

ألية الكلية المعتمدة لتقييم أداء القيادات الجامعية والإدارية

رسالة الكلية: تلتزم كلية الطب البشرى جامعة الزقازيق بتطبيق معايير الجودة لتخريج أطباء قادرين على تلبية الاحتياجات الصحية للمجتمع، وإجراء الأبحاث العلمية المتميزة وتقديم الخدمات الصحية المتخصصة وفقا لأخلاقيات المهنة وبالشراكة مع كافة الأطراف المعنية.

رؤية الكلية: أن تكون كلية طب البشرى جامعة الزقازيق مركزا متميزا في التعليم الطبي وشريك فعال للارتقاء بالصحة محليا وإقليميا ودوليا.



Zagazig University
Faculty of Medicine



- وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية الطب، جامعة الزقازيق هذه الآلية لضمان إجراء تقييم سنوي لأداء القيادة الأكاديمية بالكلية، والاستفادة من نتائج التقييم.

الغرض

أولاً: طريقة التقييم: -

- تتولى وحدة ضمان الجودة بالكلية إعداد نماذج تقييم أداء القيادة الأكاديمية وفقاً لمعايير التقييم المعتمدة بألية اختيار وتقييم القيادات الأكاديمية والإدارية، بحيث يتكون النموذج من تقييم كل من السمات الشخصية والقيادية، المهارات الإدارية لكل قيادة أكاديمية أو إدارية بالكلية.
- تحصر وحدة ضمان الجودة القيادات الأكاديمية والإدارية وفقاً للهيكل التنظيمي المعتمدة للكلية.
- يتم تقييم أداء القيادة الأكاديمية والإدارية وفقاً لتدرج السلطة بحيث تتولى السلطة الأعلى تقييم أداء القيادة التابعة لها في الهيكل التنظيمي، حيث:

إجراءات التنفيذ

النموذج	القائم بالتقييم	القيادة
استطلاع رأي - مرفق (١)	عينة ممثلة من جميع الأطراف ذات الصلة (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الطلاب والخريجون، الإداريين، الأطراف المجتمعية ذات الصلة)	العميد
نموذج تقييم أداء - مرفق (٢)	العميد	الوكلاء
	العميد	رؤساء الأقسام العلمية
	العميد، أو الوكلاء كلاً التبعية في الهيكل التنظيمي	مديري الوحدات الأكاديمية
	العميد	أمين عام الكلية
	أمين عام الكلية	مديري الإدارات

ثانياً تحليل ومناقشة النتائج: -

- تتولى وحدة ضمان الجودة بالكلية تحليل نماذج استطلاع رأي الأطراف المعنية عن أداء العميد (نموذج ١) وإعداد تقدير بالنتائج، يتم تجميع النتائج الإجمالية من نماذج تقييم أداء القيادات (نموذج ٢)، وإعداد تقرير مجمع بنتائج التقييم، مدعم بتوصيات ومقترحات لتحسين الأداء.
- يتم اعتماد تقرير نتائج التقييم من مجلس الكلية، وأخطار الجهات التي تم تقييمها بالتقرير.

توقيت التنفيذ

- تطبق هذه الآلية سنوياً في نهاية العام الدراسي.

المسؤولية

- مدير وحدة الجودة مسئول عن تنفيذ الآلية.

متابعة التنفيذ

- يقدم تقريراً شاملاً عن نتائج التقييم إلى مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية.

الاعتمادات:

عميد الكلية

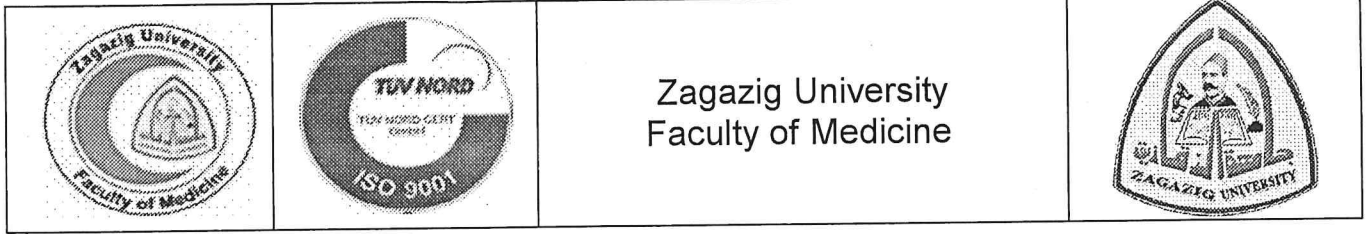
أ.د/ عبد السلام عيد عبد السلام

مدير وحدة الجودة

أ.د/ عبير طلعت محمد الهواري

رسالة الكلية: تنترم كلية الطب البشري جامعة الزقازيق بتطبيق معايير الجودة لتخريج أطباء قادرين على تلبية الاحتياجات الصحية للمجتمع، وإجراء الأبحاث العلمية المتميزة وتقديم الخدمات الصحية المتخصصة وفقاً لأخلاقيات المهنة وبالشراكة مع كافة الأطراف المعنية.

رؤية الكلية: أن تكون كلية طب البشري جامعة الزقازيق مركزاً متميزاً في التعليم الطبي وشريك فعال للارتقاء بالصحة محلياً وإقليمياً ودولياً.



مرفق (١) إستطلاع الرأي حول أداء عميد الكلية

=====

- الاسم (اختياري): الوظيفة:
- هذا الاستبيان هو جسر التواصل بيننا وبينك فعبّر عن رأيك بمصادقية وموضوعية.
 - كن على ثقة أن رأيك سيضيف إلى منظومة الجودة ولن يضرّك بأي حال.
 - ضع علامة (√) أمام الخانة الملائمة لك لدرجات التقدير من بين (كبيرة ومتوسطة وضعيفة) مع العلم أن الدرجة الأعلى لدرجة (كبيرة).

نصت المعايير القومية لجودة التعليم في معيار القيادة والحوكمة على ضرورة وجود قيادة واعية تتبني فكر التطوير والسعي إلى التميز، وقادرة علي وضع السياسات اللازمة واتخاذ القرارات وذلك في إطار زمني ملائم يضمن كفاءة وفاعلية المؤسسة وعلى ذلك فإن هذا الاستبيان لقياس نسب رضاكم عن أداء عميد الكلية

م	المحتوى	درجات الرضاء عن الأداء		
		كبيرة (٣)	متوسطة (٢)	ضعيفة (١)
أولاً: السمات الشخصية ومهارات التعامل مع الاخرين				
١	يدعم العلاقات الإنسانية والتعاون المتبادل بين الفئات المختلفة داخل الكلية.			
٢	يشجع الحوار وقبول الاختلاف في الرأي والأخذ بأفضل الآراء.			
٣	يشجع منسوبي الكلية على الابتكار والابداع .			
٤	يجيد الاستماع ويتحقق من صحة ما يصله من معلومات .			
٥	يحسن الاستفادة من الكفاءات والخبرات لرفع مستوى الاداء .			
٦	يطبق مبدأ العدالة في التعامل مع الفئات المختلفة داخل الكلية .			
٧	يحرص على إنجاز المهام في الأوقات المناسبة بما يضمن عدم التأخير في تقديم الخدمات .			
٨	يعتمد على روح القانون والعلاقات الشخصية في تسيير العمل.			
ثانياً : المهارات الإدارية والسمات القيادية :				
١	يتبع أسلوب التفكير المنهجي والتخطيط العلمي القائم على الرؤية ووضوح الاهداف.			
٢	يعتمد على الوضوح والشفافية في السياسات المتبعة والقرارات ذات الصلة .			
٣	يشارك المعنيين في وضع السياسات واتخاذ القرار .			
٤	يتمتع بالخبرة والكفاءة في العمل الإداري بما يضمن حل المشكلات .			
٥	القدرة على حل الخلافات وإدارة الحوار وإدارة الاجتماعات.			
٦	التمكن من مهارات التخطيط الاستراتيجي ووضع الخطط الخاصة بها .			
٧	يستخدم أساليب موضوعية في المسائلة والمحاسبة طبقاً للوائح وليس المصالح الشخصية .			
ثالثاً: العلاقة مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين				
١	يهتم برفع مستوي أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين .			
٢	يوزع الأعباء الوظيفية على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين.			
٣	يناقش مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين سبل النهوض بالكلية ويأخذ			

رسالة الكلية: نلتزم كلية الطب البشري جامعة الزقازيق بتطبيق معايير الجودة لتخريج أطباء قادرين على تلبية الاحتياجات الصحية للمجتمع، وإجراء الأبحاث العلمية المتميزة وتقديم الخدمات الصحية المتخصصة وفقاً لأخلاقيات المهنة وبالشراكة مع كافة الأطراف المعنية.

رؤية الكلية: أن تكون كلية طب البشري جامعة الزقازيق مركزاً متميزاً في التعليم الطبي وشريك فعال للارتقاء بالصحة محلياً وإقليمياً ودولياً.



Zagazig University Faculty of Medicine



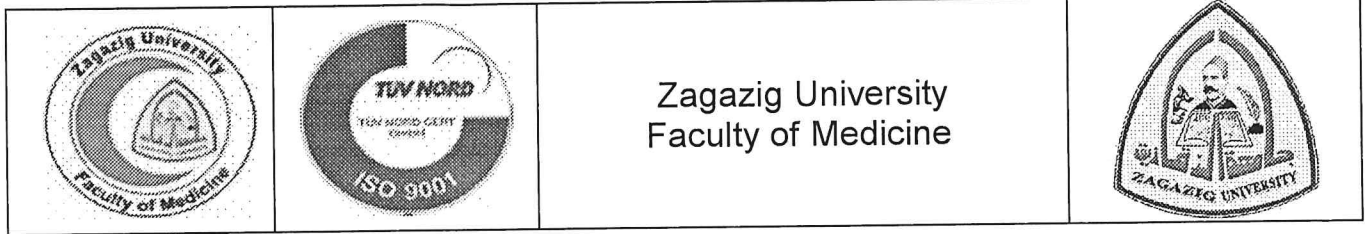
			بمقترحاتهم ولا يقوم بتجاهلها .
٤			يساعد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين علي إستغلال أوقات العمل بطرق فعالة ومبتكرة.
رابعاً: البرامج التعليمية والخطط الدراسية والطلاب			
١			يحرص علي وجود رسالة ورؤية واضحة للكلية ويعمل جاهداً علي تطبيقهما .
٢			يعمل علي تحديث وتطوير البرامج التعليمية والمناهج باستمرار .
٣			يحرص علي أن يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية وصادقة .
٤			يحرص علي وجود خطط بحثية للمعهد والأقسام وتفعيلها.
٥			يهتم بإجراء تقييم ذاتي للكلية وإعداد تقرير سنوي
٦			يهتم بإجراء تقييم خارجي للبرامج والمقررات.
٧			يحرص علي تميز الكلية وبرامجها .
٨			يحرص علي تواجد الطلاب بالمحاضرات.
خامساً: وضع الخطط المناسبة والعمل علي تنفيذها			
١			يضع خطط التطوير اللازمة ومتابعة تنفيذها باستمرار.
٢			يضع استراتيجيات وخطط بديلة لمواجهة المشكلات الغير متوقعة.
٣			يساعد رؤساء الأقسام الأخرى والإدارات المختلفة علي تطبيق الأساليب الحديثة في الإدارة .
٤			يهتم بالتقارير الخاصة بسير العمل في الكلية ولا يتجاهلها .
٥			يهتم بتوفير الإمكانيات المطلوبة لإنجاز العمل بصورة جيدة وحسنة .
٦			يهتم بتطبيق خطط المشاركة المجتمعية كجسر تواصل مع البيئة الخارجية والمجتمع.
٧			يحرص مع الزملاء بالكلية علي عقد اللقاء السنوي مع الخريجين للتواصل معهم .
٨			يحرص مع الزملاء بالكلية علي إقامة ملتقي التوظيف وتلبية احتياجات سوق العمل .

يمكنك إضافة تعليق على بنود التقييم (إيجابيات أو سلبيات):

مع تحيات وحدة ضمان الجودة

رسالة الكلية: نلتزم كلية الطب البشري جامعة الزقازيق بتطبيق معايير الجودة لتخريج أطباء قادرين على تلبية الاحتياجات الصحية للمجتمع، وإجراء الأبحاث العلمية المتميزة وتقديم الخدمات الصحية المتخصصة وفقاً لأخلاقيات المهنة وبالشراكة مع كافة الأطراف المعنية.

رؤية الكلية: أن تكون كلية طب البشري جامعة الزقازيق مركزاً متميزاً في التعليم الطبي وشريك فعال للارتقاء بالصحة محلياً وإقليمياً ودولياً.



مرفق (٢)
نموذج تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية

=====

مدير اداري	مدير وحدة	رئيس كلية	وكيل الكلية	الفئة المستهدفة بالتقييم
				المسمى الوظيفي:
				الاسم:

بنود التقييم:

م	المحتوى	درجات الرضاء عن الأداء		
		كبيرة (٣)	متوسطة (٢)	ضعيفة (١)
أولاً: السمات الشخصية والقيادية				
١	يدعم العلاقات الانسانية والتعاون المتبادل بين الفئات المختلفة داخل الكلية/ الكلية/ الوحدة/ الإدارة.			
٢	يشجع الحوار وقبول الاختلاف في الرأي والأخذ بأفضل الآراء.			
٣	يشجع منسوبي الكلية/ الكلية/ الوحدة/ الإدارة على الابتكار والابداع .			
٤	يجيد الاستماع ويتحقق من صحة ما يصله من معلومات .			
٥	يحسن الاستفادة من الكفاءات والخبرات لرفع مستوى الاداء .			
٦	يطبق مبدأ العدالة في التعامل مع الفئات المختلفة داخل الكلية/ الكلية/ الوحدة/ الإدارة.			
٧	يحرص على إنجاز المهام في الأوقات المناسبة بما يضمن عدم التأخير في تقديم الخدمات.			
٨	يعتمد على روح القانون والعلاقات الشخصية في تسيير العمل.			
٩	القدرة على حل الخلافات وإدارة الحوار وإدارة الاجتماعات.			
١٠	يتمتع بالخبرة والكفاءة في العمل الإداري بما يضمن حل المشكلات .			
ثانياً : المهارات الإدارية:				
١	يتبع أسلوب التفكير المنهجي والتخطيط العلمي القائم على الرؤية ووضوح الاهداف.			
٢	يعتمد على الوضوح والشفافية في السياسات المتبعة والقرارات ذات الصلة .			
٣	يشارك المعنيين في وضع السياسات واتخاذ القرار .			
٤	التمكن من مهارات التخطيط الاستراتيجي ووضع الخطط الخاصة بها .			
٥	يستخدم أساليب موضوعية في المسائلة والمحاسبة طبقاً للوائح وليس المصالح الشخصية .			
٦	يضع استراتيجيات وخطط بديلة لمواجهة المشكلات الغير متوقعة.			
٧	يساعد رؤساء الأقسام الأخرى والإدارات المختلفة علي تطبيق الأساليب الحديثة في الإدارة			
٨	يهتم بالتقارير الخاصة بسير العمل في الكلية ولا يتجاهلها .			
٩	يهتم بتوفير الإمكانيات المطلوبة لإنجاز العمل بصورة جيدة وحسنة .			
١٠	يحرص علي عقد اللقاءات الدورية مع المستفيدين والأطراف ذات الصلة.			

نتائج التقييم

جهة التقييم	الاسم
	الوظيفة
	التوقيع

درجات السمات الشخصية والقيادية	
درجات المهارات الإدارية	
المجموع	
(الدرجة الكلية)	60
النسبة المئوية للإنجاز	

رسالة الكلية: تلتزم كلية الطب البشري جامعة الزقازيق بتطبيق معايير الجودة لتخريج أطباء قادرين على تلبية الاحتياجات الصحية للمجتمع، وإجراء الأبحاث العلمية المتميزة وتقديم الخدمات الصحية المتخصصة وفقاً لأخلاقيات المهنة وبالشراكة مع كافة الأطراف المعنية.

رؤية الكلية: أن تكون كلية طب البشري جامعة الزقازيق مركزاً متميزاً في التعليم الطبي وشريك فعال للارتقاء بالصحة محلياً وإقليمياً ودولياً.