



Zagazig University - Faculty of Engineering
Civil Engineering Program

كلية الهندسة - جامعة الزقازيق - برنامج الهندسة المدنية



خطة التعزيز والتطوير لبرنامج الهندسة المدنية

2022/2021



المحتويات

- رسالة وأهداف البرنامج .
- أهداف التطوير بالبرنامج.
- الخطة التنفيذية السنوية لخطة التطوير والتعزيز للبرنامج للعام الجامعي 2022/2021م.

• مصادر المعلومات المختلفة التي تم استخدامها في تصميم الخطة:

تم وضع خطة التطوير والتعزيز لبرنامج الهندسة المدنية بناء على تقييم الوضع الحالي للبرنامج وإستنادا لأكثر من مصدر للمعلومات لتعزير نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف واستغلال الفرص المستقبلية لتطوير البرنامج.

وقد استعانت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بمصادر متنوعة للمعلومات عند تصميم هذه الخطة وتمثل في:

1. تحليل نتائج الاستبيانات (بجميع المعايير - لجنة تحليل الاستبيانات).
2. لقاءات وندوات مع الطلاب - أعضاء هيئة التدريس (معيار الطلاب- معيار أعضاء هيئة التدريس).
3. تقارير البرنامج السنوية (الدراسة الذاتية).
4. تقرير المراجع الخارجي والداخلي (معيار تصميم البرنامج).
5. تقرير دراسة احتياجات المجتمع الفعلية وسوق العمل (معيار مؤشرات النجاح).
6. تقارير المعايير المختلفه بالبرنامج
7. مجالس الكلية والمجالس الاكاديمية السابقة التي تضمنت توصيات مستقبلية.
8. الخطة الاستراتيجية للكلية والجامعة.
9. اللائحة الدراسية الحالية لبرنامج الهندسة المدنية.



رؤية البرنامج:

"يسعى برنامج الهندسة المدنية إلى الريادة محلياً وإقليمياً ودولياً في التعليم والبحث العلمي"

رسالة البرنامج:

إعداد خريج متميز قادر على العمل والإبداع والابتكار والمنافسة في مجال الهندسة المدنية محلياً وإقليمياً ودولياً، وذلك من خلال التطوير المستمر للبرنامج ومقرراته التعليمية والبحث العلمي مع الحفاظ على اخلاقيات المهنة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

أهداف البرنامج:

- 1) تحسين كفاءة العملية التعليمية بما يضمن تخريج الكوادر المتميزة في مجال الهندسة المدنية والتي يتطلبها سوق العمل محلياً وإقليمياً ودولياً وبما يخدم خطة مصر 2030م.
- 2) تقديم تعليم متميز يرتقي بقيمة ونوعية تعلم الطلاب وينمي لديهم الابداع والابتكار ومهارات البحث العلمي.
- 3) التطوير المستمر للمناهج الدراسية ودمج علوم الهندسة المدنية وتطبيقات برامج الحاسب الآلي لإثراء الحياة المهنية في مجال الهندسة المدنية.
- 4) رفع كفاءة المهندس المدني في تصميم وتنفيذ وإدارة مشروعات الهندسة المدنية المختلفة وذلك بإستخدام التكنولوجيا المستدامة.
- 5) تخريج مهندس قادر على خدمة المجتمع محلياً وإقليمياً بصورة متميزة.



المجالات الأساسية للتعزير والتطوير:

المحور الأول: إدارة البرنامج

1. رسالة وأهداف البرنامج.
2. قيادة وتنظيم البرنامج.
3. الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة للبرنامج.

المحور الثاني: الفاعلية التعليمية

1. المعايير الأكاديمية للبرنامج.
2. تصميم البرنامج.
3. الطلاب.
4. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
5. التعليم والتعلم.
6. تقويم مخرجات التعلم.
7. التعزير والتطوير.
8. مؤشرات النجاح.



أهداف التطوير والتعزيز بالبرنامج:

أهداف التطوير والتعزيز برنامج الهندسة المدنية
اعداد خريج قادر على المنافسة فى سوق العمل
تفعيل وترسيخ نظام الجودة بالبرنامج
تطوير اداره البرنامج بما يؤهله للحصول على الاعتماد
تحديث توصيف البرنامج والمقررات الدراسيه لتلائم متطلبات الجوده والاعتماد
اعداد منظومه تدريبيه وفعاله لأعضاء هيئه التدريس والهيئة المعاونة لرفع مستوي الأداء
دعم نظم التعليم والتعلم والتسهيلات المادية الداعمة
تطوير أساليب تقييم مخرجات التعلم
تطوير كافة عناصر البرنامج بما يؤهله للحصول على الاعتماد
تفعيل النظم المختلفه للدعم الطلابى
دعم دور البرنامج فى المساهمة فى خدمة المجتمع

● **الأطراف التي شاركت في اعداد وتقييم خطه التطوير والتعزيز:**

1. مجلس اداره برنامج الهندسة المدنية.
2. فريق اداره الجوده بالبرنامج
3. ممثلين عن اعضاء هيئة التدريس بالاقسام العلميه المختلفه.
4. طلاب من فرق دراسيه مختلفه.
5. ممثلين من أطراف مجتمعيه واولياء الامور وخريجين.
6. ممثلين عن الجهاز الاداري بالبرنامج.

● **الإستعانة بمراجع خارجي عند اعداد وتصميم الخطة:**

مراجع الخطة من قبل ا.د/عواطف بهيج محمد مراجع خارجي بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

● **آلية مشاركة كافة الأطراف ذات العلاقة بالبرنامج في التعديلات المقترحة لتطوير البرنامج:**

1. يتم تشكيل فريق وهو فريق معيار التعزيز والتطوير.
2. يجتمع الفريق لتوزيع المهام بشأن إعداد مصادر الخطة.
3. إعداد خطة التعزيز والتطوير في ضوء مصادر الخطة المذكورة سابقا.
4. عرض الخطة علي مراجع داخلي ومراجع خارجي لمراجعة خطة التعزيز والتطوير ومعرفة مقترحاتهم بشأن تطوير وتعزير البرنامج وتعديلاتهم للخطة.
5. إعداد خطة تطوير وتعزير البرنامج بشكل نهائي في ضوء تعديلات ومقترحات المراجعين.
6. رفع خطة تعزير و تطوير البرنامج لإدارة وحدة الجودة لمناقشتها ورفعها إلى مجلس الكلية للإعتماد والإعلان.

خطة التعزيز والتطوير 2021-2022

مسئولية المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة وآليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير	أهداف التعزيز والتطوير	مجالات التعزيز والتطوير
<ul style="list-style-type: none"> - مدير البرنامج - منسق الجودة بالبرنامج - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجى 	<ul style="list-style-type: none"> - منسق معيار رسالة وأهداف البرنامج 	8/2021	<ul style="list-style-type: none"> - ورشة عمل - وضع الرسالة والأهداف - مراجعة صياغة رسالة واهداف البرنامج من المتخصصين - الصياغة النهائية للرسالة والأهداف والترجمة باللغة الإنجليزية. - عقد لقاءات مع المجتمع الداخلى طلاب وأعضاء هيئة تدريس والهيئة المعاونة - بنارات بالرسالة والأهداف فى الأماكن الرئيسية بالبرنامج وعلى الموقع الالكترونى 	مراجعة وتحديث رسالة وأهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق رسالة البرنامج من حيث اعداد خريج قادر على المنافسة فى سوق العمل ومقررات دراسية وبحث علمي متميز ومساهمة فى خدمة المجتمع 	رسالة وأهداف البرنامج
		9-11/2021	<ul style="list-style-type: none"> - عقد ندوات ولقاءات للتوعية ونشر واطلاق رسالة واهداف البرنامج بوسائل متعددة لمختلف الفئات والأطراف المعنية داخل وخارج الكلية 	نشر الوعي المستمر بالرسالة وأهداف البرنامج		

مسئولية المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة وآليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير	أهداف التعزيز والتطوير	مجالات التعزيز والتطوير
- مدير البرنامج - منسق الجودة بالبرنامج - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجي	- منسق معيار رسالة وأهداف البرنامج	10-11/2021	- لقاءات واجتماعات واستبيانات - تحليل النتائج - كتابة التقارير - عقد ندوات وورش عمل لمناقشة مواصفات الخريج للبرنامج الحالي مع مواصفات الخريج لعام 2021م	- دراسات مقارنة بين البرنامج القائم بالكلية ونظرائه علي المستوي المحلي لتحديد سمات التميز بالبرنامج		
		7/2021	- استطلاع رأي لتحديث معايير اختيار منسق البرنامج ومهامه.	تحديث آليات اختيار منسق البرنامج وتحديد مهامه		
	-منسق معيار قيادة وتنظيم البرنامج	8-9/2021	- تقرير عن أداء اللجان المختلفة في البرنامج و تعديل وتحديث اختصاصات كل لجنة بما يتوافق مع الاهداف العامة للبرنامج. -اعتماد تشكيل اللجان	تحديث للجان التنفيذية المساعدة في البرنامج	تطوير إدارة البرنامج بما يؤهله للإعتماد	قيادة وتنظيم البرنامج
	-رؤساء الإدارات المختلفة بالكلية	8-12/2021	- طرح استبيانات لتقييم الاداء - تحليل نتائج الاستبيانات - إرسال نتائج التقييم للفئات المستهدفة	-التقييم الدوري لأداء القيادات الأكاديميه للبرنامج		
		9-12/ 2021	- إجتماع لتعديل الهيكل التنظيمي للبرنامج - استبيانات لتقييم أداء القيادات الأكاديمية	-مراجعة و تحديث الهيكل التنظيمي للبرنامج		
		1/2022	- عمل نظام جديد وارشيف الكتروني لحفظ الوثائق وتداول المعلومات بالبرنامج.	-تحديث نظم التوثيق في البرنامج.		

مسئولية المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة وآليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير	أهداف التعزيز والتطوير	مجالات التعزيز والتطوير
- مدير البرنامج - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - العميد - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجى	-رئيس الفريق التنفيدى لمعيار الموارد - مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية	7-8/2021 وتكرر سنويا	-استخدام نماذج التقييم الكمي الصادرة عن الهيئة لملاحظة المباني والمدرجات والقاعات والمعامل والمكتبة والعيادة الطبية ودورات المياه. - تحليل النتائج وتحديد الفجوة بين الوضع الحالي والقياسات المرجعية NORMS -تحديد المباني والبنية التحتية التي تحتاج تطوير أو إنشاء.	مراجعة سنوية لمدى استيفاء المباني مع أعداد الطالب		
- مدير البرنامج - منسق الجودة - عميد الكلية - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجى	-مدير وحده الصيانة أمين الكلية مسئول الامن رئيس لجنة الازمات والكوارث	7-8/2021 وتكرر سنويا 7-8/2021 وتكرر سنويا	-وضع خطة صيانة سنوية - صيانة سنوية لداخل المباني والقاعات والمدرجات والمعامل - تحديد إمكانات ووسائل الأمن والسلامة المطلوبة. - تحديث الطفايات واجراء الفحص الدوري لها. - وضع ملصقات أسهم وإرشادات الطوارئ. - وضع خرائط للمبنى تحدد مخارج الطوارئ بالادوار والمدرجات والقاعات.	تطوير واجهات المباني واجراء الصيانات السنوية والدورية	دعم نظم التعليم والتسهيلات المادية الداعمة.	الموارد المالية والتسهيلات
- مدير البرنامج - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات مسئول لجنة الموقع	2021- 2022	- إتاحة استخدام المكتبة الإلكترونية الحديثة وبنك المعرفة المصري. - استكمال نظم ميكنة إدارة المعلومات MIS وقواعد البيانات. - ورشة عمل عن استخدام الإمكانات التكنولوجية المتاحة -إتاحة شبكة سلكية ولاسلكية للإنترنت لكافة الاطراف.	-تحديث وسائل التكنولوجيا والاتصالات -تحديث وصيانة أجهزة الكمبيوتر -تفعيل السيورار الذكية		



Zagazig University - Faculty of Engineering
Civil Engineering Program

كلية الهندسة - جامعة الزقازيق - برنامج الهندسة المدنية



<p>- العميد - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجى</p>	<p>الالكتروني</p>		<p>- تحديث أجهزة وبرامج الحاسبات. - تحديث الموقع الكتروني وتنويع الخدمات المتوافرة بها.</p>			
---	-------------------	--	---	--	--	--

مسئولية المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة وآليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير	أهداف التعزيز والتطوير	مجالات التعزيز والتطوير
<ul style="list-style-type: none"> - مدير البرنامج - منسق الجودة - عميد الكلية - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجى 	<ul style="list-style-type: none"> - منسق معيار المعايير الأكاديمية 	1/2022	<ul style="list-style-type: none"> • عرض مواصفات الخريج الحالية أو المقترحة على مجلس القسم لأخذ الرأي وجمع المقترحات لتحسينها أو تغييرها في ضوء تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج. • إرسال صيغة مواصفات الخريج المقترحة بعد التعديل إلى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والجهات المستفيدة من خدمات البرنامج خلال ورشة عمل أو عبر الإيميل لإبداء الرأي من خلال استبيانات إبداء الرأي في مواصفات الخريج. • جمع الآراء والمقترحات لتحسين مواصفات الخريج من خلال تفرغ الاستبيانات وتسجيل أهم المقترحات ونسب الرضاء عن مواصفات الخريج. • جمع آراء أصحاب الشركات وجهات العمل والسوق من خلال لقاءات وورش للعمل واستبيانات الكترونية وورقة وكذلك النقابة العامة. • إعداد الصيغة المقترحة غير النهائية من مواصفات الخريج. • دراسة توافق مواصفات الخريج مع رسالة الكلية واهداف الكلية • دراسة توافق مواصفات الخريج مع NARS 	<ul style="list-style-type: none"> -مراجعة وتحديث مواصفات الخريج 	<ul style="list-style-type: none"> تحديث مواصفات الخريج و المعايير الأكاديمية للبرنامج لتلائم متطلبات الجودة و الإعتناء و بما يحقق رسالة و أهداف البرنامج و يؤهل خريج البرنامج للمنافسة فى سوق العمل 	<ul style="list-style-type: none"> المعايير الأكاديمية للبرنامج
	<ul style="list-style-type: none"> -مدير وحدة الجودة 	12/2021	<ul style="list-style-type: none"> عقد ندوات ولقاءات وإعداد مطويات للتعريف بالمعايير الأكاديمية - عقد ورش عمل عن توصيف البرامج والمقررات وكيفية تطبيق المعايير الأكاديمية. 	<ul style="list-style-type: none"> التوعية بهذه المعايير لكافة الأطراف ذات الصلة بالبرنامج 		

مسئولية المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة وآليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير	أهداف التعزيز والتطوير	مجالات التعزيز والتطوير
- مدير البرنامج - وكيل الكلية - لشئون التعليم والطلاب - العميد - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجى	- منسق معيار تصميم البرنامج ج	9-12/2021	- لقاءات و اجتماعات و استبيانات - مقترحات التحسين - اعتماد مقترحات التحسين	- مراجعه وتحديث لائحة البرنامج	تحديث مواصفات الخريج وتوصيف البرنامج والمقررات لتلائم متطلبات الجودة و الاعتماد وتحقق رسالة وأهداف البرنامج وتؤهل خريج البرنامج للمنافسة في سوق العمل	تصميم البرنامج
		9-12/2021	- مراجعة توصيفات البرنامج والمقررات من مراجع داخلي وخارجي وإعداد تقارير المراجعة. - مناقشة تقارير المراجعة باللجنة الفرعية واتخاذ الإجراءات التصحيحية. - اعتماد التوصيف المحدث من اللجنة الفرعية ومجلس الكلية	- تحديث توصيف البرنامج والمقررات		
		1-3/2022	- توزيع استبيانات تقييم المقرر على الطالب وتحليل نتائجه - تحليل نتائج امتحانات الطالب على مستوي الفرق والمقررات - تقديم نتائج تحليل الاستبيانات والامتحانات لادارة البرنامج.	- تنفيذ خطط التحسين والتطوير الموجودة بتقارير المقررات والبرنامج سنويا		
	9-12/2021	- توزيع استبيانات تقييم المقرر على الطالب وتحليل نتائجه - تحليل نتائج امتحانات الطالب على مستوي الفرق والمقررات - تقديم نتائج تحليل الاستبيانات والامتحانات لادارة البرنامج.	- تنفيذ خطط التحسين والتطوير الموجودة بتقارير المقررات والبرنامج سنويا			
	7-8/2022	- توزيع استبيانات تقييم المقرر على الطالب وتحليل نتائجه - تحليل نتائج امتحانات الطالب على مستوي الفرق والمقررات - تقديم نتائج تحليل الاستبيانات والامتحانات لادارة البرنامج.				
	4/2022	- توزيع استبيانات تقييم المقرر على الطالب وتحليل نتائجه - تحليل نتائج امتحانات الطالب على مستوي الفرق والمقررات - تقديم نتائج تحليل الاستبيانات والامتحانات لادارة البرنامج.	- دراسة متغيرات سوق العمل ومستجدات التخصصات المختلفه			
	6-8/2022	- توزيع استبيانات تقييم المقرر على الطالب وتحليل نتائجه - تحليل نتائج امتحانات الطالب على مستوي الفرق والمقررات - تقديم نتائج تحليل الاستبيانات والامتحانات لادارة البرنامج.				
	2021/2022	- منسق معيار الطلاب - منسق الجودة بالبرنامج	- توزيع استبيانات تقييم المقرر على الطالب وتحليل نتائجه - تحليل نتائج امتحانات الطالب على مستوي الفرق والمقررات - تقديم نتائج تحليل الاستبيانات والامتحانات لادارة البرنامج.	- دراسة متغيرات سوق العمل ومستجدات التخصصات المختلفه		

مسئولية المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة وآليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير	أهداف التعزيز والتطوير	مجالات التعزيز والتطوير
<ul style="list-style-type: none"> - مدير البرنامج - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - العميد - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجي - 	<ul style="list-style-type: none"> - منسق معيار الطلاب - منسق الجودة بالبرنامج -مدير رعاية الطالب 	2021/2022	<p>توفير أماكن متنوعة لممارسة الأنشطة الطلابية</p> <p>تقديم الدعم الملائم لممارسة الأنشطة الطلابية المتنوعة.</p> <p>الإعلان عن الأنشطة الطلابية المختلفة وكيفية الاشتراك بها.</p> <p>تنويع الأنشطة لجذب جميع الطلاب كلا على حسب ميوله.</p> <p>اختيار الأوقات المناسبة لإقامة الأنشطة والمسابقات المختلفة.</p>	<p>تقديم أنشطة طلابية متنوعة ومتميزة.</p>	<p>تفعيل النظم المختلفة للدعم الطلابي</p>	الطلاب
		2021/2022	<p>إشراف من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والأدريين على الأنشطة.</p> <p>عمل مؤتمرات طلابية لحث الطلبة وتحفيزهم على المشاركة.</p> <p>■ الاشتراك في كافة الأنشطة على مستويات مختلفة والحصول على مراكز متقدمة.</p> <p>• اعداد تقارير عن الأنشطة المختلفة والمسابقات والجوائز على كافة المستويات.</p>	<p>■ تشجيع الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - مدير البرنامج - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - العميد - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة 	<ul style="list-style-type: none"> - منسق معيار الطلاب - منسق الجودة بالبرنامج 	2021/2022	<ul style="list-style-type: none"> - إتاحة دليل الطالب متضمنا نظام الدعم الأكاديمي لجميع الطلاب بمشاريع التخرج. - استخدام آليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والتميزين - تقديم برامج رعاية وخدمات تعليمية متميزة لهم. 	<p>تقديم دعم أكاديمي للطلاب المتميزين والمتعثرين والموهوبين</p>		

بالجامعة - المراجع الخارجي	مدير رعاية الطلاب		- تفعيل الاعلان عن الخدمات المقدمة من خلال برامج الدعم المختلفة.		
		2021-2022	<ul style="list-style-type: none"> ■ تحديد معايير اختيار الرائد العلمي ■ تقديم دعم معنوي ورعاية صحية واجتماعيه. ■ حصر معدل التغير في أعداد المستفيدين من الدعم خلال الأعوام الماضية. ■ تكثيف الاعلان والتوعية عن اهمية الارشاد الاكاديمي واعضاء هيئة التدريس علي زيادة كفاءة العملية التعليمية ■ تقديم الدعم المناسب سواء معنوي او مادي لزيادة الفاعلية لنظام الارشاد الاكاديمي 	- تطبيق نظام متكامل وفعال للإرشاد الأكاديمي	
	5/2022	التوسع في اعلان وتوزيع استبيانات لقياس اراء الطالب عن فاعلية الأنشطة والدعم الطلابي والإرشاد الاكاديمي تحليل النتائج والاستفادة منها.	- قياس آراء الطلاب عن فاعلية الدعم:		
	- منسق معياري الطلاب -منسق الجودة بالبرنامج	2021-2022	<ul style="list-style-type: none"> ■ تحديث سنوي لقاعدة بيانات الخريجين. ■ انشاء رابط الكتروني للتواصل بين خريجي الدفعات المختلفة. ■ التواصل مع خريجي البرنامج من خلال وسائل التواصل المختلفة للزيادة التفاعل 	- متابعة خريجي البرنامج في سوق العمل والتواصل الفعال معهم.	■ تواصل مستمر وفعال من الخريجين
	-مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات -مدير شئون الخريجين	2021-2022	<ul style="list-style-type: none"> ■ استخدام قنوات اتصال ووسائل فعالة للتواصل مع الخريجين وجهات التوظيف. ■ عقد لقاءات و مؤتمرات دورية مع الخريجين. 		

مسئولية المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة وآليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير	أهداف التعزيز والتطوير	مجالات التعزيز والتطوير
- مدير البرنامج - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - العميد - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجي	- منسق معيار اعضاء هيئة التدريس - منسق الجودة بالبرنامج	6-7/2022	- مراجعة معايير تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الاعلان عن المعايير بوسائل مناسبة - اختيار الكفاءات بشفافية وعدالة.	- وضع آلية التحفيز الإيجابي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	منظومة تدريبية فعالة لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	اعضاء هيئة التدريس
		6-7/2022	-مراجعة معايير وآليات تقييم أداء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	دورية تقييم أداء الموارد البشرية وفق معايير موضوعية		
		12/2021 6/2022	- اعداد نماذج لتقييم أداء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من الرئيس المباشر ومن العضو نفسه (تقييم ذاتي). - مناقشة نتائج تقييم الاداء والاستفادة منها في التدريب والمساءلة. - تقديم مكافآت معنوية			



Zagazig University - Faculty of Engineering
Civil Engineering Program

كلية الهندسة - جامعة الزقازيق - برنامج الهندسة المدنية



			ومادية للعضو المثالي.			
		8-2021	■ حصر اعداد الطلاب المقبولين سنويا ■ حصر اعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على مستوى البرنامج ■ حساب نسبة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الى الطالب	دراسة سنوية لمدى تناسب الموارد البشرية مع القياسات المرجعية		
		2021-2022	■ توزيع استبيان بها قائمة من الدورات التدريبية على القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين. ■ الاطلاع على نتائج تقييم الأداء لكل فئة من الموارد البشرية ■ تحليل نتائج الاستبيان و تحديد البرامج التدريبية اللازمة لكل فئة	تحديد الاحتياجات من الدورات التدريبية للموارد البشرية بالبرنامج		
- مدير البرنامج - وكيل الكلية - لشئون التعليم والطلاب - العميد - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجى	- منسق معيار الطلاب - منسق الجودة بالبرنامج - مدير شئون الطلاب - منسق معيار اعضاء هيئة التدريس					

مسئولية المتابعة وتقييم الاداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة وآليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير	اهداف التعزيز والتطوير	مجالات التعزيز والتطوير
<ul style="list-style-type: none"> - مدير البرنامج - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - العميد - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجي 	<ul style="list-style-type: none"> - منسق معيار التعليم والتعلم - منسق الجودة بالبرنامج 	8-10/2022	<p>مراجعة السياسات المستخدمة في التعليم والتعلم في ضوء نتائج الامتحانات واستبيانات الطلاب واعضاء هيئة التدريس والاطراف المجتمعية</p> <p>تحديث سياسات التعليم والتعلم وفق التغذية الراجعة</p> <p>عقد ورش عمل لتدريب اعضاء هيئة التدريس على استخدام انماط حديثة في التعليم والتعلم وتشجيع التعلم الذاتي والتعلم الالكترونى</p> <p>وضع اليات لحل مشكلات التعليم والتعلم ومتابعة تنفيذها</p>	<p>تحديث استراتيجيات التعليم والتعلم بما يتلائم مع التطورات الحديثة في طرق التدريس وفي ضوء جانحة كورونا</p>	<p>دعم وتحديث استراتيجيات التعليم والتعلم وتشجيع التعلم الذاتى والتعليم الالكترونى وحل مشكلات التعليم والتعلم</p>	التعليم والتعلم
			<p>مراجعة توصيف التدريب الميدانى وفقا لمخرجات التعلم المستهدفة</p> <p>تطبيق آليات متابعة التدريب الميدانى للطلاب بالمواقع الهندسية</p>	<p>توصيف التدريب الميدانى وفقا لمخرجات التعلم المستهدفة وتفعيل آليات تقويم الطلاب</p>	<p>الارتقاء بمستوى الطلاب ليصبحوا ملائمين لسوق العمل وقادرين على المنافسة عند تخرجهم</p>	



Zagazig University - Faculty of Engineering
Civil Engineering Program

كلية الهندسة - جامعة الزقازيق - برنامج الهندسة المدنية



			<p>التقييم المستمر لكفاءة التدريب الميداني وتحقيقه لاهداف البرنامج من قبل المشرفين على التدريب والاطراف المشاركة والطلاب</p> <p>عقد وتفعيل اتفاقيات لتدريب طلاب برنامج الهندسة المدنية في اماكن متنوعة</p>		
			<p>استقصاء الآراء وقياس مدى رضا الطلاب/اعضاء هيئة التدريس/الاطراف المجتمعية عن فاعليات التعليم والتعلم في برنامج الهندسة المدنية</p> <p>اتخاذ اجراءات تصحيحية لاستمرار تطوير وتحسين الاداء</p>	<p>المراجعة الدورية في ضوء نتائج الامتحانات/نتائج الاستقصاء الموجه الى الطلاب/اعضاء هيئة التدريس/الاطراف المجتمعية</p>	<p>تطوير وتحسين الاداء في مجال التعليم والتعلم</p>

مسئولية المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة وآليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير	أهداف التعزيز والتطوير	مجالات التعزيز والتطوير
<ul style="list-style-type: none"> - مدير البرنامج - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - العميد - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجي 	<ul style="list-style-type: none"> - منسق معيار تقويم مخرجات التعلم - منسق الجودة بالبرنامج 	2-3/2021 8-9/2022	<ul style="list-style-type: none"> - تقييم نظام التقويم طبقاً لنتائج تقييم الامتحانات وتقرير البرنامج - ورشة عمل عن نظم الامتحانات و التقويم المختلفة. - استبيان لقياس رضا الطالب عن نظام التقويم والامتحانات. - وضع دليل لإدارة الامتحانات. - اعداد لجنة تقييم للورقة الامتحانية شكلاً ومضموناً. 	مراجعة وتحديث طرق تقويم الطالب وتطويرها بما يضمن تحقيق نواتج التعلم	<ul style="list-style-type: none"> تطوير اساليب تقويم مخرجات التعليم والتعلم 	<ul style="list-style-type: none"> تقويم مخرجات التعليم.
		2-3/2021 8-9/2022	<ul style="list-style-type: none"> - تقييم أسئلة الامتحانات سنوياً (جدول مواصفات الامتحان). - تحليل نتائج الامتحانات واعداد تقارير سنوية عنها ومناقشتها في اللجان والمجالس الرسمية والاستفادة منها. - تطبيق قواعد معلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات. 	اتخاذ إجراءات تضمن عدالة وتأمين سرية الامتحانات		
		2-3/2021 8-9/2022	<ul style="list-style-type: none"> - إضافة أساليب تعليم وتعلم وتقويم حديثة وفق معايير الجودة. - الاستفادة من تحليل نتائج الامتحانات ونتائج استبيانات الطالب في تطوير استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم. 	تحديث نظم التقويم والامتحانات المستخدمة بما يتوافق مع استراتيجيات التعليم والتعلم طبقاً للمستجدات خلال جائحة كوفيد-19		

مسئولية المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة وآليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير	أهداف التعزيز والتطوير	مجالات التعزيز والتطوير
- مدير البرنامج - العميد	-منسق معيار التعزيز والتطوير -منسق الجودة بالبرنامج	8/2021	<ul style="list-style-type: none"> ■ خطة تنفيذية سنوية يتم تنفيذها خلال العام الدراسي ■ التوعية بالخطة ■ وضع خطة لدعم سمات التميز 	<ul style="list-style-type: none"> ■ خطط تنفيذية سنوية لتفعيل خطة التطوير و التعزيز لدعم سمات التميز بالبرنامج 	<ul style="list-style-type: none"> ■ تطوير كافة عناصر البرنامج بما يوهلة للحصول على الاعتماد ■ ترسيخ نظم الجودة بالبرنامج 	التطوير والتعزيز
		11/2021	<ul style="list-style-type: none"> ■ تشكيل فريق لانشطة الجودة المختلفة ■ ورش عمل لترسيخ مفهوم الجودة داخل المؤسسة ■ تفعيل نظم التحفيز و المساعدة 	<ul style="list-style-type: none"> ■ تحديث نظم إدارة الجودة بالبرنامج 		

مسئولية المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة وآليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير	أهداف التعزيز والتطوير	مجالات التعزيز والتطوير
<ul style="list-style-type: none"> - مدير البرنامج - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - العميد - وحدة الجودة بالكلية - مركز ضمان الجودة بالجامعة - المراجع الخارجي 	<ul style="list-style-type: none"> -منسق معيار مؤشرات النجاح - منسق الجودة بالبرنامج 	2021-2022	<ul style="list-style-type: none"> ■ انشاء رابطة على مواقع التواصل الاجتماعي ■ قياس رضا المستفيدين في سوق العمل. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ منظومة تواصل فعال مع الخريجين 	<ul style="list-style-type: none"> ■ إعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل 	مؤشرات النجاح
		2021-2022	<ul style="list-style-type: none"> دعم دور البرنامج في: ■ عقد اتفاقية تعاون دولي لمنح درجة البكالوريوس المشتركة مع جامعات عالمية ■ عقد شراكات مع جهات مشهود لها بالكفاءة لتوفير فرص التدريب 	<ul style="list-style-type: none"> ■ عقد بروتوكولات شراكات محلية وإقليمية وعالمية 	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في خدمة المجتمع ع 	



آلية تقييم مردود عملية التطوير

- 1- تقارير لجنة المراجعة والتطوير بالبرنامج.
- 2- تقارير المراجعة التي يقوم بها مركز الجودة بالجامعة.
- 3- تقييم جميع الأطراف ذات الصلة من طلاب، وخريجين، وأعضاء هيئة التدريس، استطلاعات رأي أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج، استطلاع آراء الطلاب بالبرنامج، استطلاع آراء الخريجين.
- 4- مؤشرات تقييم الأداء المعتمدة في البرنامج.
- 5- مراجعة نتائج الإمتحانات وتحليلها بيانياً.
- 6- يتم جمع البيانات حول الوضع الحالي لتقييم عناصر التعزيز و التطوير تبعاً للجدول الزمني المقترح للتنفيذ.
- 7- كتابة تقرير حول ما تم تنفيذه من عناصر الخطة وما لم يتم تنفيذه ، بحيث ما تم تنفيذه يكون بذلك مستوفي وما لم يتم تنفيذه غير مستوفي.
- 8- رفع التقرير لإدارة وحدة الجودة للمناقشة في ما تم رفعه إلى مجلس الكلية للإعتماد والإعلان.
- 9- اتخاذ ما يلزم لاستيفاء عناصر الخطة في ضوء الامكانيات المتاحة وفي ضوء الزمن المخصص للتنفيذ.

مدير برنامج الهندسة المدنية

ا.د/ ايمان الشامى

منسق برنامج الهندسة المدنية

د/سعاد حسنى