



# دليل إدارة الجودة

## برنامج الهندسة المدنية

مدير البرنامج

أ.د/ ايمان الشامي

منسق الجودة بالبرنامج

د/ سعاد حسني

منسق معيار التعزيز والتطوير

د/ السيد القمحاوي

## منسقى معايير الجودة

| المحور                    | المعيار                               | منسق المعيار      |
|---------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| اولا : ادارة البرنامج     | 1- رسالة واهداف البرنامج              | د. محمد اليماني   |
|                           | 2- قيادة وتنظيم البرنامج              | د. محمد اليماني   |
|                           | 3- الموارد المالية والتسهيلات الداعمة | د. أحمد زكي       |
| ثانيا: الفاعلية التعليمية | 1- المعايير الاكاديمية للبرنامج       | د. مروه نبيل      |
|                           | 2- تصميم البرنامج                     | د. محمد رضا عمارة |
|                           | 3- الطلاب                             | د. عماد نصير      |
|                           | 4- اعضاء هيئة التدريس                 | د. ابراهيم طلعت   |
|                           | 5- التعليم والتعلم                    | د. ابتسام فتحي    |
|                           | 6- تقويم مخرجات التعلم                | د. السيد مختار    |
|                           | 7- التعزيز والتطوير                   | د. السيد القمحاوي |
|                           | 8- مؤشرات نجاح البرنامج               | د. ايمان النخيلي  |

## اجراءات نظام الجودة:

| رقم الاجراء | بيان الاجراء  |
|-------------|---|
| 1           | برامج التوعية بعناصر الجودة فى البرنامج                     |
| 2           | الية تقويم عناصر الجودة بصفة مستمرة                         |
| 3           | عناصر الجودة التى يتميز بها البرنامج مقارنة بالبرامج الأخرى |
| 4           | الاجراءات المتبعة للمحافظة على عناصر التميز بالبرنامج       |
| 5           | أثر نتائج التقويم الذاتى للبرنامج على الاداء الكلى للمؤسسة  |

### 1. برامج التوعية بعناصر الجودة فى البرنامج:

يتم التوعية بعناصر الجودة من خلال الاتى:

- عقد ندوة للتوعية بمفاهيم الجودة
- عقد ورش تدريبية للتوعية بخطة التعزيز والتطوير ومفاهيم الجودة
- عقد ورش تدريبية للتوعية بالمعايير الأكاديمية
- لقاءات مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمستفيدين للتوعية بمفاهيم الجود

### خطة التوعية بمفاهيم الجودة 2021 – 2022

| الهدف   | الانشطة   | تاريخ التنفيذ | مسئولية التنفيذ                       | المتابعة والتقييم       | التكلفة |
|---|---|---------------|---------------------------------------|-------------------------|---------|
| نشر الوعي بين الاطراف المختلفة بمفاهيم الجودة من طلاب أعضاء هيئة تدريس والهيئة المعاونة والعاملين | عمل ندوة للتوعية بالمستجدات الخاصة بنظام الجودة والاعتماد | 2021/9        | - مديري وحدات الجودة بالكليات         | - مدير مركز ضمان الجودة | -       |
|   | عمل ندوة للتوعية بمفهوم الجودة                            | 2021/10       | - فريق معيار اعتماد البرامج التعليمية | - مدير البرنامج         | -       |
|   | عمل ورشة عمل للتوعية بمعيار اعتماد البرامج التعليمية      | 2021/10       | - فريق معيار اعتماد البرامج التعليمية | - مدير البرنامج         | -       |
|   | عمل ورشة عمل للتوعية بمعيار                               | 2021/11       | - فريق معيار أعضاء هيئة التدريس       | - مدير وحدة             | -       |

| الجودة  |  |         | أعضاء هيئة التدريس  |  |
|---|--|---------|---|--|
| - عميد الكلية<br>- مدير وحدة<br>الجودة<br>- مدير البرنامج | - فريق التعزيز<br>والتطوير<br>- فريق معيار<br>أعضاء هيئة التدريس | 2021/11 | عمل ورشة عمل<br>للتوعية بمعياري<br>التطوير والتعزيز                     |  |
| - عميد الكلية<br>- مدير وحدة<br>الجودة<br>- مدير البرنامج | - مركز ادارة الجودة<br>بالكلية                                   | 2022/5  | عمل ورشة عمل<br>للتوعية بأهمية<br>الاعتماد ومعايير<br>الاعتماد البرامجي |  |

## ورشة عمل للتعريف بخطة التعزيز والتطوير

### برنامج الهندسة المدنية – كلية الهندسة – جامعة الزقازيق

#### يسر لجنة التعزيز والتطوير و ادارة برنامج الهندسة المدنية

دعوة السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وخريجي وطلبة البرنامج والسادة المهندسين من المجتمع الخارجى  
لحضور ورشة عمل للتعرف على :

- الخطة التنفيذية للتعزيز والتطوير
- مصادر خطة التعزيز والتطوير
- الاطراف المشاركة فى وضع الخطة
- اهداف التعزيز والتطوير فى المجالات المحددة
- نماذج الممارسات التطبيقية الفعالة للتعزيز والتطوير
- عناصر الجودة التى يتميز بها البرنامج عن باقى البرامج
- الاجراءات المتبعة للمحافظة والتعزيز لعناصر التميز بالبرنامج
- مدى انعكاس نتائج التقويم الذاتى للبرنامج على نظام الاداء الكلى للمؤسسة

الساعة 10:00 ص

وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2021/11/26



## دعوة

السيد الأستاذ الدكتور /

تحية طيبة وبعد،،،،

نتشرف بدعوة سيادتكم لحضور ورشة عمل تحت عنوان "التوعية بأهمية الاعتماد ومعايير الاعتماد البرامجي"، يوم الأحد الموافق 2022/5/22 بمدرج 1-5 الساعة 11:00 صباحاً. وذلك استعداداً لزيارة لجنة الاعتماد والجودة لمؤسسات التعليم العالي.



وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،،،

رئيس مجلس إدارة البرنامج

أ.د/ إيمان أنور الشامي

منسق برنامج الهندسة المدنية

د/ معاد حسني عناني

## ٢. الية تقويم عناصر الجودة بصفة مستمرة

تتم عملية تقويم الجودة بالبرنامج من خلال الاتي:

١. المراجعات الداخلية والخارجية للبرنامج من توصيف للمقررات ومراجعة للمعايير
٢. التقارير النصف سنوية والتقارير السنوية لنسبة الانجاز في خطة التعزيز والتطوير
٣. تشكيل لجنة للتعزيز والتطوير والريادة والبحث العلمي والأنشطة الطلابية ومتابعة محاضر هذه اللجان
٤. عمل استبيانات للطلاب تشمل الاتي:

- تحليل استبيان قياس رضا الطلاب عن سياسات التحويل ببرنامج الهندسة المدنية
- تحليل استبيان قياس رضا الطلاب عن الرائد العلمي
- تحليل استبيان قياس رضا الطلاب عن برنامج تعليمي ببرنامج الهندسة المدنية
- تحليل استبيان قياس رضا الطلاب عن الخدمات والأنشطة الطلابية ببرنامج الهندسة المدنية
- تحليل استبيان قياس رضا الطلاب عن التدريب الصيفي ببرنامج الهندسة المدنية
- تحليل استبيان قياس رضا الطلاب عن المكتبة لطلاب الهندسة المدنية

٥. عمل استبيانات لأعضاء هيئة التدريس وتشمل الآتي:

- استبيان تقييم الأداء الذاتي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
- استبيان تقييم الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس
- استبيان نتائج الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم استبيان نتائج تقييم القيادات الأكاديمية

٦. عمل مؤشرات تقييم جودة الاداء بالبرنامج KPI

### المؤشرات التي يعتمد عليها البرنامج لتقييم الاداء Key Performance Indicators

- نسبة الوعي برسالة وأهداف البرنامج
- نتائج قياس المردود العملي لتدريب العاملين بالجهاز الإداري
- درجة الرضا عن القيادات الأكاديمية
- درجة رضا الطلاب عن كافة الخدمات المقدمة اليهم
- درجة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- عدد الأبحاث الدولية والأقليمية والمحلية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس
- نتائج التقرير السنوي لتقييم نتائج الامتحانات وتحليلها
- نسبة تشغيل الخريجين من البرنامج
- درجة رضا سوق العمل عن أداء خريجي البرنامج
- عدد المسجلين في الدراسات العليا في البرنامج

| كود المؤشر | المؤشر  | طريقة ادوات القياس               | دورية القياس | مستوى الاداء المستهدف | مستوى الاداء الفعلي | مسئول التنفيذ                    |
|------------|---|----------------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|----------------------------------|
| 1          | نسبة وعي المستخدمين برسالة واهداف البرنامج        | استبانة / استطلاع راي المستخدمين | سنويا        | %85                   | %85                 | منسق معياررسالة واهداف البرنامج  |
| 2          | نتائج قياس مردود التدريب للعاملين بالجهاز الإداري | استطلاع راي للمستخدمين           | سنويا        | %75                   | %80                 | معيار منسق وتنظيم قيادة البرنامج |

| من خدمات العاملين |   |                                  |       |     |          |
|-------------------|---|----------------------------------|-------|-----|----------|
| 3                 | نسبة رضا المستفيدين من أداء القيادات الأكاديمية                       | استبانة / استطلاع رأى المستفيدين | سنويا | %85 | %85      |
| 4                 | درجة الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين    | استبانة / استطلاع رأى            | سنويا | %85 | %80      |
| 5                 | درجة رضا الطالب عن المقررات الدراسية                                  | استبانة الطالب                   | سنويا | %85 | %80      |
| 6                 | درجة رضا الطالب عن خدمات الدعم  | احصائيات                         | سنويا | %85 | %85      |
| 7                 | نسبة نجاح الطلاب  | احصائيات                         | سنويا | %75 | %75      |
| 8                 | درجة رضا أصحاب العمل عن مستوى خريجي البرنامج                          | استبانة / استطلاع رأى            | سنويا | %60 | %51      |
| 9                 | نسبة توظيف خريجي البرنامج   | احصائيات                         | سنويا | %78 | %25      |
| 10                | عدد الابحاث الدولية والاقليمية والمحلية المنشورة للاعضاء هيئة التدريس | احصائيات                         | سنويا | 15  | 10 ابحاث |
| 11                | عدد المسجلين فى الدراسات العليا بالبرنامج                             | احصائيات                         | سنويا | 67  | 10 طلاب  |

### 3. عناصر الجودة التي يتميز بها البرنامج مقارنة بالبرامج الأخرى

- المشاركة فى مشاريع بحثية محلية ودولية مع الهيئات المحلية والدولية
- وجود عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس فى كافة التخصصات ونشر أعضاء هيئة التدريس أبحاث فى مجلات متميزة





- منظومة تواصل طلابي وريادة علمية متميزة
- موقع الكتروني للبرنامج يتم تحديثه بصفى دورية
- قاعات ومدرجات ومعامل متطورة وقاعات حاسب الى
- خبرات عالية ومتميزة لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج فى مجال التدريس والبحث العلمى والجودة
- وعمل اختبارات (EGAC) حصول معملى التربة والاساسات ومعمل الطرق على الاعتماد من الكفاءة مع معامل متطورة بالخارج لتقييم الأداء
- استطلاع رأى جميع الأطراف ذات الصلة بصفة دورية فى جميع مجالات الجودة والتطوير
- عقد ندوة للتوعية بمفهوم الجودة بتاريخ 16-1-2022 وورشة عمل للتوعية بخطة التعزيز والتطوير بتاريخ 25-12-2021
- عقد لقاء أونلاين للتوعية بخطة التعزيز والتطوير بتاريخ 6-2-2022

#### 4. الاجراءات المتبعة للمحافظة على عناصر التميز بالبرنامج :

للمحافظة على عناصر التميز بالبرنامج تم عمل الاتى :

- خطة لدعم سمات التميز بالبرنامج
- عمل تقارير شهرية ونصف سنوية وسنوية عن معدل الأداء داخل البرنامج

#### خطة دعم سمات التميز للبرنامج 2020-2021

| الهدف  | الأنشطة   | مؤشرات النجاح                                    | تاريخ التنفيذ | مسئولية التنفيذ | المتابعة والتقييم                   | التكلفة |
|--|---|--|---------------|-----------------|-------------------------------------|---------|
| تنوع التخصصات العلمية بالبرنامج (هندسة انشائية – هندسه تشييد – هندسه مياه ومنشآت مائية- هندسه بينية) | دعم الطالب بمقررات فى مختلف التخصصات بما يحتاجه سوق العمل | طالب قادر على المنافسة وتلبية احتياجات سوق العمل | —             | —               | عميد الكلية مدير البرنامج الأكاديمي | —       |
| توفر المعامل   | تطبيق كافة  | زيادة إدراك                                      | 2021-         | -ادارة البرنامج | -عميد الكلية                        | -       |



|   |                                |  |               |  |  |  |
|---|--------------------------------|--|---------------|--|--|--|
|   | مدير البرنامج                  | -أعضاء هيئة<br>التدريس<br>-مهندسي<br>المعامل | 2022          | الطالب بالمقررات<br>الدراسية وتوسيع<br>مدرجات التعلم لديه  | التجارب المعملية<br>في المعامل<br>المتخصصة بالكلية   | المتخصصة بالكلية<br>والحاصلة على<br>شهادة الاعتماد مثل<br>معمل التربة<br>والأساسات<br>ومعمل الطرق<br>ومعمل الهيدروليك<br>والري |
| - | -عميد الكلية<br>-مدير البرنامج | -ادارة البرنامج                              | 2021-<br>2022 | تزويد الطالب بكل<br>جديد في المعرفة<br>وتأهيله لسوق<br>العمل   | —  | تنوع المدارس<br>العلمية نظرا لتنوع<br>الجهات المانحة<br>للدكتوراه لأعضاء<br>هيئه التدريس                                       |
| - | -عميد الكلية<br>-مدير البرنامج | -ادارة البرنامج                              | 2021-<br>2022 | توفير العديد من<br>فرص العمل<br>للخريجين   | -وجود معامل<br>معتمدة<br>-دراسة مقررات<br>تخدم كافة<br>التخصصات المدنية  | تلبية احتياجات<br>سوق العمل في<br>جميع التخصصات<br>المدنية   |
| - | -عميد الكلية<br>-مدير البرنامج | -ادارة البرنامج<br>-أعضاء هيئة<br>التدريس    | 2021-<br>2022 | تزايد الاقبال على<br>البرنامج منذ<br>انشاؤه حتى الان<br>وتزايد اقبال الطلبة<br>الوافدين من دول<br>اخرى | —  | تقديم خدمة تعليمية<br>متميزة   |
| - | -عميد الكلية<br>-مدير البرنامج | -ادارة البرنامج                              | 2021-<br>2022 | -إدراك الطالب<br>بأهمية مجال<br>الهندسة المدنية في<br>خدمة المجتمع<br>والبيئة                          | -تنظيم رحلات<br>علمية سنويا في<br>مجال الانشاءات<br>والطرق والموانئ<br>-التعاون مع هيئات<br>محلية و دولية في<br>مشاريع بحثية<br>لخدمة المجتمع<br>والبيئة | ترسيخ خدمة<br>المجتمع والبيئة  |
| - | -عميد الكلية<br>-مدير البرنامج | -ادارة البرنامج                              | 2021-<br>2022 | الحصول على نخبة<br>من الأساتذة التي<br>تنشر محلية ودولية   | توفير بيئة مناسبة<br>للبحث العلمي  | تنمية قدرات<br>أعضاء هيئة<br>التدريس والهيئة<br>المعونة  |

### قائمة الممارسات التطبيقية الفعالة لتعزيز وتطوير البرنامج:

١. تم اعداد خطة معتمدة ومعلنة
٢. تشكيل فريق لمتابعة الجودة في البرنامج
٣. تم تطبيق مؤشرات تقييم جودة الاداء بالبرنامج (KPI)
٤. تشجيع أعضاء هيئة التدريس علي حضور الدورات التدريبية الخاصة بالمراجعة الداخلية واستطلاعات الرأي حول كفاءة الأداء ونشر آليات تقييم كفاءة البرنامج
٥. عمل استبيانات لقياس وتقييم مستوى رضا منظمات العمل عن أداء خريج البرنامج والاستفادة منها.
٦. وضع نظام واضح ومفعل للتحفيز والمحاسبة والمساءلة
٧. تم عمل استبيانات لقياس نسبة الوعي بالرؤية والرسالة وأهداف البرنامج
٨. وضع سمات التميز بالبرنامج عن البرامج الأخرى
٩. التقييم الدوري لأداء القيادات الاكاديمية للبرنامج
١٠. قياس رضا الطلاب عن الريادة العلمية
١١. وضع خطة لدعم سمات التميز بالبرنامج
١٢. عمل خطط تدريبية لرفع مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
١٣. المراجعة المستمرة لنسب نجاح الطلاب لضمان استمرارية نجاح البرنامج
١٤. تفعيل برنامج التدريب الميدانى ليتوافق مع احتياجات سوق العمل
١٥. عمل استبيانات لقياس الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
١٦. عقد ندوة للتوعية بمفاهيم الجودة ومعيار التعزيز والتطوير بتاريخ
١٧. عقد ورشة عمل للتوعية بخطة التعزيز والتطوير بتاريخ **2021/11/26**

## **5. أثر نتائج التقييم الذاتى للبرنامج على الاداء الكلى للمؤسسة :**

1. الإستعانة بخبرات أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في المشاركة في اعداد توصيفات لمعظم مقررات البرامج الأخرى بالكلية.
2. الإستعانة بنتائج التقييم الذاتى للبرنامج وما أظهرته من نقاط القوة والنقاط التى تحتاج الى تحسين ومقترحات للتحسين كحالة عملية للبرامج الأخرى بالكلية.
3. استثمار خبرات أعضاء هيئة التدريس بالكلية واشراكهم في عمليات التقييم الذاتى بالبرنامج.
4. نشر مفهوم الجودة والتوعية بأهميتها، وتمثل ذلك في وضع الكلية خطة للتقدم للإعتماد.
5. وضع الخطة الإستراتيجية للكلية كأحد المتطلبات الرئيسية التى ظهرت بناءً على نتائج التقييم الذاتى للبرنامج.
6. الإهتمام بالوحدات ذات الطابع الخاص لزيادة موارد الكلية لتحسين القاعات والمدرجات وشراء العديد من الأجهزة المعينة في العملية التعليمية وفقاً لنتائج التقييم الذاتى.
7. الإهتمام بوحدة الجودة في الكلية وتنشيط دورها وإختيار أعضاء هيئة تدريس، وتتم الإستفادة بخبراتهم في هذا المجال لإسراع بحصول الكلية على الإعتماد.
8. تشكيل لجان على مستوى جميع الأعضاء بالكلية تمثل المعايير المختلفة للإعتماد.



**Zagazig University - Faculty of  
Engineering  
Civil Engineering Program**  
كلية الهندسة - جامعة الزقازيق - برنامج الهندسة  
المدنية



9. تعميم نظام مواجهة احتياجات الطالب المعتمد في البرنامج على جميع البرامج الأخرى في الكلية بما يشمل من نظام الإرشاد الطلابي، ورعاية المتعثرين، والمتفوقين، والموهوبين، وغير ذلك من الأشكال المختلفة للدعم الطلابي.
10. تطبيق معايير مواصفة الورقة الإمتحانية، ونظام تحليل النتائج، والإلتزام بتقديم نموذج الإجابة.
11. الإهتمام بقواعد البيانات وتحديثها.

مدير برنامج الهندسة المدنية

أ.د/ ايمان الشامي

منسق برنامج الهندسة المدنية

د/ سعاد حسني