



كلية التمريض



جامعة الزقازيق

آلية التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الإمتحانات

- ❖ يتقدم الطالب/ة بطلب إلتماس إلى أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب والذي يتظلم فيه من درجات مادة معينة في خلال مدة خمسة عشر يوما من إعلان النتيجة النهائية.
- ❖ يدفع الطالب/ة الرسوم المطلوبة إلى خزينة الكلية وهذه الرسوم مبلغ 100 جنيه مصرى فقط لا غير لكل مادة من مواد التظلم.
- ❖ يقدم الطالب / الطالبة إيصال الدفع لمسئول الفرقة من موظفي شئون الطلاب إلى كنترول الفرقة المختصة.
- ❖ يقوم رئيس الكنترول ومسئول المادة بفحص كراسة الطالب/الطالبة ومطابقة درجات كل سؤال مع الدرجات الموجودة على غلاف الكراسة ويتم المراجعة على تجميع الدرجات والتأكد من وجود الدرجة أمام كل أجزاء الإجابة.
- ❖ يقوم رئيس الكنترول بالرد كتابياً على نتيجة فحص الكراسة والتوقيع عليها.
- ❖ يقوم رئيس الكنترول بإرسال الرد إلى مسئول الفرقة من موظفي شئون الطلاب والذين يقومون بدورهم فى الرد على الطلاب وإخطارهم بنتيجة التظلم / الإلتماس.
- ❖ يتم إسترداد الرسوم التي تم دفعها من قِبل الطالب/ة في حالة ثبوت واقعة الشكوى.

عميد الكلية

أ.د/ نادية طه

مسئول معيار التدريس والتعلم

أ.م.د / فتحية عطية