**مؤشرات الأداء الرئيسية**

**Key performance indicators**



**وحدة ضمان الجودة**

**مؤشرات الأداء الرئيسية**

**Key performance indicators**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نتيجة القياس** | **الية القياس** | **دورية القياس** | **المستهدف** | **مؤشر الاداء** | **اسم العملية** | **م** |
| 60% | استبيانات | سنويا | يرتفع بنسبة  5% | مدي رضا الطلاب عن العملية التعليمية | **عملية قياس رضا الاطراف المعنية** | **1** |
| 67% | استبيانات | سنويا | يرتفع بنسبة  5% | مدي رضا طلاب الدراسات العليا |
| 82% | استبيانات ومقابلات | سنويا | يذيد بنسبة  3% | مدي رضا الاطراف المجتمعية عن اداء الخريجين |
| 40% | استبيانات ومقابلات | سنويا | لا تقل عن  20% | نسبة التوصيات التي يتم الاخذ بها من منظمات سوق العمل |
| 70% | فحص بيانات الطلاب | سنويا | الشهر الأول من الدراسة | وصول بيان الطلاب المتفوقين قبل بدء العام الدراسي | **عملية انتقاء وقبول الطلاب** | **2** |
| 24% | استبيانات ومقابلات | سنويا | يرتفع بمعدل 7% | نسبة رضا الطلاب عن الانشطة دعم الطلاب | **عملية الدعم الطلابي** | **3** |
| 35% | مراجعة النتائج | سنويا | تنخفض بنسبة  10% | نسبة الطلاب الراسبين اخر العام / للطلاب الراسبين في اعمال السنة | **التعامل مع الطالب المتعثر** | **4** |



**وحدة ضمان الجودة**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نتيجة القياس** | **آلية القياس** | **دورية القياس** | **المستهدف** | **مؤشر الأداء** | **اسم العملية** | **م** |
| 80% | المراجعة الداخلي | سنويا | جميع مقررات مرحلة البكالوريوس | عدد المقرارات التي تم توصيفها ومراجعتها لمرحلة البكالوريوس وفقا للمعايير الأكاديمية المرجعية NARS 2017 | **عملية توصيف البرامج والمقرارات** | **5** |
| 75% | المراجعة الداخلية | سنويا | جميع مقررات مرحلة الدراسات العليا | عدد مقرارات الدراسات العليا المستوفاة لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد |
| 86% | حصر القاعات باستخدام قائمة التجفف | سنويا | ترتفع بمعدل 5% | نسبة القاعات الدراسية المستوفاة لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد  NORMS | **البنية التحتية** | **6** |
| 75% | حصر القاعات باستخدام قائمة التجفف | كل ستة أشهر | ترتفع بمعدل 10% | نسبة المعامل الدراسية المستوفاة لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد  NORMS |
| 90% | فحص الأوراق الامتحانية | بانتهاء كل امتحان | لا يقل عن 80% | نسبة امتحانات البكالوريوس المستوفاة لمواصفات تقويم الامتحانات | **عملية ضبط أدوات القياس والتقويم** | **7** |
| 72% | فحص الأوراق الامتحانية | بانتهاء كل امتحان | لا يقل عن 70% | نسبة امتحانات الدراسات العليا المستوفاة لمواصفات تقويم الامتحانات |



**وحدة ضمان الجودة**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **العملية** | **مؤشر الاداء** | **المستهدف** | **دورية القياس** | **آلية القياس** | **نتيجة القياس** |
| **8** | **عملية البحث العلمي** | نسبة تنفيذ الخطة البحثية ( 2019-2021) | لا يقل عن 70% | سنويا | تقارير الانجاز البحثية | 50% |
| النسبة المئوية لعدد الابحاث المدرجة على قاعدة البيانات الخاصة بالدراسات العليا | لا يقل عن 70% | سنويا | تقارير الانجاز البحثية | 60% |
| عدد المشروعات الممولة من جهات اخرى | ترتفع بمعدل مشروعين | سنويا | تقارير وحدة تطوير المشروعات |  |
| **9** | **عملية الاختيار والتعيين للموارد البشرية** | مطابقة اعداد اعضاء الجهاز الادارى المطلوبة مع التى يتم تعينها فعليا | لا يقل عن 80% | سنويا | فحص وثائق | 59% |
| مطابقة اعداد اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المطلوبة من الاقسام العلمية مع التى يتم تعينها فعليا | لا يقل عن 80% | سنويا | فحص وثائق | 70% |
| **10** | **عملية التدريب** | معدل تنفيذ خطط وبرامج التدريب سنويا | لا يقل عن 75% من المخطط | سنويا | تقارير تنفيذ كل برنامج تدريبي | 100% |
| اثر التدريب على تحسين اداء المتدربين | لا يقل عن 75% من المخطط | سنويا | نماذج وتقارير قياس أثر التدريب | 90% |
| **11** | **اجراء التعامل مع الفرص والمخاطر** | مدى فاعلية الاجراء المتخذة لادارة الفرص والمخاطر | 70% من المخطط | كل 6 أشهر | تقارير انجاز الخطة التنفيذية | 62% |
| **12** | **عملية الشراء** | مدى مطابقة الواردات للمواصفات المطلوبة | 100% | سنويا | فحص الوثائق | 100% |
| عدد اوامرالشراءالمنفذة الى عدد اجمالى عدد الاوامر المطلوبة | 100% | كل توريد | فحص الوثائق | 83% |
| عدد مرات التأخير من لحظة وصول طلب الشراء وحتى اصدار أمر الشراء | 3 أيام للأصناف المحلية | 6 شهور | فحص الوثائق | لا يوجد |
| **13** | **اجراء المراجعة الداخلية** | معدل التأخير فى برنامج المراجغة | لا يتعدى اسبوعين | كل مراجعة داخلية | مراجعة الوثائق | لا يوجد |
| معدل تسليم فى تنفيذ الاجراءات التصحيحية | لا يتعدى أسبوع / فسم | كل مراجعة داخلية |  | 7 أيام |
| معدل التأخير فى تسليم تقرير المراجعة | لا يتعدى 3 أيام | كل مراجعة داخلية | مراجعة الوثائق | لا يوجد |
| **14** | **تصميم البرنامج التعليمى** | نسبة الانجاز فى أنشطة خطة تطوير البرنامج التكميلى لمرحلة البكالوريوس | لا يقل عن 75% من المخطط | كل شهر | التقارير الشهرية للعرض على مجلس الكلية | 100% |

**مدير وحدة الجودة**

**ا.د.عبير الهواري**