



جامعة الزقازيق – كلية التربية
برنامج: إعداد معلم علم النفس



آلية التعامل مع تظلمات الطلاب من القبول والتحويل - إصدار ٢٠١٩

الغرض	- وضعت هذه الآلية بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بغرض ضمان التعامل مع تظلمات الطلاب من سياسات القبول والتحويل المطبقة بالبرنامج وفقا لمعايير الجودة.
اجراءات التنفيذ	- تقوم لجنة الشكاوى والمقترحات بتلقي تظلمات الطلاب من سياسات القبول والتحويل في موعد غايته أسبوعان من إعلان نتائج القبول ويتم فحص هذه التظلمات والرد عليها في خلال أسبوع من تاريخه.
توقيت التنفيذ	- يتم تنفيذ هذه الآلية في بداية كل عام جامعي بعد إنتهاء إجراءات القبول والتحويل
المسؤوليه	- تتولى لجنة الشكاوى والمقترحات الإشراف على تطبيق هذه الآلية بصفة دورية، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس إدارة البرنامج لإقرار التعديلات المطلوبة
متابعة التنفيذ	- تتولى لجنة الدعم الأكاديمي ورعاية الطلاب للبرنامج التأكد من تطبيق الآلية قبل اعتماد الإصدار الجديد من سياسات القبول والتحويل.

الإعتمادات:

مدير وحدة الجودة	المدير الكاديمي للبرنامج	منسق البرنامج
اد/ أحمد عبد الرحمن	اد/ نبيل زايد	اد/ أبو المجد الشوربجي

يعتمد ،،،

عميد الكلية
اد/ عبد المنعم نافع

إعتماد المجالس الحاكمة

مجلس إدارة البرنامج:
مجلس الكلية

رسالة البرنامج إعداد معلم لمدارس التعليم العام، يتمتع بجدارات متميزة في تخصص علم النفس؛ من خلال تقديم معارف أكاديمية وتربوية وثقافية وتدريب مهني مستدام ومسايرا للاتجاهات العلمية والتربوية الحديثة، وإكسابه القدرة على مواصلة التعلم والبحث العلمى فى المستقبل؛ بما يمكنه من تحقيق ميزة تنافسية فى سوق العمل محليا وعربيا، ويسهم فى تلبية احتياجات المجتمع المتجددة والارتقاء به.