

## تقرير عن قياس الرضا الوظيفي للجهاز الادارى بالكلية للعام 2018- 2019

تم عمل استقصاء لقياس الرضا الوظيفي على عينة ممثلة من العاملين بالجهاز الادارى حول العمل الذى يقومون به ومدى توافر عناصر التشجيع والمعوقات التى تؤثر على درجة الرضاء عن العمل

بعمل الاستقصاء وتحليل النتائج، وجد أن:

1. نسبة الرضا عن انجازات العمل بلغت 76%
2. متوسط الرضا عن العمل نفسه بلغت 65%
3. متوسط الرضا عن مسؤوليات العمل بلغت 62%
4. متوسط الرضا عن التقدم والترقى الوظيفي بلغت 54%
5. متوسط الرضا عن فرص النمو الوظيفي بلغت 70%
6. مستوى الرضا عن انظمة واجراءات العمل بلغت 68%
7. متوسط الرضا عن الاشراف وطرقه المتبعة بلغت 69%
8. متوسط الرضا عن الرعاية الصحية والاجتماعية بلغت 35%
9. متوسط الرضا عن ظروف العمل وبيئته المادية بلغت 77%

### ملاحظات بعض اعضاء الادارات:

1. نقص عدد العاملين وايضا مساحة مكتبة الطلاب
2. عدم توفير لوحات معدنيه لمكتبة الدراسات العليا وزيادة الطباعات بالمكتبة
3. الاحتياج الى تدريب الموظفين على استخدام الكمبيوتر
4. عدم الصيانة الدورية للالات

## التوصيات:

1. زيادة عدد العاملين وايضا مساحة مكتبة الطلاب
2. عمل برامج تدريبية للاداريين
3. عمل اجتماعات دوريه لطرح المعوقات الوظيفية

عميد الكلية

مدير وحدة الجودة

مدير وحدة تطوير الموارد البشرية

أ.د. عبد المنعم أبو شرح

أ.د. مروة عباس

أ.م.د / إيمان عبد البارى

تحريرا فى 2019/ 2 / 10