



جامعة الزقازيق - كلية التربية برنامج: إعداد معلم علم النفس التربوي



سياسات التعامل مع المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم

برنامج علم النفس للعام الجامعي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠

١. الكثافة العددية الزائدة للطلاب :

اعداد الطلبة في برنامج علم النفس يتناسب تماما مع الامكانيات والموارد المتاحة بالكلية من حيث المعامل وقاعات المحاضرات واجهزة الحاسب الالى والوسائل السمعية والبصرية اللازمة للعملية التعليمية, ومع ذلك اتخذت الكلية اليات محددة حرصا منها علي تخريج طالبا ملما باحتياجات سوق العمل وكذلك زيادة التفاعل بين الطالب والاستاذ . ومن تلك الاليات:

- اختيار القاعات التي تتناسب مساحتها مع اعداد الطلاب وذلك فيما يتعلق بالمحاضرات النظرية
- تقسيم الطلاب إلى مجموعات تفاعلية في السكاشن العملية
- إتباع أساليب التعلم الذاتي والتعليم الالكتروني بتفعيل تكنولوجيا المعلومات داخل مكتبة الكلية
- تطبيق نظام الاختبارات الالكترونية (مقرر التدريس المصغر)
- تحقيق التناسب بين اعداد اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه واعداد الطلبة
- تطبيق نظام الساعات المعتمدة والتي من خلالها يتم التفاعل مع أعداد صغيرة من الطلاب
- انتداب عدد من أعضاء هيئة التدريس من كلية الاداب لتدريس المواد التخصصية بالعدد الكافي الذي لا يسمح بوجود نقص في اعداد اعضاء هيئة التدريس.

رسالة البرنامج: إعداد معلم لمدارس التعليم العام، يتمتع بجدارات متميزة في تخصص علم النفس؛ من خلال تقديم معارف أكاديمية وتربوية وثقافية وتدريب مهني مستدام ومسارًا للاتجاهات العلمية والتربوية الحديثة، وإكسابه القدرة على مواصلة التعلم والبحث العلمي في المستقبل؛ بما يمكنه من تحقيق ميزة تنافسية في سوق العمل محليًا وعربيًا، ويسهم في تلبية احتياجات المجتمع المتجددة والارتقاء به.

٢- مشكلات الكتاب الجامعي:

حرصا من الكلية علي دعم العملية التعليمية وتوفير مصادر علمية موثوق بها تواكب التطور التكنولوجي حتى تستطيع تخريج طالب قادر على مواكبة التطور السريع فى سوق العمل ومعرفة احتياجاته قامت الكلية باعتماد الاليات التالية:

- استخدام الكتاب الجامعي كمرجع اساسى عند توصيف المقررات.
- الاسترشاد بالمواقع العلمية الالكترونية والمراجع العلمية عند توصيف المقررات بما يساعد الطلبة علي اتباع اساليب التعلم الذاتى .
- توفير الدعم اللازم للكتاب الجامعي.
- إصدار قرار ملزم من مجلس الكلية ببيع الكتاب بسعر التكلفة وعدم إجبار الطالب علي شرائه .
- تشكيل لجنة عليا بالكلية لمراجعة وتقويم الكتاب الجامعي الصادر عن الأقسام العلمية.
- ربط توصيف المقرر بالكتاب الجامعي من حيث المحتوى
- تحويل الكتاب الجامعي إلي مقررات إلكترونية عن طريق المجلس الأعلى للجامعات أو داخل الجامعة بالنظام المتبع
- الاستفادة من العديد من الرسائل العلمية وتحويلها الى مقررات دراسية مما يساهم فى توفير مادة علمية مناسبة لحاجة سوق العمل

٣- مشكلة قلة المعلومات لدى الطلاب عن القواعد المنظمة للامتحانات :

- تفعيل نظام الارشاد الاكاديمي وتوجيه الطلاب من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فيما يخص كيفية تقديم الاعذار المرضية والتخلفات وامتحانات دور سبتمبر وغيرها، وذلك بشكل فردي او جماعى اثناء المحاضرات.
- التواصل مع الطلاب عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي وتوجيه النصح والارشاد لهم فيما يخص الامتحانات.

رسالة البرنامج: إعداد معلم لمدارس التعليم العام، يتمتع بجدارات متميزة فى تخصص علم النفس؛ من خلال تقديم معارف أكاديمية وتربوية وثقافية وتدريب مهني مستدام ومسارًا للاتجاهات العلمية والتربوية الحديثة، وإكسابه القدرة على مواصلة التعلم والبحث العلمى فى المستقبل؛ بما يمكنه من تحقيق ميزة تنافسية فى سوق العمل محليًا وعربيًا، ويسهم فى تلبية احتياجات المجتمع المتجددة والارتقاء به.

- نشر الوعي لدى الطلاب بعملية التقويم وتوزيع الدرجات والاعذار وكيفية التعامل مع ورقة الاسئلة خاصة مع تطبيق نظام التصحيح الالي وذلك من خلال الدورات وورش العمل التي تقدمها وحدة القياس والتقويم في هذا الشأن
- نشر عدد من اللافتات الخاصة بالقواعد المنظمة للامتحانات بالطرق وداخل اللجان لزيادة الوعي بتلك القواعد لدى الطلاب

٤- مشكلة ضعف ثقافة الجودة لدى اعضاء هيئة التدريس والطلاب:

- تنظيم عدد من الندوات وورش العمل بالتعاون بين وحدة التدريب والتعليم المستمر ووحدة ضمان الجودة بالكلية لنشر ثقافة الجودة بين اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب بالاستعانة بمدرسين من داخل وخارج الكلية
- تأكيد المشاركة الفعالة لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب في زيارات الدعم الفنى المقدمة من الجهات المعنية بالجودة داخل الجامعة وخارجها
- توزيع معايير الجودة علي جميع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتحقيق مؤشرات الجودة في كافة المعايير.

٥- مشكلة الدروس الخصوصية

لا يلجأ الطلاب بكلية التربية الي اخذ دروس خصوصية نظرا للطبيعة النظرية للمقررات التي يدرسونها والتي لاتحتاج الي دروس خصوصية بل يكفي حضور المحاضرات والسكاشن والتواصل مع استاذ المادة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي (الفيس بوك- الواتساب- البريد الالكتروني وغيرها)، ومع هذا اعتمدت الكلية مجموعة من الاليات لمنع الدروس الخصوصية ان وجدت ، ومنها:

- اعلان قانون تنظيم الجامعات فيما يختص بتجريم الدروس الخصوصية في العديد من الاماكن المختلفة بالكلية
- استطلاع راي الطلاب بصفة مستمرة فيما اذا كانوا يلجأون الي اخذ دروس خصوصية من عدمة من خلال الاستبيانات التي يطبقها اعضاء هيئة التدريس علي الطلبة

رسالة البرنامج: إعداد معلم لمدارس التعليم العام، يتمتع بجدارات متميزة في تخصص علم النفس؛ من خلال تقديم معارف أكاديمية وتربوية وثقافية وتدريب مهني مستدام ومسارًا للاتجاهات العلمية والتربوية الحديثة، وإكسابه القدرة على مواصلة التعلم والبحث العلمي في المستقبل؛ بما يمكنه من تحقيق ميزة تنافسية في سوق العمل محليًا وعربيًا، ويسهم في تلبية احتياجات المجتمع المتجددة والارتقاء به.

- الالتزام بأخلاقيات المهنة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- التنبيه علي الطلاب بضرورة المواظبة علي حضور المحاضرات والسكاشن العملية لتحقيق اكبر استفادة والالمام الكامل بالمقررات الدراسية من خلال اعلان نص المادة (٩) من اللائحة الداخلية للكلية علي ابواب المدرجات والمعامل والقاعات.
- تكليف الهيئة المعاونة بتسجيل غياب الطلاب داخل المحاضرات النظرية والسكاشن العملية واعلامهم بتخصيص درجات للحضور ضمن درجات اعمال السنة.
- تقسيم الطلاب الى مجموعات صغيرة مما يسهل من عملية زيادة التفاعل بين الطالب والاستاذ مما يسهل عملية الفهم
- تفعيل نظام الارشاد الاكاديمي والتي يسعى فيها عضو هيئة التدريس من التقرب الى الطالب لمعرفة اسباب تدنى المستوى ولجوء الطالب الى طلب المساعدة الخارجية وذلك يساهم فى عملية حل هذه المشكلة.
- اعلان البريد الالكتروني لكل عضو هيئة تدريس واعلام الطلاب به لزيادة التواصل بينهم حتى لا يستطيع الطالب اللجوء الى اى مساعدة خارجية.
- التوسع في أداء الساعات المكتبية والتأكد من تحققها
- الاستفادة من التغذية المرجعية للطلاب أثناء توزيع الأعباء التدريسية علي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
- تفعيل دور الاتحاد الطلابي ووكيل الكلية لشئون الطلاب لمعرفة اسباب تدنى مستوى بعض الطلاب ومعرفة السبب الرئيسى وراء اللجوء الى الدروس الخصوصية.

٦- مشكلات متعلقة بالبيئة الداعمة لعملية التعليم والتعلم

رغبة من الكلية فى حل مشكلة نقص الموارد التى تستخدم فى العملية التعليمية، فانها سعت الى اعتماد الاجراءات التالية:

- استخدام الموارد المتاحة بما يحقق عملية تعليم وتعلم بصورة جيدة
- استحداث برامج تعليمية متميزة
- وضع آليات ثابتة وموثقة لجذب المزيد من الطلاب والدارسين الوافدين إقليميا
- توفير مصادر تمويل ذاتى للكلية لكى تساهم فى العملية التعليمية

رسالة البرنامج: إعداد معلم لمدارس التعليم العام، يتمتع بجدارات متميزة فى تخصص علم النفس؛ من خلال تقديم معارف أكاديمية وتربوية وثقافية وتدريب مهني مستدام ومسارًا للاتجاهات العلمية والتربوية الحديثة، وإكسابه القدرة على مواصلة التعلم والبحث العلمى فى المستقبل؛ بما يمكنه من تحقيق ميزة تنافسية فى سوق العمل محليًا وعربيًا، ويسهم فى تلبية احتياجات المجتمع المتجددة والارتقاء به.

- وضع خطة لزيادة الموارد الذاتية والتي من خلالها يتم توفير الدعم اللازم للعملية التعليمية
- استحداث برامج جديدة تتماشى مع احتياجات سوق العمل
- تجديد وتزويد بعض القاعات والمدرجات والمعامل بالتجهيزات التعليمية اللازمة (الميكروفونات- الداتاشو- السبورات التفاعلية- اجهزة الكمبيوتر- قاعات ستيم)
- تزويد العيادة الطبية بالكلية بالمستلزمات الطبية اللازمة

٧- مشكلة التعامل مع الازمات والكوارث (جائحة كورونا)

- وفرت ادارة البرنامج بالتعاون مع الكلية الاحتياطات اللازمة لضمان السلامة الصحية لهيئة التدريس والاداريين والطلاب خلال بداية الجائحة (الارشادات واللافقات وادوات التطهير والكمادات.....)
- فعلت ادارة البرنامج بالتعاون مع الكلية قرارات لتقليص الاعداد المتواجدة من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين والطلاب خلال فترات العمل
- فعلت ادارة البرنامج بالتعاون مع الكلية التعليم الالكتروني بتحويل اجزاء من المقررات الدراسية الي محتويات الكترونية واتاحتها للطلاب عبر الموقع الالكتروني للكلية او المنصات التعليمية او مواقع التواصل الاجتماعي
- التزام البرنامج بأساليب التقويم الخاصة بسنوات النقل وفقا لقرارات الوزارة بخصوص اعداد البحوث العلمية في المقررات وتقييمها

٨- مشكلة الطلاب المتعثرين

- الطالب المتعثر هو الطالب الحاصل علي تقدير أقل مما كان عليه في العام السابق أو الطالب المتأخر دراسيا ويتم تحديد الطلبة المتعثرين في بداية العام الدراسي من خلال:

رسالة البرنامج: إعداد معلم لمدارس التعليم العام، يتمتع بجدارات متميزة في تخصص علم النفس؛ من خلال تقديم معارف أكاديمية وتربوية وثقافية وتدريب مهني مستدام ومسارًا للاتجاهات العلمية والتربوية الحديثة، وإكسابه القدرة على مواصلة التعلم والبحث العلمى فى المستقبل؛ بما يمكنه من تحقيق ميزة تنافسية فى سوق العمل محليًا وعربيًا، ويسهم فى تلبية احتياجات المجتمع المتجددة والارتقاء به.

- مراجعة نتائج إختبارات الفصل الدراسي السابق لتحديد الطلاب المتعثرين مع بداية عام دراسي جديد.
- عمل إستبيان عن أسباب التعثر وتطبيقه علي الطلبة واعضاء هيئة التدريس
- عمل لقاءات دورية من قبل إدارة الكلية مع الطلاب المتعثرين لمعرفة أسباب التعثر ومحاولة التغلب علي هذه الاسباب.
- كتابة تقرير عن المشاكل التي أدت إلي التعثر وكيفية حلها.
- رفع التقرير إلي لجنة رعاية ومتابعة الطلاب المتعثرين بالكلية للدعم والمساعدة
- متابعة نسبة حضور و غياب الطالب حتي يمكن عمل تقييم جزئي لمستوي الطالب ومدى إنضباطة وإلتزامه, حيث أن الغياب عامل مؤثر في مقدار تحصيل الطالب .
- رصد درجات الطالب النصف فصلية وكذلك درجات الانشطة الفصلية للمرشد الاكاديمي

أليات لحل مشاكل الطلاب المتعثرين

- عمل لقاءات عن طريق أستاذ المادة مع الطلاب المتعثرين في الساعات المكتبية المعلنه بالقسم لمناقشتهم في مشاكلهم العلمية والاجتماعية
- مراجعة المحاضرات عن طريق عضو هيئة التدريس باستخدام طرق سهلة ومبسطة للعرض
- زيادة عدد ساعات المراجعة العلمية للطلاب وأيضا زيادة عدد ساعات التدريب العملي
- تطبيق التعلم بالاقران (peer Learning) عن طريق الإستعانة بالطلاب المتفوقين في شرح المقررات الدراسية للطلاب المتعثرين
- عمل مجموعات تقوية للطلاب المتعثرين في المقررات الدراسية المختلفة
- مشاركة أولياء الأمور في حل مشاكل أبنائهم وكذلك تخصيص مجموعة من الأخصائيين الإجتماعيين للتعامل مع هذه المشاكل والتغلب عليه
- استفادة الطالب من صندوق التكافل الاجتماعي و هي ان يتقدم الطلاب الغير قادرين بطلب الى صندوق التكافل الاجتماعي للحصول على الاحتياجات الخاصة بهم.
- تشكيل لجنة لرعاية ومتابعة الطلاب المتعثرين بالكلية
- تحديد أعضاء هيئة التدريس بالقسم لمساعدة الطالب المتعثرين : عمل وتحديد ساعات مكتبية محددة بأسماء أعضاء هيئة التدريس لمساندة الطالب المتعثرين.

رسالة البرنامج: إعداد معلم لمدارس التعليم العام، يتمتع بجدارات متميزة في تخصص علم النفس؛ من خلال تقديم معارف أكاديمية وتربوية وثقافية وتدريب مهني مستدام ومساراً للاتجاهات العلمية والتربوية الحديثة، وإكسابه القدرة على مواصلة التعلم والبحث العلمي في المستقبل؛ بما يمكنه من تحقيق ميزة تنافسية في سوق العمل محلياً وعربياً، ويسهم في تلبية احتياجات المجتمع المتجددة والارتقاء به.

- عمل لقاءات دورية للطلاب واولياء الامور لتعريفهم بحجم المشكلة وكذلك مناقشتهم في الدور المطلوب منهم لتحسين حالة أبنائهم النفسية للتغلب علي التأخر (التعثر) الدراسي

رسالة البرنامج: إعداد معلم لمدارس التعليم العام، يتمتع بجدارات متميزة في تخصص علم النفس؛ من خلال تقديم معارف أكاديمية وتربوية وثقافية وتدريب مهني مستدام ومسارًا للاتجاهات العلمية والتربوية الحديثة، وإكسابه القدرة على مواصلة التعلم والبحث العلمى فى المستقبل؛ بما يمكنه من تحقيق ميزة تنافسية فى سوق العمل محليًا وعربيًا، ويسهم فى تلبية احتياجات المجتمع المتجددة والارتقاء به.