تقرير عن استطلاع الرأى فيما يخص القافلة الطبية

لقرية السناجرة مدينة أبو حماد

تم استطلاع الرأى عن مدى رضاء المستفيدين من خدمة القافلة الطبية بالقرية وكان عدد العينة العشوائية المختارة ٢٠٠ فرد

وكانت النتيجة كالتالى:

- أوضحت العينة أن جودة الخدمة الطبية جيدة بنسبة ٦٠% و مقبولة بنسبة ١٥% و سيئة بنسبة ١٠% و ممتازة بنسبة ١٥%.
- توافر الادوية كان جيدا بنسبة ٧٠% و مقبول بنسبة ٢٠% و سئى بنسبة ١٠%.
- توافر كافة التخصصات كان مقبولا بنسبة ٦٠% و جيد بنسبة ٢٥% و سئى بنسبة ١٥%.
- المدة التى قضتها القافلة بالقرية كانت جيدة بنسبة ٧٥% و مقبولة بنسبة ٢٥%.
- معاملة الاطباء للمرضى كانت ممتازة بنسبة ٧٣% و جيدة بنسبة ٢٥% و مقبولة بنسبة ٢%.
- وقت الانتظار للمرضى كان مقبولا بنسبة ٨٠% و جيدا بنسبة ١٠% و سئى بنسبة ١٠%.

كما أوضح الاستبيان مقترحات الافراد بالقرية لتحسين الخدمات المقدمة من القوافل الطبية وكانت كما يلى:

- ١- توفير كميات وأنواع أكثر من الادوية
- ٢- توفير تخصصات أكثر وعدد أكبر من الاطباء مقدمى الخدمة
- ٣- تنظيم أفضل للقوافل الطبية

أوضح الاستبيان أحتياج القرية لمزيد من القوافل الطبية بناء على رأى العينة وذلك بنسبة (١٠٠% نعم).

استوضح الاستبيان عن المسافة بين وحدة صحة الاسرة لقرية السناجرة وبين الاهالى مستخدمى الخدمة الصحية بالوحدة ومدى كفاءتها فى تغطية احتياج الاهالى من الخدمات الصحية فكانت النتيجة كالتالى:

- المسافه للوحدة قريبة بنسبة ٧٦% وبعيدة بنسبة ٢٤%.
- الوحدة الصحية لا تغطي الخدمات الصحية للأهالى بنسبة ٧٢% وتغطي الخدمة الصحية بنسبة ٢٨%.