



جامعة الزقازيق
كلية الطب البشرى

التقرير السنوى للكلية ٢٠١٦/ ٢٠١٧



جامعة الزقازيق
كلية الطب البشرى
وحدة ضمان الجودة

التقرير الذاتى السنوى

للعام ٢٠١٦/٢٠١٧

مارس ٢٠١٧



١- التخطيط الاستراتيجي

الخطة الاستراتيجية للكلية

- توجد للكلية خطة استراتيجية للاعوام ٢٠١٦-٢٠٢١، وقد أوصت لجنة متابعة الخطة الاستراتيجية المشكلة من وحدة التخطيط الاستراتيجي ومركز ادارة الجودة بالجامعة في سبتمبر ٢٠١٧ بضرورة تحديث التحليل البيئي للكلية نظرا لمحدودية وعدم كفاية اجراءات التحليل البيئي السابق الذي بنيت عليه الخطة الاستراتيجية، وعليه فقد قامت وحدة ضمان الجودة بوضع خطة لتحديث التحليل البيئي وعرضها على مجلس الكلية في سبتمبر ٢٠١٧.
- وقد تم إعداد الخطة الاستراتيجية المحدثة للاعوام ٢٠١٧\٢٠٢١ بناء على نتائج التحليل البيئي للكلية والذي قامت فيه الكلية بدراسة البيئة الداخلية والخارجية وتحليل نقاط القوة التي تتميز بها الكلية وكذلك مجالات الضعف ودراسة الفرص المتاحة والتهديدات التي تواجه الكلية.
- تم وضع الأهداف الاستراتيجية وذلك بعد دراسة استراتيجية التطوير للجامعة ودراسة معايير الهيئة القومية للاعتماد وقد تم عرضها على وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة ومركز الجودة بالجامعة ومجلس الكلية وممثلة وزارة الصحة بالشرقية ونقابة الاطباء لمراجعتها وإبداء الرأي والاشترك في وضع الخطة الاستراتيجية. كما قامت ادارة الكلية بتخصيص اجتماع مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ورؤساء الأقسام وفريق وحدة الجودة ومنسقى الجودة بالاقسام العلمية والاداريين حيث تم عرض ومناقشة الخطة الإستراتيجية، ثم اعتماد الخطة الاستراتيجية للكلية من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٦/٤/٢٠١٨

مستوى المشاركة في التحليل البيئي SWOT من جانب الأطراف داخل وخارج المؤسسة

تمت إجراءات التحليل البيئي على النحو التالي:

أولاً: تشكيل فريق إدارة التحليل البيئي والدراسة الذاتية:

- تم تشكيل فريق لادارة الخطة الاستراتيجية مكون من أ.د. عميد الكلية والسادة الوكلاء ومدير وحدة الجودة كما تم تشكيل فريق تنفيذي للخطة بحيث يتضمن كافة التخصصات المعنية بالجودة والتخطيط الاستراتيجي. قام أ.د. مدير وحدة الجودة وأعضاء هيئة التدريس العاملين بوحدة الجودة والمسؤولون عن معيار التخطيط الاستراتيجي تولى مسؤولية وضع خطة العمل اللازمة لاجراء التحليل البيئي للكلية تمهيدا لعرض نتائجه على مختلف الأطراف المعنية داخل وخارج الكلية. روعى عند تصميم ادوات واساليب ادوات جمع البيانات المشاركة الفعالة من كافة الجهات المعنية داخل وخارج الكلية متمثلة في أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب من الفرق الدراسية المختلفة والطلاب الوافدين والخريجين وممثلين عن وزارة الصحة ممثلين عن النقابة ومدير مستشفيات الجامعة ومدير مركز إدارة الجودة بالجامعة. تم تصميم طرق و أساليب جمع البيانات لتشمل مقابلات مهيكلة واستبيانات وبطاقات ملاحظة، كما تم مد الفريق باستبيانات التحليل البيئي وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (الاصدار الثالث - ٢٠١٥) من وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة مع مراعاة الموضوعية عند تحديد نقاط القوة والضعف وكذلك تم الاستعانة بقسم الصحة العامة في اجراء التحليل الاحصائي لنتائج التحليل البيئي للكلية.

ثانياً: وضع خطة العمل اللازمة لإجراء التحليل البيئي:

قام فريق الإدارة في سبتمبر ٢٠١٧ بوضع خطة العمل اللازمة لإجراء التحليل البيئي. تم عقد عدة اجتماعات بين أعضاء الفريقين لمراجعة خطط العمل واجراء التعديلات اللازمة، تم اعتماد خطة التحليل البيئي من مجلس الكلية لشهر سبتمبر ٢٠١٧.



• وقد اشتملت خطة العمل على الأنشطة التالية:

- ١- نشر الوعي والإعلان عن التحليل البيئي للكلية بين العاملين بالكلية والدعوة للمشاركة في إجراء التحليل البيئي.
- ٢- وضع خطة عمل لإجراء التحليل البيئي للكلية.
- ٣- تحديد عناصر البيئة الداخلية للكلية.
- ٤- دراسة وتحليل كل عنصر مع تحديد مصادر جمع البيانات والأساليب والأدوات اللازمة لجمعها. وكذلك الفترة الزمنية والموارد المادية اللازمة لذلك.
- ٥- تشكيل الفريق التنفيذي الذي سيتولى تصميم وتطبيق أدوات جمع البيانات بالتنسيق مع فريق إدارة الخطة. توزيع المهام على فريق العمل طبقاً لتخصصات وخبرات كل عضو من أعضاء فريق العمل.

ثالثاً: إجراء التحليل البيئي للكلية:

- قام الفريق العمل بعدد من الأنشطة فى إطار إجراء التحليل البيئي للكلية وتحديد مواطن القوة والضعف بها وكذلك الفرص والتهديدات بالبيئة الخارجية طبقاً لخطط جمع البيانات والتي استغرقت الفترة من سبتمبر ٢٠١٧ حتى ديسمبر ٢٠١٧.
 - وقد اشتملت على العديد من الأنشطة، وفيما يلي عرض لعدد منها:
 - عقد مقابلات متعمقة مع قيادات الكلية والاطراف المجتمعية حيث دارت المقابلات وفقاً للبطاقات المصممة سابقاً.
 - تم استخدام استبيانات التحليل البيئي التي تم مد الكلية بها من وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة وفقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (الاصدار الثالث ٢٠١٥) والخاصة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب وطلاب الدراسات العليا والاداريين.
 - تم الحصول على بيانات من ما يزيد عن ٨٦٨ فرد من الأطراف المعنية داخل وخارج الكلية مع مراجعة البيانات الأساسية في إطار إعداد الخطة الإستراتيجية.
- تم عمل استبيانات على:

- ٤٩٧ عضواً من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- ١٨٦ طالباً وطالبة .

- ٢٤ موظفاً

- ٢٤ من مديرى المستشفيات المركزية بوزارة الصحة بمحافظة الشرقية.

تم عمل مقابلات مهيكلة مع :

- إجراء مقابلات مع ما يزيد على ٢١ من الاطراف المعنية الخارجية (وكيل وزارة الصحة ، نقيب الأطباء، مدير الرعاية الاولية، مدير وفريق وحدة الجودة بمديرية الشؤون الصحية ، أطباء الرعاية الاولية)

- مقابلات فردية مع ١٢ من رؤساء الاقسام الاكاديمية والاكلينية.

تم اجراء ورش عمل تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر مع:

- ٧٥ من أعضاء هيئة التدريس شاركوا فى ٤ ورش عمل.

- ١٤٢ طالباً وطالبة شاركوا في ثلاث ندوات.

- ١٢ موظف شاركوا في ورشة عمل .



جامعة الزقازيق

كلية الطب البشرى

التقرير السنوى للكلية ٢٠١٦/ ٢٠١٧

- ٥٤ من الخريجين وأطباء الامتياز شاركوا في مجموعات التركيز المصغرة.

اشتملت مجموعات التركيز على:

- أكثر من ٧٥ عضواً من أعضاء هيئة التدريس مقسمين في مجموعات وفقاً للاقسام العلمية.

- ١٥ من أعضاء وحدة الجودة برئاسة مدير التخطيط الاستراتيجى بالجامعة.

• تم استخدام بطاقات الملاحظة المصممة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

(NORMS)

- فحص وتحليل الوثائق والسجلات ذات الصلة مثل استراتيجية الدولة ورؤيتها ٢٠٣٠ لتطوير التعليم العالى، استراتيجية الجامعة، قانون تنظيم الجامعات، قانون الخدمة المدنية، معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، معايير الايزو ٢٠١٥:٩٠٠١، معايير الفيدرالية الدولية للتعليم الطبى.
- تم فحص العديد من الوثائق الخاصة بانشطة الكلية المختلفة مثل: تقرير انجاز اهداف الجودة (٢٠١٦-٢٠٢٠)، الدراسات الذاتية السابقة للكلية، الهيكل التنظيمى الحالى للكلية، تقرير انجاز الخطة الاستراتيجية (٢٠١٠-٢٠١٥).
- تم اجراء التحليل الاحصائى للاستبيانات المستخدمة فى التحليل البيئى.
- تم تحليل الفجوة بين الوضع الحالى للكلية ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

رابعاً: إعداد تقرير عن نتائج التحليل البيئى:

- قام فريق الإدارة بدراسة التقارير المعدة من الفريق التنفيذي لإعداد تقرير عن التحليل الرباعى لكل عنصر من عناصر البيئة الداخلية والخارجية
- قام الفريق بعقد عدد من الجلسات لتقييم كل عنصر وبيان مدى الضعف أو القوة به.
- عرض مسودة بنقاط القوة والضعف والمخاطر والتهديدات على إدارة الكلية لتحديد الأولويات.
- إعداد مسودة لنتائج التحليل البيئى طبقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- صياغة الغايات والأهداف الاستراتيجية فى ضوء الدراسة السابقة.
- عرض مسودة التحليل البيئى على مجلس الكلية.
- اجراء التعديل بناء على الملاحظات السابقة وعرضها على ذوي الصلة والمصلحة بكلية الطب وعلى خبير استراتيجى، ثم اجراء جميع التعديلات وإعداد الخطة.

وقد راعت الكلية ان تكون خطتها الاستراتيجية مرتبطة بالخطة الاستراتيجية للجامعة كما يوجد ارتباط بين خطط وبرامج التطوير فى استراتيجية المؤسسة وبين الأهداف الاستراتيجية للجامعة.

عرض ومناقشة نتائج التحليل البيئى مع الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية

- تم عرض التحليل البيئى على وحدة التخطيط الاستراتيجى بالجامعة ومركز الجودة بالجامعة ومجلس الكلية وممثلى وزارة الصحة بالشرقية لمراجعتها وإبداء الرأي و الاشتراك فى وضع الخطة الاستراتيجية. كما قامت ادارة الكلية بعقد عدة اجتماعات مع ممثلين عن أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ورؤساء الأقسام ومنسقى الجودة والمراجعين الداخليين حيث تمت عرض ومناقشة الخطة الإستراتيجية. وقد تم اجراء التعديلات بناء على الملاحظات التي تم ايضاحها من المسؤولين بإدارة الكلية والجامعة. قام بمراجعة الخطة فى اصدارها الأول : ا.د. مديحة واصف مدير وحدة التخطيط الاستراتيجى بالجامعة.



مدى الارتباط بين استراتيجية الكلية والجامعة

- راعت الكلية ان تكون خططها الاستراتيجية مرتبطة بالخطة الاستراتيجية للجامعة كما يوجد ارتباط بين خطط وبرامج التطوير فى استيرايجية المؤسسة وبين الأهداف الاستراتيجية للجامعة.
- لذلك توجد للمؤسسة استيرايجية واضحة وهى تسيير فى إطار الاستراتيجية المحددة لها من الجامعة. وتساند الجامعة المؤسسة فى هذه الاستراتيجية وتشجعها على تنفيذها.

١-١ رؤية ورسالة الكلية موثقة ومعنة داخل وخارج الكلية

- تتوافر للمؤسسة رؤية ورسالة خاصة بها وتم الاعتماد فى صياغه رؤية ورسالة المؤسسة على التحليل البيئى لتحديد المتطلبات التى ينبغى ان تحققها المؤسسة.
- عرضت المؤسسة رؤيتها ورسالتها وناقشتها مع اطراف من داخل وخارج المؤسسة وتمثلت هذه الأطراف فى قيادات اكاديميه وأعضاء هيئة تدريس واداريين وطلاب وأعضاء من المجتمع المحلى حيث تم عرض رؤيه ورسالة الكلية عليهم (ممن شاركوا فى صياغتها وغيرهم) وتم مناقشتها ومناقشه الاقتراحات الخاصة بصياغها واعتمادها. تم اعتماد رؤيه ورسالة المؤسسة فى مجلس الكلية المنعقد بتاريخ ٢٠١٨/٣/١٢ .
- تم نشر الرؤيه والرسالة للمؤسسة داخل وخارج المؤسسة من خلال عدد من المنشورات والبوسترات وتوزيعها على كافة انحاء الكلية
- ي تم رفع وعى الطلاب بالرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية عن طريق محاضرات تعريفية فى بداية كل عام جامعى.
- تم رفع الرؤية والرسالة والاهداف المحدثة على موقع الجامعة فى مارس ٢٠١٨ كما تنصدر أية مطويات أو مطبوعات خاصه بالكلية ، مثل دليل الطالب للعام الاكاديمى ٢٠١٩/٢٠١٨ الذى تم اعداده بواسطة وحدة الجودة.

٢-١ رسالة الكلية واضحة تعكس دورها التعليمى والبحثى والخدمى وتسهم فى تحقيق رسالة الجامعة

- شارك فى صياغة رؤية ورسالة الكلية على نحو جيد اطراف من داخل الكلية وخارجها. وشملت الأطراف داخل الكلية على القيادات الإدارية والاكاديمية (عميد ووكلاء ورؤساء أقسام -مديرى الادارت-ممثلين عن هيئة التدريس وهيئة التدريس المعاونة-اتحاد الطلاب). كما شملت اطراف خارجية متضمنه ممثلى وزارة الصحة ونقابة الاطباء وقيادات جامعية مثل مدير مركز ضمان الجودة ومدير وحدة التخطيط الاستراتيجى بالجامعة.

• رسالة الكلية

تلتزم كلية الطب البشرى جامعة الزقازيق بتطبيق معايير الجودة لتخريج أطباء قادرين على تلبية الاحتياجات الصحية للمجتمع، من خلال المزيد من الابحاث العلمية المتخصصة والخدمات الصحية المتقدمة وقا لاخلاقيات المهنة و بالشراكة مع كافة الاطراف المعنية.

٣-١ الغايات النهائية و الأهداف الاستراتيجية Strategic goals

بناء على التحليل السابق فقد تبلورت غايات الكلية فى الغايات الآتية:

- ١ (تحقيق التميز الاكاديمى على المسنوى الاقليمى والدولى.
- ٢ (رفع كفاءة العملية التعليمية لتخريج طبيب متميوقادر على تلبية احتياجات المجتمع وحل مشكلاته
- ٣ (النهوض بالبحث العلمى الهادف والوصول الى مخرجات تطبيقية وتشجيع الابتكار العلمى والنشر الدولى.
- ٤ (تنمية الدور الريادى فى خدمة المجتمع وتنكية البيئة بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدنى.
- ٥ (تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس وتحسين مستوى الاداء ورفع مستوى الرضا الوظيفى لهم.
- ٦ (رفع كفاءة الاداء الادارى للعاملين بالكلية وتجويد وتنمية الادارة الاليكترونية (الرقمية) بالكلية.





جامعة الزقازيق

كلية الطب البشرى _____ التقرير السنوى للكلية ٢٠١٧/ ٢٠١٦

٧) تنمية الموارد الذاتية للكلية.

٨) دعم وتطوير أداء نظم الجودة التعليم الطبي للمحافظة على الاعتماد المحلى والوصول الى الاعتماد الدولى.

الأهداف الاستراتيجية (Strategic Objectives)

الغاية الأولى:

تحقيق التميز الاكاديمى على المسنوى الاقليمى والدولى..

الأهداف الاستراتيجية:

- ١- استحداث برنامج تعليمى تكاملى لمرحلة البكالوريوس
- ٢- تطوير البرنامج التعليمى الحالى وفقا للمعايير القومية المرجعية (NARS 2017)
- ٣- تطوير برامج الدراسات العليا

الغاية الثانية:

(رفع كفاءة العملية التعليمية لتخريج طبيب متميز وقادر على تلبية احتياجات المجتمع وحل مشكلاته.

الأهداف الاستراتيجية:

١. استحداث اليات لتدريب الطلاب والخريجين بما يواكب المستجدات واحتياجات سوق العمل
٢. تعزيز الرابط بين الخريجين وجهات التوظيف
٣. تطوير الانشطة الطلابية بما يحقق رضا الطلاب
٤. تحسين طرق التقويم للطلاب و عضو هيئة التدريس

الغاية الثالثة:

النهوض بالبحث العلمى الهادف والوصول الى مخرجات تطبيقية وتشجيع الابتكار العلمى والنشر الدولى.

الأهداف الاستراتيجية:

- ١- انشاء قاعدة بيانات بالمكتبة للابحاث العلمية
- ٢- انشاء صندوق يمول النشر العلمى العالمى ويمنح جوائز للمتميزين
- ٣- ايجاد نظام للحوافز لاجراء البحوث العلمية التطبيقية لحل المشاكل الصحية
- ٤- زيادة مشاركة رجال الاعمال فى تمويل الابحاث التطبيقية

الغاية الرابعة:

تنمية الدور الريادى فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدنى.

الأهداف الاستراتيجية:

- ١- تطوير المشاركة المجتمعية وتقديم خدمات وفقاً لإحتياجات المجتمع.
- ٢- المساهمة فى حل المشكلات الصحية بالمجتمع.
- ٣- زيادة مشاركة المجتمع المحلى فى تمويل أنشطة وخدمات الكلية.

الغاية الخامسة:

تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس وتحسين مستوى الاداء ورفع مستوى الرضا الوظيفى لهم.

- ١- استحداث برامج تدريبية لرفع كفاءة اعضاء هيئة التدريس وتحسين مستوى العملية التعليمية بالكلية.
- ٢- توفير بيئة تعليمية محفزه للبحث العلمى والابتكار



جامعة الزقازيق

كلية الطب البشرى

التقرير السنوى للكلية ٢٠١٦/ ٢٠١٧

- ٣- تحسين البنية التحتية لبيئة العمل بالكلية
- ٤- تفعيل أخلاقيات العمل تتسم بالعدل و الشفافية و المساواة

الغاية السادسة:

رفع كفاءة الاداء الادارى للعاملين بالكلية وتنمية الادارة الاليكترونية (الرقمية) بالكلية.

الأهداف الاستراتيجية:

- ١ تطوير الخطة الاستراتيجية لتحسين الخدمات المساندة للعملية التعليمية و البحث العلمي و أنشطة خدمة المجتمع.
- ٢ تطوير الهيكل التنظيمي للكلية لتحسين الخدمات الإدارية
- ٣ تنمية القدرات المهنية وتطوير أداء الجهاز الإداري.

الغاية السابعة:

تنمية الموارد الذاتية للكلية.

الأهداف الاستراتيجية:

- ١- تشجيع قبول الطلاب الوافدين و للطلبة المميزين
- ٢- دعم مجلة الكليه ووضعها ضمن المجالات العالمية
- ٣- تطوير وحدة المشروعات بالكلية للحصول على مزيد من المشروعات و التمويل (Grant Office)
- ٤- دعم وحدة الجراحات الميكروسكوبية (وحدة ذات طابع خاص و هي الأعلى تميزا في كلية طب الزقازيق) لتكون أكثر قدرة على عقد دورات التدريبية على العدد المتزايد الأطباء من البلاد العربية
- ٥- دعم الوحدات ذات الطابع الخاص.

الغاية الثامنة:

دعم وتطوير أداء نظم الجودة التعليم الطبي للمحافظة على الاعتماد المحلى والوصول الى الاعتماد الدولى.

الأهداف الاستراتيجية:

- ١- دعم نظم ادارة ضمان جودة التعليم بالكلية والتأهيل لاعتماد الكلية من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد.
- ٢- تطوير نظام ادارة الجودة بالكلية بما يستوفى متطلبات المواصفة الدولية الايزو ٢٠١٥: ٩٠٠١.

- وقد خضعت هذه الغايات والأهداف الاستراتيجية للكلية للدراسة من قبل قيادات الكلية والجامعة وفريق العمل بالكلية وتمت مناقشتها مع أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية وعقدت ندوات نقاشية لعرضها على أعضاء هيئة التدريس والطلبة وتم التعديل عليها

٤-١ الخطة التنفيذية لتطبيق استراتيجية المؤسسة

- يوجد خطة تنفيذية واضحة ودقيقة لتطبيق استراتيجية المؤسسة. وهي تبرز خطة المؤسسة للتطوير طبقا لمعايير الجودة والاعتماد. وتتضمن الخطة الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة ويوجد بالخطة تحديد للأنشطة والمهام والمسؤوليات ويوجد لكل خطة فريق تنفيذى لها. وقد تم تمثيل جميع الأطراف المعنية فى متابعة تنفيذ الخطة. كما يوجد بالخطة مؤشرات للنجاح وتم ترجمة الخطة إلى موازنة مالية تقديرية محددة حيث تم تحديد تكلفة كل اجراء . كما توجد اليات لمتابعة تنفيذ الخطة للمؤسسة فقد تم وضع الأهداف التى تحقق



كل غاية وكذلك تم وضع الإجراءات والخطوات التي تحقق كل هدف وكذلك مؤشرات النجاح الخاصة بكل هدف. كما قامت الاقسام العلمية بوضع خطط تشغيلية بما يحقق الخطة الاستراتيجية للكلية وتمت مراجعة هذه الخطط من قبل وحدة الجودة لحين تفعيل وحدة التخطيط والمتابعة.

الوضع التنافسي للمؤسسة

السمات التنافسية للمؤسسة ودورها في المجتمع

- تبرز إستراتيجية المؤسسة خصائصها المميزة لطبيعة نشاطها كما توضح مسؤوليتها نحو المجتمع بصورة واضحة حيث أنها تحدد المشكلات المجتمعية التي ينبغي أن تتصدى لها المؤسسة بما يساعد على تعميق صلتها بالمجتمع .

تتمثل السمات المميزة لكلية الطب جامعة الزقازيق:

- ١- حصول الكلية على شهادة الايزو ٢٠٠٨:٩٠٠١ منذ ٢٠٠٦ ومحافظة على متطلبات الشهادة حتى الان ، حيث تم تجديد الشهادة وفقا لمتطلبات مواصفة الايزو المحدثه الايزو ٢٠١٥:٩٠٠١ فى ابريل ٢٠١٨.
- ٢- وجود وحدة لضمان الجودة بالكلية منذ ٢٠٠٤ تضم العديد من الكوادر المؤهلة فى مجال الجودة الشاملة والتعليم الطبى وادارة المارد البشرية.
- ٣- وجود العديد من الوحدات المستحدثة بالهيكل التنظيمى للكلية مثل وحدة تطوير الموارد البشرية ومركز تقويم الامتحانات لضبط جودة العمل الادارى وتطوير منظومة الامتحانات بالكلية ووحدة الدعم الطلابى والارشاد الاكاديمى تماشيا مع متطلبات معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وبرنامج التكاملية.
- ٤- انشاء مجلس (Institutional Review Board –IRB) والذى انشا لتطوير اداء منظومة البحث العلمى للكلية ورفع كفاءة الباحثين بالكلية فى مجال النشر الدولى واخلاقيات البحث العلمى.
- ٥- وجود وحدات تخصصية على مستوى عالى من التميز على المستوى الدولى مثل وحدة الجراحات الميكروسكوبية وجراحات اليد.
- ٦- وجود مركز الانعاش المعتمد من الاتحاد الاوروبى كمركز للتدريب وادارة الازمات والكوارث.
- ٧- تضم الكلية ٢ من المدربين الدوليين المعتمدين من المركز الدولى لاعتماد المدربين (IBCT) والعديد من المدربين المعتمدين (٦٧ مدرب اساسى و٣٢ مدرب محترف معتمد من المركز القومى لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس).
- ٨- وجود ٧ من أعضاء هيئة التدريس معتمدين كأخصائيين واستشاريين للجودة الشاملة من الجامعة الامريكية
- ٩- وجود ٨ أعضاء متخصصين فى تنمية الموارد البشرية من الجامعة الامريكية ومن جامعة شتاينبيس الالمانية
- ١٠- حصول اكثر من ٦٠ عضو على درجة الدبلومة فى التعليم الطبى من جامعة قناة السويس.
- ١١- حصول ٨ من اعضاء هيئة التدريس بالكلية على الدبلوم فى التعليم الاكلينيكي من جامعة دنبرة بانجلترا بالاضافة الي العديد ممن حصلو على الدرجة من جامعة قناة السويس
- ١٢- وجود العديد من الحاصلين على جوائز للنشر الدولى محليا ودوليا.



٢- القيادة والحوكمة

٢-١ معايير اختيار القيادات الأكاديمية

- توجد ضوابط ومعايير واضحة معلنة لإختيار وتعيين القيادات الأكاديمية وفقا لقانون ٤٩ لتنظيم الجامعات و اللوائح المنظمة للعمل.
- هذه المعايير معلنة لتوفر هذا القانون بالكلية والاجابة على أي أسئلة من قبل شئون العاملين لأى تساؤل في حينه و لا يوجد أي نوع من الشكاوي خاصة بعدم الالمام أو المعرفة بمواد هذا القانون عند اختيار القيادات الأكاديمية.

٢-٢ مشاركة من أعضاء هيئة التدريس عند ترشيح واختيار القيادات الأكاديمية بالكلية

- يوجد مشاركة و إبداء للرأي من جانب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عند اختيار القيادات الأكاديمية من غير المنصوص عليها في قانون تنظيم الجامعات وفقا للمعايير التي تم اقرارها من مجلس الكلية فى يوليو ٢٠١٠ ومجلس الجامعة فى ديسمبر ٢٠١٢.
- فقد تم اختيار مديرا لمركز تقويم الامتحانات فى اكتوبر ٢٠١٧ وفقا لهذه المعايير وقد تم الاختيار من بين عدد من المرشحين لهذا المنصب ممن تتوافر بهم معايير الاختيار وفقا لمعايير اختيار القيادات الأكاديمية والتي تشترط التأهيل فى مجال التعليم الطبى واجتياز الدورات التدريبية لتقويم الامتحانات.

٢-٣ نمط القيادة

- تحرص القيادة على الأخذ بأراء و مقترحات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين بالكلية و بحث شكاوهم. بالنسبة للشكاوى فإنه قد تم تخصيص صندوق لتلقى الشكاوى يتبع قسم العلاقات العامة . كما يقوم أ.د. عميد الكلية والسادة الوكلاء بتخصيص اوقات ثابتة يوميا لتلقى اى شكاوى وبحث امكانية حلها أو توزيعها على الجهات المتخصصة و متابعتها و إخطار صاحب الشكاوي بالنتيجة كذلك قامت ادارة الكلية بتخصيص صفحة على الفيس بوك لتلقى اى شكاوى والرد عليها فى حينه.
- كما ان مؤتمر الكلية السنوى الذى عقد فى ٢٦-٢٥ اكتوبر ٢٠١٧ كا مخصصا لعرض تقييم اداء جميع الاقسام والوحدات بالكلية كما تم تخصيص جلسة طلابية قام فيها الطلاب بابداء ارائهم ومقترحاتهم فى اداء الكلية وتم تجميع تعليقات الحضور وتسجيلها لادارجها فى الخطة التنفيذية للكلية.

٢-٤ مساهمة المجالس الرسمية فى مناقشة و اتخاذ القرارات المتعلقة بالتعليم والتعلم

- نسبة الموضوعات الخاصة بالتعليم والتعلم فى المحاضر الرسمية للكلية ٦٠.٦% فى العام الاكاديمى ٢٠١٦/٢٠١٧.

٢-٥ تدريب القيادات الأكاديمية الحالى والمحتملة

- تم وضع خطة لتقديم حزمه تدريبية لرؤساء الاقسام الحاليين واقدم ثلاث اساتذته من كل قسم على المهارات القيادية تضمنت ٤ دورات فى ما يلى: الجوانب القانونية لادارة المؤسسات الجامعية - التخطيط الاستراتيجى- ادارة التغيير- مهارات التفويض- مهارات ادارة المخاطر. حضر فى هذه الدورات عدد من



جامعة الزقازيق

كلية الطب البشرى

التقرير السنوى للكلية ٢٠١٧/ ٢٠١٦

رؤساء الاقسام بالكلية وعدد من أعضاء هيئة التدريس ممثلين للأقسام المختلفة. تم التدريب فى مارس ٢٠١٨

- يوجد بوحدة تطوير الموارد البشرية بواعد بيانات عن عدد وأنواع البرامج التدريبية المنفذة ونسبة الحاصلين على دورات وبرامج تدريبية إلى إجمالي عدد القيادات الأكاديمية.
- كما تقدم الجامعة برامج تدريبية (FLDC) لتنمية المهارات القيادية و مهارات أعضاء هيئة التدريس مثل التخطيط الإستراتيجى، الإدارة الجامعية، الجوانب المالية والقانونية، إدارة الوقت والاجتماعات ، البرامج القيادية للأكاديميين ، البرامج القيادية للإداريين، اتخاذ القرارات وحل المشكلات، إدارة الأزمات، معايير الجودة فى العملية التدريسية وتنمية المهارات الإدارية.

٢-٦ تقييم الاداء

- تقوم القيادة بجلب العديد من المشروعات الكلية من ال PCIQA و TEMPUS و ERASMUS و المشروعات الممولة من اكااديمية البحث العلمى مثل :-
- مشروع اعتماد معمل الكيمياء والاكلينيكية والخلايا الجذعية والذي حصل على شهادة الايزو ١٥١٨٩ فى ٢٠١٨ تمهيدا للاعتماد الدولى.
- مشروع اعتماد معمل امراض الدم وجرى تأهيله لزيارة الاعتماد..
- Delta project for control and prevention of thalassemia والذي اشتركت فيه خمس جامعات مصرية وهم جامعه الزقازيق والاسكندريه وطنطا والمنصوره والمنوفيه والذي استمر لمدته ثلاث سنوات وساهم فى انشاء جمعية اصدقاء مرضى الثلاثيميا بمحافظة الشرقية ودورها الرائد فى القضاء على هذا المرض وخدمة مجتمع محافظة الشرقية.
- Egyptian neonatal safety network - Tempus project - مستوى دعم القيادات لهذه المشاريع عالى حيث وصلت جميعها لتحقيق أهدافها.

٢-٧ معايير تقييم الاداء

- توجد آليات لتقييم كفاءة إدارة المؤسسة و القيادات الأكاديمية و هي :
- المراجعة الداخلية - مراجعة الإدارة - المراجعة الخارجية طبقا لمعايير الأيزو ٩٠٠١:٢٠١٥.
- التقرير السنوي طبقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تقارير متابعة جودة الأداء التي أقرتها وزارة التعليم العالى.

٢-٨ المشاركة الطلابية فى التقييم

- يقوم مركز تقويم الامتحانات بتلقى الشكاوى فيما يخص الامتحانات ويتم اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة فى حينها وفقا لقواعد تنظيم الامتحانات المعتمدة من مجلس الكلية فى ٢٠٠٩ ، كما تم تخصيص موقع على صفحات ادارة الكلية على الفيس بوك لتلقى آراء الطلاب فى جداول الامتحانات ومدى صعوبة الامتحانات كما تتلقى ادارة الكلية اى تظلمات بخصوص النتائج وفقا للمواعيد المحددة مستخدمة سياسة الباب المفتوح واللقاءات والندوات الطلابية كوسائل لمعرفة آراء الطلاب.
- تمت خصيص جلسة طلابية فى مؤتمر الكلية التاسع عشر والمنعقد فى ٢٦-٢٥ اكتوبر ٢٠١٧ عن تقييم منظومة الامتحانات و افاعلية العملية التعليمية ودرات مجموعه من النقاشات التى تم الاخذ بالكثير منها عند وضع الخطة التنفيذية للكلية ٢٠١٧-٢٠٢١.



٩-٢ نظم المعلومات والتوثيق الرسمية

- هناك قواعد بيانات ورقية للكلية و بدء قاعدة بيانات إلكترونية لأعضاء هيئة التدريس بمختلف أقسام الكلية مشتملة علي البيانات الخاصة بكل عضو هيئة التدريس وكذلك الأبحاث التي تم نشرها و لكن ينقصها نظام للتحديث المستمر ولكن لا يوجد نظم لتكوين المعلومات الإدارية من أجل دعم القرارات بالكلية.
- يوجد نظام لإدارة الجودة بالكلية طبقا لمعايير أيزو ٢٠١٥:٩٠٠١ يسهل استدعاء وثائقه المنفصلة بالكامل عن نظام استدعاء وثائق الكلية .

١٠-٢ ا خطة تنمية الموارد الذاتية

- هناك قنوات متعددة للإتصال مع القطاعات الخدمية في المجتمع المحيط بالكلية حيث تقدم الكلية ومستشفياتها الستة الخدمة الصحية للزقازيق والقرى المحيطة بها وكل محافظة الشرقية والقرى التابعة للمحافظات الأخرى القريبة من الزقازيق وذلك بالتعاون مع وزارة الصحة كما تقدم الكلية الخدمات التدريبية في العديد من المجالات الطبية من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص مثل وحدة الجراحات الميكروسكوبية وكذلك علاج الأمراض الجلدية بالليزر كما تقدم وحدة الاستشارات الطبية الشرعية خدماتها في هذا المجال الاستشاري وتقوم وحدة الصحة والسلامة المهنية بتدريب كافة العاملين المدنيين أو في مصانع العاشر من رمضان على إجراءات السلامة المهنية.
- جرى اعداد خطة موثقة عامة لتنمية الموارد الذاتية بالكلية بناء على عدد من الآليات المحددة و الفاعلة لتنمية الموارد الذاتية للكلية وهي الوحدات ذات الطابع الخاص – مجلة الكلية – الطلاب الوافدين – برنامج للطلبة الماليزيين هذه الآليات معتمدة و مدعمة من الجامعة .

١١-٢ تحفيز اعضاء هيئة التدريس لتنمية الموارد الذاتية

- يوجد برامج للترويج لخدمات هذه الوحدات من خلال خطط تقوم بها الوحدات ذات الطابع الخاص من خلال البرامج التدريبية والمؤتمرات الاعلانات والملصقات وتوزيع المطويات في المؤتمرات العلمية والمواقع الإلكترونية الخاصة بالكلية. قامت وحدة الحساسية بعقد مؤتمرها السنوى فى يناير ٢٠١٨ وقد استهدف المؤتمر نشر الوعى بخدمات الوحدة لاعضاء هيئة التدريس بالجامعة كما حضر مجموعة من أعضاء هيئة التدريس من عدد من الجامعات المصرية مثل جامعة القاهرة – جامعة السويس- جامعة المنصورة.

١٢-٢ دور القيادة فى تفعيل الوحدات ذات الطابع الخاص

- يوجد بالكلية (١٢) وحدة ذات طابع خاص منها ستة تعمل بصورة نشطة و فعالة و محررة إلي حد ما من الروتين الإداري و لكنها تخضع لقواعد الجامعة في الصرف حيث توجد صعوبات عند صرف المستحقات وتقوم الادارة حاليا بالتواصل مع الجهات المعنية بالجامعة والوزارات المختلفة لحل هذه المشكلات.

١٤-٢ القيم الجوهرية و إجراءات المحافظة على حقوق الملكية الفكرية

- يوجد بالكلية دليل لأخلاقيات المهنة بالكلية متضمنا الاجراءات والقواعد التى تتبعها الكلية للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية استنادا الى القوانين المنظمة للعمل بالكلية (قانون ٤٩ لتنظيم الجامعات- الخدمة المدنية – قانون الملكية الفكرية رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٢) وكذلك لائحة آداب المهنة .



- تحرص القيادة الأكاديمية في المؤسسة على ضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس (توزيع أعباء الإشراف والتدريس، والحوافز والمكافآت، والبعثات، وغيرها). وكذلك ضمان العدالة وعدم التمييز بين العاملين (توزيع أعباء العمل، والحوافز والمكافآت، والترقيات، والنقل، وغيرها).
- كما تحرص على تجنب التعارض في المصالح عند الاشتراك في أعمال الامتحانات وكذلك الإشراف على الرسائل عدم التدريس في حالة وجود أحد الأقارب من الدرجة الأولى.
- كما تحرص الإدارة على بحث أى شكوى أو تظلم يرد إليها واتخاذ القرارات التصحيحية لمعالجة أى ممارسة غير عادلة. فقد تظلم عدد من طلاب الفرقة الخامسة من نتائج امتحانات آخر العام وقامت الإدارة بعقد لقاء مع الطلاب واتخاذ الإجراءات اللازمة لرفع اسباب الشكاوى.
- هناك مصادقية فى الوعود التى تقدمها الكلية للأطراف ذات العلاقة (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم/الطلاب/العاملين/الأطراف المجتمعية) ومما يدل على ذلك:
- وجود نظام للشكاوى بالكلية يتمثل فى وجود صندوق للشكاوى وإتباع سياسة الباب المفتوح دائما من الإدارة العليا بالكلية لتلقى كافة الشكاوى والعمل على حلها
- إعلان الكلية عن فتح الباب لتلقى الشكاوى الخاصة بدرجات الامتحان
- استجابة إدارة الكلية لطلبات تعديل جداول الامتحان وتظلمات نتائج الامتحانات.

٢-١٥ اليات نشر و اعلان القيم الجوهرية

- تم رفع دليل أخلاقيات المهنة على موقع الكلية.

- تحرص القيادة الأكاديمية للمؤسسة على توافر إجراءات رسمية للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية والنشر. حيث تم اصدار قرارا بحظر استخدام البرامج الجاهزة غير المرخصة على أجهزة الحاسب الألى بالكلية. كما تم وضع إرشادات للمتريدين على المكتبة بما يفيد عدم جواز تصوير أكثر من ٢٥% من المرجع فى المرة الواحدة.

٢-١٦ اليات لضمان لضمن العدالة وعدم التميز بين الطلاب وتطبيق الاخلاقيات المهنية

- تحرص الإدارة على بحث أى شكوى أو تظلم يرد إليها و اتخاذ القرارات التصحيحية لمعالجة أى ممارسة غير عادلة. فقد تظلم عدد من طلاب الفرقة السادسة من صعوبة امحان مادة الولادة (دور اول ٢٠١٦/٢٠١٧) وتم عمل تصحيح لعينة عشوائية من نتائج الطلاب ومراجعة الورقة الامتحانية مع جدول المواصفات المعتمد للمادة وتم اعادة توزيع درجات بعض الاسئلة وفقا لنتائج المراجعة. تم تكليف مركز تقويم الامتحان بتشكيل لجنة لفحص الورقة الامتحانية ومراجعتها وتحديد مواطن الشكوى وتم اتخاذ الاجراءات اللازمة لرفع اسباب الشكاوى.

٢-١٧ المعلومات المتاحة عن المؤسسة فى الوسائل المختلفة

- المعلومات المتاحة عن الكلية مثل التقرير السنوي وتقارير متابعة الأداء والمطويات وورش العمل الخ تغطى الأنشطة المختلفة للكلية التعليمية والبحثية والخدمية
- جارى تحديث موقع الكلية الإلكتروني واعاده تنظيمه ليستوعب كافة أنشطة الكلية .



٢-١٨ ملانمة الهيكل التنظيمى لطبيعة نشاط الكلية

- تم تعديل الهيكل الحالى للكلية بناء على نتائج التحليل البيئى للكلية يكون اكثر ملائمة لمتطلبات التطوير بالكلية ومتطلبات الاعتماد .

وقد تم استحداث وحدات جديدة بالهيكل مثل:

- تعديل مسمى ادارة شئون العاملين الى ادارة الموارد البشرية وفقا لقانون الخدمة المدنية الجديد فى يناير ٢٠١٨ .

- وحدة للتطوير الادارى تتبع ادارة الموارد البشرية فى فبراير ٢٠١٨ .

- لجنة المناهج فى مارس ٢٠١٧

- وحدة الدعم الطلابى والارشاد الاكاديمى

- اما فيما يخص الالية المتبعة فى استحداث وحدات او تقسيمات تنظيمية بالهيكل فانها تتلخص فى التالي : يعرض على المجالس المختصة بالاقسام او لجان الكلية مقترح بشأن انشاء الوحدة يبين الغرض من انشائها- أهدافها والخدمات التى تقدمها- الهيكل الادارى المقترح- اليات العمل بها- الموارد البشرية والمادية اللازمة وعند الموافقة يرفع لمجلس الكلية للمناقشة ثم يصعد الى مجلس الجامعة .

- تم اعداد مقترح بالتعديلات المطلوبة بالهيكل التنظيمى لمناقشته مع قيادات الكلية وممثلين عن اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين بالكلية وكذلك توزيعه للمناقشة بمجالس الاقسام وقيادات الجامعة تمهيدا لاعتماده من مجلس الكلية.

- لا يوجد تداخل فى السلطات والمسئوليات بين الاقسام والادارات المختلفة بالكلية حيث ان السلطات والمسئوليات لكل قسم موضحة ومحددة بقانون تنظيم الجامعات ولائحة الكلية وبطاقات الوصف الوظيفى بالكلية.

- كما انه روعى عند استحداث وحدات أو أقسام جديدة بالهيكل أن يحدد بدقة العلاقات التنظيمية بين هذه الوحدات والاقسام وباقى اقسام وادارات الكلية كما تم اعداد بطاقات لتوصف الوظائف المستحدثة روعى فيها وجود تحديد دقيق للسلطات والمسئوليات.

- روعى عند استحداث وحدات او اقسام جديدة بالهيكل ان تتكامل مع ما هو قائم بالكلية والا يوجد تشابك فى اختصاصات الادارات والاقسام بالكلية.

- تم استحداث عدد من الوحدات الجديدة لرفع خدمات دعم العملية التعليمية وذلك بناء على نتائج التحليل البيئى للكلية والذى تم خلال العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ حيث تم استحداث وحدة التطوير الادارى التابعة لادارة الموارد البشرية والتى تم اعتمادها من مجلس الكلية فى (٢٠١٨/٢/١٢) وكذلك وحدة الدعم الطلابى والارشاد الاكاديمى والتى تم اعتمادها فى (٢٠١٨/٩/١٠).

٢-١٩ ادارة الازمات والكوارث

- توجد وحدة الازمات والكوارث بالكلية مجهزة بالتجهيزات المتاحة بالكلية من المواد التعليمية والمانيكانات اللازمة كما أن فريق ادارة الوحدة على مستوى عالى من التدريب (دورات معترف بها عالميا فى مجال ادارة الازمات والكوارث) وتم تخصيص مكان مناسب للوحدة ، تم وضع خطة السنوية للوحدة بنء على نتائج تقسم المخاطر للكلية والذى تم فى ٢٠١٨ وتم اعتماد الخطة فى مجلس الكلية ٢٠١٨/٩/١٠ .
- تتضمن الخطة السنوية المعتمدة للوحدة ما يلى:



- ١- تدريب اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والاداريين والطلبة على التعامل مع الازمات والكوارث
- ٢- استكمال التجهيزات اللازمة لمواجهة الازمات والكوارث
- ٣- تفعيل قنوات اتصال بين المؤسسات الصحية والكلية
- ٤- وضع خطط لمواجهة الازمات والكوارث وعقد دورات تدريبية عملية على ذلك

٢-٠ التوصيف الوظيفى

- يوجد توصيف وظيفى شامل ومحدث لكافة الوظائف والمناصب بالكلية وتم اعتماده من مجلس الكلية وجلس الجامعة فى ديسمبر ٢٠١٢. حيث تم اعداده بعد اجراء تحليل وظيفى لكافة الوظائف الحالية والمستحدثة بالكلية وكذلك مراجعة بطاقات الوصف الوظيفى المعتمدة من ادارة التنظيم والادارة بالجامعة ولائحة الكلية وقانون تنظيم الجامعات.
- تم الاستعانة بالارشادات الواردة من اللجنة العليا لتطوير برنامج البكالوريوس فى اعداد لائحة البرنامج التكاملى متضمنة التوصيف الوظيفى ومهام لجنة المناهج ومنسقى الفصول الدراسية والوحدات التعليمية المختلفة بالبرنامج التكاملى الجديد وقد تم اعتماد ذلك فى مجلس الكلية ومجلس الجامعة فى سبتمبر ٢٠١٨.

٣- إدارة الجودة والتطوير

٣-١ توافر الكوادر المؤهلة من الفئات المختلفة والتجهيزات اللازمة لوحدة الجودة

- تعد وحدة إدارة الجودة بالكلية من الوحدات التنظيمية المهمة فى المؤسسة حيث تتولى مهام التقييم الذاتى المستمر، ولقد تم تشكيل هذه الوحدة منذ ٢٠٠٤/٤ حيث تلعب دوراً مهماً فى نشر ثقافة الجودة بين أفراد المؤسسة وفى تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإدارى فيما يتعلق بتطوير واستمرار نظام ادارة الجودة الخاص بالكلية طبقاً لمعايير الأيزو ٩٠٠١:٢٠٠٨ منذ اعتماده فى ٢٠٠٦/٦. وتتمثل الممارسات التطبيقية للجوانب التنظيمية لوحدة ضمان الجودة فى المؤسسة فى الآتى:
 - ١- يوجد بالوحدة أربعة لجان متمثلة فى: التدقيق الداخلى، الدعم الفنى، التدريب، و التوثيق والمعلومات. يتشكل مجلس ادارة الوحدة من عميد الكلية، مدير وحدة الجودة، ممثل الادارة، نائب مدير وحدة الجودة، ومنسقى اللجان بالوحدة. تم تحديد واعتماد تشكيل مجلس ادارة الوحدة وأعضاء اللجان من عميد الكلية فى نوفمبر ٢٠١٧
 - ٢- تتوفر لدى الوحدة الموارد والكوادر البشرية المؤهلة للقيام بمهام الوحدة. تشتمل مؤهلات أعضاء فريق وحدة الجودة على: ادارة الجودة الشاملة، ادارة الموارد البشرية، المراجعة الداخلية، التعليم الطبى والتعليم الاكلينيكي وجميع البرامج التدريبية الخاصة بالهيئة القومية. كما تتوفر لدى الوحدة عددا من الاداريين المؤهلين والمدرّبين على أعمال الوحدة.
 - ٣- تتوفر لدى الوحدة الوحدة التجهيزات الكافية والملائمة لممارسة أنشطتها متمثلة فى أجهزة كمبيوتر، طابعات، الإنترنت أجهزة تكييف.
 - ٤- تعتبر توفير المخصصات المالية اللازمة للوحدة من أهم نقاط الضعف بالكلية حيث أن الاحتياجات المالية الحالية للوحدة (مكافئات، صيانة أجهزة، طباعة، تصوير،...) تكون من خلال الكلية فقط و ليس للوحدة أية مخصصات مالية أخرى.



٣-٢ اللانحة الداخلية للوحدة وعلاقتها بمركز الجودة

٥- توجد لائحة ادارية معتمدة لوحدة الجودة تم تحديثها واعتمادها وتحدد الوسائل التي تستخدمها الوحدة لمتابعة أنشطتها فمن أهم تلك الوسائل المراجعة الداخلية السنوية التي تنظمها الوحدة علي جميع الأقسام العلمية والادارات بالكلية ويتبعها عقد اجتماع مراجعة الادارة والذي ينتج عنه خطة تحسين وتطوير تشمل جميع العمليات بالكلية. كما تستعين الكلية بمراجعات خارجية متمثلة في المراجعة الخارجية السنوية لتجديد شهادة الأيزو، زيارات الدعم الفني المنظمة من مركز ضمان الجودة بالجامعة، زيارات الدعم الفني المنظمة من الهيئة القومية للاعتماد. تقوم وحدة الجودة بتصميم جميع الاستبيانات و الاستقصاءات و الدراسات احتياجات سوق العمل.

٦- تمت الموافقة من مجلس الجامعة لضم مدير وحدة الجودة لاجتماعات مجلس الكلية لعرض ومناقشة قضايا الجودة بالمجلس، وتمثل مشاركة الأقسام بالمخاطبات التي يتم ارسالها من وحدة الجودة و لكن لا تتم مناقشة قضايا الجودة بصورة دورية بمجالس الأقسام.

٧- تتمثل علاقة مركز ضمان الجودة بالجامعة بوحدة ضمان الجودة بالكلية في زيارات الدعم الفني التي ينظمها المركز بصورة دورية لمتابعة تنفيذ أنشطة التأهيل للاعتماد ومتابعة نسبة تحقيق معايير الهيئة القومية.

٣-٣ خطط العمل والتقارير السنوية وقواعد بيانات الوحدة

• تقوم وحدة ضمان الجودة بتنظيم و متابعة تنفيذ خطط التقييم للأداء المؤسسي فمن أهم وسائل تقييم الأداء التي تتبعها الوحدة هي المراجعة الداخلية السنوية علي نظام ادارة الجودة و الذي بدأ تطبيقه منذ عام ٢٠٠٥، ثم تتعرض سنويا أيضا للمراجعة الخارجية من قبل شركة TUV الألمانية حيث أن الكلية حاصلة على شهادة الأيزو ٩٠٠١:٢٠١٥ لنظام الجودة وتجدد هذه الشهادة سنويا

٣-٤ اليات التقييم الذاتي المستمر والتطوير

- تم عمل نموذج للمراجعة الداخلية لجميع أقسام وادارات الكلية يشمل معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ومعايير الأيزو ٩٠٠١/٢٠٠٠ وقد تم وضع جداول المراجعة الداخلية للكلية على النماذج الجديدة
- لزيادة عدد الادارات والوحدات والعمليات المستحدثة بالكلية تقوم وحدة الجودة بمراجعة تقارير متابعة الخطط التشغيلية للاقسام في نهاية كل عام اكايمي ضمن أنشطة عملية المراجعة الداخلية وذلك لمتابعة الأداء المؤسسي بصورة دقيقة و فعالة للإدارة العليا.
- بدأ تفعيل مشاركة الأطراف المعنية في شئون البيئة و خدمة المجتمع متمثلة في التواصل مع وزارة الصحة بأمور تتعلق بتدريب أطباء وزارة الصحة، و لكن لا توجد مشاركة فعلية للأطراف المعنية في عملية التقييم المؤسسي.

٣-٥ دورية وتوقيت التقييم الذاتي

- يتم عادة مقارنة نتائج المراجعة الداخلية و المراجعة الخارجية سنويا وتعرض النتائج على الإدارة العليا.

٣-٦ مراجعة ومناقشة نتائج التقييم الذاتي للكلية



- الكلية لديها نظام معتمد حصلت الكلية من خلاله على شهادة دولية لضمان جودة إدارة التعليم الطبي طبقا للمواصفة القياسية أيزو ٩٠٠١:٢٠٠٠ منذ عام ٢٠٠٦ لنظام التعليم الطبي لمرحلة البكالوريوس وتجدد هذه الشهادة سنويا وتم توسيع مجال الشهادة ليضم التعليم الطبيمن تعليم وتعلم ودراسات عليا وبحث علمى وتنمية مجتمع وقد تم تجديد الشهادة هذا العام فى ١٠-١١/٤/٢٠١٨ لتشمل المجالات السابقة والتي تم تحديثها بما يوفى متطلبات المواصفة الدولية الجديدة الايزو ٢٠١٥:٩٠٠١، حيث تم استحداث عملية لتقييم وإدارة الفرص والمخاطر (QA OP12)
- تم توزيع جميع الوثائق الجديدة علي جميع الأقسام والادارات للعمل بالوثائق الجديدة بعد عمل عدد من نوات التوعية عن الوثائق الجديدة وكيفية العمل بها ونظام متابعتها.
- هذا النظام يضمن التقييم المستمر للعملية التعليمية في الكلية من خلال نظام المراجعة الداخلية ومراجعة الإدارة وحصر حالات عدم التطابق و اتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية المانعة لتكرار الحالة. وفي مراجعة الإدارة يتم مناقشة النتائج مع القيادات الأكاديمية بالكلية. بالإضافة إلي ذلك فان الكلية تقوم بعمل استبيانات واستطلاعات رأى للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين بالكلية بصفة دورية فضلا عن اللقاءات المتعمقة مع الأطراف ذات العلاقة الوثيقة بالعملية التعليمية بالكلية.
- بالرغم من ذلك فان النظام ما زال يحتاج إلي أن تتم مناقشة تلك النتائج مع باقي الأطراف من المستفيدين والإداريين لتحسين مستوى الفاعلية التعليمية بالكلية حيث أنه ما زال هناك بعض القصور في نظام التقييم الشامل للفاعلية التعليمية طبقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- يتم قياس مؤشرات الأداء للفاعلية التعليمية من خلال المرتجة الخارجية السنوية من قبل الجهة المانحة لشهادة الأيزو الدولية . بالإضافة إلي نظام التقييم الداخلي المستمر من إدارة الجودة، فضلا عن عمليات المراجعة والتقييم من قبل مركز الجودة بالجامعة وكذلك الزيارات الميدانية.
- تتم عملية متابعة وتقييم فاعلية المقررات الدراسية بالكلية عن طريق وحدة الجودة بالتنسيق مع مجالس الاقسام المعنية سنويا
- يقوم مركز تقييم الامتحانات بمطابقة أوراق الامتحانات النظرية (بعد الموعد المقرر لها للحفاظ علي سريتها) بالمعايير المتفق عليها ثم بعد ذلك يرفع تقرير لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب أو لوكيل الكلية للدراسات العليا لاتخاذ ما يلزم، يقوم المركز بعرض التقرير السنوى له عن نتائج المراجعات التي تمت على مدار العام وتمت مناقشته واعتماده بمجلس الكلية فى مارس ٢٠١٨
- ما زال الأمر يحتاج إلي أن تتم مناقشة تلك النتائج مع باقي الأطراف من المستفيدين والإداريين لتحسين مستوى الفاعلية التعليمية بالكلية حيث أنه ما زال هناك بعض القصور في نظام التقييم الشامل للفاعلية التعليمية طبقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

٧-٣ انعكاس نتائج التقييم الذاتى لاداء على ادارة الجودة

- انعكست نتائج التقييم الذاتى على ادا الاقسام العلمية والكلية ككل فقد تم تحديث الخطة الاستراتيجية للكلية للاعوام ٢٠١٧-٢٠٢١ . كذلك تمت مناقشة نتائج متابعة تنفيذ الخطة البحثية للكلية بلجنة الدراسات العليا بالكلية فى سبتمبر ٢٠١٧ وتم اتخاذ القرارات التالية من مجلس الكلية :
- ١- توجيه التسجيلات للرسائل البحثية لتغطى النقاط البحثية التى اظهرت عملية المراجعته وجود حيود عما هو مدرج بالخطة.
- ٢- استحداث لجنة لمتابعة تنفيذ الخطة البحثية بالاقسام العلمية وموافقة وحدة الجودة بتقارير نصف سنوية عن ذلك.

٨-٣ الممارسات الفعلية للتعزيز والتطوير

- تطوير نظام الدراسات العليا بالكلية ورفع كفاءة العملية البحثية حيث اصبح نشر بحثين دوليين من رسائل الماجستير والدكتوراة شرط للحصول على الدرجة.



جامعة الزقازيق

كلية الطب البشري

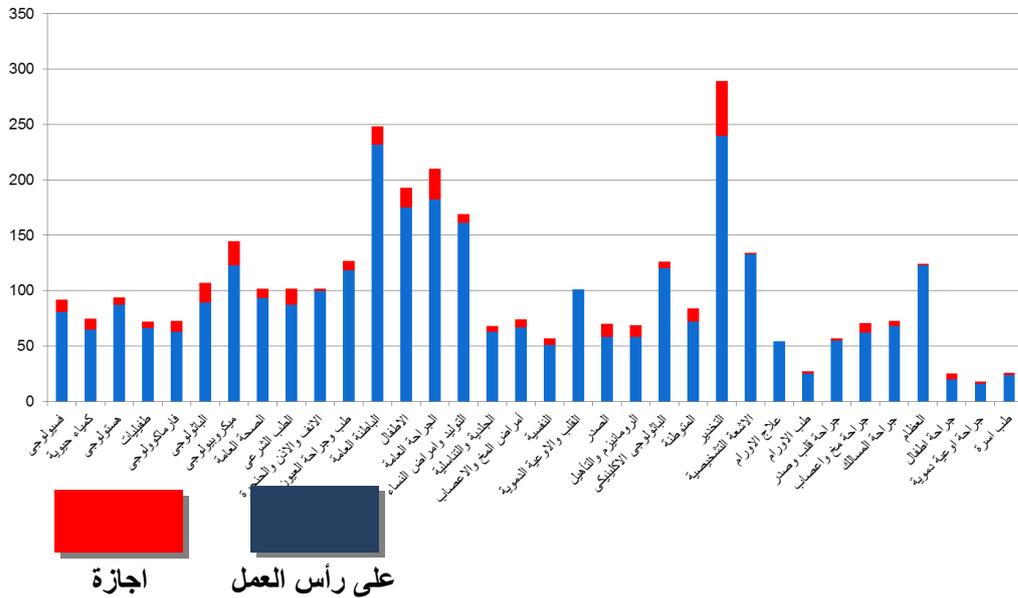
التقرير السنوي للكلية ٢٠١٧/ ٢٠١٦

- تطوير برنامج البكالوريوس وجعله برنامج تكاملي بنظام الساعات المعتمدة والذي ستبدأ فيه الدراسة فعليا للعام الاكاديمي ٢٠١٨/٢٠١٩.
- تنفيذ برامج تدريبية للطلاب واطباء الامتياز عن مهارات البحث العلمي والجوانب القانونية للاطباء كشرط للتعيين بالكلية. تتميز الكلية بوجود عدد من الكزادر المشرفة من الطلاب في مجال البحوث العلمية الطبية مثل:
الطالب: أحمد نجيدة الطالب بالفرقة السادسة والذي تجاوز عدد الاستشهادات العلمية بابحاثه أكثر من ٤٠٠ استشهاد ووصل (H index) الى ١٠ وهو اعلى رقم بين طلاب كليات الطب بمصر.
الطالب: حسين أحمد طالب بسنة الامتياز وتجاوز عدد الاستشهادات من أبحاثه ١٠٠ استشهادا.
- تم تنفيذ الخطة التدريبية للكلية والتي تتضمن العديد من المحاور التدريبية: تنمية المهارات القيادية، التعليم والتعلم، تقويم الطلاب، مهارات الاتصال، تطوير الذات، البحث العملي.

٤- أعضاء هيئة التدريس

١/٤ كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس

- تتفق نسبة أعضاء هيئة التدريس الى الطلاب مع المعدلات المعترف بها بل وهناك فائض في عدد أعضاء هيئة التدريس الشكل البياني التالي ي بين أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بكافة اقسام الكلية :



اجمالي أعداد أعضاء هيئة التدريس حتى مارس ٢٠١٨

جملة أعضاء هيئة التدريس والمهيئة المعاونة بالكلية ٣٢٠٩ في مارس عام ٢٠١٨



الاعداد الطلابية فى الفرق الدراسية المختلفة للعام الدراسى ٢٠١٧/٢٠١٦

الفرقة	العدد
الاولى	١١٨٣
الثانية	١٢٢٧
الثالثة	٨٦٣
الرابعة	٧٢٨
الخامسة	٦٤٦
السادسة	٦٢٥
الاجمالي	٥٢٧٢

الاعداد طلاب الدراسات العليا المقبولين للفيد حتى دور اكتوبر ٢٠١٧

العام	ماجستير	دكتوراة
عام ٢٠١٥	٧١٥	٢٩١
عام ٢٠١٦	١٢٥٥	٢٣٤
عام ٢٠١٧ دور اكتوبر فقط	٣٢٠	١١٧
الإجمالى	٢٢١٠	٧٣١

مما سبق يتبين أن :

- نسبة أعضاء هيئة التدريس الى الطلاب خلال الستة سنوات الدراسية حوالى ٢:١
- نسبة العدد الكلى لأعضاء هيئة التدريس الى العدد الكلى لطلاب الدراسات العليا (ماجستير و دكتوراه) هي ١:١.٠٩

كفاية أعضاء الهيئة المعاونة

- لا يوجد عجز فى عدد الهيئة المعاونة حيث تتفق نسبة الهيئة المعاونة الى الطلاب مع المعدلات المعترف بها حيث تبلغ حوالى ١:٥ تقريبا وتشارك الهيئة المعاونة بالتدريس للطلبة فى السنوات الثلاث الأولى ، ولكن يقتصر دور الهيئة المعاونة على التحضير للدروس العملية فى السنوات الثلاث الاخيرة.

٢/٤ آليات تحديد والتعامل مع العجز/الفائض

- قامت مجالس الاقسام بتحديد احتياجاتها السنوية بدأ من العام ٢٠١٧/٢٠١٨ حيث لم تعد هناك خطة خمسية لتحديد احتياجات الاقسام، وتناقش هذه الاحتياجات فى مجلس الكلية حسب الأنشطة التى يقوم بها كل قسم.
- وتوضح نتائج تحديد العجز والفائض فى أعداد أعضاء هيئة التدريس والمعاونين بالكلية جود تباينا جوهريا فى معدلات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الى أعداد الطلبة والطالبات وقد تطلب الأمر إعادة النظر فى سياسات التعيين بالكلية وتوفير الحد الأدنى المطلوب من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى التخصصات المختلفة وفى ضوء القواعد المعترف بها عالميا بحيث يتناوب مع أعداد الطلاب فى القاعات



الدراسية والحدود القصوى لساعات العمل الأسبوعية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقا لقانون تنظيم الجامعات .

- حيث هرم القوة العاملة مقلوب والعبء التدريسي متوسط أو منخفض كما أن العبء الخدمي من علاج المرضى الجزء الأكبر منه على عاتق الأطباء المقيمين (النواب) لذا من الأفضل اتباع السياسة الآتية خلال الفترة المقبلة:
 ١. تعيين نواب وليس معيدين
 ٢. الاعلان عن درجة مدرس مساعد حسب الحاجة الى اعضاء هيئة تدريس وعدم تعيين كافة النواب كمعيدين
 ٣. زيادة قبول أطباء زائرين.

• أما عن اجراءات التعامل مع الفائض فى أعضاء هيئة التدريس توجد بعض الاجراءات المقترحة للتعامل مع الفائض فى عدد أعضاء هيئة التدريس نظام الدراسة بالبرنامج التكاملى الجديد حيث تم تقسيم طلاب الفرق الأولى على مجموعات صغيرة للتغلب على الأعداد الكبيرة للطلبة والاستفادة من الفائض من أعضاء هيئة التدريس.

٣/٤ التخصص العلمى الدقيق ومدى ملائمته للتدريس

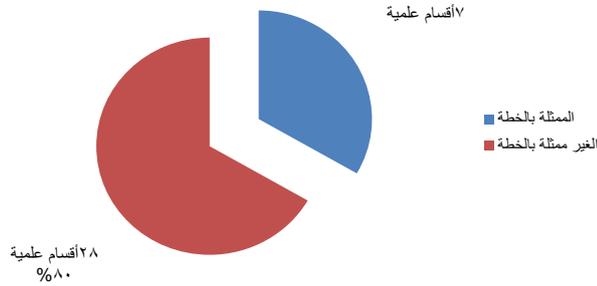
٥/٤ الاحتياجات التدريبية لهيئة التدريس والعينة المعاونة

- هناك آليات موثقة لتحديد الاحتياجات التدريبية تم القيام بها من خلال وحدة تطوير الموارد البشرية عن طريق استبيانات موزعة على الأقسام لأعضاء هيئة التدريس.
- كذلك تم عمل خطة تدريبية صادرة من وحدة الجودة ووحدة تطوير الموارد البشرية بالكلية فى ٢٠١٧ وتم اعتمادها من مجلس الكلية فى اكتوبر ٢٠١٧ وقد احتوت على برامج تدريبية للقيادات بالكلية فى صورة حزمة برامج وعددها (٤) بالإضافة الى عدد (٥) برامج لأعضاء هيئة التدريس والمعاونين وعدد (٥) برامج زالااريين (٢ برنامج) والطلاب (٣ برامج) .
- تقوم وحدة الجودة بالكلية بتصميم وتنفيذ ورش عمل للتوعية بمعايير الاعتماد والمعايير الاكاديمية وقد تم تنفيذ ورشتان منها الان خلال شهرى مارس واعسطس للسادة منسقى الجزدة بالاقسام .
- يتم تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خلال مركز التدريب بالجامعة (مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس) والذى يعد أحد ٤ مراكز للتدريب المعتمده على مستوى الجمهورية من بين جميع المراكز فى الجامعات المختلفة. وقد تم تصميم هذه البرامج المؤهلة للترقى من خلال دراسة الاحتياجات الفعلية لأعضاء هيئة التدريس والمعاونين.
- يتم تنظيم مجموعة من البرامج التدريبية بمركز تطوير التعليم الطبى بالكلية وفقا لرغبات أعضاء هيئة التدريس ويتم اعلام الأقسام بها، ويعد حضورها ملزم لأعضاء هيئة التدريس والسادة المدربين بها من أعضاء هيئة التدريس متطوعين لأداء هذه المهمة.
- نسبة المتدربين سنويا من كل فئة من فئات أعضاء هيئة التدريس بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجامعة كبيرة جدا حيث تمثل دائما كلية الطب البشرى حوالي ٥٠% من كل برنامج تدريبي بالجامعة ولكن لاتوجد آليات لتقييم مردود وفاعلية التدريب.

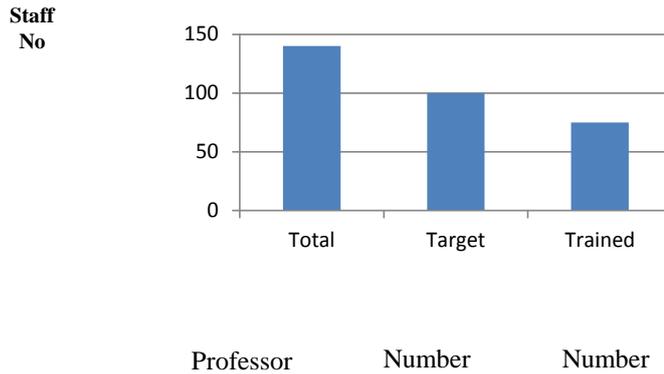


- بالنسبة لمركز التعليم الطبي، فإن الدورات التدريبية التي تعقد بالمركز ليست ملزمة لأعضاء هيئة التدريس مما يؤثر على نسبة الحضور وقياس فاعلية ومردود تلك البرامج.
- كما هو موضح بالخطة التدريبية المعتمدة، فإن مؤشر نجاح خطة تدريب القيادات هو تدريب ١٠٠% عضو هيئة التدريس و من الهيئة المعاونة وقد بلغ عدد الأساتذة المتدربين ببرنامج المهارات القيادية ٧٥ أستاذًا، وقد تم تدريب ٩٦ عضو من أعضاء هيئة التدريس علي مهارات التعليم الطبي الإكلينيكي كما هو مخطط له وتدريب ٨٢ من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على نظم تقويم الطلاب، كما تم تدريب أكثر من ٣٠٠ طبيب امتياز على الجوانب القانونية والادارية للأطباء وأكثر من ٤٠٠ طالب عبي مهارات البحث العلمي (٦ ورش عمل).

نسبة تمثيل الأقسام العلمية بالخطة



مدي تحقيق مؤشر النجاح الخاص بتدريب القيادات



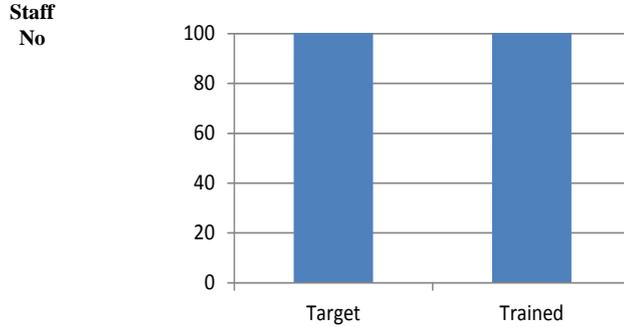


جامعة الزقازيق

كلية الطب البشرى

التقرير السنوى للكلية ٢٠١٦/ ٢٠١٧

مدي تحقيق مؤشر النجاح الخاص بالتدريب بمجال التعليم الطبي الإكلينيكي



٥/٤ تقييم اداء اعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونه

- الجهات المختصة بالتقييم هي الأقسام العلمية من خلال التقرير السنوى للمقررات الدراسية ، ولكن هذه الآليه أصبحت غير كافيته لتقييم الأداء.
- قامت وحدة الجودة باعداد نموذج للتقييم يناءى النموذج الوارد من المجلس الاعلى للجامعات وتوزيعه على أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية وجارى تجميع التقارير المجمعته لكل قسم للعرض على مجلس الكلية.

٦/٤ مستوى الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونه

- تم تقييم مستوى الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونه وذلك عن طريق استبيانات تم توزيعها على جميع الأقسام العلمية وتحليلها احصائيا ثم عرضها على وحدة الجودة.

ادارة البيانات:

- تم جمع بيانات استقصاء التحليل البيئى على ٤٩٧ عضو هيئة التدريس ومعاونيهم. ثم تم تكويد تلك البيانات وإدخالها على البرنامج الاحصائى SPSS لتحليلها وعرضها في جداول ثم عمل تقرير بذلك. تم البدء وعمل الاستبيان وتوزيعه في شهر اغسطس وسبتمبر ٢٠١٧ بينما تم تفرغ البيانات وتحليلها احصائيا في شهر نوفمبر وديسمبر ٢٠١٧.

كانت اهم عوامل الرضا الوظيفى:

- ١- أسلوب القيادة فى تطبيق الأنظمة أو القوانين المنظمة للعمل.
- ٢- مستوى الديمقراطية والحوار والمناقشه والأخذ بأفضل الآراء.
- ٣- التدريب المقدم لتطوير العملية التعليمية والبحثية فى الكلية

أبرز عوامل عدم الرضا:

- ١- عدم كفاية الميزانيه المخصصة لتمويل ودعم البحوث العلمية، الفرص المتاحة.
- ٢- توافر وسائل الاتصال الحديثة بالكلية وخدمة الانترنت.
- ٣- مرافق الكلية.



٥- الجهاز الادارى

١/٥ ملانمة الجهاز الادارى لحجم وانشطة المؤسسة

نظرا لارتفاع سن غالبية الموظفين الموجودين وعدم وجود كوادر شابه مدربه على نظم التكنولوجيا الحديثة فقد قامت الكلية بالاستعانه بعدد من المؤقتين بعد تأهيلهم للعمل كسكرتارية للاقسم العلمية حيث لا يوجد سكرتارية بعدد ٥ أقسام علمية. كذلك تم انتداب عدد من الكوادر من المستشفيات الجامعية بادارات شئون العاملين والحسابات والمشتريات والمخازن. يوجد عجز شديد خاصة في القائمين بالخدمات المعاونة: الحرفيين من سباكة ونجارة وخلافه - فني الصيانة- ميكانيكي السيارات.

٢/٥ الاحتياجات التدريبية للجهاز الإداري والقيادات

١- يتم سنويا فى نهاية كل عام اكايمى توزيع استبيان لكل مدير إدارة وللأمين العام وكذلك رؤساء الأقسام العلمية لمعرفة احتياجات كل إدارة أو قسم من التدريب فكان هناك إجماع من الإدارات على الحاجة للتدريب على مهارات السكرتارية التنفيذية و الكمبيوتر من خلال الاستبيانات السابقة تم عمل خطة تدريب للجهاز الإداري ضمن الخطة التدريبية العامة للكلية (٢٠١٧/٢٠١٨) والتي تم إعتماها من مجلس الكلية فى اكتوبر ٢٠١٧ و جاري تنفيذها والتي تحتوي على المهارات الاساسية للسكرتارية التنفيذية ومهارات استخدام الحاسب الالى لسكرتارية الاقسام العلمية (تم تدريب عدد ٢٠ متدرب) . وقد تم مراجعة محتويات البرامج التدريبية بناءً على التغذية الراجعة من المتدربين والاثر الذي أحدثه التدريب في الأداء. كما تمت متابعة اثر التدريب على المتدربين.

٣/٥ نظم تقييم الأداء داخل المؤسسة

• النظم المستخدمة حاليا هي ملاحظة أداء الموظف طوال العام من قبل رئيسه المباشر لإعداد تقرير الأداء السنوي

• ووفقا لنتائج التقييم ونظرا لكبر سن الموظفين وبلوغ عدد منهم سن المعاش فقد تم تدريب عدد من المؤقتين وامناء المخازن لتأهيلهم للعمل كسكرتارية لسد العجز الحالى فى السكرتارية.

٤/٥ الرضا الوظيفي

• يوجد إنخفاض مستوى الرضا الوظيفي والذي يتم قياسه اثنا اجراء التحليل البيئى للكلية فى الفترة من اغسطس الى سبتمبر ٢٠١٧ على عينة من موظفي الإدارات المختلفة . وكانت نتيجة الاستبيان هذا العام الرضا المتوسط ٦٠% حيث تجهيزات أماكن العمل غير ملائمة. غالبية مكاتب الإداريين فى حاجة إلى صيانة - ستائر - دواليب لحفظ الملفات خاصة قسم شئون العاملين. بيئة العمل غير ملائمة من حيث الإضاءة- التهوية- الرطوبة- الضوضاء. بالإضافة الى نقص التجهيزات ووسائل الاتصال: مكاتب- كراسي - ماكينات تصوير- طابعات- انترنت- شبكة اتصال داخلي- تليفونات- فاكس



٣/٥ دور المؤسسة في تحسين الرضا الوظيفي

- إن من أساسيات التطوير التخطيط والإعداد الجيد لعملية المراجعة والذي لن يؤتى ثماره إلا إذا تم في إطار جيد من التوثيق لخطوات العمليات الإدارية وواقع التنفيذ الفعلي لها. لذلك تم من خلال مشروع التطوير والتأهيل للاعتماد إعداد دليل و توثيق خطوات العمليات الإدارية التي تتم في أقسام و إدارات الكلية المختلفة لتكون قاعدة للمراجعة المستمرة من القائمين على هذه العمليات بما يضمن تطويرها وتحسينها باستمرار.
- فقد تم مراجعة وتحديث الهيكل الإداري و جاري تسكين الأماكن الشاغرة.
- تم اعتماد التوظيف الوظيفي لجميع موظفي الجهاز الإداري.
- تم إعداد خطة تدريب سنوية للجهاز الإداري ضمن الخطة السنوية للتدريب بالكلية ويتم استقصاء رأى العاملين بعد التدريب في احتياجاتهم من التدريب ومدى الاستفادة مما سبق تقديمه.

٦- الموارد المالية والمادية

١/٦ كفاية الموارد المالية والمادية

- رغم أن الموارد المالية المتاحة سنويا للكلية لا تزال غير كافية لتحقيق رسالتها وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية بسبب زيادة أعداد الطلاب سنويا مع ثبات الموازنة المخصصة من الجامعة، إلا أن التركيز على رفع كفاءة استخدام الموارد المخصصة للموازنة أسهم بشكل فعال في تقليل الفجوة
- كذلك الاتجاه لاستغلال الموارد الذاتية للكلية وعلى رأسها البرنامج المالي والطلبة الوافدين لدعم العملية التعليمية
- من أمثلة ذلك أن ادارة الجودة بالكلية قامت بعمل حصر شامل لجميع احتياجات ومتطلبات الأقسام العلمية من خلال الخطط التشغيلية لها . كما تم تكليف وحدة الجودة بمتابعة استخدام الموارد والاجهزة التعليمية حيث تم مراجعة الأقسام العلمية واعادة استخدام الاجهزة الغير مستغلة بشكل كافي بعد اجراء الاصلاحات اللازمة لها عن طريق فريق صيانه الكمبيوترات واجهزة الداتا شو بالكلية.

٢/٦ الموارد الذاتية للكلية

- وجود الوحدات ذات الطابع الخاص يسهم الى حد ما فى تنمية الموارد الذاتية للكلية
- البرنامج التعليمى للطلاب الماليين يسهم الآن فى تنمية الموارد الذاتية للكلية وفى دعم الأقسام العلمية وتوفير احتياجاتها من أجهزة ووسائل تعليمية بصورة كبيرة
- يوجد تزايد ملحوظ فى اعداد الوافدين سنويا من الدول العربية والافريقية، ولكن يوجد تناقص واضح فى اعداد الطلاب الوافدين مما جعل نسبة الطلاب الوافدين لا تتجاوز ٢.٣% للعام الاكاديمى ٢٠١٧/٢٠١٨

٣/٦ المباني

- في البدايه تم حصر كل الموارد التعليمية بالكلية والمستشفيات الجامعية وكذلك قاعات الامتحانات الرئيسية لطلبة الكلية والدراسات العليا كما تم فحص هذه الموارد من قبل رئيس قسم الصيانة واستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية و رؤساء اللجان للامتحانات والطلاب بالاضافة الى الادارة العليا بالكلية والجامعة، وبناء على هذا تم عمل الاتى:



جامعة الزقازيق

كلية الطب البشرى

التقرير السنوى للكلية ٢٠١٧/ ٢٠١٦

- تم انشاء مبنى تعليمى خدمى بجوار مبنى شئون الطلاب من ٤ ادوار للاستجابة لزيادة اعداد الطلاب والخدمات التعليمية بالكلية وسيتم الانتهاء منه خلال العام الاكاديمى ٢٠١٨/٢٠١٩
- تم عمل صيانة لمدرجات الفرقة الاولى والثانية ليكونوا اكثر كفاءة فى استيعاب اعداد الطلاب الحالية والمستقبلية.
- اعادة توزيع الاجهزة التعليمية من كمبيوترات واجهزة الداتا شو الغير مستغلة بشكل كافى.
- تعد معظم مباني الكلية مناسبة من ناحية التهوية والاضاءه ، ويتم التعامل مع أوجه القصور عن طريق توفير المراوح والتكييفات.
- يتم التغلب على مشكة عدم تناسب مساحات القاعات والفصول الدراسية والمعامل مع أعداد الطلاب عن طريق تقسيمهم الى مجموعات صغيرة
- تم توفير الوسائل السمعية والبصرية وغيرها من الموارد التعليمية وتكنولوجيا التدريس بالمعامل وقاعات الدراسة لتكون ملائمة للعملية التعليمية.
- لا يوجد العدد الكافي من الفنيين في المعامل.
- توجد الأماكن المناسبة للأنشطة الطلابية وهي ملعب خماسي وأماكن للجولة وكذلك مركز علمي للأنشطة الثقافية والاجتماعية بالإضافة الى وجود اتفاقية مع كلية التربية الرياضية بنات لممارسة الطالبات للأنشطة الرياضية بها.

٤/٦ صيانة القاعات والمعامل والبنية التحتية و المرافق الأساسية

- جارى عمل احلال وتجديد لمعظم المرافق الأساسية للكلية وخاصة دورات المياه من الخطة السنوية للادارة الهندسية بالجامعة، وعمل صيانة وحصر دوري للتأكد من صلاحيتها للاستخدام.
- يراعي في اي مناقصة أو عملية شراء وجود عقد صيانه لما يتم توريده ويتم تجديده دوريا

٥/٦ اجراءات السلامة والامان

- تم تكليف وحدة ادارة الأزمات والكوارث بكلية الطب لعمل حصر شامل وفحص لتجهيزات ومعدات تحقيق الأمن والسلامة فى مبانى الكلية والتأكد من كفايتها وكفاءتها للعمل
- تم وضع خطة للازمات والكوارث فى ضوء الحصر وتم اعتمادها من مجلس الكلية لشهر سبتمبر ٢٠١٨

٦/٦ وسائل الاتصال والموارد ونظم تكنولوجيا المعلومات

- لاتتناسب عدد الحاسبات الآلية المتاحة بالكلية الى اجمالى عدد أعضاء هيئة التدريس بينما يوجد هناك تناسب بين عدد الحاسبات الآلية والعاملين بالكلية
- يوجد بالكلية مكتبة رقمية تتوافر بها خدمة الاتصال بالانترنت وقواعد البيانات بأجر رمزي للطلاب وأعضاء الهيئة المعاونة.
- يوجد للكلية موقع على شبكه الانترنت باللغه العربية والانجليزية وتتوافر خدمه الانترنت أقسام الكلية .

٧/٦ المكتبة

- تظل مشكله المساحة بالنسبة لمكتبة الطلبة قائمة مع توافر التجهيزات المناسبة وخدمات التصوير والكوادر المؤهلة للعمل وسجلات للزائرين



- تتوافر في المكتبة خدمة الانترنت ولكن عدد الحاسبات في مكتبة الطلبة لا يتناسب مع أعداد طلبة الكلية. يتم التغلب على هذه المشكلة بتوافر المكتبة الرقمية التي يتوفر بها عدد ٢٥ جهاز كمبيوتر وتتصل بشبكة الانترنت كما تم انشاء معمل للتعليم الالكتروني به ٢٠ كمبيوتر
- تهتم المؤسسة بتقييم خدمات المكتبة من خلال مراجعة وتحليل نسب المستفيدين من هذه الخدمات سنوياً من طلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٧- المعايير الأكاديمية والبرامج

١/٧ المعايير الأكاديمية التي تتبناها المؤسسة ومدى توافقها مع رسالة الكلية واهدافها

- تتبنى الكلية المعايير الأكاديمية المرجعية القومية للتعليم الطبي (NARS-M 2nd edition, 2017) والتي تم وضعها من قبل الهيئة القومية للاعتماد والجودة واعتمد ذلك مجلس الكلية في شهر اكتوبر ٢٠١٧ و تم بذل الجهود في التوعية بالمعايير الأكاديمية NARS من مايو ٢٠١٧ فى صورة ٤٠ ورشة عمل لجميع اعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- تتوافق المعايير الأكاديمية مع رسالة الكلية قبل تغييرها وبعد التغيير أيضا.
- بدأت الجهود في التوعية بالمعايير الأكاديمية بدأ من شهر مايو ٢٠١٧ فى صور ورش عمل وندوات.
- دراسة وتعديل صياغة توصيف البرنامج التعليمي لمرحلة البكالوريوس ليتوافق مع المعايير الأكاديمية المرجعية القومية NARS للتعليم الطبي.
- تم اعتماد البرنامج التعليمي لمرحلة البكالوريوس تطبيقا للمعايير الأكاديمية القومية NARS للتعليم الطبي في مجلس الكلية بتاريخ: ٢٠١٨/٩/١٢ .
- عقد ٣ ورش عمل فى ٢٠١٨ لمنسقى الجودة بالاقسام العلمية عن (المعايير الأكاديمية القومية NARS للتعليم الطبي) مع الأخذ في الاعتبار المواصفات الفيدرالية الدولية للتعليم الطبي WFME وكيفية تعديل توصيفات مقررات البرنامج التقليدى فى ضوءها.
- عقد ٢٤ جلسة عمل لإعداد الوحدات التكاملية (٣٣ وحدة تعليمية) فى البرنامج التعليمي التكاملى الجديد لمرحلة البكالوريوس.
- تم إعداد المسودة الأولى للبرنامج الجديد تمهيدا لاعتمادها من مجلس الكلية ومجلس الجامعة .
- تم اعتماد اجراءات متابعة تطبيق المعايير الأكاديمية من وحدة الجودة وتصميم نماذج للمتابعة فى الاقسام العلمية
- يتم متابعة تنفيذ المعايير الاكاديمية فى الاقسام عن طريق نظام المراجعة الداخلية السنوية لادارة الجودة

٢/٧ توافق البرامج التعليمية مع متطلبات سوق العمل

- قامت الكلية باجراء دراسة لاستطلاع آراء سوق العمل فى الخرجين ومدى ملائمة البرامج التعليمية الحالية، هدفت هذه الدراسة استطلاع آراء جهات التوظيف المختلفة لخريجي الكلية ممثلين فى وزارة



الصحة، المستشفيات الخاصة، نقابة الأطباء، اضافة الى استطلاع آراء قطاع كبير من المهتمين بالعملية التعليمية من خريجين وطلاب واعضاء هيئة التدريس بالكلية.

• تم إجراء هذه الدراسة بعقد العديد من اللقاءات، والزيارات الميدانية وتوزيع الاستبيانات وذلك فى الفترة من سبتمبر حتى ديسمبر ٢٠١٧. فقد تم لقاء السيد الدكتور وكيل وزارة الصحة بمحافظة الشرقية والسيد الدكتور مدير ادارة الرعاية الاولية وفريق الجودة بمديرية الصحة بالمحافظة، كما تم لقاء السيد الاستاذ الدكتور نقيب الأطباء وعدد من السادة الاساتذة رؤساء الاقسام العلمية بالكلية. كما تم عقد عدد من الزيارات الميدانية لمستشفى الاحرار التعليمى وعدد من وحدات الرعاية الاولية بالمحافظة. تم توزيع استبيانات استطلاع الرأى لمجموعات مختلفة من المهتمين بالعملية التعليمية، فقد تم توزيع استبيانات على السادة الاطباء مديرى المستشفيات المركزية بالمحافظة وعدد من الخريجين وطلاب الدراسات العليا وأطباء الامتياز والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالكلية.

• وقد تنوعت الآراء والمقترحات الخاصة بتطوير البرامج التعليمية التى تقدمها الكلية والمهارات المطلوبة فى الخريجين، وقد تركزت أكثر المقترحات فى إعادة تصميم البرامج التعليمية لتقوم على التركيز على المشكلات الطبية الأكثر شيوعا بالمجتمع، دمج عدة فروع علمية مختلفة بالبرنامج التعليمى مع التركيز على bed-side teaching و أن يكون هو المحور الأساسى للتعليم فى المرحلة الاكلينيكية والتى يجب ان تضم مقررات تعليمية تعمل على تنمية المهارات الادارية و الجدارات الشخصية للطبيب مثل مهارات التواصل الفعال ومهارات حل المشكلات. كما يجب ان تقوم الكلية بتقديم برامج تدريبية مستمرة للتعليم الطبي المستمر بالتنسيق مع وزارة الصحة وقد روعى التوصيف المحدث للبرنامج التقليدى ٢٠١٨-٢٠٢١ وكذلك البرنامج التكاملى الجديد.

٣/٧ توافق توصيف البرامج التعليمية مع المعايير الاكاديمية

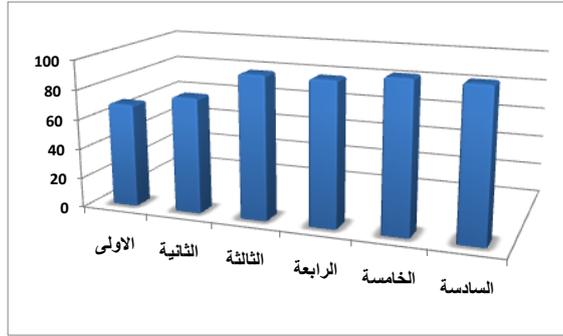
• قامت الكلية بدراسة وتعديل صياغة توصيف البرنامج التعليمى لمرحلة البكالوريوس ليتوافق مع المعايير الأكاديمية المرجعية القومية NARS للتعليم الطبي وتم اعتماد البرنامج التعليمى المعدل لمرحلة البكالوريوس تطبيقا للمعايير الأكاديمية القومية NARS للتعليم الطبي فى مجلس الكلية بتاريخ: 12/9/2018

• تم الانتهاء من المراجعة الداخلية لمقررات مرحلة البكالوريوس المعدلة طبقا للمعايير الأكاديمية المرجعية القومية NARS للتعليم الطبي.

• هناك توصيف واضح وموثق ومعلن للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتوافق إلي حد كبير مع رسالة وغايات المؤسسة .



- تمت مراجعة وتعديل المقررات الدراسية بالكلية لتساهم المخرجات المستهدفة للتعلم في تنمية المهارات الذهنية والعامة مثل حل المشكلات/التفكير الناقد والابتكارى/العمل في فريق/ مهارات الحاسب والإدارة وغيرها.
- يبلغ متوسط نسبة النجاح في الفرق الدراسية (أو المستويات) المختلفة في كل برنامج دراسي خلال الخمس سنوات الماضية ٨٩.٥٣% (حيود عن المنحنى الطبيعى).
- بلغت نسب النجاح للعام الجامعى ٢٠١٦/٢٠١٧ : ٧٦,٧ % للفرقة الأولى ؛ ٧٧,٥٥ % للفرقة الثانية ؛ ٩٥,٨٦ % للفرقة الثالثة ؛ ٩٥,٧٧ % للفرقة الرابعة ؛ ١٠٠ % للفرقة الخامسة ؛ ٩٩,٥ % للفرقة السادسة مما يشير الى تحسن ملحوظ فى منحنى نسب النجاح نحو المعدل الطبيعى بعد تطبيق الاجراءات الجديدة الخاصة بتعديل توصيف المقررات (فضلا عن اجراءات تقويم الامتحانات) .



٤/٧ مراجعة وتحديث البرامج والمقررات الدراسية

- هناك إجراءات موثقة للمراجعة الدورية للمقررات الدراسية وذلك من خلال نظام ادارة الجودة المعتمد بالكلية (ايزو ٩٠٠١:٢٠٠٠) والذي بدأ منذ عام ٢٠٠٦ .
- تمت الاستفادة من تقارير المراجعين أو الممتحنين الخارجيين إلى حد كبير فى تحديث توصيف البرنامج ولكنها ما زالت متوسطة على مستوى الأقسام العلمية.
- تقوم لجنة المناهج بعمل تقرير نهائي يعرض عند عقد مراجعة الإدارة ويتضمن كل نقاط القوة والضعف فى التقارير السنوية للبرامج.



٨- التدريس والتعلم

١/٨ استراتيجية التدريس والتعلم بما يتوافق مع المعايير الاكاديمية القومية للتعليم الطبى (NARS-M)

- وضعت الكلية استراتيجيات للتعليم والتعلم بما يحقق رسالتها وأهدافها ووفقا للمعايير الأكاديمية القومية لتعليم المعارف والمهارات والاعتمادات في المجال الطبي والصحي الصادره في ٢٠١٧ وقد تمت مناقشتها و اعتمادها بمجلس الكلية لشهر مارس ٢٠١٨ .
- يتبنى برنامج بكالوريوس الطب والجراحة التكاملى الجديد بكلية الطب البشرى بجامعة الزقازيق استراتيجيات التعليم والتعلم الآتية :-

Competency Based Education

• التعليم المبني على الجدارات

Outcome Based Education

• التعليم المبني على النواتج

Integrated Learning (Horizontal, Vertical and Spiral)

• التعلم التكاملي

Case Based Learning

• التعليم المبني على الحالات

Student Centered Learning

• التعلم المرتكز على الطالب

Community Oriented Education

• التعليم المدرك للمجتمع

Self Directed Learning

• التعلم الذاتي الموجه

٢/٨ تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم بما يدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتى ومهارات التوظيف

- توجد بالكلية أنماط تقليديه وغير تقليدية للتعلم تمت مراجعتها وتحديثها وفقا للمعايير الأكاديمية القومية لتعليم المعارف والمهارات والاعتمادات في المجال الطبي والصحي لديها القدره علي تحقيق مخرجات التعليم المستهدفه كما ورد في تقارير توصيفات المقررات الدراسيه من أمثلة الأنماط غير التقليديه بالبرنامج التقليدى المحدث (٢٠١٨-٢٠٢١):

١- في الصحة العامة: (COPC) Community oriented primary care

٢- تحويل المقررات الي برامج الكترونية:

- * تم تحويل ٢٥% من المقررات الي برامج الكترونية وجرى تخصيص درجات لهذه المقررات من درجات اعمال السنه..
- * تقوم الجامعة بتوفير البرمجيات اللازمة لتحويل المقررات الي برامج الكترونية تحت اشراف مركز التقنية والاتصالات جامعة الزقازيق.

- قامت الكلية بتوفير البنية الأساسية من معامل وأجهزة فى صورة انشاء معمل تعليم الكترونى لتفعيل المقررات الالكترونيه يحتوى على ٢٣ جهاز كمبيوتر مزودة ب١٢ طابعة وملتصلة بالانترنت.

يتبنى برنامج بكالوريوس الطب والجراحة التكاملى الجديد بكلية الطب البشرى بجامعة الزقازيق طرق وأدوات التعليم والتعلم التي تدعم تحقيق التعلم التكاملي وتتوافق مع السياسات التعليمية المذكورة أعلاه مثل:

Case scenarios

Seminars

Group work techniques

Students presentations

Role play

Field notes



Discussion
Projects
Assignments
Flipped classroom
Brainstorming

Reflective diaries
Clinical skills Labs
Hands – on training
Debate
Peer assisted learning

- قامت الكلية بنشر استراتيجيات التعليم والتعلم واعلانها في دليل الطالب وعلي الموقع الالكتروني للكلية بعد اعتمادها في صورتها النهائية.

٣/٨ برامج التدريب للطلاب وفقا لمخرجات التعلم المستهدفة

- يوجد برنامج تدريب موثق لمرحلة الامتياز ولكنه يطبق على طلاب الامتياز بمستشفيات جامعة الزقازيق فقط

- تم اعداد واعتماد التدريب الميدانى لطلبة مرحلة البكالوريوس شاملا المراحل الدراسية من الفرقة الاولى حتى الرابعة فى مواد الفسيولوجيا الطبية والصحة العامة والطب الشرعى. تم تحديث توصيف المقررات وفقا للمعايير الاكاديمية (٢٠١٧) ليكون التدريب الميدانى فى جميع مواد الفرق من الاولى حتى الرابعة

٤/٨ تقويم أداء الطلاب فى برامج التدريب الميدانى

- تم تصميم البرنامج بحيث يتم تدريب الطلاب ميدانيا فى ماده واحده بكل فرقه دراسيه وقد تم إعداد المادة العلمية للبرنامج وتحديد المعارف والمهارات والاتجاهات السلوكية المستهدفة وتم البدء فى التنفيذ مع بداية العام الدراسي الحالى .

٥/٨ تقويم فاعلية التدريب الميدانى

- تم توثيق نظام معتمد لتقويم نتائج التدريب الميدانى وسيتم اشراك الجهات القائمة بالتدريب فى تقويم برامج التدريب الميدانى للطلاب كما تم استخدام مؤشرات قياس فاعلية التدريب الميدانى للطلاب فى تقويم عملية التدريب الذى يتم فى وحدات صحية تابعه لوزارة الصحة وفقا للاتفاق الذى تم عقده مع وزارة الصحة بهذا الصدد. فضلا عن اعداد برنامج للتدريب الميدانى لاطباء الامتياز .

وفقا لمعايير الهيئه القوميہ للاعتماد والجوده تم عمل دراسة فجوه لتوصيف البرامج الدراسيه لاستيفاء تلك المعاييرو التي استوجبت تحديد مجالات معينة لتنمية التعلم الذاتى بتوصيفات المقررات الدراسية المحدثة بالبرنامج التقليدى (٢٠١٨-٢٠٢١).

- كما توفر المؤسسه الكثير من مصادر التعلم الذاتى مثل: المكتبه الالكترونيه- كما تقوم وحدة الجودة بالكلية بتدريب الطلاب علي اعداد وتنفيذ المشروعات الطلابية المموله من اكاديمية البحث العلمى (مشروع بدايتى).

٦/٨ سياسات المؤسسة فى التعامل مع مشاكل التعليم

- أصدرت الكلية توصية بتخفيض عدد الطلاب المقبولين بها تدريجيا بنسبة ١٠% سنويا
- قامت الكلية بتقسيم دفعة الطلاب فى المحاضرة المجمعه إلى مجموعات صغيرة، كما فى قسم الجراحة العامة كما قامت الكلية بتفعيل اللائحة الخاصة بتسجيل حضور الطلاب بدقة فى الدروس العملية وحرمان الطالب الذى تتعدى نسبة غيابه ٢٥% من الدروس العملية.



- تم تقديم مقترح للجنة شئون الطلاب بالجامعة يقضى بأن تكون الإدارة الطبية هي الجهة المسؤولة عن إصدار وليس اعتماد الشهادات الطبية التي تبرر غياب الطلاب. تمت الموافقة على هذا المقترح من اللجنة ومن مجلس الجامعة
- توجد سياسة متبعة للتعامل مع مشكلة الكتاب الجامعى- حيث اصدر مجلس الجامعة قرارا بشأن عدم جواز ربط بيع الكتاب الجامعى بحضور الطالب او الامتحانات.

٧/٨ تقويم الطلاب

- تم انشاء مركز خاص بتقويم الطلاب لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا ، يتبع وكيل الكلية لشئون الطلاب. يهدف هذا المركز الى تقويم الامتحانات ومطابقتها مع الأهداف التعليمية للبرامج وللمقررات ILOS ورفع التقارير لوكيل الكلية المختص وإعداد التوصيات الخاصة بالتقويم . قام المركز بتبني الميثاق المرجعي للممارسات المتميزة لتقويم أداء طلاب التعليم العالى ، ثم اعداد خطة تدريبية لتأهيل عدد من أعضاء هيئة التدريس العاملين بالمركز كخبراء تقويم. وقد تم تأهيل عدد ٦٢ مراجع لنظم تقويم الامتحانات من اعضاء هيئة التدريس ورؤساء الاقسام العلمية فى الفترة من نوفمبر- ديسمبر ٢٠١٧
- يقوم خبراء التقويم بالمراجعات الدورية للورق الامتحانية لجميع المواد فى ضوء اجراءات واضحة لوضع المادة الامتحانية وفقا لدليل تقويم الامتحانات الذي تم ارساله للأقسام العلمية
- تم تقييم الامتحانات التحريرية للفرق الأولى والثانية والثالثة والرابعة حتى السادسة للعام الدراسى ٢٠١٦/٢٠١٧
- وكذلك امتحانات الدكتوراه لطلبة الدراسات العليا دور نوفمبر ٢٠١٧ وقد قامت الكلية باجراء عدد من الاجراءات التصحيحية

نظام الممتحنين

- تشكل لجان الامتحان بموافقة مجلس الكلية سنويا وجرى العمل على اعتماد قواعد من شأنها تنظيم آليات تشكيل هذه اللجان وتنظيم أعمالها.
- يوجد ضمن نظام ضمان جودة ادارة التعليم الطبى الموثق والمعتمد بالكلية (أيزو ٩٠٠١:٢٠٠٠) منذ عام ٢٠٠٦ وثيقتان لتنظيم وضبط تقييم الطلاب وهما:
 - ١- وثيقة تقييم الطلاب ED PR 02
 - ٢- عملية ضبط معايير أدوات التقييم والتقدير
- تتبع بعض الأقسام العلمية بالكلية نظام الممتحنين الخارجيين

٩/٨ مراجعة وتحليل نتائج تقويم الطلاب

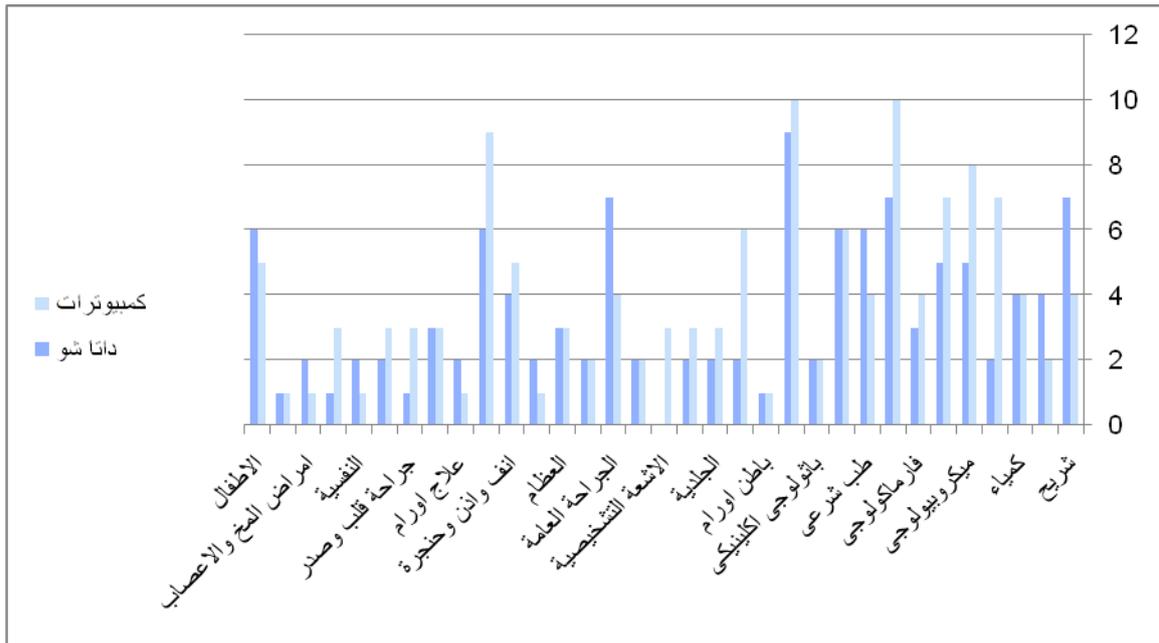
- تتبع الكلية سياسة واضحة فى استخدام التغذية المرتدة للطلاب بنتائج التقويم بهدف الارتقاء بمستواهم الأكاديمي
- يتم مراجعة وتحليل نتائج تقويم الطلاب ويتم اتخاذ قرارات وإجراءات تصحيحية فى ضوء مراجعة النتائج

٩/٨ التسهيلات المتاحة للتعليم والتعلم

- لا تتلائم مساحة المكتبة أو التجهيزات بها مع أعداد الطلاب بالمؤسسة كما أن تكنولوجيا المعلومات (الإنترنت/ اشترك فى دوريات الكترونية متخصصة/ كتب الكترونية ٠٠٠ الخ) المستخدمة فى المكتبة

غير متاحه للفئات المختلفة المستهدفة كما وجد أن متوسط نسبة المستفيدين من خدمات المكتبة إلى العدد الإجمالي (طلاب/ أعضاء هيئة تدريس/ أعضاء الهيئة المعاونة) هو ١٥% من الطلاب و ٩٥% من أعضاء هيئة التدريس/ أعضاء الهيئة المعاونة كما أن هناك سجلات للمترددين على المكتبة ويتم عمل استبيان لقياس مستوى رضا المستفيدين من خدمات المكتبة. تعترم ادارة الكلية أن تخصص طابفا كاملا للمكتبات سيراعى فيه تطابقه مع المعايير القومية والدولية للمكتبات فى المبنى الجديد الذى تعد لانشاؤه بمساحة الارض الخالية خلف مبنى المعامل بالكلية .

- قامت الكلية بعمل دراسته عن مدى ملاءمه مساعدات التعليم والتعلم الخاصه بالمعامل والمستشفيات لتحقيق المهارات المهنية المستهدفه وفقا للمعايير القياسيه للهيئه القومية للاعتماد والجودة وقد تبين أنها غير ملائمة وكذلك قاعات المحاضرات وغيرها من متطلبات العملية التعليمية
- وبناءا على نتائج هذه الدراسة فقد قامت الكلية بوضع خطة تنفيذيه لتجديد قاعات التدريس والمعامل وجارى تنفيذها خالا العام القادم، وسوف تتسلم الكلية المبنى الخدمى التعليمى فى ابريل القادم . كما تم إعداد خطة عمل لاستيفاء أوجه النقص والقصور في جودة المعامل على مستوى الكلية لاستيفاء تلك المعايير.
- جميع قاعات التدريس مجهزة باجهزة الكمبيوتر والداتا شو وفقا للشكل البيانى التالى:



١٠/٨ رضاء الطلاب

- تم عمل نماذج استبيان لقياس مدى رضاء الطلاب عن الخدمات الطلابيه وقد قامت وحدة الجوده بتحليل الاستبيانات وصياغتها في تقرير تم عرضه علي مجلس الكلية التي قامت بعرض مقترحات للتحسين لاتخاذ قرارات تصحيحيه بشأنها.
- توجد لدى الكلية وثيقة اجراءات عمل موثقة ومعتمده ضمن نظام ادارة الجودة تصف خدمات الرعايه والدعم المقدمه لطلبة الكلية MS PR 02 Student care support and counseling process



٩-الطلاب والخريجون

١/٩ سياسات القبول وتحويل الطلاب على البرامج التعليمية واضحة ومعلنة

- سياسات القبول الخاصة بأعداد المقبولين فى الكلية والمفروضه من قبل مكتب التنسيق لا تتوافق مع رسالة وأهداف الكلية ، والسياسات المتبعة فى هذا الشأن هى القوانين واللوائح المنظمة لقبول الطلاب فى الكليات المختلفة
- قامت ادارة الكلية بالتوصية من خلال مجلس الكلية بتخفيض أعداد الطلاب المقبولين بها تدريجيا بنسبة ١٠% سنويا. تم رفعها الى مجلس الجامعة لاتخاذ اللازم .
- تقوم الكلية بالاعلان عن قواعد قبول الطلاب والتحويلات فى ادارة شئون الطلاب ومن خلال دليل الطالب وكذلك تم وضعه على الموقع الالكترونى للكلية وكذلك قامت الكلية بوضع الضوابط للزمة فى لائحة البرنامج التكاملى المعتمدة فيما يخص تحويل الطلاب من البرنامج التقليدى الى البرنامج التكاملى الجديد حيث يسمح فقط لطلاب الفرقة الاولى بالانتقال للبرنامج الجديد بدون الاحتفاظ باى تقديرات سابقة.
- تتم اجراءات القبول لبرنامج البكالوريوس وفقا للقواعد التنظيمية لمكتب التنسيق التى تنظمها اللوائح والقوانين الخاصة بها ، كما تخضع اجراءات قبول طلاب الدراسات العليا لقوانين ولوائح المجلس الاعلى للجامعات ولائحة الدراسات العليا لكلية الطب جامعة الزقازيق ، والكلية حاليا بصدد اصدار لائحة جديدة للدراسات العليا.
- تقبل الكلية الطلاب الموجهين إليها طبقا لقواعد التنسيق بالدولة، ويوجد بالكلية برنامج لطلاب مرحلة البكالوريوس (بالإضافة لبرامج الدراسات العليا) ، ويتم عقد لقاء سنويا مع الطلاب الجدد يحضره العميد وأساتذة الكلية وبمشاركة الطلاب القدامى واتحاد الطلاب وادارة رعاية الشباب بالكلية واتحاد الطلبة فى تعريف زملائهم الجدد بالكلية والأنشطة الطلابية وتشجيعهم على المشاركة فيها، كما توفر الكلية للطلاب الجدد دليل الطالب الذى يحتوى على المعلومات الأساسية الهامة للطلاب.

٣/٩ اساليب الكلية فى جذب الطلاب الوافدين

- توجد زيادة سنوية فى اعداد الطلاب الوافدين وخاصة مثال ذلك الطلاب العرب والافارقة ، فى حين يوجد تناقص ملحوظ فى الطلاب الماليزيين.
- تنفذ الكلية برامج وأنشطة متميزة لرعايتهم من خلال فريق عمل متكامل من أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجات فى التعليم الطبى ، بالإضافة الى ذلك فان اتحاد الطلاب يقوم باشراكهم فى الأنشطة الطلابية المقامه بالكلية مع باقى الطلاب. ، ولا تتجاوز نسبة الطلاب الوافدين ١٠% من اجمالى اعداد الطلاب بالكلية.

٤/٩ نظام الدعم الطلابى

- توفر الكلية برامج دعم مادية واجتماعية وصحية للطلاب وقد تم اعدادا خطة للدعم الطلابى موثقة ومعتمده. ويتم اجراء استبيانات للطلاب لاستطلاع آرائهم حول خدمات الدعم الطلابى المقدمه لهم.
- توجد لدى الكلية وثيقة اجراءات عمل موثقة ومعتمده ضمن نظام ادارة الجودة تصف خدمات الرعاية والدعم المقدمه لطلبة الكليه MS PR 02 Student care support and counseling process



- توجد لدى رعاية الشباب آلية لتوزيع الدعم المالي ودعم الكتاب الجامعي ، وتوجد قواعد واضحة لتوزيع الدعم المالي والكتاب، والية التوزيع معلنة من خلال رعاية الشباب و اتحاد الطلبة.
- توجد عيادة طبية للطلاب داخل الكلية ، ويشارك أطباء العيادة بالتواجد وتقديم الرعاية الصحية للطلاب أثناء الامتحانات، وتقدم مستشفى الطلبة الخدمات الطبية للطلبة على مستوى الجامعة كما تستقبل المستشفيات الجامعية الحالات الطارئة والطلاب الراغبين في العلاج وتقدم لهم الخدمات الصحية اللازمة. وقد حصل عدد من الطلاب على موافقات للعلاج المجانى (على نفقة الجامعة) فى الحالات التى تتطلب تكاليف علاج مرتفعة. أصدر ا.د. عميد الكلية ورئيس مجلس ادارة المستشفيات قرارا باعفاء الطلاب الوافدين والماليزيين من الرسوم وتلقى الخدمات العلاجية بالمستشفيات الجامعية مجانا.

٤/٩ برامج الدعم الاكاديمى ورعاية المتفوقين والمبدعين

- هناك تطور فى اعداد المتفوقين (حيث توجد زيادة كبيرة فى اعداد الطلاب الحاصلين على امتياز وجيد جدا)، ويتم دعم وتحفيز المتفوقين من خلال خطة لدعم الطلاب المتفوقين في غير مجال الدراسة والمتفوقين دراسيا في صورة مكافأة مادية (منحة التفوق) وكذلك تعيين أوائل الخريجين بالكلية والمستشفيات الجامعية طبقا لاحتياجات الاقسام العلمية بالكلية والمستشفيات. وتقوم الكلية بتكريم أوائل الثانوية العامة الملتحقين بها في احتفال بداية العام الدراسى كما يتم تسجيل اسمائهم فى دليل الكلية كما يتم تكريم أوائل الفرق المختلفة خلال مؤتمرات الاقسام العلمية وذلك بمنحهم شهادات تقدير وسامات طبية. وبالنسبة لمكافآت التميز فيتم منحها للطلاب المتميزين فى الأنشطة المختلفة والمسابقات داخل الكليه (مكافآت مالية وعينية كالميداليات والكؤوس). كما يتم تنظيم مسابقة لحفظ القرآن الكريم يتم فيها منح الفائزين شهادات تقدير وجوائز نقدية يساهم فيها عدد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- يوجد لدى الكلية برنامج موثق للتعرف على الطلاب المتعثرين وتحديد انواع التعثر من خلال نظام ضمان جودة التعليم الطبي طبقا لمعايير الأيزو ٩٠٠١:٢٠١٥، وله وثيقة عمل خاصة واجراءات موثقة ومعتمده منذ عام ٢٠٠٦ وتشمل: حصر الطلاب المتعثرين ومعرفة أسباب تعثرهم ، عمل أبحاث اجتماعية عن طريق أخصائيين اجتماعيين من رعاية الشباب لفحص حالاتهم ، ويمكن تدخل قسم الامراض النفسية عند الحاجة الى ذلك بالإضافة الى عمل مجموعات تقوية مجانية للمتعثرين دراسيا. ويتم متابعة هذا الاجراء فى الاقسام العلمية من خلال المراجعة الداخلية السنوية Internal audit

٥/٩ الخدمات المقدمة لذوى الاحتياجات الخاصة

- ليس هناك برامج موثقة ومعتمدة لتقديم خدمات الدعم لذوى الاحتياجات الخاصة

التوعية والإرشاد الأكاديمي

- سيتم تطبيق نظام الارشاد الأكاديمي بدا من العام الاكاديمى ٢٠١٨-٢٠١٩ وفقا لنظام الساعات المعتمدة فى لائحة البرنامج التكاملى الجديد
- اما البرنامج التقليدى فتطبق الكلية نظام الريادة العلمية وتعمل على التوعية به حيث تم تحديد مهام الرائد العلمى فى التالى:
 - ١- متابعة مسيرة الطالب العلمية وتقدمه ومستوى ادائه الدراسي
 - ٢- رصد التقدم الدراسي للطالب وتقديم التقارير الخاصة لرئيس القسم
 - ٣- استدعاء الطالب وفتح حوار معه ولفت انتباهه تجاه ضعف ادائه الأكاديمي أو عدم مواظبته على الحضور



- ٤- التعرف مبكرا على الطلاب المتعثرين دراسيا والتعامل مع تلك الحالات
- ٥- تشجيع الطلبة المتفوقين للحفاظ على تفوقهم
- ٦- حث الطالب على المشاركة فى الأعمال والأنشطة الطلابية
- ٧- الاجتماع بصفة دورية بمجموعة الطلبة المسئول عنها وتسجيل الملاحظات عن هذه الاجتماعات

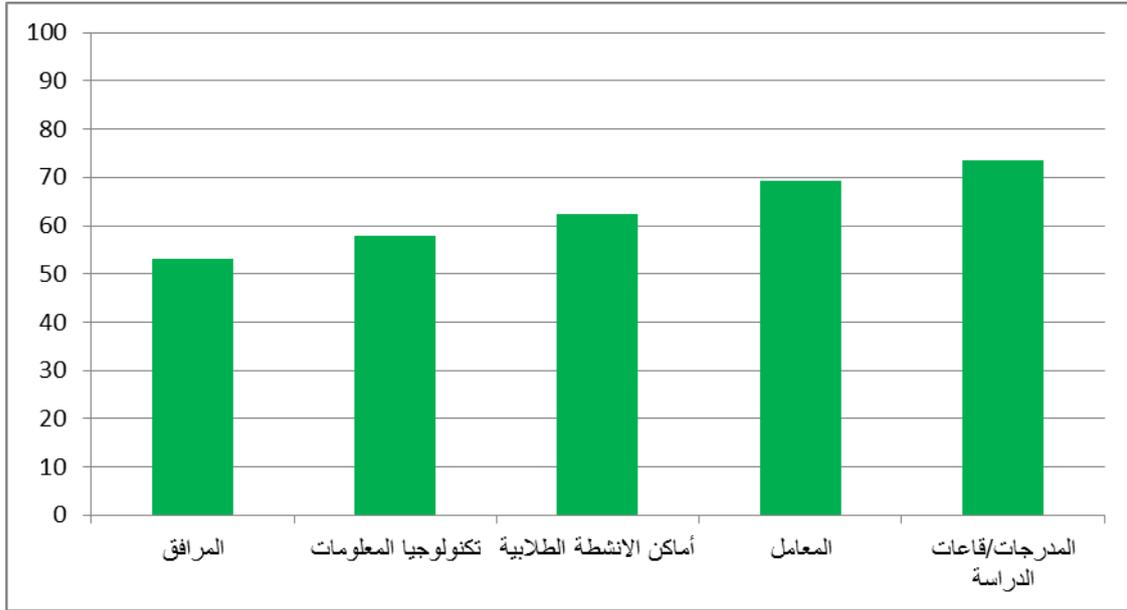
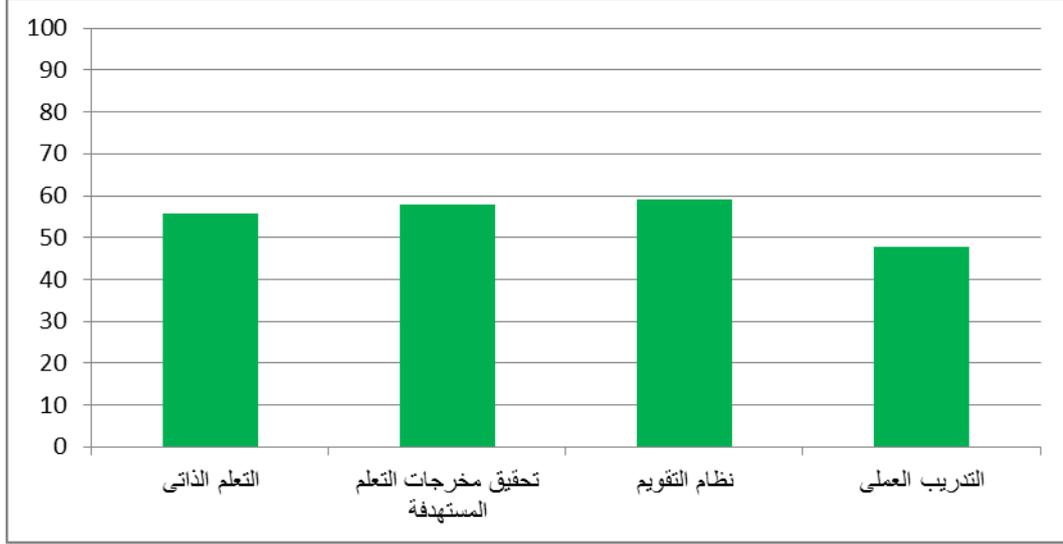
- تم وضع آليات لتنفيذ الريادة العلمية بالأقسام العلمية المختلفة:
 ١. يحدد القسم لكل ٢٠-٣٠ طالب رائدا علميا من أعضاء هيئة التدريس بالقسم
 ٢. الاعلان عن اسم الرائد العلمى ومكتبه مع تحديد الساعات المكتبية الخاصه به ووسيلة الاتصال به (مثل البريد الالكتروني أو صفحته الخاصة على الانترنت)
 ٣. اصدار تقرير شهري ورفع لوحدة الجودة والطلاب.

٧/٩ الأنشطة الطلابية

- تنفذ الكلية العديد من الأنشطة الطلابية (رياضية وفنية وثقافية) ، يتم فى بداية كل عام تشكيل عدد من اللجان المختلفة فى المجالات الغير أكاديمية (لجنة اجتماعية ، جواله وخدمة عامة، لجنة فنية، لجنة رياضية، لجنة الأسر الطلابية، لجنة ثقافية ولجنة الأنشطة العلمية) يشرف عليها نخبة من أعضاء هيئة التدريس يتم تعيينهم من قبل ا.د. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. تقوم هذه اللجان بالإشتراك مع أخصائين رعاية الشباب بالكلية بوضع خطة الأنشطة الطلابية خلال العام الدراسي وتعتمد من وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ثم من مجلس الكلية، وقد حصلت الكلية على مراكز متقدمة فى الأنشطة الطلابية على المستوى المحلى/الدولى. ويتم منح الطلاب الحاصلين على مراكز متقدمة مكافآت مالىة وعينية.
- عند اجراء استبيان لمعرفة نسبة مشاركة الطلاب فى الأنشطة الطلابية أجاب ٦٩% من الطلاب أن نسبة المشاركة حوالى ٥٠%.

٨/٩ رضاء الطلاب

- توجد لدى الكلية وثيقة اجراءات عمل موثقة ومعتمده ضمن نظام ادارة الجودة تصف خدمات الرعايه والدعم المقدمه لطلبة الكليه MS PR 02 Student care support and counseling process
- تم عمل نماذج استبيان لقياس مدى رضاء الطلاب عن الخدمات الطلابيه وقد قامت وحدة الجوده بتحليل الاستبيانات وصياغتها في تقرير تم عرضه علي مجلس الكلية التي قامت بعرض مقترحات للتحسين لاتخاذ قرارات تصحيحيه بشأنها.
- الشكل البيانى النالى يوضح متوسط رضا الطلاب عن كفاءة العملية التعليمية ومدى كفاية الموارد التعليمية، عدد الطلاب المشاركين فى استطلاع الرأى (١٨٦) من مختلف الفرق الدراسية



٩/٩ آليات متابعة الخريجين

- توجد لدى الكلية برامج موثقة ومعتمده لتحسين مهارات الخريجين لسوق العمل تقدم في مركز تطوير التعليم الطبي.
- تم انشاء قواعد بيانات للخريجين ولكنها بدون توجه وظيفى ويتم إصدار "دليل للخريجين" سنويا يشارك الطلاب في اعداده . يتم تنظيم احتفالية للتخرج سنويا ويتم توزيع دليل الخريجين خلال تلك الاحتفالية كما تم وضعه على الموقع الالكترونى للكلية . وقد تم تخصيص مقرا لرابطة الخريجين وتم تشكيل مجلس ادارتها وتحديد مهامها ومسئولياتها ووضع خطة العمل كما تم انشاء صفحة خاصة بها على الفيس بوك للتواصل مع الخريجين.

١٠/٩ برامج التنمية المهنية المستدامة



جامعة الزقازيق

كلية الطب البشرى

التقرير السنوى للكلية ٢٠١٦/ ٢٠١٧

- قامت الكلية باجراء دراسة لاستطلاع آراء سوق العمل فى الخريجين ومدى ملائمة البرامج التعليمية الحالية، هدفت هذه الدراسة استطلاع آراء جهات التوظيف المختلفة لخريجي الكلية ممثلين فى وزارة الصحة، المستشفيات الخاصة، نقابة الأطباء، اضافة الى استطلاع آراء قطاع كبير من المهتمين بالعملية التعليمية من خريجين وطلاب واعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- تم استحداث برنامج للجوانب القانونية للاطباء لاطباء الامتياز كشرط للتعين بالكلية كما تم تقديم حزمة تدريبية عن مهارات البحث العلمى لأكثر من ٤٠٠ طالب بالفرق المختلفة.

١٠- البحث العلمى والأنشطة الأخرى

١٠/١ خطة البحث العلمى

- توجد بالكلية خطة للبحث العلمى مرتبطة بخطة الجامعة والتوجهات القومية واحتياجات المجتمع
- الخطة البحثية موثقة ومعتمدة من مجالس الأقسام ومن مجلس الكلية حيث تم اعتماد الخطة البحثية للسنوات ٢٠١٤-٢٠١٨ لكلية الطب البشرى، جامعة الزقازيق من قبل مجلس الكلية ١٠/٤/٢٠١٤.
- تم تطوير المعمل المركزى بالكلية وربطه بالخطة البحثية والرسائل العلمية للمسجلين بالدراسات العليا من خلال تقسيم الوحدات داخل المعمل المركزى وإعادة توزيع الأجهزة والإداريين والأطباء على الوحدات، و طباعة مطويات وملصقات عن خدمات المعمل المركزى.
- تم إعداد الخطة البحثية للكلية بناء على عدة مصادر وهى المسح البيئى الأول الذى تم من قبل قسم الصحة العامة بالكلية أثناء الفترة، مخاطبة وزير الصحة عن المشكلات الصحية ذات الأولوية والمؤثرة فى المجتمع والبيئة، مقابلة رئيس لجنة القطاع الطبى بأكاديمية البحث العلمى، ومخاطبة نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. لا توجد خطة بالجامعة للبحث العلمى.
- تم تشكيل لجنة IRB واعتماد هذا التشكيل من مجلس الكلية بتاريخ ١٧/١٢/٢٠٠٨. وقد أعيد تشكيل اللجنة وفقا للقواعد والاجراءات الدولية المعتمدة فى هذا الشأن. وتم اعتماد التشكيل الجديد الذى تم اعتماده من مجلس الكلية لشهر ديسمبر ٢٠١١. تم إعداد نماذج للتقدم للجنة بورقة بحثية أو رسالة وكذلك نماذج الموافقة الكتابية للمرضى والمتطوعين... الخ . وبالفعل بدأت اللجنة الجديدة فى ممارسة مهامها للارتقاء بمستوى البحث العلمى فى الكلية.

- قامت حتى الان بمراجعة ٤٥٠٠ بروتكول بحثى واجراء التعديلات المطلوبة.
- تم استحداث لجنة اخلاقيات رعاية واستخدام حيوانات التجارب فى البحث العلمى على مستوى الجامعة وتشارك بها الكلية.

١٠/٣ الموارد المتاحة و كفاءه العمليه البحثية

- يوجد مركز للبحوث الطبية بالكلية وحدة بيولوجيا الخلية ووحدة بيت الحيوان ووحدة الخلايا الجذعية وتم اجراء ٢٠٣ بحث به منذ ٢٠١٥ حتى الان منهم ١٢ بحث على الخلايا الجذعية وزع الانسجة.



- تم عمل حصر لجميع الرسائل العملية المسجلة بالكلية وابحاث الترقية على قواعد بيانات الجامعة
- ٦٠% على الأقل من أعضاء هيئه التدريس بالكلية مشاركين فى البحث العلمى
- توجد ٢٠ بعثه مشتركه مع دول اوربيهه مختلفه مثل اليابان وفرنسا والمانيا ٩ مهام علميه للتدريب ،
- ١٠ منح مقدمه من دول مختلفه
- يتم الاستعانة بالابحاث فى معالجه بعض المشكلات المجتمعيه مثل مرض الثلاثيميا، مرض السكر فيروس C وامراض السمنة.
- حصل اعضاء هيئه التدريس على ٩٢٢ جائزة للنشر الدولى من ٢٠١٥
- تبلغ نسبه اعضاء هيئه التدريس المشاركين فى البحث العلمى ٦٠% من اعضاء هيئه التدريس بالكلية.
- الأبحاث المنشورة محليا يبلغ عددها حوالى ٨٠٥٠ بحث وغالبيتها الأبحاث المطلوبة للترقى لدرجتى وأستاذ مساعد.
- الأبحاث المنشورة دوليا عددهم ٥٠٧ بحثا.
- حصل ٦ من أعضاء هيئه التدريس بالكلية على جوائز الدولة التشجيعية . هذا وتضم الكلية أعضاء هيئه تدريس سبق حصولهم على جوائز محلية/ دولية/ عالميه .
- لم يتم تقييم نتائج الأبحاث العلميه من جانب المؤسسات الانتاجية والخدميه فى المجتمع
- تم تطوير المجلة العلميه للكلية لتصبح على شبكة الانترنت ولها تصنيف معترف به ضمن المجالات الدوليه، وتم نشر ١٢٧ بحث بها منذ ٢٠١٥ حتى الان.

٤/١٠ تشجيع وتحفيز البحث العلمى

- تشجع الكلية البحوث العلميه المشتركة بين الأقسام و حيث غالبا ما يقترح مشرف ثالث فى الرسائل خارجى من القسم.
- هناك دعم وتحفيز مادى ولكنه ما زال ضعيفا لطلاب الدراسات الماجستير والدكتوراه .
- هناك تحفيز مادى ومعنوى للنشر الدولى على مستوى الجامعة سنويا حيث يتم منح الباحثين جوائز ماديه ومنحهم شهادات تقدير وفقا للمستوى العلمى للدوريه العلميه التى قاموا بالنشر فيها.
- توجد بمركز التعليم الطبى بالكلية عدد خمس دورات فى البحث العلمى وكتابه البحوث العلميه وكذلك فى الجامعة ضمن خطة مركز تنمية قدرات أعضاء هيئه التدريس .

Scientific writing and international publication, international fund project.

- تبدأ مساهمة البحث العلمى فى دعم وتعزيز العمليه التعليميه من خلال اتفاقيه التدريب الميدانى فى الوحدات الصحيه ومستشفيات وزارة الصحة حيث يتم اعداد الماده العلميه للبرنامج وتحديد المعارف والمهارات والاتجاهات السلوكيه المستهدفه.
- يتم مشاركة الطلاب فى المؤتمرات والندوات العلميه من خلال الإعداد والتنظيم والتسليم – التسجيل وقد بدأت الكلية فى اشراك الطلاب فى البحوث العلميه ضمن برنامج المؤتمرات.
- الجدول التالى يوضح بيان باسماء الندوات والمؤتمرات وورش العمل التى عقدت فى الكلية خلال

٢٠١٦/٢٠١٧



جامعة الزقازيق

كلية الطب البشرى

التقرير السنوى للكلية ٢٠١٦/ ٢٠١٧

#	اسم المؤتمر/ورشة العمل	التاريخ	القسم
١.	مؤتمر الاوعية الدموية	١٤/ - ١٣/١٦/٢٠١٦	قسم القلب
٢.	مؤتمر لقسم العظام	١/ ٢١/٢٠١٦	قسم العظام
٣.	ندوة عن فيروس zika	١٤/٢/٢٠١٦	قسم المتوطنة
٤.	مؤتمر قسم المسالك	٢/ ١٦/٢٠١٦	قسم المسالك
٥.	مؤتمر الغدد الصماء	٢/ ١٨/٢٠١٦	قسم الباطنة العامة
٦.	ندوة لقسم الانف والاذن	٢/ ١٨/٢٠١٦	قسم انف واذن
٧.	وورك شوب مكافحة العدوى	٢١/٢/٢٠١٦	وحدة مكافحة العدوى
٨.	اللقاء العلمى الثانى لقسم اليكيا	١٨/٢/٢٠١٦	قسم الكيمياء
٩.	مؤتمر قسم النساء	٦/٤/٢٠١٦	قسم النساء والتوليد
١٠.	لقاء علمى لقسم النفسى	٢٤/٤/٢٠١٦	قسم النفسية
١١.	الندوة العلمية لقسم الصحة العامة	٢٤/٤/٢٠١٦	قسم صحة عامة
١٢.	مؤتمر لوحدة طب السمعيات	٢٨/٤/٢٠١٦	قسم الانف والاذن
١٣.	مؤتمر الغدد الصماء	١١/٥/٢٠١٦	قسم الباطن العامة
١٤.	اليوم العالمى لطب الاورام	٩/٥/٢٠١٦	طب الاورام
١٥.	مؤتمر امراض الدم	٢/٦/٢٠١٦	طب الاطفال
١٦.	ندوة لقسم الاشعة التداخلية	٢٥/٩/٢٠١٦	قسم الاشعة
١٧.	مؤتمر لقسم المسالك البولية	٢٥/٨/٢٠١٦	قسم المسالك البولية
١٨.	مؤتمر طب الاسرة	٢٥/٥/٢٠١٦	قسم طب الاسرة
١٩.	مؤتمر الامراض المعدية	٢٦/٤/٢٠١٦	قسم المتوطنة
٢٠.	مؤتمر قسم النساء والتوليد	١٩/١٠/٢٠١٦	قسم النساء والتوليد

بيان باسماء الندوات والمؤتمرات التى تمت فى الكلية خلال العام ٢٠١٧

#	اسم المؤتمر/ورشة العمل	التاريخ	القسم
١.	مؤتمر قسم جراحة الأوعية الدموية وقسم مخ وأعصاب	١١-١٢/١/٢٠١٧	قسم جراحة الأوعية الدموية وقسم المخ والأعصاب بالاشتراك مع مديرية الصحة
٢.	لقاء علمى لجراحة المخ والاعصاب قسم	١٤/١/٢٠١٧	قسم جراحة المخ



جامعة الزقازيق

كلية الطب البشرى

التقرير السنوى للكلية ٢٠١٧/ ٢٠١٦

جراحة مخ واعصاب	والاعصاب وقسم المخ والاعصاب	
٣. يوم تثقيفى للمرضى دورة T.R.B ٣	قسم الأطفال	٢٠١٧/٣/٢١
٤. اللقاء العلمى الاول لجراحة اليد	قسم الجراحة العامة	٢٠١٧/٣/٢٨-٢٧
٥. ندوة لقسم الباثولوجى الاكلينيكى	قسم كلينكل باثولوجى	٢٠١٧/٣/٢٨
٦. ندوة لقسم مؤتمر طب الاورام	قسم طب الاورام	٢٠١٦/٤/٦
٧. مؤتمر قسم الجلدية	قسم الجلدية	٢٠١٦/٣/٣٠
٨. اليوم العالمى للامراض العصبية	قسم العصبية	٢٠١٧/٤/٢
٩. مؤتمر قسم النساء	قسم النساء والتوليد	٢٠١٦/٤/٦
١٠. لقاء علمى لقسم النفسيه	قسم النفسية	٢٠١٧/٤/٣٠
١١. مؤتمر لقسم الاطفال بالتعاون معى قسم الاشعة	قسم الاطفال	٢٠١٧/٥/٤
١٢. مؤتمر الغدة الدرقية	قسم النساء والتوليد	٢٠١٧/٥/١٨
١٣. مؤتمر الغدد الصماء	قسم النساء والتوليد	٢٠١٧/٥/٢٠
١٤. مؤتمر الامراض المتوطنة	قسم المتوطنة	٢٠١٧/٧/٢٠-١٩
١٥. مؤتمر التخدير	قسم التخدير	٢٠١٧/٧/٢٧
١٦. ندوة وحدة العناية المركزة	قسم التخدير	٢٠١٧/١١/٢٩
١٧. مؤتمر لقسم النفسية	قسم النفسية	٢٠١٧/١١/٢٦
١٨. مؤتمر الكلية "التحديات فى التعليم الطبوالبحث العلمى وخدمة المجتمع"	الكلية	٢٠١٧/١٠/٢٦-٢٥

٤/١٢ تمويل البحث العلمى

- مصادر تمويل البحث العلمى تعتمد أساسا علي موازنه الجامعة.
- نسبة التمويل الذاتى إلي التمويل الحكومى للبحث العلمى ضعيفة ولم يتم قياس مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمى.
- اتخذت الكلية بعض الاجراءات تمويل الابحاث العلمية مثل تقديم طلبات :
 - ١- تخصيص نسبة ٣% من دخل الوحدات ذات الطابع الخاص
 - ٢- تخصيص نسبة من صندوق الدراسات العليا
 - ٣- تخصيص نسبة من البرنامج المالىزى

٦/١٠ مشروعات بحثية ممولة واتفاقيات



- شاركت الكلية فى مشروعات بحثية مموله من مؤسسات بحثية محلية و دولية و يوجد ٢٥ اتفاقية تعاون مشترك مع دول أوروبية مختلفة مثل فرنسا – اليابان– ماليزيا - روسيا ونسبة الحاصلين على هذه البرامج سنويا ٤-٥ سنويا من أعضاء هيئة التدريس.
- توجد بالكلية ٤ مشروعات بحثية مموله من اكااديمية البحث العلمى، ErasmusK Tempus
- تنظم الكلية مؤتمر سنويا خاص بها
- شارك الكثير من أعضاء هيئة التدريس فى العديد من المؤتمرات الإقليمية – محلية – دولية ونظمت جميع الأقسام العلمية بالكلية العديد من الندوات والمؤتمرات وقد ساهمت شركات الأدوية فى دعم المؤتمرات العلمية والندوات الخاصة بالأقسام الإكلينيكية.
- يتم عقد مؤتمرات من قبل التخصصات المختلفة بالكلية وقد تم عقد ٣١ مؤتمرا علميا ٢٠١٧/٢٠١٦
- تشارك الكلية فى مؤتمرات خاصة بالكليات الأخرى مثل كلية التمريض
- تدعم الكلية مشاركة أعضاء هيئة التدريس فى المؤتمرات المحلية والدولية خاصة حينما يكون لدى الباحث بحث مقبول للنشر فى المؤتمر. وقد صدر قرار مؤخرا بزيادة مبلغ دعم أعضاء هيئة التدريس لحضور المؤتمرات
- تشجع الكلية الطلاب للمشاركة فى مؤتمر الكلية فضلا عن عقد ٤ مؤتمرات سنوية للطلاب الامتياز فى ٢٠١٨
- يشارك عدد ٨ من أعضاء هيئة التدريس فى عضوية هيئات دولية
- يتم الاعداد لعمل (proposal) لهذا المشروع مع الأستاذ الدكتور وكيل الكلية للدراسات العليا والبحث العلمى بالكلية للتنسيق مع الأساتذة المصريين العاملين بالولايات المتحدة الأمريكية والأمريكان لالقاء محاضرات وعمل ورش عمل بكلية الطب جامعة الزقازيق وذلك أثناء تواجدهم بمصر.
- يوجد بالكلية محكمون دوليون وعددهم ١٢ استاذًا . بالإضافة الى ١٩ عضو فى اللجان العلمية الدائمة للترقى (الدورة الحالية ٢٠٠٨-٢٠١١)

١١- الدراسات العليا

١/١١ التعريف ببرامج الدراسات العليا

- يتم التعريف ببرامج الدراسات العليا حيث يوزع على جميع طلاب الدراسات العليا CD بها جميع المعلومات المطلوبة وجرى الاعداد لعمل دليل للدراسات العليا بحيث يحتوى على جميع البيانات والمعلومات والاجراءات واللوائح والقوانين المنظمة للدراسات العليا بالكلية والتي يحتاجها الدارسون . وفور الانتهاء من اعداد الدليل سيتم طباعته وتوزيعه على جميع الطلاب المسجلين بالكلية.



الدرجات العلمية الممنوحة

- بلغ عدد الدرجات العلمية الممنوحة من الكلية خلال الخمس سنوات الماضية حتى دور اكتوبر ٢٠١٧: ٢٢١٠ درجة ماجستير و ٧٣١ درجة دكتوراه من الداخل والخارج

٢/١١ العملية التعليمية فى الدراسات العليا

- يوجد هناك تحديث دورى للوائح الدراسات العليا. وسيتم خلال ٢٠١٧/٢٠١٨ اعداد لائحة للدراسات العليا جديدة بها تغييرات جوهرية بحيث ترتقى بمستوى الدارسين وتحوز الكلية ثقتهم بحيث تجذب اليها اعداد متزايدة من الطلاب فضلا عن تحسين وضع الكلية الاكاديمى والتنافسى بين الكليات المناظرة.
- هناك توصيف موثق ومعتمد لبرامج ومقررات الماجستير والدكتوراة التي تتناسب مع احتياجات المجتمع والتطورات الأكاديمية الحديثة. تم عمل هذه التوصيفات ومراجعتها واعتمادها من من مجالس الاقسام المعنية
- يتم تطبيق المعايير الأكاديمية القومية القياسية العامة لدرجة الماجستيربالإضافة الى معايير عالمية يختارها القسم المانح للدرجة Benchmark ويتبناها لتتماشى مناهج الدراسات العليا مع المستويات العالمية وتسعى الى الوصول اليها
- يتم مراجعة برامج الماجستير بواسطة مراجعيين خارجيين .
- تتناسب مخرجات التعليم المستهدفه لكل برنامج مع الدرجة الممنوحة وتتوافق محتوى المقررات الدراسية مع مخرجات التعلم المستهدفه كما يتلاءم عدد أعضاء هيئه التدريس وأعباء القيام بتدريس هذه المقررات وكذلك يتلاءم التخصص العلمى لعضو هيئه التدريس مع المقررات التى يشارك فى تدريسها .

٣/١١ نظام التسجيل و الاشراف العلمى

- هناك قواعد بيانات لطلاب الدراسات العليا والمسجلين للدرجات العلمية بالكلية في صورة قواعد بيانات ورقية و الكترونية
- تم ارساء خطوات موحدة للتسجيل لاجراءات الماجستير والدكتوراه و كذلك المشروعات البحثية، وتم البدء بالعمل فى نظام التسجيل الاليكترونى فى يوليو ٢٠١٨
- يتم بتكليف عضو هيئه تدريس بكل قسم للعمل كمنسق لدرجة الماجستير وآخر للدكتوراه لحل أى مشكلة للطلاب
- يتم الزام الأقسام بعمل كراسه نشاط (Log book) لكل طالب بها جميع الأنشطة التي يقوم بها خلال فتره تسجيله للدرجة ولا يتم السماح للطلاب بدخول الامتحان الا بعد استكمال ٧٥ % على الأقل من هذه الأنشطة Seminar , Conference , Discussion , Practical
- يلتزم المشرفين بعمل تقرير سنوى عن مدى انجازه للرسالة خلال فترة تسجيلها

٤/١١ تقويم طلاب الدراسات العليا

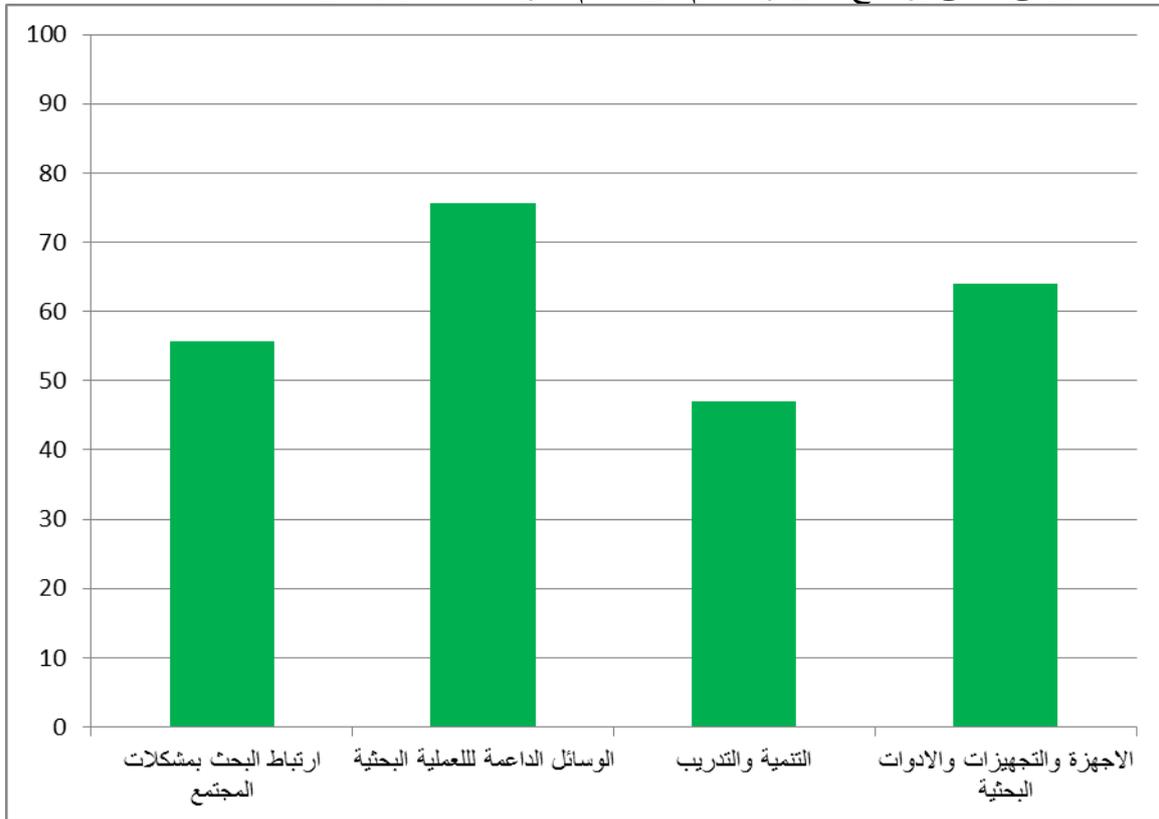
- تم وضع معايير تقويم للامتحانات وكذلك نظم للمحاسبة فى حالة الحيود عنها واعتمادها من اللجان المختصة ومجلس الكلية .



- تمت مطالبة الأقسام بعمل دليل خاص بها يشتمل على جدول مواصفة الامتحانات الخاصة بالورق التحريرى – مواعيد الامتحانات ووصف لطبيعتها. الابحاث المزمع اجراؤها داخل الكلية.
- تم ارساء قواعد محددة بشأن تصحيح ورصد درجات التحريرى لطلاب الدراسات العليا وابلاغها للسادة رؤساء كنترولات طلاب الدراسات العليا.
- الكلية لديها وثيقة اجراء عمل لطلاب الدراسات العليا المتعثر وهذه الوثيقة موثقه ومعتمده من خلال نظام ضمان الجودة بها .

٥/١١ رضا طلاب الدراسات العليا

- يتم عمل استطلاع للرأى لقياس رضا طلاب الدراسات العليا ويتم بالفعل تحليل نتائج التقييم للاستفاده منها فى تطوير البرامج ولا توجد صعوبات فى اجراءات منح الدرجات العلمية، عدد المشاركين فى استطلاع الرأى ٩٦ طالب من المسجلين من داخل وخارج الكلية.
- الشكل البيانى النالى يوضح مدى رضاهم عن نظام الدراسات العليا بالكلية:





١٢ - المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

• ١٢-١ للمؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة
تم وضع خطة لخدمة المجتمع فى عام ٢٠١٦/٢٠١٧ بحيث تضم قطاع عريض من مراكز وقرى المحافظة
وعمل قاعدة بيانات وحساب المعدلات الحيوية ووضع اولويات جديدة للمشاكل، اشتملت على خمس اهداف
اساسية:

- الهدف الاول:- قياس الاحتياجات الصحية للمجتمع المحيط وعمل قاعدة بيانات وحلول للمشكلات الصحية لها
- الهدف الثانى: تطوير اداء وحدة متابعة الخريجين وتفعيل دورها فى التواصل معهم وحل مشكلاتهم
- الهدف الثالث: تحسين العمل فى الوحدات ذات الطابع الخاص واستحداث وحدات جديدة تبعا لمتطلبات المجتمع المحيط
- الهدف الرابع: تحسين دور القوافل الطبية الوقائية و العلاجية فى الوقاية و التشخيص وعلاج المرضى المحتاجين
- الهدف الخامس: تفعيل دور البحث العلمى فى حل المشكلات البيئية والصحي



جامعة الزقازيق

كلية الطب البشري

التقرير السنوي للكلية ٢٠١٦/ ٢٠١٧

٢٠١٦-٢٠١٥ خطة تحديد احتياجات المجتمع لسنة ٢٠١٦/٢٠١٥

الهدف	الأنشطة	الاحتياجات البشرية	المخرجات	الزمن اللازم	المستهدف	
زيادة مهارات معاوني اعضاء هيئة التدريس والمرضات والطلاب العمل في الميداني	٢ تدريبية دورة عمل افراد مع التواصل المجتمع المختلفة والطرق بدقة البيانات لجمع وطرق الفحص الجموعي	من التدريس هيئة اعضاء المجتمع طب قسم والسموم الشرعي والطب مدرس 5 و أستاذ : ادوات مكتبية قاعة تدريب	فريق العمل الميداني ذوي مهارات تواصل عالية قادرين على التواصل الفعال وجمع البيانات والفحص الجموعي بدقة وجودة	ايام في الاسبوع من ص الى 10 1 ظهرا خلال شهر نوفمبر 2016	-	
تحديد مناطق الدراسة الميدانية	1 قسم الصحة العامة : تحديد الاماكن المطلوبة والحصول على الموافقات الادارية لجمع البيانات والفحص الجموعي	٢ من اعضاء التدريس من معاوينهم	اختيار 4 مناطق من محافظة الشرقية لبدء العمل	اسبوعين من نوفمبر 2016		
قسم الطب الشرعي والسموم : تحديد محاور الدراسات الميدانية (3 مواضع) 1 وحدة السموم- 2 قسم الطوارئ الاصابات- والحالات المرضيه 3 فرق طبيه بالمستشفى- الجامعي لنشر اسس اخلاقيات مهنة الطب	عدد 6 اعضاء هيئة تدريس من كلا من قسم الطب الشرعي والسموم-) وقسم الطوارئ ثلاث مجموعات من الطلاب- 50 (في كل مجموعه من طلاب الفرقة الرابعه بالتدريب الميداني) مسنول الملفات الطبية	الحصول على بيانات ديموجرافية واحصائيه للمناطق تحت الدراسة	شهر مارس مايو - 2017 - -	الحصول على دراسات دقيقة عن حالات التسمم والاصابات والامراض والوعي بأخلاقيات المهنة		
التعرف على بيانات المجتمع	ف توزيع العمل والمسئوليات على الفرق الميدانية تصميم وتجهيز الاستبيانات واستمارات جمع البيانات وعمل جدول زمني لجمع البيانات من المناطق المختارة	5من الفريق الميداني لكل منطقة 5مشرف على العمل الميداني ادوات مكتبية وكمبيوتر ووسيلة للمواصلات	الحصول على بيانات ديموجرافية واحصاءات حيوية للمناطق تحت الدراسة	شهور من ديسمبر 2016 الى فبراير 2017 زيارات ميدانية مرتين	الحصول على بيانات دقيقة ومكتملة	
التعرف على	فحص جموعي للمواطنين	عدد 15 من فريق البحث الميداني وعدد من	رصد الامراض الاكثر انتشارا	شهور من ديسمبر 2016 الى	الحصول على عدد من	



جامعة الزقازيق
كلية الطب البشرى

التقرير السنوى للكلية ٢٠١٦/ ٢٠١٧

المريض والأشخاص المعرضين لخطر الأمراض المذكورة وعمل قاعدة بيانات لهم للمتابعة	فبراير 2017 زيارات ميدانية م	في المناطق تحت الدراسة	اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالاقسام الاكلينيكية المختلفة ادوات الفحص ومعمل وادوية للعلاج	بالاختيار النظامي للمنازل في المناطق التي تم اختيارها ويتم البحث عن الاميبا والضغط والسكر وفيروس الكبد سي	المشاكل الصحية المنتشرة في فئات المجتمع المختلفة
-زيادة نسبة رضا المواطنين عن مشاركة الكلية فى الخدمة الصحية	٢ شهر	عمل قاعدة بيانات عن سكان القرى ومعدلات المرض والوفاة	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع •قسم القوافل بادارة البيئة	تنفيذ عدد 6 قوافل فى السنة من القوافل العلاجية والوقائية الى القرى الاكثر	-زيادة الوعى ونشر الثقافة الصحية بين افراد المجتمع
والثقافة الصحية لافراد المجتمع وجود معدلات لانتشار- الامراض	٦ شهور	علاج الحالات المرضية المختلفة- 3زيادة وعى المواطنين بكيفية الوقاية- من الامراض 4اكتشاف الحالات المبكر قبل ظهور- الاعراض 5استبيانات لقياس احتياجات المجتمع- وتحليلها واتخاذ اجراءات تصحيحه ان لزم الامر	رؤساء الاقسام المعنيه والاطباء المشاركون •اختيار القرى حسب حاجاتها الصحية الملحة وبعدها عن الخدمات او التعاون مع جهات اخرى •الاتصال بمديرية الصحة للموافقة والمشاركة فى القوافل وعمل جدول زمنى للقوافل والاعلان عنها فى القرى المختارة وتجهيز المكان •الاتصال بالاقسام التى تشارك لترشيح الاطباء للعمل فى القوافل •الاتصال بعدة شركات للأدوية للتبرع بادوية للقافلة والاتصال برجال الاعمال للاشتراك مع الكلية لتمويل القوافل •اجتماع بين اعضاء الفريق الطبى لكل قافلة قبل التنفيذ لترتيب العمل والتنسيق بين الخدمات العلاجية والوقائية •تجهيز وسيلة مواصلات لنقل الاطباء والعاملين والاجهزة قبل كل زيارة	احتياجا فى الشرقية	1 علاج المواطنين - 3قياس احتياجات- المجتمع

١٣/١٢ للكلية كيانات فاعلة وانشطة متنوعة فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة



عقد مؤتمر الكلية التاسع عشر والمنعقد فى الفترة من 26 - 25 - اكتوبر 2017 وكانت توصياته_:

- زيادة التعاون بين اقسام الكلية المختلفة فى مجال البحث العلمى وخدمة المرضى0
- التأكد على دورية انعقاد مؤتمر الكلية ومتابعة تطور العمل باقسام الكلية المختلفة0
- عمل جلسات علمية مشتركة بين اقسام الكلية المختلفة0
- عمل تسويق للخدمات المقدمة من كلية الطب والمستشفيات الجامعية وذلك للسادة متلقى الخدمة والسادة راغبي المشاركة فى تطوير المستشفيات الجامعية0

• ان يكون المؤتمر القادم للكلية بناءا على التحليل العلمى الدقيق لمشاكل المجتمع الشرقاوى وتشخيص مشاكله الصحية والاجتماعية والنفسية وسيتم عمل دراسة ميدانية خلال الفترة القادمة لوضع مشاكل المجتمع وطرق حلها محاور للمؤتمر القادم

2 اعتماد تفعيل البروتوكول الموقع بين الهيئة العامة لتعليم الكبار والمجلس الأعلى للجامعات وتأسيس وحدة تعليم الكبار بالجامعة.

3 تم عقد (17 -) ندوة تثقيفية شهريا لتدريب جميع الاطباء وهيئة التمريض على تشخيص وعلاج حالات التسمم والادمان بجميع مستشفيات وزارة الصحة بمحافظة الشرقية شهريا على مدار السنة بعنوان " تشخيص وعلاج حالات التسمم والادمان " قام بالقاء الندوات أ.د. احمد عمر استاذ السموم الاكلينيكية بالكلية

4 تم رفع مقالتين على موقع الكلية للتوعية الصحية من انفلونزا الخنازير والقدم السكرى-

5 تم عقد 3- ندوات عن الانفلونزا الموسمية وانفلونزا الخنازير والطيور فى مستشفى الاحرار القاهرة الجديدة وكلية طب الزقازيق. قام بالقاء تلك الندوات ا.د عبد اللطيف- المر استاذ طب المجتمع بالكلية

٣/١٢ اليات تمثيل الاطراف المجتمعية فى صنع القرار ودعم برامج المؤسسة ومواردها

١- وضع خطة للقوافل العلاجية والوقائية بحيث يتم تغطية معظم القرى بالمحافظة خلال هذه الخطة ويتم التنسيق مع وكيل وزارة الصحة لدعم القوافل والاعلان عنها.

١- الخطة سنوية لقياس احتياج المجتمع ورضاه عن الخدمات الموجودة وتحليلها احصائيا لمعرفة اهم المشاكل واختيار ما يمكن حله منها وارسالها للجهات المسؤولة لوضع حلول وتنفيذها ثم تقييم هذه الجهود المبذولة باعادة استطلاع الرأى فى نفس المكان وحساب المعدلات

• يوجد بمجلس الكلية مقاعد لكل من وكيل وزارة الصحة بمحافظة الشرقية ويمثل النقابة نقيب الاطباء (رئيس قسم جراحة الاوعية الدموية)

• تشارك الاطراف المجتمعية فى أنشطة المؤسسة فهناك تعاون مع الجمعيات الأهلية مثل جمعية رسالة وصناع الحياة وجمعية أطباء فى خدمة المجتمع وذلك فى القوافل العلاجية والوقائية.

• هناك تعاون مع مديرية الصحة فى تدريب طلاب السنة الرابعة أثناء دراسة مادة الصحة العامة وهناك بروتوكول تعاون لتدريب أطباء الامتياز فى مراكز طب الاسرة والوحدات الريفية لاكتساب المهارات فى التعامل مع مشكلات المجتمع المختلفة

• هناك تعاون مع مديرية التربية والتعليم لنشر الثقافة الصحية فى المدارس وتشارك المدارس أيضا فى اتاحة الأماكن اللازمة لاجراء الكشف الطبى للقوافل الطبية فى القرى التى ليس بها وحدة صحية

• هناك بروتوكول تعاون مع معهد معتمد للأطباء العرب للمشاركة فى عقد دورات تدريبية فى ادارة الأزمات وطب الطوارئ



- عقد اتفاق مع صندوق مكافحة الادمان لتدريب مدربين من الطلبة فى كل كليات الجامعة
 - تستعين الاطراف المجتمعية بالخدمات التى تقدمها المؤسسة مثل :
 - الاستشارات الطبية حيث تقدمها الكلية ومستشفياتها الستة بالخدمة العلاجية لكل محافظة الشرقية والقرى التابعة للمحافظات الأخرى القريبة من الزقازيق و ذلك بالتعاون مع وزارة الصحة.
 - كما تقدم الكلية الخدمات التدريبية فى العديد من المجالات الطبية من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص مثل وحدة الجرحات الميكروسكوبية و كذلك علاج الأمراض الجلدية بالليزر كما تقدم وحدة الاستشارات الطبية الشرعية خدماتها فى هذا المجال الاستشاري
 - برامج الدورات التدريبية بالوحدات الخاصة مثل وحدة الكوارث التى تقوم بدورات الاسعافات لكل فئات المجتمع و وحدة السلامة المهنية التى تقوم بدورات للعمال والموظفين
 - تقديم الخدمة الصحية (عدد المرضى يزداد سنويا)
- توجد مساهمات للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فى برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة مثل:
- القوافل الطبية يشترك فيها أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب
 - يقوم الطلاب بدراسات لقياس احتياجات المجتمع و عمل المسح الصحى لاحدى القرى وتعلن نتائج هذه الدراسات كل شهرين بعد انتهاء كل راوند
 - توجد اسرة طلابية تكرر عملها للتنقيف الصحى يشارك فيها طلبة من الفرق المختلفة وكلهم من المتطوعين فى العمل الميدانى

١٢-٤ وسائل قياس رضا الاطراف المجتمعية والاستفادة من نتائج القياس

- تتم دراسة لقياس رضاء المرضى عن الخدمة المقدمة لهم بالمستشفى الجامعى وكذلك فى القوافل الطبية
- يتم أخذ رأى العاملين فى وزارة الصحة ونقابة الأطباء عن رضائهم عن مستوى الخريجين
- تتم الاستفادة من نتائج التقييم عن طريق اعلانها لأعضاء هيئة التدريس ومحاولة حل المشاكل.