

## أسئلة علاقات إنسانية ترم أول فرقة رابعة



اختبار دور يناير 2016/2015

الزمن (3) ساعات  
عدد الاسئلة (3)  
الدرجة النهائية (100)  
التاريخ / 1 / 2016

جامعة الزقازيق -  
كلية التمريض  
الفرق الرابعة :  
اسم المقرر: العلاقات الانسانية

أجب عن الاسئلة الآتية :

السؤال الأول: : أذكر الصواب أو الخطأ في العبارات الآتية بوضع علامة ( ✓ ) أو ( × ) :  
(30 درجة)

ملاحظة ( للطالب الحرية في نقل السؤال أو كتابة رقم السؤال وأمامه العلامة وتعطي نموذجاً للإجابة

رقم السؤال	العلامة
1	

- 1- دراسة العلاقات الانسانية موضوع جديد من الموضوعات المعاصرة
- 2- العلاقات الانسانية تورث من جيل إلى جيل
- 3- العلاقات الانسانية تقوم على الشفقة والرحمة أولاً
- 4- يمكن استخدام المبدأ " الغاية تبرر الوسيلة في العلاقات الانسانية
- 5- الانفعال والغضب من مظاهر الانعزال السلبي
- 6- اختيار الوقت وإدارة الوقت من مظاهر الانعزال السلبي
- 7- عندما يتم تفسير السلوك في ضوء السبب والنتيجة يطلق عليه التفسيرات المعيارية
- 8- تفسير الصداقة بين الجنسين قبل الزواج وبعده يطلق عليه تفسيرات سببية
- 9- لا يوجد فرق بين الدافع والحافز
- 10- دافع إقامة العلاقات الانسانية من الدوافع الأولية
- 11- الدوافع التي ترتبط بميول ورغبات الشخص يطلق عليها دوافع خارجية
- 12- المسؤولية الاخلاقية مصدرها قوة الضغط الاجتماعي
- 13- مصطلح الإدارة يشير إلى توجيه الأفراد من أجل تحقيق الأهداف
- 14- عند التواصل مع المريض يحق للممرض (أو الممرضة) الحديث معه بمصطلحات علمية بلغات اجنبية
- 15- في البرمجة اللغوية العصبية الاهتمام بماذا نقول ونفعل أفضل من الطريقة التي نقيم بها علاقة انسانية
- 16- وجود رغبة للحصول على مكافأة من المدير في العمل يعتبر من الدوافع الداخلية
- 17- يطلق على تحليل الظروف الكامنة وراء السلوك إدراك ظاهري
- 18- يطلق على المعنى اللفظي (إيجابي - سلبي) عامل القدرة
- 19- من خصائص الدوافع أنها ثابتة لا تقبل الحذف أو الإضافة
- 20- في البرمجة اللغوية العصبية يحدث تغيير في المزاج أولاً ثم تغيير في العمليات العقلية
- 21- تهتم العلاقات الانسانية بدراسة ما يجب أن يكون عليه أحوال الناس وصلاتهم
- 22- في العلاقات الإنسانية يغلب استخدام المنطق على استخدام الانفعالات والعاطفة
- 23- تحليل النتائج وإضافة خبرة جديدة من مظاهر الانعزال الايجابي
- 24- من خصائص الدوافع الثابته أنها مكتسبة
- 25- الادراك السببي هو العملية التي تبدأ بها عمليات التفاعل الاجتماعي بين طرفين
- 26- يطلق على المعنى اللفظي (جيد - رديء) عامل التقييم
- 27- المسؤولية الاجتماعية هي مسؤولية الفرد تجاه ذاته أولاً ثم تجاه الجماعة ثانياً
- 28- صناعة الذات تأتي قبل إدارة الذات
- 29- قضايا الاتجاهات تعبر عن وقائع حقيقية لا مناقشة فيها
- 30- اخبار المريض بحقيقة مرضه مباشرة سلوك مهني وانساني

ملاحظة - تابع الصفحة الخلفية بها تكملة الاسئلة

( 30 درجة )

السؤال الثاني – علل لما يأتي :

- 1- في ضوء البرمجة اللغوية العصبية الامكانيات متاحة للجميع ومع ذلك يوجد تميز بين الأفراد .
- 2- أثبتت التجارب في مجال العلاقات الانسانية أن الدوافع الداخلية أقوى من الدوافع الخارجية في إقامة علاقات انسانية .
- 3- السلوك الايثاري هو السلوك الأكثر رقياً للسلوك الاجتماعي الايجابي .
- 4- الثقة بالنفس البوابة الذهبية لتقبل الذات وتقبل الآخرين والتفاعل معهم .
- 5- من الأفضل للممرض ( والممرضة ) تعلم نماذج لغوية بديلة بجانب النموذج الخاص به .
- 6- تتصف العلاقة بين الممرض (والممرضة ) والمريض بأنها حساسة .

( 40 درجة )

السؤال الثالث – اكتب في العناصر الآتية :

- 1- الافتراضات التي تقوم عليها العلاقات الانسانية
- 2- تخير اساس من اسس العلاقات الانسانية واكتب فيه .
- 3- كيف يمكنك تغيير الانطباعات السلبية التي يكونها الشخص عن الآخرين
- 4- العلاقة بين زملاء العمل في مجال التمريض تقوم على اسس مهنية واخلاقية وانسانية ، كيف يتم ذلك ؟
- 5 – أذكر واجبات الممرض (والممرضة ) تجاه المريض

مع التمنيات بالتوفيق  
أ.د/ محمد أحمد سغان

