



## آلية التعامل مع الشكاوي

يتم التعامل مع الشكاوي عن طريق صندوق شكاوي وحدة مناهضة العنف ضد المرأة

**تتكون لجنة صندوق شكاوي وحدة مناهضة العنف ضد المرأة من :-**

- أ.د/ نادية محمد طه : عميد الكلية ورئيس وحدة مناهضة العنف ضد المرأة
- أ.م.د/هناء حمدي على : أستاذ مساعد بقسم تمريض الصحة النفسية ونائب رئيس الوحدة
- د/نشوة أحمد حسين : مدرس بقسم تمريض الصحة النفسية ومدير الوحدة
- د/نورا محمد عطية : مدرس بقسم تمريض النساء والولادة ونائب مدير الوحدة

**ويكون عملها كالاتي :-**

1. يقوم المشتكي/ة بتقديم شكاوهم بأسم وحدة مناهضة العنف ضد المرأة
2. يتم دراسة الشكاوي من قبل لجنة الوحدة
3. يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة في حل الشكاوي مع المتابعة
4. إبلاغ المشتكي/ة بالنتائج

رئيس مجلس ادارة الوحدة  
أ. د\ نادية محمد طه

نائب رئيس مجلس ادارة الوحدة  
ا.د هناء حمدي الزيني

مدير الوحدة  
د\ نشوة أحمد حسين