث وترشيد الحفاظ على سلامة البيئة الداخلية (الطاقة - ترشيد استخدام المياه - التشجير - التجميل).
2. تفعيل دور وحدة الآمن والسلامة بالكلية من خلال التدريب والتاهيل للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين.
3. تنظيم حملات توعية للمواطنين بخصوص الحماية من الاصابة بالامراض المشتركة.
4. تنظيم دورات تدريبية تخصصية في مجال الثروة الحيوانية والداجنة والسمكية.
5. التنسيق بين الكلية والجمعيات الاهلية ومنظمات القطاع المدنى.
6. اجراءا لدراسات الميدانية وتشجيع البحوث التطبيقية التي تخدم البيئة والمجتمع.
7. اعداد دورات تدريبية مهنية من خلال الاستفادة بالوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية.

**وكيل الكلية لشئون
خدمة المجتمع وتنمية البيئة**

عميد الكلية

أ.د/ عبد العليم فؤاد عبد العليم

أ.د/ أحمد السيد بحيرى