

## دور قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية العلوم جامعة الزقازيق

### دور وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- يشرف سيادته علي :-

- إدارة الشئون العامة والأقسام المنبثقة منها مثل أقسام الصيانة والأزمات والكوارث والعيادة الطبية.
- كافتريا الكلية وينبه علي منسوبي الكافتريا بإستمرار بضمان تطبيق معايير الأمن والسلامة بالأغذية من حيث تقديم المأكولات طازجة والتعقيم الجيد للملابس والأيدي وخلافه ونظافة المكان.
- قسم الحدائق والتنسيق من حيث قص وتهذيب الأشجار وتنسيق الزهور وروي نباتات الزينة.
- ادارة خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ويشرف سيادته عليها وعلي عملها وعلي الأقسام المنبثقة منها:-

#### أ - قسم الوحدات ذات الطابع الخاص :-

يوجد بالكلية مركز البحوث والدراسات العلمية (وحدة ذات طابع خاص) ويشرف سيادته علي كل الأنشطة المقدمة منها كالأتي:-

- 1- **وحدة الميكروسكوب الإلكتروني** : حيث يشرف سيادته علي المعامل الموجودة بالوحدة وهي معمل تجهيز للعينات ومعمل تقطيع للعينات ومعمل لتحميمض الصورة وكذلك جهاز الميكروسكوب الإلكتروني الماسح والنافذ، ونشاط الميكروسكوب موضح بأنشطة البيئة في مستندات أنشطة البيئة.
- 2- **الدورات والتأهيل**: حيث يقوم وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتنسيق والإشراف لأقامة دورات في الميكروسكوب الإلكتروني (لاحظ أنشطة البيئة) ودورات في التحاليل الطبية ومستحضرات التجميل والصابون السائل وكافة التقنيات العلمية الحديثة.
- 3- **الأستشارات والتحليل وقياس الأثر البيئي (لاحظ أنشطة البيئة).**
- 4- **المؤتمرات**، حيث يقوم المركز بتنظيم عقد المؤتمر الدوري لعلوم البيئة (لاحظ المؤتمرات) وأقام المركز حتي الآن عشرة مؤتمرات دولية ناجحة وسوف يعقد المؤتمر الدولي الحادي عشر لعلوم البيئة بالكلية بتاريخ 2016/7/7م.
- 5- يقوم المركز بنشر ثلاث دوريات علمية هي **مجلة الكلية، مجلة الجيوفيزياء ومجلة الكيمياء الحيوية.**
- 6- **وحدة الدراسات الإحصائية والرياضية**، وتم إستحداث هذه الوحدة بموافقة مجلس ادارة المركز في جلسة نوفمبر 2015م. وتقدم دراسات الجدوي ودورات التحليل الأحصائي والرياضي.

#### ب- قسم متابعة الخريجين.

ج- قسم الاتصالات والعلاقات العامة والمؤتمرات والمعلومات والتوثيق.

- د- قسم ابحاث خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتسويق الخبرات العلمية.
- ه- قسم مشروعات البيئة وخدمة المجتمع وتنمية الموارد الذاتية.

## دور إدارة الشئون العامة

- يشرف علي الأنشطة المقدمة من هذه الإدارة وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتضم هذه الإدارة:-
- أ - العيادة الطبية حيث يوجد بها اثنين من الأطباء وصيدلية والوحدة مزودة بوسائل الإسعافات الأولية وأدوات الإسعافات اللازمة، وتقدم هذه العيادة الخدمات الطبية للطلاب طول العام.
- ب قسم الأزمات والكوارث، ويوجد بها لجنة مفعلة وخطط وأدوات (لاحظ قسم الأزمات والكوارث).
- ج- قسم الصيانة ويشرف علي صيانة المباني، وأعمال السباكة والنجارة والكهرباء وجميع مستنداتها موجودة وكذلك صيانة الأجهزة والمعدات من خلال خطة مفعلة لذلك كالآتي:-

### خطة لصيانة الأجهزة والمعدات بكلية العلوم جامعة الزقازيق

#### **أولاً: إجراءات الصيانة الضرورية الفورية (مرفق1):-**

- يتم الرفع من رئيس القسم العلمي بشأن إصلاح أحد الأجهزة فوراً لحالات الضرورة لعمل الطلاب ويتم رفع الطلب من أ.د. عميد الكلية إلي مركز صيانة الأجهزة بالجامعة والذي يقوم بدوره بالإصلاح او التكهين ويتم إستلام الجهاز من قبل مشرف فني للأجهزة بكل قسم من الأقسام العلمية والذي يعلم رئيس قسمه بإستلام الجهاز بعد توقيعه ، ويوجد بنفس المرفق مستندات دالة علي ذلك.

#### **ثانياً: الصيانة الدورية (مرفق2):-**

- أبرمت الكلية عدة عقود (مرفق 2) للصيانة الدورية لبعض المعدات والأجهزة والتي تستلزم ذلك مثل الأسانسير – ماكينات التصوير – المكيفات – الميكروسكوبات أجهزة الحاسب الآلي – اللمبات والمفاتيح واللوحات الكهربائية – صيانة الأثاث المكتبي.

**ثالثاً:** مرفق 103 ، 203 ، 303 ، 403 ، 503 ، 603 ، 703 عبارة عن عقود مع شركات مختلفة للصيانة الدورية للأجهزة وكل ذلك بموجب موافقات مجلس الكلية وأخرها بتاريخ 2014/2/11م (مرفق طيه).

**رابعاً:** الصيانة تتم بصورة دورية فبعضها نصف سنوي والآخر سنوي (مرفق طيه).

**خامساً:** مرفق 5 ، ويوضح كشف بالأجهزة العلمية والمعدات بكل قسم من الأقسام والله ولي التوفيق.

رئيس قسم الصيانة                      وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة                      عميد الكلية  
أ/جمال ابو مسلم                      أ.د. جمال عبدالعزيز عنان                      أ.د. احمد شنديه

## خطوات إجراءات صيانة الاجهزة العلمية

- 1- يتم عمل مذكرة من القسم بأن الجهاز معطل.
- 2- يتم مخاطبة مركز صيانة الأجهزة بالجامعة للمعاينة وإبداء الرأي.
- 3- بعد ورود خطاب مركز صيانة الأجهزة بالإصلاح أو التكهين أو الإصلاح بمعرفة الشركات المتخصصة نتخذ الإجراءات اللازمة.

## دور إدارة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تقوم أقسام هذه الإدارة بدورها علي أكمل وجه كآآتي:-  
أ - دراسة لدور إدارة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بصفة عامة:-

دراسة عن دور إدارة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وإحتياجات المجتمع المحيط

### إعداد

- أ.د.جمال عبدالعزيز عنان - وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- أ.د.زينب محمد البشير - رئيس جمعي الخريجين بالكلية.
- فريق معيار خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- فريق مركز البحوث والدراسات العلمي بالكلية.

### الإشراف العام

أ.د. أحمد عبدالحميد شندية

عميد كلية العلوم بجامعة الزقازيق

## مقدمه:

نتشرف هنا بدراسة دور ادارة خدمة المجتمع وتنمية البيئة والتي قامت بها الكلية فى مؤخرأ نظراً لما لهذا القطاع من اهمية مجتمعية لاغنى عنها ، واشتملت الدراسة على الاطراف المجتمعية ذات العلاقة بالكلية فى نطاق محافظة الشرقية كالاتى:

## أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور إدارة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

### الفئات المستهدفة من الدراسة:

- مواطنين من أماكن مختلف بمحافظه الشرقية وطلاب من الجامعة.
- عدد من المؤسسات والشركات ذات العلاقة
- شركه مياه الشرب والصرف الصحى بمدينة الزقازيق (د. أحمد عبدالمحسن الجمال).
- مركز البحوث الزراعي ووقايى النبات بالزقازيق (أ.د.حسن سالم)
- المعامل المركزي بوزارة الصحة (د.سالى نجم الدين ، د.شيماء حجاج).
- مركز بحوث الأسماك بالعباسي (أ.د.محسن عبدالنواب ابراهيم).
- شركه دواجن الوطني (م.محمود عبدالرحمن العنانى).
- شركه منتجات الذرة بالعاشر من رمضان (د.عبدالسلام فهمى).
- شركه أعلاف السالم بالصالحية الجديدة (م. محمد احمد عبدالخالق).
- مركز بحوث صحه الحيوان بالشرقي (د.عزه زكريا).
- مدرسه الزقازيق الثانوي للبنات (أ/ حنان حامد عبداللطيف).
- المدارس القومي العربي الخاصة بالزقازيق (أ/محمد على موسى).
- نقابة العلميين بالشرقي (د. سعيد على سعيد).
- مكتب شؤون البيئ بمحافظه الشرقية (د.نيبال عبدالعزيز).
- حى أول الزقازيق (م. صبحى جهاد سليمان).
- حى ثانى الزقازيق (م. لطفى ابراهيم غتورى).
- الهيئ القومي لمياه الشرب (م.ممدوح محمد عبدالغنى).
- مديرية الصحة بالشرقي (د.علاء الدين مقلد ، د. السيد محمد العوضى).
- شركة القاهره (د.ماجد الاخوانى).
- شركة الهيئ للتمعي البشرية (د. دعاء صبره شبانه).

## 1 محور الدراسة:

التعرف على دور إدارة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيعة تنفيذ من هذه الإدارة.

## 2 أليات تنفيذ الدراسة:

وتم تنفيذه عن طريق مقابلات شخصية ومناقشات على المستوى الفردي أو الجماعي، وكان ذلك المحور بمثابة دراسة أخرى لرصد آراء الأطراف المجتمعية فى الخدمات التى تقدمها كلية العلوم جامعة الزقازيق لخدمة المجتمع وتنمية البيعة، وقد ضم الإستبيان الآتى:

- ❖ هل تعرف مكان كلية العلوم؟ ( نعم 100% )
- ❖ هل سبق لك زيارة كلية العلوم؟ ( نعم 70% )
- ❖ هل ترغب فى زيارة كلية العلوم؟ ( نعم 100% )
- ❖ هل اشتركت فى عمل بحثى مع كلية العلوم؟ ( نعم 60% )
- ❖ هل تعلم أن كلية العلوم تحتل المرتبة الأولى فى النشر الدولى من بين كليات الجامع ة؟ ( نعم 10% )
- ❖ هل تعلم أن كلية العلوم تحصد أكثر من 50% من مكافئات النشر الدولى بجامع ة الزقازيق؟ ( نعم 8% )
- ❖ هل تعلن ان كلية العلوم تعد ثانى أفضل كلي ة علوم فى مصر للعام الثالث؟ ( 3% )
- ❖ هل تعلم أن لكلية العلوم دور فى تلبية إحتياجات المجتمع؟ ( نعم 85% )
- ❖ هل لكلية العلوم دور فى القوافل البيئية؟ ( نعم 50% )
- ❖ هل خريجى كليه العلوم ملم باللغة الإنجليزية؟ ( نعم 70% )
- ❖ هل خريج كلية العلوم ملم بالحاسب الالى؟ ( نعم 95% )
- ❖ هل يتمتع خريج كليه العلوم بالتصرف اللائق فى المواقف المختلفه؟ ( نعم 65% )
- ❖ هل لخريج كليه العلوم الامام التقنى العلمى بمستجدات سوق العمل؟ ( نعم 60% )
- ❖ هل تعتقد ان ابحات كلية العلوم لها فائدة تعود بالنفع علي المجتمع ( نعم 70% )
- ❖ يجب اجراء الأبحاث علي تدوير القمامة ( نعم 100% )
- ❖ يجب اجراء الأبحاث علي الطاقة المتجددة ( نعم 100% )
- ❖ يجب اجراء الأبحاث علي تحلية مياه الشرب ( نعم 85% )

- ❖ يجب اجراء الأبحاث علي استصلاح وإستزراع الصحراء (نعم100%)
- ❖ يجب اجراء الأبحاث علي تحلية مياه البحر (نعم10%)
- ❖ يجب اجراء الأبحاث علي تحاليل البصمة الوراثية (نعم50%)
- ❖ يجب اجراء الأبحاث علي التطبيق الأمني للإشعاع والنظائر المشعة (نعم45%)
- ❖ يجب اجراء الأبحاث علي تطبيقات الموجات الصوتية (نعم 30%)
- ❖ يجب اجراء الأبحاث علي مقاومة مسببات الأمراض (نعم 100%)
- ❖ يجب اجراء الأبحاث علي بيولوجيا المياه العذبة (نعم 50%)
- ❖ يجب اجراء الأبحاث علي الاستغلال الأمثل للصحراء والمناجم (نعم 100%)

## 1 - تحليل ومناقشة النتائج :-

### 1 100% من الفئات المستهدفة قيد الدراسة من الأطراف المجتمعية ، أن تعرف

مكان كلية العلوم وترغب في زيارتها وتري أنه يجب أن يكون لكلية العلوم دور في إجراء أبحاث علي

- تدوير القمامة
- الطاقة المتجددة
- استصلاح واستزراع الصحراء
- الإستغلال الأمثل للثروة المعدنية والمناجم

### 2 من 70% – >100% نري ان :-

- لكلية العلوم دور مهم في تلبية احتياجات المجتمع
- يجب إجراء الأبحاث علي مياه الشرب والصرف الصحي والصناعي
- خريج كليه العلوم ملم باللغه الانجليزيه والحاسب الالي
- يجب ان يكون لأبحاث كلية العلوم فائدة تعود بالنفع علي المجتمع المحيط

### 3 من 50% – >70% :-

- اشتركت في عمل بحثي مع كلية العلوم
- لكلية العلوم دور مهم في القوافل البيئية
- يتمتع خريج كلية العلوم بالتصرف اللائق في المواقف المختلفة
- لخريج كلية العلوم المام بالتقنية العملية اللازمة لسوق العمل
- يجب اجراء الأبحاث علي البصمة الوراثية
- يجب اجراء الأبحاث علي بيولوجيا المياه العذبة.

### 4 من 30% – >50% نري أنه :-

- يجب إجراء الأبحاث علي التطبيق الأمني للإشعاع والنظائر المشعة

• يجب اجراء الأبحاث علي تطبيقات الموجات الصوتية

5 - أقل من 30% :-

• لا تعلم ان كلية العلوم احتلت المركز الاول وحصدت 50% من مكافآت

النشر الدولي في جامعة الزقازيق

• لا تعلم ان كلية العلوم من افضل ثلاث كليات علوم في مصر

• يجب اجراء الابحاث علي تحليه مياه البحر

2 - مستخلص الدراسة :-

• اكثر من 70% رأّت ان خريج كلية العلوم ملم بالحاسب الآلي واللغات ، وكلية العلوم

دور في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، وطلبت الجهات المعنيه من كلية العلوم القيام

بأبحاث علي تدوير القمامة والطاقة المتجددة واستزراع الصحراء واستغلال امثل للمناجم

5- توصيات الدراسة:-

• عقد الندوات والملتقيات بالكلية للتوعية بأهمية الحفاظ علي البيئة ولفظ التدخين

والمخدرات ومنع التحرش الجنسي بالسيدات ومقاومة الفساد والتوعية بعدم كثرة الانجاب.

• يجب ان تركز كلية العلوم علي ابحاث تتعلق بتدوير القمامة والطاقة المتجددة واستصلاح واستزراع

الصحراء واستغلال المناجم ومياه الشرب والصرف الصحي والصناعي.

• يجب عمل قوافل بيئية لرصد التلوث البيئي بالقرى الاكثر فقرا.

• عقد الدورات التدريبية في المجالات العلمية التطبيقية

• تعزيز وزيادة الاستشارات العلمية والتحليل الدقيقة التي يقدمها مركز البحوث

والدراسات العلمية بالكلية (وحدة ذات طابع خاص).

6 - مدة الدراسة :-

ثلاثة اشهر (من 2015/6/1م حتي 2015/8/30م)

7- فريق العمل :-

1 أ.د. جمال عبدالعزيز عنان ، وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

2 أ.د. زينب محمد البشير ، استاذ بقسم علم الحيوان ورئيس جمعية الخريجين

3 أ.د. عزة عبدالعزيز فهمي ، منسق معايير الجودة

4 أ.د. امال محمدين محمد ، منسق معيار خدمة المجتمع وتنمية البيئة

5 د. الحسيني مصطفى عبدالسلام ، مدرس حاسب آلي بالكلية

- 6 أ. امانى احمد عبدالله ، اخصائى معمل بمركز البحوث والدراسات بالكلية
- 7 أ. مروة حسانين السيد ، اخصائى معمل بمركز البحوث والدراسات بالكلية
- 8 أ. دينا احمد السيد احمد ، اخصائى معمل بمركز البحوث والدراسات بالكلية
- ب - دور قسم مشروعات البيئة وخدمة المجتمع وتنمية الموارد الذاتية
- يوجد بالكلية (مرفق بالادارة) مشاريع بحثية تنتمي الموارد الذاتية للكلية بما قيمته اكثر من 20 مليون جنية في الاربع سنوات الاخيرة.

### خطة تنمية الموارد الذاتية بكلية العلوم جامعة الزقازيق

فريق الاعداد

أ.د. احمد عبدالحميد شنديه

عميد كلية العلوم

جامعة الزقازيق

ورئيس مجلس ادارة الجودة

أ.د. جمال عبدالعزيز عنان

وكيل الكلية لشئون خدمة

المجتمع وتنمية البيئة

كلية العلوم - جامعة الزقازيق

نائب رئيس مجلس ادارة الجودة

## مقدمة:

نظرا لرؤية الدولة متمثلة في وزارة التعليم العالى لتحديث وتطوير التعليم الجامعى والبحث العلمى من خلال ادخال تقنيات جديدة وأجهزة عالية الثمن كان هناك ضرورة لتشجيع الجامعات فى تطوير وتعظيم الموارد الذاتية الخاصة بها حتى تتمكن من شراء جانب معين من الاجهزه العلمية والوسائل التعليمية الحديثة. وبذلك يكون تعظيم الموارد الذاتية ضرورة لا غنى عنها واهتمت كلية العلوم جامعة الزقازيق بهذا الموضوع منذ ثمانينيات القرن الماضى من خلال الطلبة الوافدين ومع التطور الحادث فى هذا الموضوع ارتأت الكلية عمل خطه متقنه لتنمية الموارد الذاتية كالاتى:

### أولا المشروعات البحثية:-

تقوم الكلية بتشجيع منسوبيها من أعضاء هيئة التدريس بالاحكام بالجهات المانحة من

أ - مصر مثل مشاريع التطوير بوزارة التعليم العالى، صندوق تنمية الحاصلات الزراعية، أكاديمية البحث العلمى والتكنولوجيا، وزارة البترول، صندوق التنمية التكنولوجية والعلوم.

ب -الجهات الخارجيه مثل هيئة المعونه الالمانية، المجمع الفلمنكى للعلوم بهولندا، STDF، FP7 الممولة من الاتحاد الأوروبى، الجامعات اليابانية، الجامعات الامريكية. وقد اتفق على الاتى:

1. ارشاد الباحثين بصفة دورية عن الجهات المانحة والممولة للمشاريع البحثية.
2. الاستجابة السريعة باعلام الباحثين فورا بمنظور والاعلانات عن المشروعات لأى مكاتبه ترد للكلية.
3. توفير خبراء من اساتذه الكلية لديهم الدراية والحرفية المطلوبة فى اعداد وكتابة المشاريع لمساعدته شباب الباحثين.
4. الدعم المعنوى واتباع سياسه الباب المفتوح لعميد ووكلاء ورؤساء الأقسام بالكلية لأى مساعدة.

### **ثانيا: الطلاب الوافدون:**

ان وجود الطلاب الوافدون يحقق دخلا متميز للجامعه وينمى الموارد الذاتية بالكلية ولذلك اعتمدت الكلية الية محكمة لزياده عدد الطلاب الوافدون تتمثل فى الاتى:

1. اعداد وتفعيل خطة محكمة لجذب الطلاب الوافدون.
2. تسويق خبرات الكلية من أعضاء هيئة التدريس ومعامل وامكانيات لدى الأساتذة المعارين لجامعات عربية.
3. الدعاية لامكانيات الكلية من خلال ضخ أسماء أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز عالمية وكذلك جوائز نشر دولى على مواقع الكلية بالانترنت.
4. عمل التسهيلات اللازمه والمساعدة اللوجستية المطلوبة للطلبة الوافدين عقب وصولهم للكلية.
5. السرعة والانجاز لانهاء اجراءات اى طالب وافد.

### ثالثا: انشاء برامج جديدة:

تشجع الكلية بروتوكولات التعاون التى تحقق دخلا ماديا يفيد جامعه كالاتى:

1. بروتوكولات مع دول عربية لجذب الطلبة الوافدين.
2. بروتوكولات للاستشارات البيئية.
3. بروتوكولات لاعطاء استشارات من أساتذة الكلية لدى الشركات والهيئات والمؤسسات.
4. بروتوكولات تعاون مع أكاديمية البحث العلمى لاعطاء منح بحثية لخريجي الكلية.

### رابعا: الوحدات ذات الطابع الخاص:

تضم الكلية وحده البحوث والدراسات (وحدة ذات طابع خاص) ويحقق دخلا للكلية والجامعة من خلال:

1. وحدة الميكروسكوب الالكترونى حيث تقوم الكلية بتجهز وتصوير العينات البولوجية بواسطة جهازى الميكروسكوب الالكترونى الماسح والنافذ.
2. التحاليل الدقيقة التى ترد للمركز لعينات المياه، والتربية، مواد بناء حيث يرفق تقرير بالنتيجة.
3. الاستشارات العلمية .
4. الدورات التدريبية حيث تقوم وتشجع الكلية أى أستاذ يقوم بعمل دورة تدريبية من خلال مركز البحوث والدراسات.

### ج. قسم متابعه الخريجين:

دور منسوبى هذا القسم :

- اعداد حفلة الخريجين سنويا للعام العاشر.

• اعداد ملتقيات التوظيف.

• متابعه الخريجين.

#### د. قسم الاتصالات والعلاقات العامة والمؤتمرات:

• ودورها التنسيق لاجمال المؤتمر الدولي الدوري لعلوم البيئية.

• التنسيق لاقامه ورش العمل والندوات للتوعية البيئية.

• التنسيق لاقامه القوافل البيئية.

هـ. قسم الوحدات ذات الطابع الخاص:

• لاحظ لائحة مركز البحوث الدراسات (وحدة ذات طابع خاص) وكذلك أنشطتها من

خلال أنشطه البيئية.

#### و. قسم أبحاث خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتسويقها:

وتأتى ذلك الابحاث من خلال رسائل الماجستير والدكتوراه المنبثقة من خطة الكلية للبحث

العلمى بتاريخ 2015/1/1