

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الإعتماد





التخطيط الإستراتيجي

التخطيط هو عملية تتعلق باتخاذ قرارات بما يجب عمله
وكيف يتم ومتي واين يتم وبواسطة من فهو سلسلة من
القرارات التي تتعلق بالمستقبل



الاستراتيجية Strategy

هي كلمة يونانية معناها فن الحرب، وتعني الخطة الشاملة لتحديد كيف ستحقق المنظمة مهمتها وتواجه التحديات التي تحيط بها بهدف الاستمرار في بقائها وتطورها



التخطيط الاستراتيجي

هو عبارة عن محاكاة لنشاطات المؤسسة المستقبلية بهدف بلوغ الرؤية المنشودة

تخطيط استراتيجي = رؤية + كيفية الوصول اليها

خطوات التخطيط الاستراتيجي



□ التخطيط للتخطيط:

تشكيل الفريق

مواصفات الفريق

تنظيم عمل الفريق

ميزانية للفريق

□ تحديد القيم

□ صياغة الرؤية Vision

□ صياغة الرسالة Mission

□ تحليل العوامل الاستراتيجية للمؤسسة SWOT

□ صياغة الغايات والأهداف

□ **مجالات العمل** LOB's lines of business

□ **وضع الاجراءات** (الخطة التنفيذية

□ **وضع السياسات**

□ **وضع او تحديد معايير الأداء**

□ **تنفيذ الخطة**

□ **التقييم والتصحيح**

قيم المؤسسة وقيم الأطراف ذات العلاقة

■ العدالة والمساواة

■ الشفافية

■ المصداقية

■ الحيادية

■ الجدية

■ الإحترام



SWOT Analysis



S



W

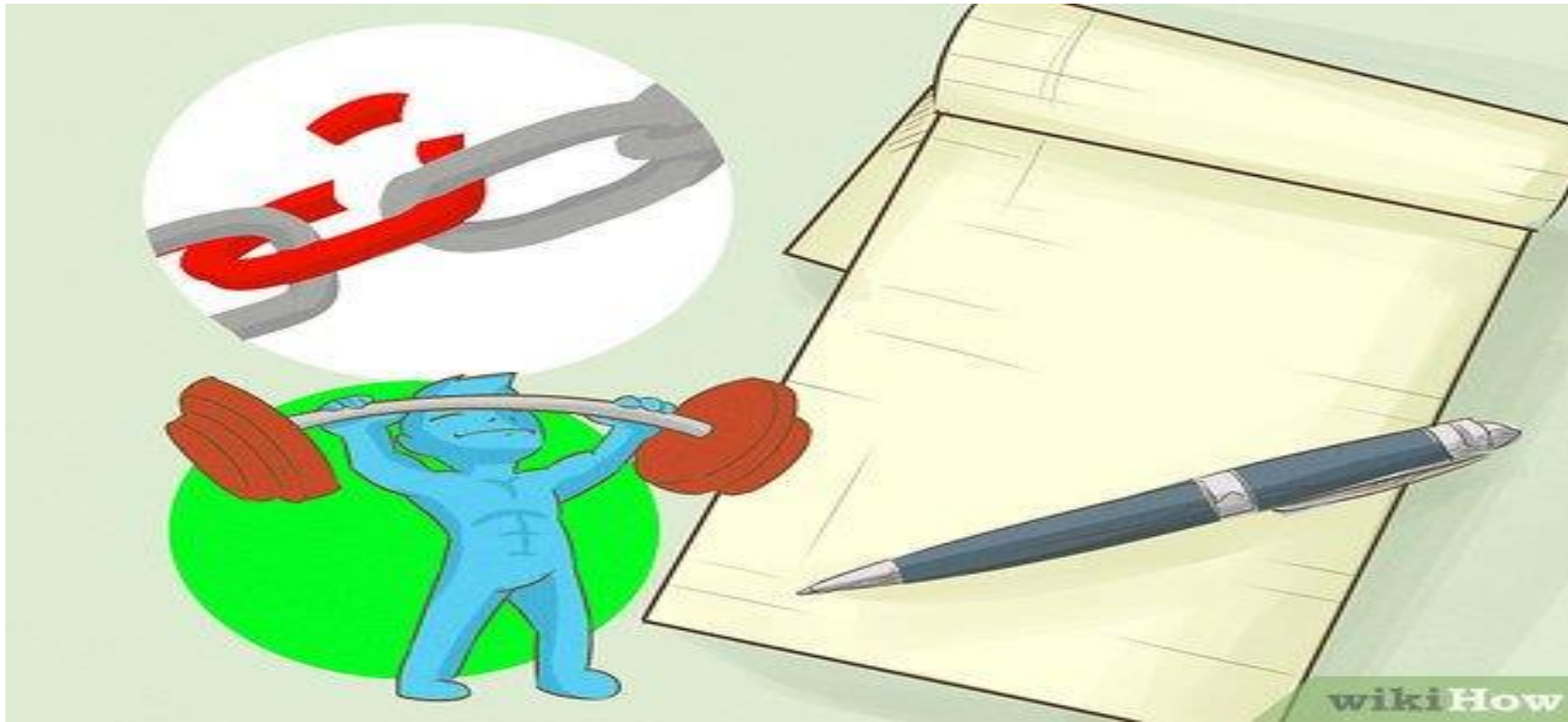


O



T

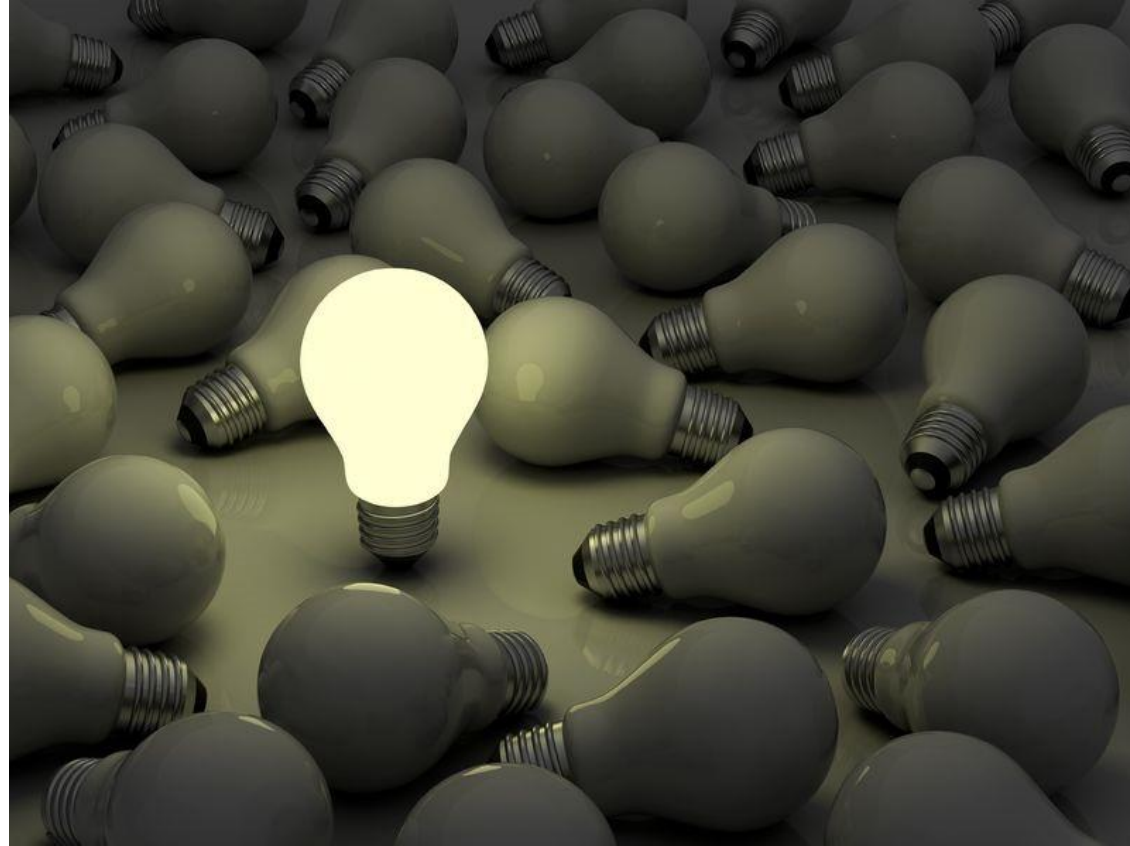
نقاط القوة



نقاط الضعف



الفرص



التهديات



تحليل العوامل الاستراتيجية للكلية SWOT

Matrix مصفوفة

نقطة قوة + نقطة ضعف = هدف استراتيجي

نقطة قوة + فرصة = هدف استراتيجي

نقطة قوة + التهديدات = هدف استراتيجي

نقطة ضعف + تهديد = هدف استراتيجي

نقاط القوة / الفرص: الأولوية القصوى. أنت في منطقة محتملة ذات قدرات تنموية حقيقية. عليك أن تسأل نفسك ما هي الخيارات المتاحة لك للاستفادة من هذه الفرصة.

نقاط الضعف / الفرص: الفرص موجودة ، ولكن ليس لديك نقاط القوة اللازمة. السؤال الذي يجب طرحه هو ما إذا كان يمكن رفع الضعف من أجل تسخير هذه الإمكانيات أم لا.

نقاط القوة / التهديدات: سؤال استراتيجي - كيف تستخدم نقاط قوتك للدفاع عن نفسك ضد التهديد المحدد؟

الضعف / التهديدات: الوضع الخطير المحتمل. قم بتقييم الخطر لمعرفة ما إذا كان من الضروري تنظيم دفاعك وإذا كان الأمر كذلك ، حدد كيفية المضي قدماً.

الاستراتيجيات المعتمدة ضمن تحليل مصفوفة SWOT

نقاط
الضعف

استراتيجية
علاجية

استراتيجية
الانسحاب

نقاط القوة

استراتيجية
هجومية

استراتيجية
دفاعية

تقويم البيئة الداخلية

تقويم البيئة الخارجية

الفرص

التهديدات

➤ تم عقد ورش عمل ولقاءات واجتماعات مع كافة الاطراف المعنية داخل وخارج الكلية لجمع البيانات و تحليلها في الفترة من نوفمبر ٢٠٢١ م الى يناير ٢٠٢٢ م

➤ اعتماد نتائج التحليل البيئي من مجلس الكلية رقم (١٢٦) المنعقد يوم السبت الموافق ٢٠٢٢/١/١٥ م عرضها على الأطراف المعنية

الجهات المشاركة في استبيانات البيئة الداخلية

الفئة المشاركة	عدد المشاركين	العدد الكلي	نسبة المشاركة
الجهاز الأكاديمي	١٢٠	١٧٥	%٦٨,٥
الجهاز الإداري	٤٥	٨٣	%٥٤,٢
طلاب مرحلة البكالوريوس			
طلاب الفرقة الأولى	٢٠٠	٨٧٥	%٢٢,٨
طلاب الفرقة الثانية	٢٠٠	١٥٥٣	%١٢,٨٧
طلاب الفرقة الثالثة	٢٠٠	٨٤٤	%٢٣,٦
طلاب الفرقة الرابعة	٢٠٠	٥٨١	%٣٤
طلاب الامتياز	١٠٠	٤٣٤	%٢٣
الاجمالي	٩٠٠	٤٢٨٧	%٢١
البرنامج التقني	٦٣	627	%١٠
البرنامج المكثف	٢٠	١٢١	%١٦,٥
طلاب الدراسات العليا	٣٠ طالبة	٦٣	%٤٧,٦

الجهات المشاركة في الاستبيانات البيئة الخارجية

م	نسبة المشاركة	عدد المشاركين	جهة العمل	نسبة المشاركة
١	- رئيس هيئة تمريض - رئيسات التمريض - النقابة - وحدة التدريب المستمر - مفتشة تمريض علاجي - طبيب - وكيل وزارة الصحة	١ ٩٠ ٤ ١٥ ٤٤ ٥٠ ١	- مستشفيات جامعة الزقازيق - نقابة التمريض - مستشفى المبرة - مستشفى الأحرار - مديرية الشؤون الصحية بالشرقية	28.4
٢	عدد خريجي الكلية	١٠٠		50
٣	- المرضى - مستشفيات جامعة الزقازيق - الأحرار - التيسير - العام	١٠٠ ٢٣ ٢٠ ٥٥		
٤	اولياء الامور(ممثلين من الفرق الاربعة)	٢٠٠		29.5



الرؤية

هي صورة ذهنية للمنظمة في نقطة مستقبلية
هي مجموع الأهداف بعيدة المدى



الرسالة

هي جملة تلخص من نحن وماذا نريد



رؤية و رسالة كلية التمريض جامعة الزقازيق ٢٠٢٢-٢٠٣٠

الرؤية

الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي والخدمة المجتمعية

الرسالة

تقدم كلية التمريض جامعة الزقازيق تعليم تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية
في إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقية

Faculty of Nursing Zagazig University

Vision and Mission 2022-2030

Vision:

Leadership in nursing education, scientific research and community service

Mission:

The Faculty of Nursing, Zagazig University provides nursing education, academic research and community services within a framework of quality, creativity and ethical values.



صياغة الغايات والأهداف

الغايات Goals

ويقصد بها النتائج التي تسعى المؤسسة الي تحقيقها ولا يمكن قياسها وتعتبر الأساس الذي تبني عليه السياسات والأجراءات والقواعد والبرامج

وهي من أهم الوظائف الإدارية حيث تعتبر نقطة الانطلاق في التخطيط لأنها تحدد الأتجاه العام للمجهودات التي سيقوم بها أفراد المؤسسة

الأهداف الاستراتيجية Objectives

هي الانجازات القابلة للقياس والمعتمدة علي نتائج التحليل SWOT





خصائص الأهداف SMARTS objectives

Specific	١. محددة (أرقام ،نسب، معدلات)
Measurable	٢. قابلة للقياس
Achievable	٣. ممكنة التحقيق
Realistic	٤. واقعية
Time	٥. موقته بزمان محدد
Stretch	٦. متحديّة

مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's

Key performance indicators (KPI's)

Critical success factors (CSF)

Critical success indicators (CSI)

Key performance factors



الغايات النهائية لكلية التمريض جامعة الزقازيق

٢٠٢٢-٢٠٣٠

الغاية الاولى:- خريج متميز قادر على مواكبة التطور والمنافسة في سوق العمل والمساهمة الفعالة في تنمية المجتمع

الغاية الثانية:- بحوث أكاديمية وتنموية فاعلة قائمة على الابتكار ومنتجة للمعرفة بمعايير عالمية

الغاية الثالثة: عضو هيئة تدريس متميز علميا ومهنيا وثقافيا

الغاية الرابعة: تنمية وخدمه المجتمع



الغاية الخامسة: " قدرات مادية وأنظمة تشغيلية وموارد بشرية تحقق المستويات القياسية فى الأداء وتهيئ وتحسن مناخ العمل"

الغاية السادسة: " ترتيب متقدم للكلية على المستوى القومي والإقليمي والعالمي.

الغاية السابعة: " إنشاء مؤسسات تعليمية جديدة تسهم فى بناء مجتمع المعرفة ومواكبة التطور التكنولوجى"



الأهداف الاستراتيجية



الأهداف الاستراتيجية

- تطوير بيئة تكنولوجية ذكية داعمة لمنظومة التعليم والتعلم ذكية وداعمة للريادة والابتكار ونتاج المعرفة.
- تطوير نظم تقويم الطلاب لقياس المخرجات التعليمية طبقا للمعايير القومية للجودة.
- تنمية وتعزيز قدرات ومهارات الطالب العلمية والعملية والابتكارية والابداعية.
- تطوير نظم الرعاية الأكاديمية والاجتماعية والصحية للطلاب طبقا للمعايير القومية للجودة.

➤ توفير برامج ونشاطات التواصل مع الخريجين طبقا للمعايير القومية للجودة.

➤ توفير برامج لزيادة جذب الطلاب الوافدين.

➤ إنشاء وتفعيل وحده الابداع والابتكار طبقا لقانون حوافز العلوم والتكنولوجيا والابتكار رقم ٢٣ لسنة ٢٠١٨.

➤ زيادة الموارد المخصصة للبحث العلمي لتوفير بيئة محفزة وداعمة للبحث العلمى والابتكار.

➤ استحداث وتطوير برامج ومقررات اكااديمية متميزة ومرنة تلبي احتياجات سوق العمل طبقا للمعايير القومية للجودة .

-
- استحداث وتطوير البرامج الدراسية للدراسات العليا وفقا لاحتياجات سوق العمل .
 - زيادة عدد الوافدين لبرامج الماجستير والدكتوراة .
 - إنشاء وتطوير وحدات ومعامل بحثية متطورة.
 - التوسع فى الشراكات والمشاروعات التنافسية فى مجال البحث العلمى والابتكار
 - تطوير مجله الكليه لإدراجها ضمن قواعد البيانات الدولية.

-
- تطوير الهيكل التنظيمي لقطاع الدراسات العليا لمواكبة مشروعات التطوير والانتقال لأسلوب الإدارة الإستراتيجية.
 - استثمار المبتعثين من الكلية فى انشاء وتفعيل الروابط العلمية والبحثية والاتفاقيات مع الجهات الاكاديمية الخارجية
 - تحديث الخطة البحثية للكلية بما يتماشى مع الخطة البحثية للجامعة واحتياجات المجتمع
 - انشاء برنامج خدمى متكامل لدعم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية
 - رفع كفاءة الأداء الأكاديمي والتنظيمي لأعضاء هيئة التدريس والمعاونين.

➤ تطوير الخدمات الاجتماعية والصحية لهيئة التدريس والعاملين ورفع معدلات رضاهم

➤ إنشاء منظومة إلكترونية لمتابعة وتوثيق والاعلان عن أنشطة وفاعليات خدمة المجتمع وتنمية البيئة .

➤ تفعيل قاعدة بيانات للخريجين لدعم التواصل المستمر مع خريجي الكليه والاستفادة منهم .

➤ تكوين مجموعات بحثية مشتركة مع القطاع الخدمي لعمل بحوث ومشروعات تطبيقية .

-
- تطوير أداء النظم الادارية والوحدات الخدمية بالكلية.
 - استحداث بروتوكولات مع الجهات المعنية لإنشاء شراكات ووحدات خدمية تتماشى مع متطلبات السوق وخطة الكلية ٢٠٣٠.
 - تنظيم القوافل الطبية والاجتماعية والتثقيفية لخدمة المجتمع.
 - تنظيم فعاليات ومبادرات لتنمية الوعي المجتمعي لدى طالب الكلية والمجتمع المحيط.

➤ إنشاء منظومة فعالة لتسويق المنتجات والخدمات التعليمية والبحثية والمجتمعية التي تقدمها الكلية.

➤ إنشاء نظام إدارة المؤسسات لرقمنة المعاملات والخدمات الإدارية بالكلية .

➤ تعديل الهياكل الوظيفية وتفعيلها وفقا لتوجهات الكلية فى عمليات الرقمنة .

➤ التوثيق الرقمى لموارد وخدمات الكلية التى يمكن استثمارها وتسويقها .

➤ إنشاء وحده لأبحاث النانوتكنولوجي والخلايا الجزعية والتطبيقات الحديثه

➤ تجهيز قاعات التدريس والمعامل بالأجهزة التكنولوجية الحديثة والبنية الإلكترونية التي تدعم نظام التعليم الهجين

➤ تطوير ورفع كفاءة مبني ومرافق الكلية وفق مستويات الاداء القياسية وزيادة جودة الخدمات المقدمة.

➤ تطوير منظومة الامن والسلامة وإدارة الازمات والمخاطر بالكلية .

➤ اعداد برامج تدريبية لتطوير الاداء الوظيفي للجهاز الاداري بالكلية.

➤ تصميم وتطبيق منظومة فعالة للمتابعة والقياس والتقييم الدوري للاداء المؤسسي للكلية.

-
- الاشتراك فى الشبكات الدولية الداعمة للحراك الدولى لجميع فئات المجتمع الجامعى.
 - التوسع فى دعوة ممثلى الهيئات والجهات الدولية فى محافل ومؤتمرات الجامعة .
 - تأهيل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطالب للتقدم لمنح وجوائز دراسيه او تدريبيه بجامعات ومؤسسات اجنبية .
 - التوسع فى المشاركة فى معارض التعليم العالى الدولية
 - انشاء نظام فعال لتسويق خبرات وإنجازات أعضاء هيئة التدريس والباحثين بالجامعة على المستوى الدولى .
 - انشاء فرع للكلية بالعاشر.



القيادة و الحوكمة

معيار القيادة والحوكمة

١٢ | القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص و تداول السلطة:

٢/١/١: تطبق المؤسسة معايير موضوعية لإختيار القيادات الأكاديمية (مثل النشاط العلمى و القدرات الإدارية و القيادية و المشاركة فى الأنشطة الطلابية وأنشطة الجودة و التطوير و الأنشطة القومية و السجل الوظيفى ومهارات التواصل وغيرها).

٢/١/٢ تعلن المؤسسة تلك المعايير للأطراف المعنية بوسائل

مناسبة:

تحرص الكلية على إعلان معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية للأطراف المعنية بطرق متنوعة مثل النشر على الموقع الإلكتروني للكلية ، وأتاحت لجميع الأقسام العلمية والإدارية بالكلية من خلال توجيه خطابات لتلك الأقسام مع الأخذ في الاعتبار إعلانهم بشكل سنوي، وكذلك نشرها على هيئة ملصقات على لوح الإعلان بالكلية وأيضاً بأروقة الكلية والأقسام الأكاديمية والإدارية المختلفه بالكلية.

▶ ٢/١/٣ تتبع المؤسسة آليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير (مثل

الإعلان، الاختيار من خلال لجان، عرض برنامج للتطوير):

حيث يتم الاعلان عن المنصب شاغر وعلى من تنطبق عليه الشروط اللازمه لشغل المنصب التقدم بطلب لمكتب السيد العميد مرفق معه السيرة الذاتية وخطة استراتيجية لتشغيل وتطوير الكلية او القسم المنوط بها الاعلان (يتم تسليم الاوراق بصفة شخصية)، ويتم تلقي الطلبات خلال مدة محددده، يقوم السيد عميدالكلية بعمل مقابلة شخصية مع الساده المرشحين كلاً على حده لعرض افكارهم ومقترحاتهم، ويتم اختيار أنسب الساده المتقدمين وعرض النتيجة على مجلس الكلية واتخاذ قرار التعيين حسب المعايير الموضوعه والمعتمدة.

٢ / ٢ تنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية:

- تم عمل إستبيان لدراسة أحتياجات القيادات الأكاديمية من خلال تسعة عشر دورة تدريبية لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية لعام ٢٠١٧-٢٠٢٢ على هذا الاساس تم اختيار الدورات الأكثر احتياجا من قبل القيادات الأكاديمية.
- تم عمل خطة تدريب لتنمية المهارات الادارية للقيادات الأكاديمية بناءً على الاحتياجات التدريبية وكان من أهم الدورات التدريبية الآتى: (معايير إختيار القيادات-التخطيط الأستراتيجى-الجوانب المالية والقانونية -تكوين وإدارة فريق العمل- كيفية الحصول على مشروع بحثى- إتخاذ القرار-نظام الساعات المعتمده -فن القيادة.

٢ / ٣ / معايير تقييم اداء القيادات موضوعية وتشارك الاطراف المعنية فى

عملية التقييم وتستخدم النتائج لتحسين الاداء المؤسسي

تم تشكيل لجنة لوضع معايير و اليات لتقييم اداء و نمط القياده المتبع في الكليه وتم الاتفاق الي معايير تقييم القيادات الاكاديميه كالتالي (احترام آراء الاخرين – لديه رؤية وسياسة واضحة ومعلنة تحقق رساله و رؤيه الكليه - يكون لديه القدرة على إقامة علاقات قوية مع المؤسسات المختلفة - علي درايه باللوائح و القوانين المنظمه للمؤسسه- الحرص على الاستفاده الموارد المتاحة بموضوعية مما يحقق النفع و تميتها - مراعاة اختيار ذوى الكفاءة لأداء المهام المختلفة).

كما تم وضع آلية لتقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية تتضمن على

تحديد القيادات الأكاديمية والإدارية المطلوب قياس أدائها: (عميد الكلية –

الوكلاء- رؤساء الأقسام العلمية – مدير عام الكلية – مديري الوحدات ذات الطابع الخاص و الوحدات المستحدثه).

تحديد أدوات التقييم الخاصة بكل فئة من فئات القيادات الأكاديمية والإدارية المراد تقييمها وقياس أدائها (استبيانات ، مقابلات - تقارير سرية – المتابعة والتقييم المستمر).

المصداقية والاخلاقيات

٢-٥- للمؤسسة قيم جوهرية معلنه ومتاحه للمعنيين واليات فاعله
لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق
الاخلاقيات المهنية بين افراد المؤسسة.

٢-٥-١- للمؤسسة وثيقة خاصة بها تشمل قيمها الجوهرية

واخلاقيات المهنة



وثيقة القيم الجوهرية

الإنتماء الوطني: نعمل الكثرة على تعزيز الإلتزام الوطني لأفرادها من خلال المشاركة الإيجابية في أنشطة المجتمع والسعي إلى النهوض بكافة قطاعات العمل، فيه، من أجل نموه ، وتطوره ووضع المصلحة العامة فوق كل المصالح الشخصية.

العمل الجماعي: تؤمن الكلية بأن تدعيم قيم العمل الجماعي والعمل بروح الفريق وتبادل الخبرات والمعارف يحقق قيمة مضافة لا يمكن أن يحققها طرف بمفرده .

التعلم المستمر: تتبنى الكلية قيمة التعليم المستمر لمواكبة التغيرات المتلاحقة من خلال إتاحة فرص تطوير الأفراد بمتابعة كن ماهر جديد في مجال إختصاصهم بما يتيح تجدد خبراتهم ومعارفهم باستمرار.

وثيقه القيم الجوهرية

الإلتزام الإجتماعي والأخلاقي: تسعى الكلية إلى ترسيخ القيم الإجتماعية والأخلاقية مثل العدالة والإحترام والأمانة والمصداقية والإتقان في العمل.

الخدمات الصحية:- تكسبنا على درجات الرعاية الصحية المعرفى وتدريب الأجيال الجديدة من أخصائيات وأخصائى التمريض.

مدير وحدة الجودة:

2.5.1.8.1

عميد الكلية

٢-٥-٢- تم صياغة دليل حقوق الملكية الفكرية و النشر ودليل للممارسات العادلة و عدم

التمييز ودليل لممارسة اخلاقيات المهنة

□ تم توزيع دليل حقوق الملكية الفكرية و النشر والممارسات العادلة واخلاقيات المهنة على الأقسام العلمية بالكلية و كذلك الأقسام الادارية بالكلية وعلى الأطراف المعنية من خارج الكلية متمثلة فى مديري المستشفيات ورؤساء هيئة التمريض.

□ تم عمل ورش عمل دورية سنوية عن حماية حقوق الملكية بمستشفيات جامعة الزقازيق وحقوق الملكية الفكرية و النشر والممارسات العادلة وكذلك اخلاقيات المهنة للأطراف المعنية متمثلة فى أعضاء هيئة التدريس و الطلاب و الاداريين بهدف نشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية و النشر والممارسات العادلة.

اعتماد الية حقوق الملكية الفكرية والنشر

□ تم وضع ملصقات بحظر استخدام البرامج الجاهزة الغير مرخصة على جميع اجهزة الحاسب الالى بالكلية.

□ تم مخاطبة رؤساء الاقسام بالكلية بإفادتنا بأسماء المراجعين الخارجيين للكتب الدراسية الخاصة بأقسامهم.

□ تم مخاطبة مسؤولي مكتبة الطلاب والدراسات العليا بتدوين جميع الكتب بها الكترونيا

□ تم وضع ملصقات للسماح للطلاب بالتصوير الضوئي بما لايزيد عن ٢٠ ورقة من مجمل اى كتاب او مرجع ومنع التصوير بالموبايل من الكتب والمراجع العلمية.

□ تم عمل رقم ايداع لجميع الكتب الدراسية.

اليه تطبيق الممارسات العادلة وعدم التمييز

- ☐ يتم اشراك الطلاب في وضع جدول الامتحانات.
- ☐ يتم عمل التدريب للطلاب بالمستشفيات والسكاشن في صوره rotation لضمان العدالة وعدم التمييز في فرص التدريب.
- ☐ يتم دعم الطالب المتعثر ماديا وتحسين الطالب المتعثر دراسيا من خلال وضع الية عمل بحث اجتماعي ودعم الكتاب الجامعي لدعم الطالب المتعثر دراسيا.

□ توزيع الساعات الريادية على أعضاء التدريس و الذى من شأنه دعم التواصل بين الطلاب و أعضاء هيئة التدريس حيث يكون كل عضو هيئة تدريس مسئول عن مجموعة من الطلاب لمناقشة مشاكلهم و أوجه القصور لديهم.

□ تتبع الكلية العدالة في توزيع أعباء العمل على أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و يظهر ذلك جليا من خلال الخطة الدراسية لكل قسم من الأقسام العلمية.

□ يوجد عدالة فى توزيع الاشراف على الرسائل العلمية وكذلك منع الاشراف فى حالة وجود صلة قرابة.

□ أما عن البعثات الخارجية فيوجد بيان رسمى عن البعثات الخارجية التى قام بها أعضاء هيئة التدريس.

-
- ❑ فيما يخص العدالة فى توزيع أعباء العمل والمكافآت والحوافز على الإداريين تمت مخاطبة رؤساء الأقسام الإدارية المختلفة لافادتنا بكيفية توزيع المكافآت و الحوافز و أعباء العمل وقام رئيس كل قسم بالرد على ذلك.
 - ❑ قام المدير العام للكلية بوضع الية لربط الحوافز بمستوى الاداء و كذلك فى ضوء التقرير السنوي للموظف.
 - ❑ كما يوجد عدالة فى ترقية وتثبيت وتعديل الدرجة الوظيفية للجهاز الإداري وقياس كفاءة الاداء الإداريين.
 - ❑ تم تشكيل لجنة للتحقيق فى الشكاوي المقدمة من الطلاب فى حال تظلمهم من قبل اعضاء هيئة التدريس او الهيئة المعاونة حيث يتم التحقيق من صحة الشكاوى وعند ثبوتها يتم ازالة الاثر الضار لدى الشاكي.

❑ تم تشكيل لجنة لتلقى شكاوى الإداريين معتمدة من مجلس الكلية.

❑ تقوم لجنة شكاوى الدراسات العليا بفحص الشكاوى الخاصة بالدراسات العليا وفقا للآلية المعتمدة من مجلس الكلية.

❑ يتم اعادة رصد درجات الطلاب المتظلمين من درجاتهم الامتحانية في أي فرقة من الفرق و بيان ما اذا كانت لهم درجات من عدمه.

❑ توجد الية بمنع اعمال الكونترول لمن لديه درجة قرابة باي من الطلاب فى الفرق الاربعة معتمدة بمجلس الكلية.

❑ تم مخاطبة رؤساء الأقسام وكذلك رئيس كونترول كل فرقة من الفرق الأربعة.

❑ تم تشكيل لجنة لإفادتنا بأن فريق الكنترول لديها بالفرقة ليس له درجة قرابة بأى من الطلبة.

-
- ❑ توجد لجنة للعدالة لفض النزاعات بين اعضاء هيئة التدريس معتمدة فى مجلس الكلية وتم تعديل المسمى الى لجنة المسائلة والمحاسبة وتحديث التشكيل معتمد بمجلس الكلية.
 - ❑ تم وضع الية للمسائلة و المحاسبة (الثواب و العقاب) للتعامل مع الخارجين عن أخلاقيات المهنة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والاداريين ويتم اعتمادها سنويا وتم ارفاقها بدليل أخلاقيات المهنة قبل توزيعها.

٢-٦-١- تتيح المؤسسة المعلومات الكافية عنها في الوسائل

المختلفة مثل (الموقع الإلكتروني والدلائل ١-٦-٢ وغيرها)

□ المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر انشطتها وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.

□ تتيح المؤسسة المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفة مثل (الموقع الإلكتروني للكلية والدلائل وغيرها).

□ تتيح المؤسسة المعلومات الكافية عنها في الوسائل المختلفة مثل الموقع الإلكتروني للكلية بالإضافة الي الملصقات الموضوعة على اللوحات الاعلانية الموجودة في مدخل الكلية والادوار.

□ تحرص المؤسسة على تنويع هذه المعلومات وتحديثها بصورة دورية.

□ تتنوع المعلومات عن الكلية وتحدث بصفة دورية حيث يتم تحديث الصفحة الرئيسية لموقع الكلية حيث يعلن بها أولا بأول عن مناقشات رسائل الماجستير والدكتوراه وكذلك الندوات وورش العمل وتكريم الطلاب الأوائل والانشطة الطلابية والمراكز التي حصل عليه الطلاب وكذلك تحديث أعمال الوحدات والمراكز وما يرفع بها من دلائل.

□ تقرير مركز تقنية الاتصالات والمعلومات بجامعة الزقازيق عن انه تم تحديث الموقع بنسبه ١٠٠ %
عن فترة الفصل الدراسي الثاني ٩٨ % وكذلك نسبة رفع الاخبار الخاصة بالكلية.

تتحرى المؤسسة المصداقية في الاعلانات والمعلومات المنشورة

□ تم وضع تشكيل للبوابة الالكترونية واعتماده سنويا حيث تم اعتماده في مجلس الكلية ويكون مسؤولا عن رفع المعلومات المتنوعة عن الكلية على الموقع الإلكتروني ٢٠٢٢ ويضمن دقتها ومصداقيتها.

□ توجد آلية رفع الاخبار الخاصة بالكلية علي البوابة الإلكترونية وموثقة بمجلس الكلية كما يوجد تقارير للجنة عما تم إنجازه خلال العام.

الهيكل التنظيمي

- توافر هيكل تنظيمي عربي وانجليزي للكلية معن ومحدث.
- تعلن الكلية عن الهيكل التنظيمي عل يالموقع الالكتروني وشاشات العرض بالكلية ولوحات توضيحية للهيكل التنظيمي للكلية موضح به الاقسام العلمية بالكلية ، الوحدات الخاصة، الاقسام الادارية.
- يتم عقد دورات وندوات للإعلان عن الهيكل التنظيمي للكلية.

الوحدات المدرجة بالهيكل التنظيمي

❖ وحدة ادارة الجودة

❖ وحدة التدريب

❖ وحدة التخطيط الاستراتيجي

❖ وحدة مشروعات التطوير

❖ وحدة القياس والتقويم

❖ وحدة متابعة الخريجين

❖ وحدة الازمات والكوارث

❖ وحدة التعليم التمريضي المستمر

❖ وحدة الارشاد والدعم النفسي

❖ وحدة مناهضة العنف ضد المرأة

-
- يوجد كتيب للتوصيف الوظيفي محدث ومعلن.
 - يشمل التوصيف الوظيفي لجميع الوظائف الأكاديمية والإدارية بالكلية.
 - تم نشره على الموقع الإلكتروني للكلية.
 - عقد لقاءات تعريفية للتوصيف الوظيفي للجهاز الأكاديمي والإداري.
 - تلتزم الكلية بالتوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل الداخلي والانتداب لبعض الموظفين من وظيفة لأخرى.



إدارة الجودة و التطوير

إدارة الجودة و التطوير

□ يوجد بالكلية وحدة ضمان الجودة تم إنشائها منذ عام ٢٠٠٥ كأحد أهداف مشروع QAAP لإرساء نظام داخلي لضمان الجودة والإعتماد و تتوافر بالوحدة الكوادر البشرية المؤهلة للعمل في مجال ضمان الجودة.

□تضم وحدة ضمان الجودة ممثلين من مختلف فئات الكلية مثل القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإدارى والطلاب بالإضافة إلى المجلس التنفيذى لوحدة ضمان الجودة وتشكيل اللجان الفنية وفريق المعايير. وتمثل الأقسام العلمية من خلال وجود منسقين للجوده بالقسم.

□ توفر الكلية مقرا مناسباً للوحدة لممارسة انشطتها بالدور الثانى وتبلغ مساحتها ١١.٣ × ١٠.٧ متر وتتوافر فيه التجهيزات اللازمة حيث يتوفر بها على سبيل المثال (٦) جهاز كمبيوتر و (٥) طابعة و (١) جهاز عرض و (٢) نقط إنترنت و عدد (٣) ماكينات تصوير و (٦) دولاب خشب و (٣) طريزة و ٢٠ كرسى كما تقوم الكلية بتوفير الأدوات المكتبية اللازمة للقيام بأنشطة الجودة.

□ يوجد للوحدة لائحة داخلية وتم تحديثها لتتسق مع اللائحة الداخلية والتنفيذية الموحدة لوحدات ضمان الجودة بكلّيات جامعه الزقازيق وتنقسم اللائحة الداخلية إلى جزأين: الجزء الأول يختص بتنظيم العمل إداريا وتحديد المسؤوليات ويشتمل علي رؤية ورسالة وأهداف الوحدة، إختصاصات وحدة الجودة، إختصاصات رئيس مجلس إدارة الوحدة، إختصاصات نواب مدير الوحدة، واللجان الفنية لوحدة ضمان الجودة وغيرها والجزء الثاني يختص باللائحة المالية للوحدة). أيضا تتضمن اللائحة هيكلا تنظيميا معتمد ومعلن ومحدث من مجلس الكلية.

□ ويوجد دليل للوحدة يصدر سنوياً ويشمل نبذة عن وحدة ضمان الجودة، الرؤية والرسالة الأهداف الاستراتيجية للكلية، الرؤية والرسالة والأهداف للوحدة، تشكيل مجلس إدارة الوحدة، تشكيل المجلس التنفيذي للوحدة.

□ تعتبر وحدة ضمان الجودة بالكلية لها صلة وطيدة وجزء لا يتجزأ من مركز ضمان الجودة بالجامعة من خلال عقد إجتماعات دورية بين المركز والوحدة حيث يجتمع مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة مع مديري وحدات ضمان الجودة بالكليات المختلفة).

□ يوجد لوحدة ضمان الجودة خطط عمل سنويه معتمدة وموثقة حيث يوجد خطة تنفيذية للخطة الاستراتيجية و خطط التقويم الذاتى والمراجعة الداخلية والتدريب وكذلك لنشر ثقافة الجودة والتوعية بأنشطة الكلية لطلاب الفرق الاربعة.

□ متابعة اجراءات الكلية للتعامل مع جائحة كورونا والتحول الى التعليم الهجين واستيفاء متطلباته من البنية التكنولوجية من حيث انشاء المنصة الالكترونية والتدريب ونظم ادارة التعلم ، وكذلك استكمال خطة التقويم الذاتى ، وكتابة تقرير الدراسة الذاتية متضمناً إجراءات التعامل مع جائحة كورونا.

وتم تحديد احتياجات الكلية في ظل جائحة كورونا وتم اتخاذ الاجراءات اللازمة

□ **تحرص وحدة ضمان الجودة على تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال التدريب على العديد من الدورات لنشر ثقافة الجودة.**

□ **تتابع الوحدة من خلال لجنة المراجعة الداخلية تنفيذ الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة وتقدم تقارير عن مستوى الإنجاز عن الخطة التنفيذية (. كما تتابع الوحدة تنفيذ خطة التدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال وحدة التدريب بالكلية وتقديم تقرير عن نسبة المستفيدين من التدريب سنويا الى عدد الاجمالى وذلك للأعوام الثلاثة السابقة.**

□ متابعة تقارير المراجع الداخلى والخارجى للبرنامج والمقررات الدراسية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا حيث تم وضع معايير لإختيار المراجع الداخلى والخارجى للبرنامج التعليمى والمقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس معتمدة وموثقة.

□ تتابع الوحدة تنفيذ الخطة البحثية من خلال لجنة البحث العلمى بالكلية وتقديم تقرير متابعة الخطة البحثية.

□ تتابع الوحدة التعامل مع التغيرات أثناء الجائحة فيما يخص الاجراءات الاحترازية لجائحة كورونا ،التعليم الهجين ، كيفية تسجيل ورفع المحاضرات على المنصة الالكترونية، اساليب التقييم والتقويم الالكترونى.

□ يوجد بوحدة ضمان الجودة نسخة ورقية والكترونية للانشطة الخاصة بمعايير التقويم والاعتماد، كما قامت وحدة تكنولوجيا المعلومات بتحديث موقع وحدة ضمان الجودة ويتم من خلالها نشر جميع الأنشطة والممارسات.

□ قامت إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية بوضع آلية للتقويم الذاتى تتضمن: تشكيل فريق التقويم الذاتى حيث تمثلت الفئات المشاركة في عملية التقويم الذاتى للكلية من القيادات الأكاديمية والادارية و أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب وممثلى سوق العمل.

□ الإستعانه بنماذج التقييم الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (نماذج مراجعة توصيف البرنامج التعليمى – نموذج تقرير البرنامج ونموذج تقرير المقرر) من قبل المراجعين الداخليين والخارجيين لعمل مراجعة للبرنامج التعليمى والمقررات الدراسية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا.

□ تقوم وحدة ضمان الجودة بعمل المراجعة الداخلية بصفة دورية (سنوياً) وتستفيد الكلية من عملية التقويم الذاتى لمتابعة الأداء ووضع خطط التحسين والتعزيز بناءً على نتائج التقويم.

وقد قامت وحدة الجودة بالكلية ببعض الإجراءات اللازمة لتعزيز الجودة في الكلية منها:

✓ الدعم الفني للأقسام وأعضاء هيئة التدريس من خلال زيارات لمتابعة الأقسام بالإضافة إلى لقاءات مع فريق العمل بوحدة الجودة وإدارة الكلية لجميع أقسام الكلية لمتابعة ترسيخ ثقافة الجودة ومدى استجابة الأقسام لمتطلبات الجودة و الاعتماد.

✓ الدعم الفني للأقسام وأعضاء هيئة التدريس في إعداد توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية للطلاب وعلى مستوى الدراسات العليا.

✓ عقد ندوات لتوعية أعضاء هيئة التدريس بالمعايير الأكاديمية المبنية على الكفايات.

✓ عمل التوصيف الوظيفي لكل العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية ونشره في الأقسام المختلفة.

✓ التوعية عن آليات التعامل ما بالازمات والكوارث وعمل ورش عمل لذلك.

✓ إعداد دليل إدارة الامتحانات والتقويم بالكلية ليكون مرجع لكل ما يخص الامتحانات بالكلية.

نقاط القوة:

- يتوافر لوحدة ضمان الجودة الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة.
- يشارك في أنشطة الوحدة ممثلون عن مختلف الفئات.
- يتوافر لائحة داخلية تتضمن هيكلًا تنظيميًا.
- تتوافر خطط وتقارير سنوية عن نشاط الوحدة.

-
- للوحدة قواعد بيانات شاملة لكافة أنشطتها.
 - يتم التواصل المستمر لتوطيد علاقة الوحدة بمركز الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ودعمها فنيا دوريا عن نشاطها للمركز.
 - تقوم الوحدة بإجراء التقويم الذاتي والمراجعات الداخلية بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة.
 - يتم مناقشة نتائج التقويم الذاتي مع المعنيين في مجالس الكلية وورش العمل ، ويُستفاد منها في التطوير.

السادة أعضاء هيئة التدريس



أعضاء هيئة التدريس

منطوق المعيار

□ للمؤسسة العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها واهدافها.

□ وتعمل المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وتلتزم بتقييم ادائهم وضمان قياس آرائهم.

مؤشرات المعيار

يتكون معيار أعضاء هيئة التدريس من ٧ مؤشرات

مؤشرات المعيار

نسبة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الى الطلاب على مستوى المؤسسة والاقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.

للمؤسسة اليات للتعامل مع العجز والفائض فى اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

التخصص العلمى لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التى يشاركون فى تدريسها.

اعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والادارية وغيرها بكفاءة.

الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتتخذ الاجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التى تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.

معايير تقييم اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الاداء.

للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ الاجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج فى اتخاذ الاجراءات التصحيحية

المؤشر ١

□ يتم حصر أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والمنتدبين بالاقسام المختلفة بالكلية وحصر أعداد الطلاب للفرق الأربعة. ويتم حساب نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الى الطلاب على مستوى الكلية والاقسام العلمية ومدى اتفاقها مع المعدلات المعترف بها حيث أن (النسبة المرجعية هي ٢٥:١ بالكليات العملية).

المؤشر ٢

- يوجد آليه وخطة للتعامل مع العجز والفائض لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- وتتضمن بنود التعامل مع العجز انتداب اساتذة من كلية الطب و كلية الاداب بجامعة الزقازيق للتدريس بالكلية و تعيين مدرسين بالكلية لتدريس مادة اللغة الانجليزية للفرق الاربعة بالكلية و تعيين عدد كاف من معاونى اعضاء هيئة التدريس سنويا و الاستفادة والاستعانة بالأخصائيين المعينين بالكلية فى التدريس العملى للطلاب.

□ وإعطاء المحاضرات النظرية على مرحلتين على ان يتم تقسيم الطلاب الى مجموعتين واعطاء الدروس العملية على مراحل على ان يتم تقسيم عدد الطلاب الى مجموعات صغيرة.

□ وتتضمن بنود التعامل مع الفائض في اعضاء هيئة التدريس عن طريق تكليفهم بالعمل كمديري وحدات ومسؤولين عن برامج التطوير بالكلية.

المؤشر ٣

□ يتم قياس مدى ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها حيث يتم توزيع المقررات الدراسية على أعضاء هيئة التدريس طبقا لتخصصاتهم لمرحلة البكالوريوس ويتم التأكد من ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها عن طريق مخاطبة رؤساء الاقسام وافادتنا ببيان باعضاء هيئة التدريس بالقسم والمقرارات التي يشارك في تدريسها وملائمتها مع التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس لكل الاقسام العلمية بالكلية.

المؤشر ٤

- يوجد اليه لتوزيع ساعات العمل علي حسب النصاب الاسبوعي لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- يوجد بيان بتوزيع اعباء العمل بحسب توزيع الساعات المسندة لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالاقسام العملية المختلفه داخل الكلية.
- وبناء عليه يتم عمل تقرير عن مدى ملائمة أعباء العمل لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه على مستوى الاقسام العلمية بالكلية بما يتيح لهم اداء كافة المهام بكفاءة والمشاركة فى الانشطة الطلابية وريادة الاعمال وغيرها.

المؤشر ٥

- يوجد آليه لتنفيذ البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تبدأ بتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال استبيان معتمد يتم توزيعه على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، ومن خلال ارسال خطابات لرؤساء الاقسام بتحديد الدورات التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم بناء على تقارير المتابعة.
- يتم عمل قائمة بالإحتياجات التدريبية بناء على تحليل نتائج الاستبيان ومن خلال خطابات رؤساء الاقسام.

□ يتم عمل خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بناءا على الاحتياجات التدريبية لكل عام
تنفذ عن طريق وحدة التدريب بالكلية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

□ يوجد تقرير وبيان بعدد الدورات المنفذة وعدد ونسبة المتدربين سنويا من كل فئة الى العدد الاجمالى

□ يتم قياس اثر ومردود التدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن البرنامج التدريبى وجودة
البرامج التدريبية المنفذة بعد الانتهاء من البرامج التدريبية التى تم تنفيذها

المؤشر ٦

□ يوجد آلية لتقييم اداء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حيث يتم تقييم اداء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية وفق معايير موضوعية تشمل الالتزام بالجداول الدراسية والانشطة التعليمية والمشاركة فى أنشطة الريادة الطلابية وفى الخطة البحثية للقسم العلمى، المساهمة فى أنشطة وحدة ضمان الجودة بالكلية، وغيرها من المعايير.

❑ بعد الحصول على نتائج تقييم الاداء يتم اخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية بتلك النتائج عن طريق توقيع اعضاء هيئة التدريس بالاقسام المختلفه على استمارات نتائج تقييم الاداء النهائية الخاصة بهم كل عام.

❑ بناءا علي آليه الثواب والعقاب، يتم تنفيذ أنشطة تحفيزية وذلك عن طريق تكريم بعض من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالاقسام المختلفة كل عام لان نتائج تقييم ادائهم كانت مرضية.

المؤشر ٧

□ يوجد آليه لقياس الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حيث يتم قياس الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية عن طريق استبيان يتم توزيعه على اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

-
- يتم تحليل نتائج الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعمل تقرير سنوى لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
 - يتم عمل خطة لتحسين الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعمل اجراءات تصحيحية لخطط تحسين الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.



الجهاز الإداري

٥/١ الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة ،والعاملون موزعون وفقا لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة ،وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراد.

تتبع الجامعة توفير أعضاء من الجهاز الإداري المخصصين للكلية من إداريين وسكرتارية وفنيين المعامل بما يوفر أعضاء الجهاز الإداري المخصصين للكلية إحتياجات إدارية وفنية وبما يتناسب مع متطلبات العملية التعليمية.

دراسة مدي توافق التخصص لأعضاء الجهاز الاداري مع طبيعة العمل بالادارات بالكلية من خلال:

حصر العاملين
والقيادات
بالجهاز الاداري

دراسة مدي
توافق التخصص
لأعضاء الجهاز
الاداري مع
طبيعة العمل
بالادارات

حصر العاملين بالجهاز
الاداري والذين لم
يتوافق تخصصهم وتم
تأهيلهم ليتوافقوا مع
طبيعة العمل بالادارات
(بالتدريب من قبل
رئيس القسم)

العاملين بالجهاز الاداري والذين لم يتوافق تخصصهم

القسم	الاسم	تصنيف العمل
قسم شئون أعضاء هيئة التدريس	فاطمة نور الدين محمد	كاتب شئون مالية
سكرتارية العميد	نورهان سعيد طه محمود	سياحة وفنادق
شئون عاملين واستحقاقات	زينب برهام حامد برهام	بكالوريوس حاسبات ومعلومات
شئون عاملين واستحقاقات	إيمان عبد الغفار محمد عبد الغفار	فني أجهز طبية
دراسات عليا	أم محمد عبد الواحد عبد الرحمن	تربية رياضية
دراسات عليا	محمد فاروق علي عباس	تربية رياضية
شئون طلاب	أمل موسى هلال عبيد	معهد فني
المشتريات	شيماء رمضان خضري	بكالوريوس تجارة
شئون طلاب	أماني قنديل رشاد	بكالوريوس تجارة
المشتريات	أسماء حسني سلامة	دبلوم تجارة
المكتبة	مدحت الحسيني محمد	بكالوريوس تجارة
المكتبة	أماني علي إبراهيم عطية	خدمة اجتماعية

تم توزيعهم في الوظيفة نظرا لحاجة العمل وتم اكتساب
الخبرات مع ممارسة العمل تحت إشراف رئيس القسم
السابق

آليات التعامل مع النقص/ الزيادة في الجهاز الإداري والفني

قامت الكلية بإعداد آلية وبناءا عليها تم وضع خطة للتعامل مع العجز أو الفائض في أعداد أعضاء الجهاز الإداري والفني معتمدة بمجلس الكلية رقم (١٠٠) بتاريخ ١٦ / ١٠ / ٢٠٢٢ للعام الجامعي. تم تحديث ومراجعة قاعدة البيانات الخاصة بالعاملين بالكلية في كافة التخصصات الفنية والإدارية والعمال.

تم إعادة توزيع العاملين في الأقسام العلمية والإدارية طبقا للحاجة الفعلية للعمل لتحديد العجز و الفائض في التخصصات الفنية والإدارية والعمال.

. الأقسام التي بها عجز في العاملين بصفة ضرورية يتم اضافة عاملين اليها في مجال تخصصه طبقا للفائض في الأقسام الأخرى.

مخاطبة ادارة التنظيم والإدارة بالجامعة باحتياجات الكلية في التخصصات التي تحتاجها الكلية.

اجراء عملية تنقلات مؤقتة لبعض العاملين للعمل في الأقسام الأخرى لاكتساب خبرات العمل في هذه الاقسام لسد العجز في الأقسام بين بعضها البعض . وتم متابعة تفعيل خطة التعامل مع العجز أو الفائض من خلال إجراء تنقلات بعض الموظفين من رعاية الشباب الى شئون أعضاء هيئة التدريس لملائمة التخصص لطبيعة القسم

خطة المؤسسة للتعامل مع وجود عجز أو فائض في أعداد العاملين

تم تعيين عدد ٥ مؤهلات عليا بالسرك باليومية لسد العجز من (الإيرادات الخاصة بالكلية)

ألاء حمدي السيد علي سكرتاريه العميد

أمنية حمدي السيد علي شؤون العاملين

إسراء عبدالخير سعيد شؤون طلاب

ماركو جورج رياض دراسات عليا

محمد سعيد صلاح أمين الوحدة الحسابية

بالإضافة الي هذا وضع خطة تدريبية لتنمية الجهاز الإداري (العاملين والقيادات

).

٥/٢ الإحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الإحتياجات التدريبية لكل فئة

تستخدم المؤسسة وسائل ملائمة لتحديد الإحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بصفة دورية. وكانت أهم الدورات التدريبية التي تم اختيارها هي:

✓ الاسعافات الاوليه (الحروق) والإكتشاف المبكر لأورام الثدي

✓ حقوق وواجبات الموظف

✓ قانون الخدمة المدنية.

✓ إدارة الوقت.

✓ الكمبيوتر.

✓ الإسعافات الاوليه (الرعاف -الجروح)

✓ تنمية بشرية (الثقة بالنفس-الوصول الي تحقيق الهدف)

✓ كوفيد ١٩ (كورونا)

✓ قانون التعاقدات الحكومية

بيان بالبرامج التدريبية المنفذة للإداريين وأعداد المتدربين

اسم الدورة التدريبية	العدد الاجمالي	عدد المتدربين	النسبة
تم تنفيذ الخطة التدريبية 2018-2019 بنسبة 100%			
الاسعافات الاوليه (الحروق) والإكتشاف المبكر لأورام الثدي	13	10	76.9%
حقوق وواجبات الموظف وقانون الخدمة المدنية	11	10	90.9%
إدارة الوقت	10	10	100%
تم تنفيذ الخطة التدريبية 2019-2020 بنسبة 100%			
تنمية بشرية (الثقة بالنفس-الوصول الي تحقيق الهدف)	11	11	100%
الإسعافات الاوليه (الرعاف -الجروح).	12	11	91.7%
تم تنفيذ الخطة التدريبية 2020-2021 بنسبة 100%			
دورة كوفيد 19(كورونا)	12	11	91.7%
دورة قانون التعاقدات الحكومية التي تبرمها الجهات العامه	11	10	90.9%

مردود أثر التدريب

وتم قياس اثر مردود التدريب على الأداء من خلال خطابات إلى مدير الكليه لمدى الاستفادة من الدورات. في خطه ٢٠١٨/٢٠١٩

تم تنفيذ ثلاث دورات وكانت الإستفادة كبيرة جداً، فدورة الإسعافات الأولية ساعدت علي المساهمة في إسعاف أي حاله تطراً أثناء العمل سواء للطلاب أو العاملين بالقيام بالإسعافات لهم عند الاحتياج لذلك وأيضاً تم الاستفادة من هذه الدورة في البيت مع الأولاد.

ودورة الأكتشاف المبكر لأورام الثدي تم التعرف علي الاعراض والعلامات المبكرة للسرطان عامة وللسرطان الثدي بصفة خاصة وكيفية الاكتشاف المبكر وايضاً الفحص الذاتي للثدي.

بالاضافة الي هذا كانت دورة قانون الخدمة المدنية وحقوق الموظف وواجباته من الدورات الرائعة والقيمة للجهاز الاداري، ودورة إدارة الوقت ساعدت في انجاز العمل في الوقت المطلوب وعمل اولويات العمل حسب الاهمية.

أثر التدريب

وبالنسبة لخطة ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ تم تنفيذ دورات الكمبيوتر، الإسعافات الأولية (الرعاف – الجروح)، وتنمية بشرية (الثقة بالنفس-الوصول الي تحقيق الهدف) وكانت الاستفادة أيضاً عالية جداً في انجاز العمل المطلوب علي الكمبيوتر في أقل وقت ممكن. وتم التعرف علي الطرق الصحيحة للتعامل مع نزيف الرعاف وكذلك الجروح، وكذلك تحديد الهدف واكتساب المبادئ الاساسية لتحديد الأهداف.

ومن خلال خطة ٢٠٢٠-٢٠٢١ تم التعامل مع الجهاز الاداري مع أزمة كورونا من خلال الخطوات الآتية:

- تخفيض عدد الموظفين، المحافظة علي بعد المسافة بينهم حسب البروتوكول المتفق عليه.
- الالتزام الحازم بلبس الكمامة.
- تثقيف صحي عن مرض فيروس كورونا ٢٠١٩ (كوفيد-١٩) .
- التبليغ فورا عن ظهور الاعراض علي الجهاز الاداري واتباع الاجراءات الوقائية والجلوس في البيت لمدة ١٤ يوم ثم التحليل والتأكد أن المسحة سالبة.

٥/٣ للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم وتناقشهم فيها عند الضرورة وتحرص على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير

وسائل نشر معايير تقييم الأداء لأعضاء الجهاز الإداري

موقع الكلية الإلكتروني.

ورش عمل للتوعية بنموذج تقييم الأداء لذاته ولمديرة ولعميد الكلية.

تطبق الكلية آليات لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري (مرفق ٥/٣/١/١) تشمل معايير تقييم الأداء للجهاز الإداري معتمدة بمجالس الكلية للاعوام الثلاثة السابقة وتشمل: استبيانات لتقييم الموظف ذاته. استبيانات لتقييم الموظف مديري الإدارة.

استبيانات لتقييم الموظف مدير الكلية. استبيانات لتقييم الموظف عميد الكلية.

وأيضاً تم عمل التقرير السنوي للعاملين بالجهاز الإداري.

استبيانات لتقييم الجهاز الإداري من وجهة نظر طلاب الفرق الأربعة بالكلية.

تم مناقشة نتائج تقييم الأداء من خلال اجتماع مع أعضاء الجهاز الإداري وتم إعلانها على موقع الكلية وعلى المركز الإعلامي بجامعة الزقازيق.
وكانت نتائج تقييم الأداء في جميع المراحل أعلى من ٩٠% ولهذا السبب لا توجد خطة تحسين. (مرفق ٥/٣/١/٤)

تقييم العاملين لعميد الكلية

م	بنود التقييم	مدير الإدارة							
		ممتاز العدد %		جيد جدا العدد %		جيد العدد %		مقبول العدد %	
1	معرفة عمله	16	94.2	-	-	1	5.8	-	-
2	اتقانه للعمل	16	94.2	1	5.8	-	-	-	-
3	انجاز العمل المطلوب في موعده	14	82.4	2	11.8	-	-	1	5.8
4	متابعته للعمل	16	94.2	1	5.8	-	-	-	-
5	قدرتها علي الابتكار والتطوير	15	88.2	2	11.8	-	-	-	-
6	الانضباط بأوقات العمل الرسمية، الالتزام بأخلاقيات المهنة، القدرة علي اتخاذ القرارات وتحمل المسئوليات،	17	100	-	-	-	-	-	-
7	القدرة علي الاتصال والاقناع	15	88.2	-	-	2	11.8	-	-
8	قدرتها علي تقليل الفاقد والأعطال	14	82.4	3	17.6	-	-	-	-
9	الحرص علي تنمية العاملين معه	15	88.2	-	-	1	5.8	1	5.8
10	الالتزام بأخلاقيات المهنة	17	100	-	-	-	-	-	-
11	القدرة علي اتخاذ القرارات وتحمل المسئوليات	17	100	-	-	-	-	-	-
12	القدرة علي تطوير العمل	14	82.4	1	5.8	1	5.8	1	5.8
13	حسن استخدام وقت العمل	16	94.2	1	5.8	-	-	-	-
14	العلاقة الحسنه مع زملائه	15	88.2	-	-	1	5.8	1	5.8
15	القدرة علي القيادة والإشراف	16	94.2	1	5.8	-	-	-	-

تقويم الإداري لذاته

م	بنود التقييم	ممتاز العدد %	جيد جدا العدد %	جيد العدد %	مقبول العدد %
1	أعطي لعملي وقت إضافي إذا تطلب الامر	11	84.6	1	7.7
2	مساعدة زملائي في انجاز العمل بعد اتمام مهامهم	10	76.9	2	15.4
3	الالتزام بتعليمات المسئول المباشر	13	100	-	-
4	أنجز العمل المطلوب في موعده	11	84.6	1	7.7
5	تقديم مقترحات بنائه لادارتي	6	46.2	5	38.5
6	ألتزم بأوقات العمل الرسمية	11	84.6	1	7.7
7	تنمية معلوماتي ومهاراتي لتطوير قسمي	8	61.5	4	30.8
8	قادر علي التواصل مع زملائي ورؤسائي	11	84.6	1	7.7
9	ألتزم بأخلاقيات المهنة	13	100	-	-
10	قادر علي تحمل المسؤولية	11	84.6	1	7.7
11	أستفيد من التدريب في عملي	13	100	-	-
12	حسن التعامل مع رؤسائي وزملائي	11	84.6	1	7.7

وبالنسبة لتقييم الطلاب لبعض الأقسام بالجهاز الإداري

وجد أن ٩٦% من الطلاب موافقين علي أنه يتوفر نظام مفعّل لتوجيه وإرشاد الطلاب الجدد

وأيضاً طلاب الفرقه الرابعه موافقين بنسبة ٨٩% عن الخدمات المقدمة من رعاية الشباب

و ٩٠% من الطلاب موافقين عن الخدمات المقدمة من شئون الطلاب بالكلية .
ويوجد أيضاً تقرير سنوي وتقديره ممتاز لجميع الموظفين .

٥/٤ المؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الاجراءات اللازمة لدراساتها

العبارة		مرضى		غير مرضى	
		NO	%	NO	%
1- مصداقية الإدارة في توزيع ومراقبة العمل		19	95%	1	5%
2- العلاقات مع القيادات الأكاديمية مرضية		20	90%	2	0%
3- مشاركة القيادة للعاملين في اتخاذ القرارات الخاصة بهم		18	90%	2	10%
4- جدية وصدق علاقة العاملين مع القيادات الإدارية		20	90%	2	0%
5- التعاون والمودة بين العاملين في الكلية		20	100%	0	0
6- عدالة وشفافية علاقة القيادات مع المرء وسين		18	90%	2	10%
7- وضوح الاختصاصات ومسئوليات العمل لدى العاملين		18	90%	2	10%
8- العدالة وعدم التمييز في توزيع المكافآت والحوافز بين العاملين		17	85%	3	15%
9- توافر المعلومات والحصول عليها عند الحاجة		19	95%	1	5%
10- توافر مناخ للابتكار وتطوير الأداء		19	95%	1	5%
11- ملائمة الدورات التدريبية المتاحة لتخصصك الوظيفي		19	95%	1	5%
12- معايير تقويم الأداء معلنة		20	100%	0	0
13- توافر المتطلبات الوظيفية المناسبة لتحسين ظروف العمل		18	90%	1	5%
14- ملائمة ظروف العمل المادية لتحسين الأداء		18	90%	1	5%
15- ملائمة أعباء العمل لجهودك وأجر كوساعاتك مل		19	95%	1	5%
16- قواعد التعيين والترقية معلنة وموثقة		18	90%	1	5%
17- مستو برضاءك عن قواعد التعيين والترقية الحالية		18	90%	2	10%

وفي نهاية الاجتماع تم الاتفاق علي الاتي:

- عمل خطابات لرئيس الجامعة لتعين عاملين بالجهاز الاداري وذلك لملائمة أعباء العمل.
- تكريم العاملين بالجهاز الإداري (علي المعاش).

نقاط القوة:

- توافر جهاز إدارى ملائم مع حجم و طبيعة الأنشطة بالأقسام الادارية المختلفة بالكلية.
- وجود آلية وخطة للتعامل مع العجز أو الفائض بالجهاز الادارى.
- تحديد الاحتياجات التدريبية للجهاز الادارى بصورة دورية (سنويا).
- وجود معايير موضوعية وأليات لتقييم اداء الجهاز الادارى.
- وجود وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري.



الموارد المالية

الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للإحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها

توفر المؤسسة الموارد المالية الكافية سنوياً، والتي تغطي التكلفة المالية لتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية وجميع أنشطتها، وفي حال عدم كفايتها تناقش المؤسسة أسباب ذلك.

➤ الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية

➤ أبواب الموازنة العامة بالكلية

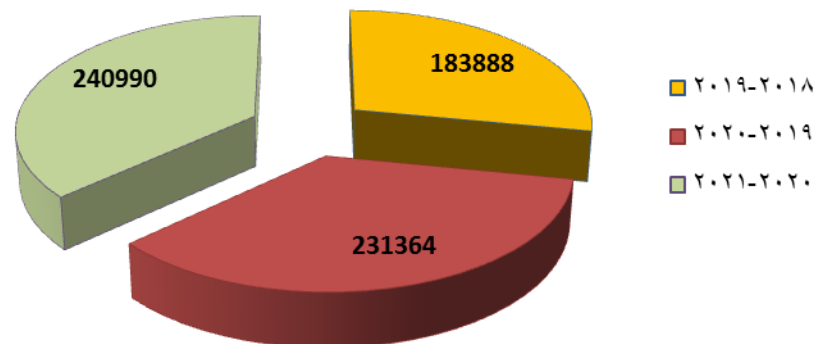
➤ البيان الختامي للموارد المالية

➤ الخطة الاستثمارية الخماسية

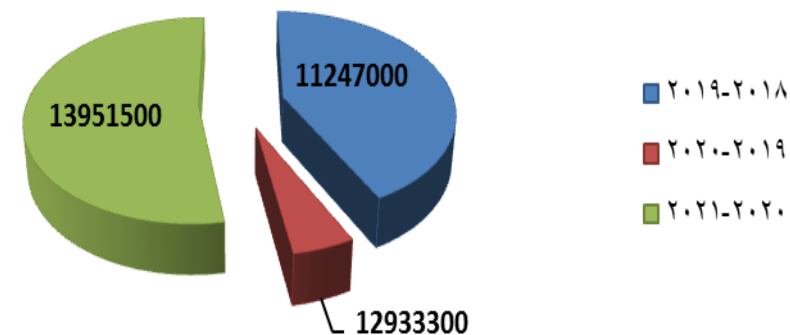
توزع المؤسسة مواردها المالية علي الأنشطة التعليمية والبحثية
وفق الإحتياجات الفعلية بالخطة الاستراتيجية

يوجد بيان بتوزيع الموارد المالية علي الأنشطة التعليمية والبحثية
وانشطة خدمة المجتمع علي مدار الثلاث السنوات الأخيرة.

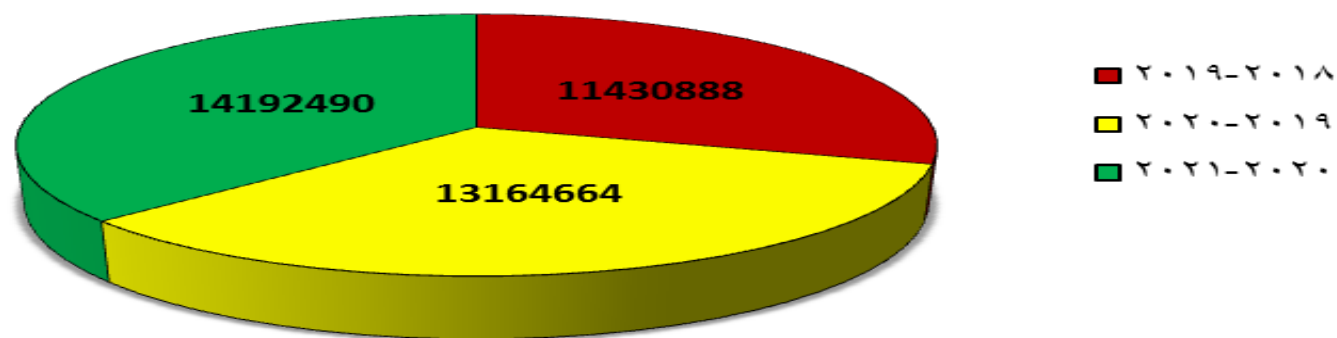
اجمالى موازنة الباب الثانى للموازنة العامة على
مدار الثلاث سنوات



اجمالى موازنة الباب الاول من الموازنة العامة
على مدار الثلاث سنوات



اجمالى الموازنة العامة للكلية على مدار الثلاث
سنوات



تنوع المؤسسة، مصادر مواردها المالية (مثل أنشطة المؤسسة لتنمية مواردها المالية الذاتية والوحدات ذات الطابع الخاص وغيرها)

قامت كلية التمريض/ جامعة الزقازيق بأنشطة متنوعة لتنمية الموارد المالية الذاتية مثل التعليم المستمر والوافدين والبرامج التخصصية البرنامج المكثف والدبلوم التخصصي لزيادة وتنمية الموارد الذاتية.

قامت الكلية بتنمية الموارد الذاتية من خلال وضع خطة لتنمية الموارد الذاتية والتي تتضمن الاهداف العامة، الاهداف التنفيذية، مدة التنفيذ، مشرف التنفيذ، مسؤل التنفيذ ومؤشرات الإنجاز ومن أهدافها العامة (استخدام برامج تعليمية متميزة مثل ادخال برنامج الدبلوم التخصصي في تمريض الحالات الحرجة وتمريض النساء والتوليد بالإضافة إلي تسويق برامج الدراسات العليا للطلاب علي المستوي المحلي والدولي من خلال وحدة العلاقات الدولية ودعم الوافدين بالكلية مثل الاعلان عن برامج الدراسات العليا علي موقع الكلية باللغتين العربية والانجليزية، تكليف الاساتذة الموفدون بمهام علمية بالترويج لبرامج الدراسات العليا.

نبذة عن هذه البرامج



اولا :-البرنامج الدبلوم التخصصى

يمثل أحد الموارد الذاتية بالكلية حيث يتم تخصيص ٥٥.٠% من إيراداته للكلية علي سبيل المثال دعم الكلية لبناء الدور الرابع علوى لتحقيق رسالتها ورؤيتها وأهدافها الاستراتيجية، وأيضاً المشروعات الممولة ورسوم الطلاب الوافدين لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا ورسوم الطلاب المصريين لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا و المجلة العلمية و إيجارالكافيتيريا الذى يتم توريده إلى الجامعة لصالح صندوق التكافل الذى يدعم الطالب بالكلية.

ثانيا : -البرنامج المكثف

يعتبر البرنامج المكثف احد مصادر الموارد الذاتية بالكلية ايضا وقد تمت الموافقة على تفعيله بالكلية من القرار الوزارى (٢٣٤٩) للعام الجامعى ٢٠١٩ ويتوافر تقرير باجمالى الموازنة الخاصة بالبرنامج ٢٠٢٠-٢٠٢١

المباني

تتسم مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها بأنها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولاعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني

تمتلك الكلية مبني مساحته ٢٣٥٠٠ م^٢ متناسبة مع أعداد الطلاب

- يتوافر بكل المدرجات والقاعات التدريسية المعدات التعليمية الملائمة مثل السبورة وأجهزة داتا شو.
- كما أن جميع قاعات التدريس مزودة بعدد من المراوح وإنذارات الحرائق. ويتوفر بكل مدرج بالكلية ميكروفون لتسهيل شرح المحاضرات أمام أعداد الطلاب بجانب التهوية والإضاءة المناسبة ودرجة الحرارة لخدمة الطلاب.
- كما يوجد معمل الحاسب الآلي متصل بالانترنت ومتاحة للطلاب بعدد ١٤ جهاز ويتوافر أماكن لتدريب الطلاب للفرق الأربعة بالمعامل التمريرية المتخصصة بكل قسم وفقاً لطبيعة الدراسة. تم إنشاء معمل للطوارئ يوجد بالدور الخامس.

التدريب الميداني

يتم تدريب الطلاب بالمستشفيات مثل مستشفى الزقازيق الجامعي
ومستشفى الزقازيق العام ومستشفى الاحرار ومستشفى صيدناوى
ومدارس مثل مدرسة النكارية ونادى المسنين بالزقازيق ومستشفى
العزازية للطب النفسى. إضافة إلى وجود مراكز ووحدات مختلفة في
الكلية لخدمة العملية التعليمية

نظافة و تجميل المبنى

تحرص الكلية على تحقيق اعلى مستويات للنظافة وتجميل المبنى حيث تتناسب أعداد العاملين فى النظافة وعبء تنظيف مبنى الكلية.

يتم تعقيم مبنى الكلية باستمرار كإجراء ثابت ضمن الإجراءات الاحترازية لفيروس كورونا المستجد Covid-19 وتوجد شبكة كهرباء لمبنى الكلية تتناسب مع الأحمال الخاصة بالمبنى سواء للإضاءة أو لتشغيل الأجهزة المختلفه وتغطى شبكة المياه مبنى الكلية لتلبى إحتياجات مستخدمى المبنى.

التسهيلات وممارسة الأنشطة الطلابية

تتنوع الأنشطة الطلابية في الكلية حيث تشمل الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية والإجتماعية والرحلات وأنشطة الجواله والخدمة العامة ولجنة الأسر والمبادرات.

صيانة القاعات والمعامل والالات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية

تتخذ المؤسسة إجراءات فاعلة لصيانة البنية التحتية والقاعات والأجهزة والمعدات والمعامل وغيرها بصفة دورية (مثل خطة صيانة، وعقود صيانة وغيرها)

يوجد خطة لصيانة البنية التحتية

وتشمل الاهداف العامة والاهداف الاجرائية والانشطة التنفيذية والاطار الزمني ومسئول التنفيذ ومصدر التمويل ومؤشرات الانجاز ومن أهدافها اتباع اجراءات قياسية لتنفيذ عمليات التشغيل والصيانة لكافة التجهيزات الكهربائية بالكلية والمحافظة علي سلامة الصرف الصحي بالكلية وأعمال النجارة وصيانة الاجهزة والمعامل ومتابعة متطلبات الامن والسلامة بطفائيات الحريق .كما يوجد جزء بالموازنة العامة للكلية بالباب الثاني الخاص بأعمال الصيانة كما سبق ذكره .بالاضافة الي وجود عقد مبرم ما بين الكلية ووحدة الصيانة بالجامعة وعقود صيانة خاصة بالمعامل يتم تجديدها سنويا.

كفاية المرافق العامة والخاصة بالمؤسسة

وهي كافية وتعمل الى حد ما بصورة جيدة وكلها مناسبة
لاعداد أعضاء هيئة التدريس والموظفين و تناسب الى حد ما
مع اعداد الطلاب

اجراءات الامن والسلامة المتبعة فى المؤسسة مناسبة

تتخذ المؤسسة الممارسات المناسبة للمحافظة علي الأمن والسلامة وتوفر
التجهيزات الملائمة

تم عمل الهيكل التنظيمى للكلية وتم عمل خرائط لمحتويات كل دور بالكلية وتم تعليقة وذلك كإرشادات
للهيكل التنظيمى للمبنى. كما انه يتوافر بمبنى الكلية فى المكاتب والمدرجات والقاعات التدريسية والمعامل
وسائل الأمن والسلامة مثل نظام متكامل للإنذار ضد الحريق وأعداد كافية من طفايات الحريق وحنفيات
المياة (٥٢ طفاية) وعدد (١١) حنافية مياة موزعة فى جميع أماكن الكلية ويتوافر أيضاً عدد كافى من
العلامات الإرشادية.

وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي
للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها، وللمؤسسة موقع الكتروني فاعل ويحدث دوريا

يتوافر بالكلية البنية التكنولوجية الحديثة والتي تتضمن خدمة الإنترنت بمكاتب
رؤساء الأقسام العلمية بالكلية ، وجميع مكاتب أعضاء هيئة التدريس والهيئة
المعونة.

يوجد موقع للكلية علي شبكة الانترنت باللغتين العربية والإنجليزية (يستطيع
من خلاله كافة الفئات المستهدفة الحصول علي المعلومات الخاصة بمختلف
مجالات أنشطة الكلية).

المنصة الإلكترونية بالكلية (Microsoft teams).

المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبي احتياجات الطلاب والباحثين

تمتلك الكلية مكتبة مجهزة لتلبية احتياجات الطلاب والباحثين في المجالات التخصصية المختلفة ولتحقيق أهدافها وهي مقسمة إلى عدد ٢ مكتبة (مكتبة البكالوريوس وسعتها ٥.٨٥*١٤.٨٠ ، مكتبة الدراسات العليا وسعتها ٥.٦٨*٨.٨٥) لتحقيق الاستفادة لطالبي الخدمة من داخل وخارج الكلية.



المعايير الأكاديمية و البرامج التعليمية

معايير المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

يهدف هذا المعيار إلى تبني المؤسسة المعايير الأكاديمية القومية المرجعية أو غيرها من المعايير المعتمدة بما يتناسب مع رسالتها وأهدافها ، **وتتأكد من توافق برامجها التعليمية مع المعايير التي تبنتها** ، وتتخذ الإجراءات اللازمة للوفاء بمتطلباتها، **وتحرص المؤسسة على** ان تلبي البرامج التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل ، وتوصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية وتقوم بمراجعتها وتطويرها بصورة دورية.

المعايير المعتمدة



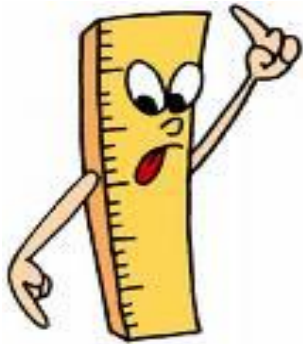
■ هي المعايير الأكاديمية القياسية التي يتبناها البرنامج التعليمي بالمؤسسة التعليمية ومستمدة من المراجع العالمية أو القومية أو كليهما وتعتمد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .

■ بشرط أن يكون مستواها أعلى من الحد الأدنى للمعايير الأكاديمية القومية القياسية .

■ أساساً للإصلاح ومرجعية له .

■ تقود جهود التطوير المستمر .

■ تجسد قيم المحاسبية والموضوعية والعدالة.



المعايير الأكاديمية المرجعية (ARS)

هي المعايير التي تحددها المؤسسة التعليمية للبرامج التعليمية المختلفة بها بشرط ان يكون مستوى المعارف knowledge والمهارات skills بها اعلى من الحد الادنى المعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS)

المعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS)

هى الحد الأدنى من المعرفة knowledge والمهارة skills التى يجب ان يمتلكها خريج الكلية لضمان الممارسة الجيدة لمهنته وقد وضعت هذا الحد الأدنى بواسطة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهى الجهة الوحيدة المنوطة لاعطاء الاعتماد للكليات.



الهدف من وضع المعايير القياسية

■ ترسيخ الاعتقاد بدور المعايير في تطوير التعليم والمؤسسة التعليمية .

■ بناء مجتمع علمي يشارك تطوعاً في وضع وتطبيق منظومة المعايير .

■ الاستخدام في المراجعة الخارجية .



البرنامج الأكاديمي



□ يتضمن المناهج والمقررات والأنشطة التي تكسب الطالب المعرفة ، والمهارات ، والقيم اللازمة لتحقيق أهداف تعليمية مخططة ، وفي تخصص دراسي محدد ، والذي يتم منح الطالب درجة علمية أو شهادة اجتياز عند استيفاء مكوناته ومتطلباته .



□ يناظر الدرجات العلمية : ليسانس ، بكالوريوس ، دبلوم ، ماجستير ، دكتوراه .

□ منها : برنامج التمريض المرحلة الجامعية الاولى ، برنامج الدراسات العليا ، برنامج المكثف ، الخ .



□ وقد يكون أحادي أو ثنائي أو مشترك .

المنهج

المكون المعرفى والمهارى والوجدانى لتحقيق مخرجات التعلم
المستهدفة ILO'S فى فترة زمنية محددة .

المقرر الدراسي

هو المادة الدراسية وهي جملة المعلومات والحقائق والمفاهيم التي يختارها خبير كل مجال من مجالات المعرفة وينظمونها في شكل مواضيع تستهدف إكتساب المتعلمين المعارف والمعلومات والحقائق العلمية على تحقيق النمو .



الساعات المعتمدة (Credit Hours)

الساعة المعتمدة (Credit Hour) هي وحدة قياس للمقررات التي يتوجب على الطالب دراستها في الفصل الدراسي أو في العام الدراسي بشكل كلي، يتم فيها القيام بنشاط تدريسي معين كل أسبوع على مدار الفصل الدراسي Semester، وفي الغالب تكون مدة الساعة الدراسية المعتمدة ٥٠ دقيقة، والفصل الدراسي عادة ما يكون ١٥ أسبوع دراسي وهي تساوي من ١.٧٦ الى ٢.٠ من الوحدات المعتمدة.

يتم حساب ساعات البرنامج نظام الساعات المعتمدة باستخدام ثلاثة أنظمة لكي يتوافق مع المعايير الأكاديمية القائمة على الكفايات وأيضاً الأنظمة العالمية المختلفة لحساب الساعات التعليمية.

ساعات الاتصال (Contact Hours): تعرف ساعة الاتصال بمثل ساعة من التعليمات المجدولة المقدمة للطلاب وتساوي بالنسبة للساعة المعتمدة ساعة نظري من الساعات المعتمدة وساعتان عملي في المعمل وثلاث ساعات من ساعات الاتصال تدريب إكلينيكي بالمستشفيات واربع ساعات من ساعات الاتصال تدريب ميداني .

مواصفات الخريج

هي مجموعة من المواصفات التي تحددها المؤسسة التعليمية من خلال تبني المعايير الأكاديمية وتحقيقها البرنامج التعليمي في الخريج وفق ما يقدمه للطلاب من معارف ومهارات وذلك في ضوء الاحتياجات المهنية ومتطلبات وتوقعات المجتمع وسوق العمل.

من أجل الحصول على البكالوريوس في علوم التمريض يجب أن يكون لدى الطالب القدرة اكتساب المعرفة والمهارات لكي يكون قادراً على العمل بشكل مستقل في مراكز الرعاية الصحية العامة. اكتساب المعرفة في مجال الرعاية التمريضية العامة والخاصة.



المواصفات العامة لخريج البكالوريوس في علوم التمريض نظام الساعات المعتمدة

- يمتلك المعلومات الصحيحة مع القدرة على استخدامها وتطبيقها في مجال التمريض.
- ملم بالقيم والمعايير والاخلاقيات والقوانين واللوائح الخاصة بمهنة التمريض.
- يقدم رعاية تمريضية ذات جودة ومركزة حول احتياجات الفرد والاسرة والمجتمع في كل اماكن الرعاية الصحية.
- يتولى مسؤولية تقديم الارشادات الصحية للأفراد والاسر والمجتمعات.
- يتواصل بفاعلية كعضو في فريق مهني متعاون في المجتمعات المختلفة.
- يشترك في تقديم الادوار الاستشارية في النظام الصحي لتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية.
- يستخدم التفكير الابداعي البناء في بيئة العمل من خلال الاستفادة من دلائل الأبحاث.

نواتج التعلم المستهدفة ILO'S

□ هو متطلب واضح لا لبس فيه يضعه مقدمو البرامج حول أنواع المعرفة والفهم- والمهارات الذهنية -والمهارات المهنية والعملية -والمهارات العامة والمنقولة المتوقع اكتسابها من الطلاب عند استكمال متطلبات البرنامج على نحو مرضى .

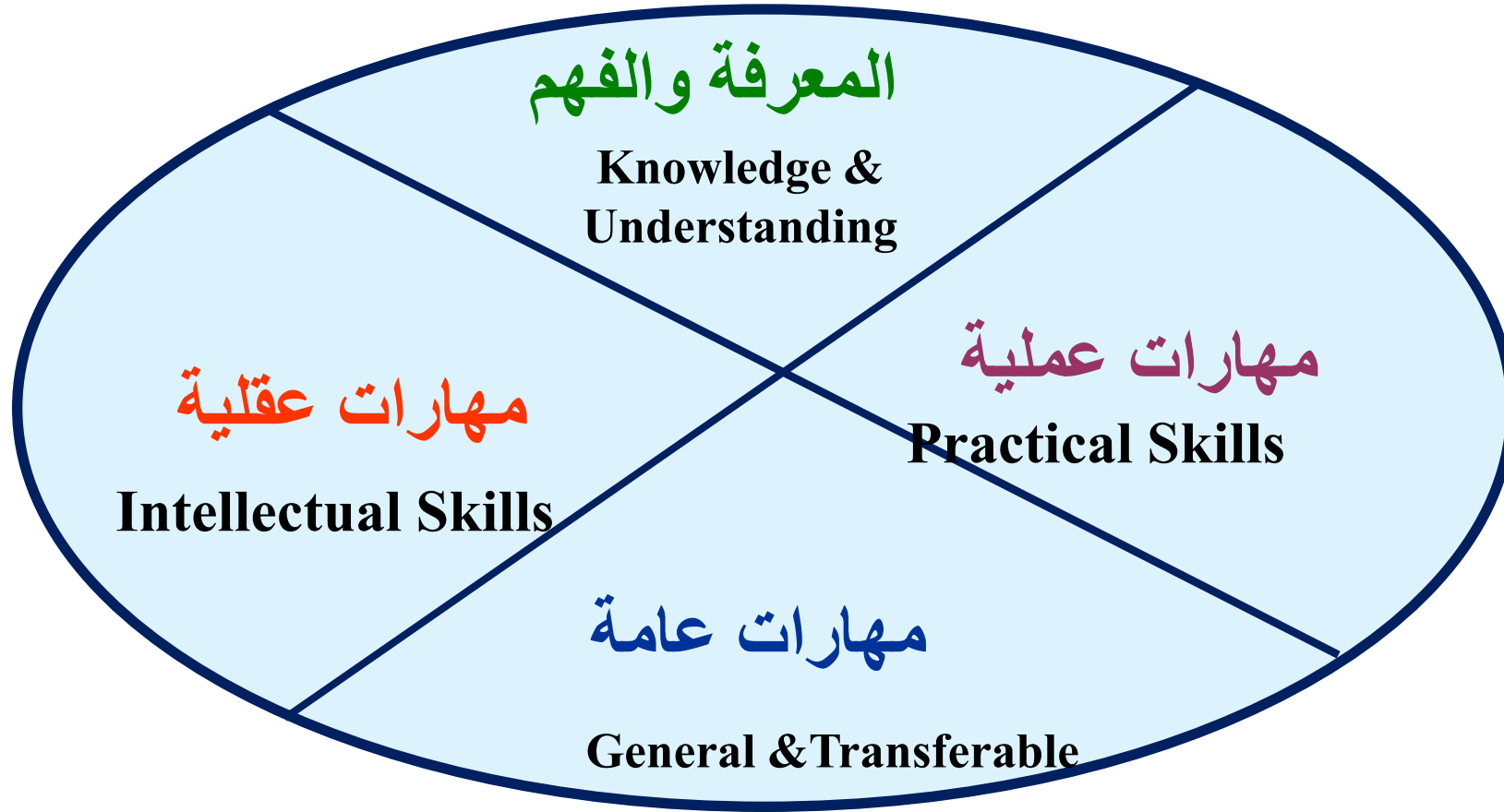
□ النتائج المستهدفة من التعلم وهى المعرفة والفهم- والمهارات الذهنية -والمهارات المهنية والعملية -والمهارات العامة والمنقولة التى تسعى إلى تحقيقها المؤسسة من خلال برامجها المختلفة والمرتبطة برسالتها، وتعكس المعايير الأكاديمية المتبناه ، وقابلة للقياس ، وكذا ترتبط بشكل واضح بالمحتوى العلمى والطرق المختلفة للتدريس وتقويم الطلاب .

□ ما ينبغى أن يعرفه الطالب ويكون قادراً على أدائه .



التصنيف الرباعي لنواتج التعلم

NARS 2009



مستويات نواتج المعرفة

Merrill

Bloom

التذكر	المعرفة
الاستعمال	الفهم
	التطبيق
	التحليل
	التركيب
	التقييم

سهل للتعلم
و التقييم

صعب للتعلم
و التقييم

مستويات نواتج المعرفة

التقويم

التركيب

التحليل

التطبيق

الفهم

التذكر



B. Bloom

National Academic Reference Standards (NARS-2017)

- Five Competence-Domains are included in these competence-based National.
- Academic Reference Standards for Nursing Education. These domains are representing the role of nurses in the healthcare field.
- Each domain should be achieved through a number of competencies.
- These competencies are overall broad statements that cover various areas of the graduate performance.
- A number of Key Elements ranging from three to six are included in each competency.
- These key elements demonstrate how nurse graduate will reflect
- each competency in practice & provide an indication of whether the competency has been met.

المعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS-2017)

- تتكون من خمس مجالات (Domains)
- وكل مجال يحتوى علي كفاءات (Competences)
- وكل كفاءة تتضمن عناصر أساسية (Key Elements)

Domain; Broad distinguishable areas of competence that, in the aggregate, constitute a general descriptive framework for a profession.

مجالات اختصاص واسعة ومميزة والتي ، في المجمل ، تشكل إطارًا وصفيًا عامًا للمهنة.

الكفاءات Competences

□ الكفاءة : قدرة يمكن ملاحظتها للمحترفين ، ودمج مكونات متعددة مثل المعرفة والمهارات والقيم والمواقف. بما أن الكفاءات يمكن ملاحظتها ، يمكن قياسها وتقييمها لضمان اكتسابها.

□ Competency An observable ability of a professional, integrating multiple components such as knowledge, skills, values, and attitudes. Since competencies are observable, they can be measured and assessed to ensure their acquisition.

**Five Competence-Domains are included in the
competence-based National Academic Reference
Standards for Nursing Education**

❑ Domain 1:

Professional and Ethical Practice .

❑ Domain 2:

Holistic Patient-Centered Care.

❑ Domain 3:

Managing People, Quality and Work environment .

❑ Domain 4: Informatics and Technology.

❑ Domain 5:

Inter-professional Communication.

مؤشرات المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

٧/١ المعايير الأكاديمية المرجعية التي تتبناها المؤسسة تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها.

٧/٢ البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقا لما تنطوي عليه رسالة الكلية .

٧/٣ البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة، و تتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.

تابع مؤشرات المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

٧/٤ نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية و توصيف المقررات توضح طرق التدريس و التقويم التي تحقق نواتج التعلم .

٧/٥ البرامج التعليمية و المقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين و الخارجيين .

٧/٦ للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ويطلع عليها المعنيون وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.

٧/١ المعايير الأكاديمية المرجعية التي تتبناها المؤسسة تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها

- ورش عمل توعوية عن مفهوم وكيفية تطبيق المعايير القومية قبل وبعد تبني المعايير الأكاديمية الإصدار الثاني ٢٠١٧ -
- تبني الكلية المعايير الأكاديمية القياسية المرجعية الإصدار الثاني ٢٠١٧ ووثيقة ٢٠٠٩ معتمدة وموثقة.
- تشكيل وأعتاد لجنة لدراسة تبني المعايير القومية المرجعية الأصدار والاول والثاني معتمدة وموثقة.
- تشكيل وأعتاد لجنة والية لدراسة وتحليل الفجوة بين البرنامج التعليمي التقليدي الحالي والإصدار الثاني من NARS- التمريض الجديد (٢٠١٧) .
- ورشة عمل لدراسة وتحليل الفجوة بين البرنامج التعليمي التقليدي ومتطلبات المعايير القومية الأكاديمية المرجعية القياسية لقطاع التمريض الإصدار الثاني ٢٠١٧ .

□ دراسة تحليل الفجوة بين البرنامج التعليمي التقليدي الحالي والإصدار الثاني من NARS- التمريض الجديد (٢٠١٧).

□ تطوير المقررات (نموذج من بعض المقررات ACTION PLAN ونموذج من تحليل الفجوة المراجعة للمقررات .

□ مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية القياسية المرجعية مع رسالة وأهداف الكلية الإصدار الأول والثاني

□ تبني المعايير الأكاديمية ٢٠١٧ للبرنامج المكثف معتمدة وموثقة.

□ استراتيجيات التعليم والتعلم معتمدة وموثقة..

□ آلية الكلية المعتمدة لضمان تطبيق المعايير الأكاديمية في البرامج التعليمية.

٧/٢ البرامج التعليمية ملائمة لمطلوبات سوق العمل موافقا لما تنطوي عليه رسالة الكلية

- يوجد توافق بين المعايير المتبناه مع رسالة الكلية.
- تطبق المؤسسة آلية لاستقراء سوق العمل.
- المؤسسة برامجها التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل من خلال وجود نتائج أستطلاع آراء المشاركين ومناقشتها وإعتمادها من مجلس الكلية.
- يوجد توافق بين البرنامج التعليمي و المقررات الدراسية.
- يتلائم البرنامج الدراسي مع احتياجات سوق العمل.

-
- يتصف البرنامج الدراسي بالمرونة و إستيعاب التغيير و خطط التنمية .
 - إستحداث البرنامج المكثف في التمريض لمنح الدرجة الثانية في البكالوريوس لعلوم التمريض لخريجي الكليات الأخرى.
 - دراسة مقارنة بين البرنامج العام للكلية المبني على الكفايات الإصدار الثاني (٢٠١٧) مع برامج أخرى مناظرة لكليات أخرى (كلية التمريض جامعة بنها).
 - وجود إرشاد أكاديمي في برنامج المكثف.
 - الاحتفال بنجاح أول دفعة من برنامج المكثف.

٧/٣ البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة و تتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الاكاديمية المرجعية المتبناة

- ☐ مجالس الكلية لاعتماد توصيف البرامج التعليمية.
- ☐ مصفوفة المطابقة بين المعايير الاكاديمية ونواتج التعلم المستهدفة من البرنامج على النموذج الحديث المبني على الكفايات واعتماده من مجلس الكلية.
- ☐ القرار الوزاري لاعتماد تعديل اللائحة الداخلية واعتمادها من مجلس الكلية .
- ☐ نتائج استبيانات عن آراء منظمات سوق العمل عن البرنامج التعليمي (التي تم من خلالها تعديل في المقررات الدراسية).
- ☐ مصفوفة البرنامج التقليدي مرحلة البكالوريوس معتمدة وموثقة.
- ☐ مصفوفة البرنامج مرحلة البكالوريوس المبني علي الكفايات معتمدة وموثقة.

-
- ❑ مصفوفة توافق المقررات الدراسية للبرنامج (مرحلة البكالوريوس) مع مواصفات الخريج ٢٠٠٩ & ٢٠١٧ .
 - ❑ مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج (ILO'S مع مواصفات الخريج.
 - ❑ مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج ILO'S التقليدي مع نواتج التعلم للبرنامج ILO'S المعدل.
 - ❑ مصفوفة توافق بين نواتج التعلم للبرنامج 2 ILO'S والمعايير الأكاديمية المرجعية القومية NARS-2017.
 - ❑ مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج (ILO'S مع المقررات الدراسية للبرنامج ٢٠١٨ - ٢٠١٩ .
 - ❑ مصفوفة توافق بين المقررات الدراسية للبرنامج والمعايير الأكاديمية المرجعية القومية NARS-2017.
 - ❑ مصفوفة توافق نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج ILO'S مع نواتج التعلم للمعايير الأكاديمية المرجعية NARS- 2019.

٧/٤ نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي يتسق مع مقرراته الدراسية و توصيف المقررات توضح طرق التدريس و التقويم التي تحقق نواتج التعلم

- مصفوفه مدى التوافق بين نواتج التعلم المستهدفه من البرنامج التعليمي مرحلة البكالوريوس مع المقررات الدراسية للعام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠ (لائحة جديدة) معتمدة وموثقة للبرنامج العام لمرحلة البكالوريوس بعد التبنى على الكفايات .
- توصيف المقررات الدراسية (الإصدار الثانى ٢٠١٧ المبني على الكفايات ٢٠٢١-٢٠٢٢) معتمدة وموثقة.
- كتاب اليكترونى لجميع المقررات الدراسية ورفعها على المنصة الخاصة بالكلية(ميكروسوفت تيمز)
- مصفوفة تنظيم المنهج للمقررات الدراسية معتمدة وموثقة .

-
- مصفوفة أساليب التعليم والتعلم للمقررات الدراسية معتمدة وموثقة .
 - مصفوفة أساليب التقويم للمقررات الدراسية معتمدة وموثقة .
 - مصفوفة توافق نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج ILO'S مع نواتج التعلم للمعايير الأكاديمية المرجعية. NARS- 2019.
 - مصفوفة توافق نواتج التعلم للبرنامج ILO'S التقليدي مع نواتج التعلم للبرنامج ILO'S المعدل
 - نماذج وصورة من الوسائل التقليدية وغير التقليدية للاعلان عن توصيف المقررات الدراسية والبرامج التعليمية.

٧/٥ البرامج التعليمية و المقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين و الخارجيين

□ يوجد آلية موثقة للمراجعة الدورية للبرنامج التعليمي والمقررات الدراسية.

□ البرامج التعليمية و المقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين و الخارجيين والاستفادة من التقارير في التطوير.

□ وجود تشكيل للمراجعين الداخليين والخارجيين للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية.

□ توافر تقارير البرامج والمراجعين الداخليين والخارجيين وأستبيانات الطلاب.

□ تتم الاستفادة من تقارير المراجعين الداخليين و الخارجيين و التقارير السنوية في وضع خطط التحسين للبرامج التعليمية و المقررات الدراسية .

□ توفر المؤسسة الإجراءات الموثقة للمراجعة الدورية للمقررات والبرامج التعليمية

□ توافر ملف خاص بكل قسم course file ومتابعته دوريا.

٧/٦ للمؤسسة تقارير سنوية للمقررات الدراسية و البرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية ويطلع عليها المعنيون وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير

وجود إجراءات لمنع انتشار جائحة فيروس كورونا كوفيد - ١٩ المستجد بين الطلاب والعاملين بالمؤسسة التعليمية اثناء فترة التعليم الهجين وتقويم الطلاب

➤ **إستحداث أساليب للتدريس والتقويم للمقررات الدراسية (نظام التعلم عن بعد) لتواكب الظروف الصحية التي مرت بها البلاد خلال (جائحة كورونا).**

➤ **توافرن نتائج أستقراء الأطراف المعنية و مناقشتها وإعتمادها .**

➤ **تشكيل لجنة لتطوير المناهج ممثلة من كل الأقسام العلمية وإعتمادها.**

-
- تستفيد المؤسسة من خطط التحسين وتقارير الإنجاز والإجراءات التصحيحية بالتقارير السنوية للبرامج التعليمية و المقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية المستمر.
 - تسجيل الطلاب الكترونيا ورفع نتيجة القدرات الكترونيا في نفس يوم الامتحان.
 - قرار وزاري بتطبيق برنامج البكالوريوس لعلوم التمريض بنظام الساعات المعتمدة.

مردود تطبيق المعايير الأكاديمية

- ❑ إنشاء برامج أكاديمية جديدة .
- ❑ إعادة تنظيم البرامج الأكاديمية القائمة (تعديل اللوائح الداخلية) .
- ❑ تقويم الطلاب المبني على المعايير Standards-based Evaluation .
- ❑ التدريس المبني على المعايير Standards-based Teaching .
- ❑ سياسات القبول .
- ❑ التدريب الميداني.



التدريس و التعلم

معيـار التدريس و التعلم

يقصد به ما تتبناه المؤسسة من استراتيجيات للتدريس و التعلم و أساليب تقويم الطلاب ، و ما توفره من موارد مادية و تسهيلات تعليمية داعمة تضمن تحقيق كافة المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج و تحقق مواصفات الخريج التي تتبناها المؤسسة بالإضافة الى النظم الداخلية لمتابعة حسن أداء العملية التعليمية و شفافية تقويم الطلاب بما يضمن العدالة و عدم تضارب المصالح.

استراتيجية التدريس و التعلم و التقويم

يتم تحديث استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم في ضوء الخطة الاستراتيجية للكلية بصفة دورية بناء على ما يستجد في العملية التعليمية.

آلية تحديث استراتيجيات التدريس والتعلم

النقاط الأساسية التي يعتمد عليها تحديث الاستراتيجية:-

التقرير السنوي الذاتي

توصيف المقررات

تقرير المراجع الخارجي

نتائج استبيانات الطلاب

نتائج استبيانات أعضاء هيئة التدريس

تقرير المراجع الداخلي

نتائج الطلاب

توصيات مجلس الكلية

A solid green horizontal bar at the bottom of the slide.

إجراءات تحديث استراتيجية التدريس والتعلم

أولاً: تشكيل فريق تحديث استراتيجية التدريس و التعلم والتقويم مكون من:

□ عميد الكلية

□ السادة الوكلاء

□ السادة رؤساء الأقسام العلمية

□ مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالكلية

□ فريق معيار التدريس والتعلم

□ مدير وحدة القياس والتقويم بالكلية

ثانياً: مخاطبة الأقسام العلمية بالكلية وكذلك لجنة شؤون التعليم والطلاب بشأن وضع مقترحات لصياغة استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم

ثالثاً: عمل استطلاع آراء الأطراف المعنية بوضع الاستراتيجية مثل الطلاب، أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة، و مديري مستشفيات جامعة الزقازيق

رابعاً: جمع آراء و مقترحات الأقسام العلمية ولجنة شؤون التعليم و الطلاب بالكلية
بشأن صياغة استراتيجية التدريس و التعلم والتقويم

خامساً: صياغة استراتيجية التدريس و التعلم و التقويم بناء على آراء و مقترحات
الجهات المعنية

سادسا: اعتماد الصيغة النهائية لإستراتيجية التدريس و التعلم و التقويم بمجالس الأقسام العلمية ومجلس لجنة شؤون التعليم و الطلاب ثم مجلس الكلية

سابعا: الإعلان عن استراتيجية التدريس و التعلم و التقويم المعتمدة داخل الأقسام العلمية، وعبر الموقع الإلكتروني لكلية التمريض جامعة الزقازيق، وأيضا من خلال ورشة عمل تضمنت أعضاء هيئة التدريس والطلاب

ما تم استحداثه في استراتيجية التدريس و التعلم والتقويم أثناء جائحة كورونا

➤ تزامنا مع بدء جائحة كورونا في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠.

➤ تم استحداث اساليب التدريس والتعلم والتقويم بالاستراتيجية فيما يتناسب مع ظروف الجائحة وفترة تعطيل الدراسة من خلال تفعيل استراتيجية التعلم الإلكتروني المتزامن وغير المتزامن في العام الجامعي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠.

➤ في العام الجامعي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ تم إنشاء المنصة الالكترونية وتفعيلها.

➤ في العام الجامعي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ ظهرت استراتيجيات التعليم الهجين بناء على قرار المجلس الأعلى للجامعات بحيث تكون ٦٠ % من ساعات التدريس وجهها لوجه و ٤٠ % من ساعات التدريس بنظام التعلم عن بعد (التعليم عن طريق المنصة الالكترونية).

أساليب التدريس و التعلم

اولا: الاساليب التقليدية

١. المحاضرات النظرية

٢. دراسة الحالة



أساليب التدريس و التعلم

٣. العصف الذهني

٤. المناقشات الجماعية



أساليب التدريس و التعلم

٥. التدريب المبني على الأداء

٦. التدريب المبني على الفيديو التعليمي



أساليب التدريس و التعلم

ثانيا: الاساليب غير التقليديه

١. لعب الادوار
٢. المحاكاه باستخدام المجسمات



أساليب التدريس و التعلم

٣. التعليم عن بعد (التعليم الإلكتروني) المتزامن وغير المتزامن



أساليب التدريس و التعلم

٣. التعليم التعاوني

٤. التعلم القائم على حل المشكلات



التعلم الذاتي

هو النشاط التعليمي الذي يقوم به الطالب مدفوعا برغبته الذاتية بهدف تنمية استعداداته و إمكاناته و قدراته.

أساليب التعلم الذاتي:

- ١- دراسة الحالة
- ٢- الأبحاث العلمية
- ٣- التعليم الإلكتروني
- ٤- حضور ورش العمل.
- ٥- عمل المجسمات التعليمية

مصادر التعلم الذاتي

☐ المكتبة

☐ الانترنت

☐ معمل الحاسب الآلى

☐ الدورات التدريبية وورش العمل

☐ المؤتمرات العلميه

توصيف برامج التدريب الميداني

➤ تقوم جميع الأقسام بالكلية بتوصيف برامج التدريب الميداني الخاص بها للبرنامج الطلابي و البرنامج المكثف ووضع المخرجات التعليمية المستهدفة منه.

➤ وكذلك تم عمل توصيفات التدريب الميداني لطلاب الامتياز واعتماد تلك التوصيفات لمرحلتى البكالوريوس والامتياز من قبل مجلس الكلية.

➤ في ظل جائحه كورونا للعام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠ الفصل الدراسي الثاني

تم تحديث توصيفات برامج التدريب الميداني من حيث أساليب التدريس

واساليب التقييم لمرحلتى البكالوريوس والامتياز.

➤ يوجد بالكلية برنامج للتدريب الميداني للبرنامج الطلابي و البرنامج المكثف
معلن وموثق ويتم تضمينه داخل توصيف مقررات البرامج الدراسية بالنسبة
لمرحله البكالوريوس ، حيث يتم تطبيقه من الفرقة الثانية حتي الفرقة الرابعة.

آلية للإشراف ومتابعة الطلاب في البرنامج الطلابي و البرنامج المكثف
بالتدريب العملي لإكسابهم المهارات والخبرات العملية

في ظل جائحه كورونا :

الاجراءات التي قامت بها الكلية بخصوص التدريب الميداني في ظل جائحه كورونا

➤ تم تسجيل الفيديوهات بمعامل الكلية وتم رفعها للطلاب علي شبكات التواصل الاجتماعي مثل التليجرام والفيس بوك والواتس اب .

➤ تم استخدام طريقة التدريب المبني على الفيديو التعليمي حيث تم إنشاء قناة تعليمية (اليوتيوب) خاصه بطلاب الامتياز لتوعيتهم فيما يخص بمكافحه العدوي وكيفية وقاية أنفسهم من انتشار العدوي (مرفق برنامج تدريبي لطلاب الامتياز والفريق الصحي والعاملين بمستشفيات جامعه الزقازيق).

➤ اسم القناة : تدريب امتياز الزقازيق لمواجهة الأوبئة.

➤ يوجد بالكلية برنامج للتدريب الميداني للبرنامج الطلابي و البرنامج المكثف
معلن وموثق ويتم تضمينه داخل توصيف مقررات البرامج الدراسية بالنسبة
لمرحله البكالوريوس ، حيث يتم تطبيقه من الفرقة الثانية حتي الفرقة الرابعة.

آلية العمل بالتدريب الميداني

- يتم مخاطبة الجهات المعنية للتدريب الميداني .
- ويتم إعداد خطة للتدريب الميداني .
- يتم عمل الجداول الخاصة بالتدريب العملي للفرق الأربعة وإعلام الطلاب بها .
- يتم تقسيم طلاب الفرقة الواحدة إلى مجموعات صغيرة.
- يتم توزيع الطلاب على أماكن التدريب الميداني.
- يصاحب كل مجموعة إحدى معاوني أعضاء هيئة التدريس تحت إشراف عضو هيئة تدريس .

-
- يتم توزيع الطلاب بحيث تتساوى فرص الطلاب في المرور على كافة أماكن التدريب.
 - يقوم الطلاب بعمل أبحاث خاصة بأماكن التدريب العملي بحيث تتوافق مع الاحتياجات التدريبية للتخصص.
 - يتم تقييم نتائج التدريب الميداني طبقاً لنماذج موثقة عن أداء الطلاب مثل ال $\log$, book.

➤ يتم عمل تقييم للطلاب من قبل معاوني أعضاء هيئة التدريس في نهاية كل دورة تدريبية.

➤ يتم إعطاء تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم خلال فترة التدريب من خلال استمارة تقييم يوقع عليها الطلاب.

دليل التدريب الميداني

محتويات دليل التدريب الميداني

الرؤية والرسالة- الأهداف الاستراتيجية للكلية

أهمية وأهداف التدريب الميداني

معايير تنظيم التدريب الميداني بالكلية

سياسة التدريب العملي

القواعد العامة التي يجب ان يتبعها كل الطلاب

أماكن التدريب

المواصلات

الحضور والغياب

المستندات المطلوبة في حالة الغياب بعذر

التقييم

في حالة تعثر بعض الطلاب

القواعد الاخلاقية والمهنية الخاصة بالتدريب العملي

الاجراءات الاحترازية

نماذج تقييم الطالب في التدريب الميداني

تقويم أداء الطلاب في التدريب

تختلف أساليب التقويم وتتنوع بين الاساليب التقليدية وغير تقليدية مثل:

- استخدام استراتيجيات تقويم كلعب الأدوار
 - الامتحانات العملية الدورية والنهائية
 - وأيضا من خلال التكاليفات المختلفة التي يقوم بإنجازها الطلاب مثل خطة الرعاية التمريضية - دراسة الحالة)
 - باستخدام قائمة الملاحظة لكل مهارة عملية أثناء التدريب طبقا لكل مقرر.
 - تستخدم الكلية بجميع أقسامها المختلفة ، **evaluation sheet . logbook**
- توجد أليه لتقويم أداء الطلاب في التدريب الميداني

آلية للإشراف والمتابعة لطلاب الامتياز

➤ توجد آلية للإشراف والمتابعة .

➤ يتم عمل برنامج توجيهي لطلاب الامتياز في بداية السنة التدريبية بمشاركة جميع الأقسام العلمية بالكلية

➤ يتولى قسم إدارة التمريض إشراف ومتابعة امتياز التمريض تحت إشراف رئيس القسم كما يتم توزيع عضوين من الهيئة المعاونة وأخصائيات التمريض لمتابعة الطلاب في كل الدورات الإكلينيكية بكل مستشفى من مستشفيات جامعه الزقازيق كما يتم عمل تقرير بنهاية كل دوره عن التزام الطلاب وغيابهم ويقدم إلي مسئولي الامتياز .

اليه لتقييم طلاب الامتياز

➤ يتم تقييم طلاب الامتياز وفقا للبند المذكورة في اللائحة وحسب نسبة الغياب
وعلي حسب استمارة التقييم وفي حاله تجاوز الطلاب الغياب او أي مخالفه أخرى
تطبق اللائحة.

قياس فاعلية التدريب

اليه لقياس فاعليه التدريب الميداني للطلاب للبرنامج الطلابي و البرنامج المكثف:

- درجات الطلاب في التدريب الميداني.
- نسب النجاح والرسوب وارتفاع نسب التقديرات
- نتائج آراء الطلاب في التدريب الميداني وفي المشرف من خلال الاستبيانات.
- نتائج آراء جهات التدريب عن الطلاب (خاص بمشرف المستشفى المشرف الأكاديمي).
- نتائج رضا المستفيدين عن التدريب الميداني .

يتم تقييم الطلاب في التدريب الميداني من خلال القواعد المنظمة حيث يتم تقييم الطلاب في التدريب الميداني حسب نصوص اللائحة كالتالي :

➤ (مادة ١٠ لائحة جديده) : يشترط لدخول الطالب امتحان أي مقررات تمريريه أن يجتاز الامتحان العملي بنجاح وأن يكون مستوفيا نسبة حضور الامتحان النهائي لا تقل عن ٧٥%.

➤ (مادة ١٦ لائحة جديده) : يحرم الطالب من دخول امتحان نهاية الفصل الدراسي للمقررات التمريضية ما لم يستكمل الحد الأدنى للنجاح في درجات أعمال السنه والدروس العملية (٦٠ % علي الأقل من مجموع الدرجات) وعليه اعاده دراسة المادة نظريا وعمليا في السنه التالية.

تقويم الطلاب

تنوع المؤسسة من طرق تقويم الطالب

➤ تحرص الكلية على تنوع أساليب التقويم لطبيعة المقررات امتحانات شفوية و امتحانات عملية بالإضافة إلى الاختبار النهائي عليهم درجات محددة طبقا للائحة الداخلية لكلية التمريض.

تقييم الورقة الإمتحانية

يتم تقييم الورقة الامتحانية لمعرفة مدى احتوائها علي مخرجات التعلم المستهدفة طبقا لمعايير محددة من حيث الشكل (توحيد المعلومات الأساسية للورقة مثل اسم الجامعة- اسم الكلية- القسم- الفرقة- الفصل الدراسي- اسم المقرر- كود المقرر- تاريخ الاختبار- زمن الاختبار- الدرجة الكلية للامتحان- تحديد عدد أوراق الاختبار) و المضمون (أن تكون الأسئلة واضحة ومحددة وتنوع الأسئلة لقياس المهارات المختلفة التي اكتسبها الطالب وغيرها).

عدالة تقويم الطلاب

□ إعلام الطلاب بنتائج الإمتحانات

□ دليل الكنترول

□ التظلمات

يوجد بالكلية آلية للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم معلنة وموثقة ومعتمدة من مجلس الكلية حيث يتقدم الطالب بطلب إلتماس إلى أ.د/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب والتي يتظلم فيه من درجات مادة معينة في خلال ١٥ يوم من إعلان النتيجة النهائية و يقوم الطالب بتسديد المبلغ المالى المقرر (١٠٠ جنيه) لكل مادة من مواد التظلم ويتم تجميع التظلمات وتصنيفها وإرسالها إلى الكنترول المختص وإعلام الطالب بالميعاد المحدد لفحص الإلتماس الخاص به.



الطلاب و الخريجين

مؤشر رقم ١

قواعد قبول وتحويل الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات
واضحة وعادلة ومعلنة





كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
9- معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
9- معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

قائمة أسترشادية بمرفقات معيار الطلاب والخريجين مؤشر رقم (1)

رقم المرفق	محتوى المرفق
مؤشر رقم (1): قواعد قبول وتحويل الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة	ممارسة رقم (4): تقييم المؤسسة تلك القواعد وتطورها وفق التغذية الراجعة من الأطراف المعنية
1/4/1/9	- استبيان رضا الطلاب عن قواعد القبول والتحويل - نتائج استبيانات الرضا عن سياسات القبول والتحويل للعام الجامعي 2022/2021 ومجلس اعتمادها بتاريخ 2022/8/16 - نتائج استبيانات الرضا عن سياسات القبول والتحويل للعام الجامعي 2021/2020 ومجلس اعتمادها بتاريخ 2021/8/15 - نتائج استبيانات الرضا عن سياسات القبول والتحويل للعام الجامعي 2020/2019 ومجلس اعتمادها بتاريخ 2020/8/11 - نتائج استبيانات الرضا عن سياسات القبول والتحويل للعام الجامعي 2019/2018 ومجلس اعتمادها بتاريخ 2019/8/18
2/4/1/9	- الإجراءات التعزيزية لاستبيان رضا الطلاب عن قواعد القبول والتحويل - للعام الجامعي 2022/2021 ومجلس اعتمادها 2022/8/16 - للعام الجامعي 2021/2020 ومجلس اعتمادها 2021/10/12 - للعام الجامعي 2020/2019 ومجلس اعتمادها 2020/10/13
3/4/1/9	استبيان رضا طلاب البرنامج المكثف عن قواعد القبول والتحويل والإجراءات التصحيحية الخاصة به ومجلس الكلية بتاريخ 2022/1/15
4/4/1/9	نماذج من إختبارات القبول الموحدة وخطاب نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب بخصوص اتخاذ الاستعدادات اللازمه لعقد إختبارات القبول

رقم المرفق	محتوى المرفق
مؤشر رقم (1): قواعد قبول وتحويل الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة	ممارسة رقم (1): تضع المؤسسة قواعد واضحة وعادلة لقبول وتحويل الطلاب على التخصصات المختلفة
1/1/1/9	- سياسات القبول والتحويل الخاصة بطلاب الكلية - مجلس الكلية لتحديث السياسات بتاريخ 2021/9/14 + مجلس الكلية 2017/9/19 - لائحة الكلية - مجالس الكلية لتحديث الأليات القديمة جلسة رقم (74) بتاريخ 2017/9/19 - 2016/9/20
2/1/1/9	- سياسات القبول والتحويل الخاصة بطلاب البرنامج المكثف - مجلس الكلية لاعتماد السياسات بتاريخ 2021/6/9 - لائحة البرنامج المكثف
3/1/1/9	خطاب معتمد بشأن توزيع الطلاب على التخصصات المختلفة
ممارسة رقم (2): تعلن المؤسسة عن القواعد بوسائل إعلان مناسبة (مثل دليل الطالب والموقع الإلكتروني وفي إدارة شئون الطلاب	
1/2/1/9	صورة من السياسات على الموقع الإلكتروني للكلية
2/2/1/9	صورة من الدليل به سياسات القبول والتحويل
3/2/1/9	صورة من البانر
4/2/1/9	تقرير وصور وقوائم حضور الطلاب الندوة التعريفية عن سياسات القبول والتحويل
ممارسة رقم (3): توفر المؤسسة بيانات عن عدد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات من المؤسسة واليها سنويا وتحللها وتتخذ الإجراءات المناسبة	
1/3/1/9	معدل تطور أعداد ونسب الطلاب المحولين من والى الكلية مع الأسباب
2/3/1/9	تقرير بأعداد وأسماء الطلاب المحولين من ألى الكلية

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم ترميضي يستوفي معايير الجودة وبحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة والتنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوى المحلي والإقليمي .

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم ترميضي يستوفي معايير الجودة وبحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة والتنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوى المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
معيار الطلاب والخريجين
سياسات القبول والتحويل

جامعة الزقازيق

- بعد موافقة العميد يتوجه الطالب للكلية للحصول على بيان حالة بالتقديرات والدرجات لتقديمه إلى الجهة المراد التحويل إليها لعمل الإجراءات القانونية اللازمة للتحويل لإمكانية قبوله من عدمه.
- يتم إرسال ملف الطالب إلى الكلية المراد التحويل إليها بناءً على الخطاب الوارد إليها من جهة التحويل.

في حالة زيادة رغبات التحويل عن النسبة المحددة يتم إجراء تنسيق داخلي معتمد على أسس:-

- تقدير الطالب
- المسافة بين إقامة الطالب ومكان الكلية
- نوع الطالب (نكر/ إنثى)

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

رئيس معيار الطلاب والخريجين

أ.د/ أملا محمد الداخاني

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة وبحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة والتنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثة و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوى المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
معيار الطلاب والخريجين
سياسات القبول والتحويل

جامعة الزقازيق

ثالثًا: حملة الدبلوم الفني في التمريض (شهادة الثانوية العامة وستتان دراسة تمريض في المعاهد الفنية للتمريض) على أن يكونوا حديثي التخرج وحاصلين على 75% على الأقل من درجات الدبلوم ويتم قبول هؤلاء الطلاب بالفرقة الثانية وفقا للشروط والقواعد والاعداد التي يحددها المجلس الاعلى للجامعات .

تقبل الكلية خريجي المدارس الثانوية الفنية للتمريض الحاصلين على 70% وذلك بعد اجتياز امتحان المعادلة الذي ينظمه المجلس الأعلى للجامعات.

رابعًا: حملة البكالوريوس (ثانوية عامة شعبة علوم) على ألا يكون قد مضى على حصوله على المؤهل الجامعي السابق ذكره أكثر من عامين ويجوز أن يعفى الطالب من حضور بعض مقررات الدراسة أو من أداء الامتحانات فيها إذا ثبت أنه حضر مقررات تعادلها واجتيازها بنجاح علي الاقل طبقا لللائحة

خامسًا:

- على جميع الطلاب المرشحين للقبول بالكلية اجتياز اختبارات القبول التي يقرها المجلس الأعلى للجامعات و مجلس الكلية.
- على جميع الطلاب المرشحين للقبول بالكلية اجتياز الكشف الطبى الخاص بالكلية.
- على جميع الطلاب التفرغ للدراسة في السنوات الدراسية الأربع ويوقع الطالب اقرار بذلك.

قواعد وشروط التحويل من وإلى الكلية:-

للتحويل من كلية تمريض جامعة الزقازيق لكلية تمريض أخرى: -

- تقوم الجامعة بتحديد نسب التحويل في كل فرقة بنسبة (10%) حسب اللوائح والقوانين المنظمة لذلك.
- يتقدم الطالب الراغب في التحويل من الكلية بطلب كتابي يطلب فيه رغبته في التحويل من الكلية ويتم اعتماد هذا الطلب من قبل العميد.

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة وبحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثة و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوى المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
معيار الطلاب والخريجين
سياسات القبول والتحويل

جامعة الزقازيق

سياسات القبول والتحويل

نبذة عن سياسات القبول بالكلية

تتبع سياسات القبول بالكلية السياسة العامة للدولة وذلك من خلال مكتب التنسيق مع تطبيق نظام التوزيع الإقليمي اعتباراً من العام الدراسي 2010/2009.

- تتوافق سياسات القبول مع الرسالة والغايات والأهداف.
- تم إعداد هذه السياسات بواسطة الأقسام واعتمادها من مجلس الكلية.
- يتم مراجعة هذه السياسات سنوياً.
- يتم اعتماد التعديلات المقترحة لتطبيقها على طلاب العام الجديد.

شفافية إعلان إجراءات القبول بالمؤسسة

- تعلن سياسات قبول وتوزيع الطلاب بدليل الطالب وعلى موقع الكلية الالكتروني
- تعلن سياسات قبول وتوزيع الطلاب في صورة معلقات بلوحات الإعلان بالكلية ومكتب شئون الطلاب
- يتم تنظيم برامج تعريفية للطلاب المقبولين من خلال وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بالتنسيق مع مكاتب شئون الطلاب واتحاد الطلبة
- يقترح إنشاء مكتب استعلامات في مدخل الكلية الرئيسي لمساعدة الطلاب الجدد.

قواعد وشروط القبول بالكلية: -

يشترط في قبول الطلاب (إنثا وذكورا) للحصول على درجة البكالوريوس ما يلي: -

أولاً: حملة الثانوية العامة (شعبة العلوم) أو ما يعادلها على أن تكون اللغة الأجنبية الأولى هي اللغة الإنجليزية ويستثنى من ذلك خريجي مدارس اللغات .

ثانياً: حملة شهادة الثانوية الفنية للتمريض (شهادة الإعدادية وثلاث سنوات دراسية تمريض) وفقا للشروط والقواعد والاعداد التي يحددها المجلس الأعلى للجامعات .

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة وبحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثة و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوى المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017

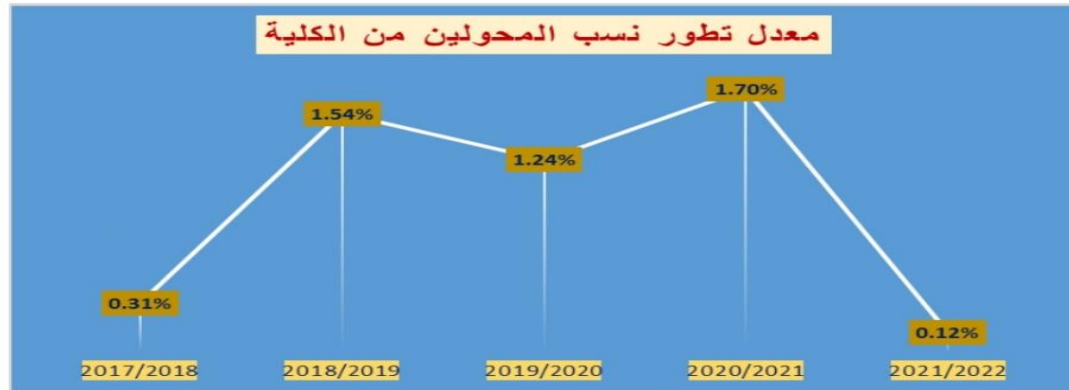
معيار الطلاب والخريجين
معدل تطور أعداد ونسب الطلاب المحولين من وإلى الكلية



جامعة الزقازيق

معدل تطور أعداد ونسب الطلاب المحولين من الكلية على مدار أربع سنوات

العام الجامعي	عدد الطلاب المحولين من الكلية	نسبة الطلاب المحولين إلى الكلية بالنسبة من العدد الإجمالي	إجمالي عدد الطلاب بالفرقة
2018/2017	6	0.31%	1907
2019/2018	27	1.54%	1747
2020/2019	27	1.24%	2164
2021/2020	47	1.7%	2821
2022/2021	5	0.12%	3853



رئيس المعيار
أ.د/أمل الخاخني

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة و يحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوى المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017

معيار الطلاب والخريجين
معدل تطور أعداد ونسب الطلاب المحولين من وإلى الكلية



جامعة الزقازيق

معدل تطور أعداد ونسب الطلاب المحولين إلى الكلية على مدار أربع سنوات

العام الجامعي	عدد الطلاب المحولين إلى الكلية	نسبة الطلاب المحولين إلى الكلية بالنسبة إلى العدد الإجمالي	إجمالي عدد الطلاب بالفرقة
2018/2017	9	0.47%	1907
2019/2018	26	1.48%	1747
2020/2019	29	1.3%	2164
2021/2020	47	1.7%	2821
2022/2021	96	2.49%	3853



رئيس المعيار
أ.د/أمل الخاخني

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة و يحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوى المحلي والإقليمي .

مؤشر رقم ٢



المؤسسة أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين





كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
9- معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

مؤشر رقم (2)

محتوى المرفق

رقم المرفق

مؤشر رقم (2): المؤسسة أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين	رقم المرفق
ممارسة رقم (1): تستخدم المؤسسة أساليب وأنشطة متنوعة لجذب ورعاية الطلاب الوافدين (مثل الإعلان وزيارة السفارات وتقديم خدمات اجتماعية وغيرها)	
- إلية جذب الطلاب الوافدين + مجلس الاعتماد (122) 2021/9/14. - إلية جذب الطلاب الوافدين + البرامج + مجلس الاعتماد (74) 2017/9/19. - خطاب يفيد بأن الطلاب الوافدين يتم معاملتهم أكاديميا مثل الطالب المصري. - خطاب يفيد بأن الطلاب الوافدين من الدول العربية يشملهم التأمين الصحي مثل الطلاب المقيدين + اللائحة .	1/1/2/9
- لجنة الطلاب الوافدين + قسم الوافدين لشئون الطلاب. - لجنة تطوير المناهج للطلاب الوافدين.	2/1/2/9
- نماذج من المحادثات مع الطلاب الوافدين. - ندوة تعريفية.	3/1/2/9
صورة من الدورات التدريبية في اللغة الإنجليزية للطلاب الوافدين.	4/1/2/9
نماذج من محاضر الاجتماع مع الطلاب الوافدين.	5/1/2/9
- استبيانات رضا الطلاب الوافدين عن خدمات الدعم بكل أشكالها - استبيانات رضا الطلاب الوافدين عن أسباب التعثر - أسماء رضا الطلاب المتعثرين في مادة التمريض الباطني والجراحي	6/1/2/9
الأجراءات التصحيحية للتعامل مع الطلاب الوافدين بناءا على نتائج الأستبيان التعثر للعام الجامعي 2022/2021	7/1/2/9
نماذج من الأنشطة التعويضية والبديلة للطلاب الوافدين + الجدول الخاص بالشرح للطلاب الوافدين	8/1/2/9
ممارسة رقم (2): تعد المؤسسة احصائية شاملة من الطلاب الوافدين توضح اعدادهم ونسبتهم الى العدد الأجمالي ومعدل التغير في عدد الطلاب خلال الأعوام الثلاثة الماضية	9/1/2/9
احصائيات شاملة للطلاب الوافدين + رسم بياني	1/2/2/9

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تميزي يستوفي معايير الجودة ويحت على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة والتنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوي المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

برامج رعاية الطلاب الوافدين

من منطلق حرص الكلية على جذب ورعاية الطلاب الوافدين فأنها تعمل على توفير العديد من البرامج التي تهتم برعايه الطلاب الوافدين، وهي على النحو التالي:

أولاً : برامج رعاية صحية:

يوجد بالكلية عيادة استقبال يعمل بها طبيب و 2 حكيمة منتدبين طوال العام الجامعي من إداره الوحدات العلاجية يتم اجراء الكشف الطبى وصرف الادويه العاجله للطلاب فى الحالات الطارئة وفى الحالات التى تستلزم رعاية خاصه متقدمه يتم تحويل الطلاب الى مستشفى الطلبة وتكفل الكلية هذا الحق للطلاب الوافدين.

ثانياً : برامج رعاية إجتماعية:

يتوفر بالكلية الدعم المادى الآتى:

- **أولاً : الدعم الجامعي-** ويتمثل فى استفادة الطالب من صندوق التكافل الإجتماعى و هى ان يتقدم الطلاب الغير قادرين بطلب الى صندوق التكافل الإجتماعى للحصول على الاحتياجات الخاصة بهم. وكذلك دعم الكتب الدراسية ، منح التفوق).
- **ثانياً : الدعم من داخل الكلية-** ويتمثل فى بنود الدعم المادى سابقة الذكر من حيث تقديم الاعانات، السلف، ودعم الطلاب غير القادرين، ومشاريع التشغيل، اقامة معارض لمنتجات الطلاب وغير ذلك.
- توفر الجامعه إقامه للطلاب الوافدين فى دار الضيافه فى حال سداد المصروفات الدراسيه.

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم ترضى يستوفى معايير الجودة و يحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبى احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوي المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

آلية جذب الطلاب الوافدين

- الاتصال بمكاتب التمثيل الثقافي للدول العربية والإفريقية لتعريفهم ببرامج الكلية بصفة عامة والبرامج الجديدة بصفة خاصة بهدف جذب طلاب جدد.
- الإعلان عن برنامج مرحله البكالوريوس (بكالوريوس العلوم التمريضية) الذى يغطى كافه التخصصات فى مجال التمريض وارتباطه بسوق العمل وكافة المعلومات عن الكليه على موقع الكلية الالكتروني.
- نشرة دورية عن أنشطة الكلية فى مرحله البكالوريوس تصدر شهريا وتنتشر على موقع الكلية الالكتروني..
- التعريف بتبنى الكلية للمعايير الأكاديمية القياسية المرجعية الصادرة من الهيئة القومية لضمان جوده التعليم والاعتماد لمرحلة البكالوريوس وتوصيف البرامج والمقررات الدراسية بناءً على ذلك.
- التعريف بالمكانه العلمية لأعضاء هيئة التدريس والحاصلين على جوائز علمية (وذلك من خلال الموقع الالكتروني للكلية).
- برامج لرعاية الطلاب الوافدين.
- الإعلان عن النماذج المتميزه من الحاصلين على الدرجات المختلفة للبكالوريوس.
- الحرص على قياس وتقييم رضا الطلاب

رئيس معيار الطلاب والخريجين

أ.د/ أمل محمد الداخنى

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم ترضى يستوفى معايير الجودة و يحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبى احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوي المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

4 - برامج الدعم الأكاديمي:

- يوجد بالكلية وحدة حاسب آلي مدعمة بخدمات الإنترنت.
- عمل دورات تدريبية مكثفة في علوم الحاسب و اللغات المختلفة.
- وجود قاعدة بيانات خاصة بالطلاب الوافدين تسهل التواصل مع الكلية وتيسير الإجراءات ووضع رابط لدليل الطالب.
- الريادة العلمية: يتوافر في الكلية نظام الريادة العلمية الذي يعرف الطالب الوافدين بأنظمة و سياسات و أنشطة المؤسسة التعليمية وتوجيههم و معاونتهم على السير في الدراسة على أفضل وجه ممكن عن طريق الرائد العلمي. و تتبع الكلية نظام الريادة العلمية مع كافة طلاب الفرق المختلفة بما فيهم الطلاب الوافدين , و ذلك لمتابعتهم أكاديمياً و إرشادهم ومساعدتهم للتغلب على المشاكل التي قد يواجهونها مع رفع التقارير و التوصيات للجهات المختصة بذلك.
- وجود مقررات التعليم الإلكتروني لتمكين الطلاب الوافدين من متابعة البرامج الدراسية بالكلية في حالة تواجدهم في بلادهم.
- يوجد بالكلية وحدة للتعليم المستمر وذلك لتأهيل لطلاب ما قبل التخرج وتأهيلهم للعمل بسنة الامتياز.
- تتيح الكلية للطلاب الوافدين التدريب في المستشفيات الجامعية أثناء فترة الدراسة.
- تتيح الكلية للطلاب الوافدين اجتياز فترة الإمتياز من المستشفيات الموجودة في بلادهم

عميد الكلية
أ.د/ نادية محمد طه

رئيس معيار الطلاب والخريجين
أ.د/ أمل محمد الدخاثنى

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم ترميضي يستوفي معايير الجودة و بحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوي المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

ثالثاً : الأنشطة الطلابية:

تسمح الكلية للطلاب الوافدين بالاشتراك في كافة الأنشطة الطلابية وأن يكونوا أعضاء في جميع لجان النشاط على ألا يشغل الطالب الوافد منصب أمين أو أمين مساعد للجنة وذلك طبقاً لقانون تنظيم الجامعات.

أ - أنشطة رياضية:

تقوم اللجنة الرياضية بجميع الأنشطة الرياضية بالكلية وخارجها ويشترك الطلبة والطالبات في جميع الأنشطة الطلابية وللطالب الحق في مواصلة النشاط الذي يتمشى مع مواهبه في كافة الألعاب الرياضية الموجودة بالكلية مثل كرة القدم، سلة، طائرة، تنس.... الخ.

- إعفاء الطلاب الوافدين من المقابل المادي لممارسة الأنشطة الرياضية.

ب- أنشطة ثقافية:

تختص بهذه الأنشطة لجنة النشاط الثقافي وتقوم هذه اللجنة بتنمية الطاقه الأدبية والثقافية لدى الطلاب من خلال إصدار المجلات التي تحوى إنتاجهم الأدبي والثقافي وإقامة الندوات الثقافية والدينية والمسابقات الأدبية في الشعر والقصة والمقال والقيام برحلات علمية وثقافية والاشتراك في الدورى الثقافى على مستوى الجامعة.

ت- أنشطة فنية:

توفر الكلية الحفلات الفنية المختلفة لإتاحة الفرصة للطلاب ذوى الميول الفنية (غناء - عزف- تمثيل). توفر الكلية المعارض الفنية لتحفيز الطلاب على ثقل مواهبهم الفنية بمختلف أنواعها (رسم - تصوير.....).ويقوم بتنفيذ هذه الأنشطة اللجنة الفنية

ث- رحلات علمية وترفيهية: وتكون هذه الرحلات الى الأماكن السياحية ومراكز البحوث العلمية.

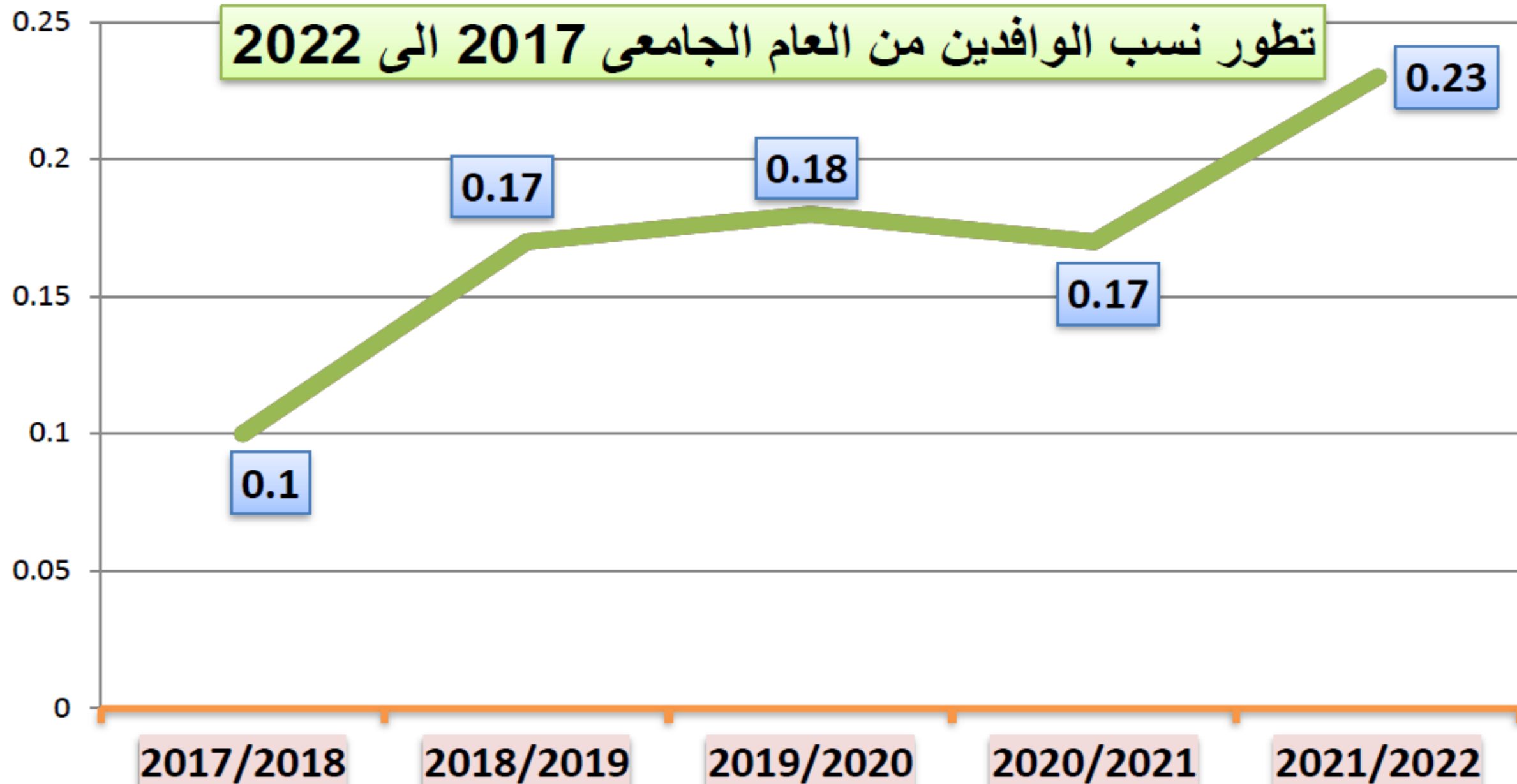
الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم ترميضي يستوفي معايير الجودة و بحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوي المحلي والإقليمي .

تطور نسب الوافدين من العام الجامعى 2017 الى 2022



مؤشر رقم ٣



المؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا واجتماعيا وصحيا
ويتم التعريف به بوسائل متعددة





كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد بنابر 2017

9- معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

رقم المرفق	محتوى المرفق
5/3/3/9	- استبيانات خدمات الدعم لطلاب الكلية 2021/2020 + مجلس اعتمادها 2021/8/15. - استبيانات خدمات الدعم لطلاب الكلية 2020/2019 + مجلس اعتمادها 2020/8/11. - استبيانات خدمات الدعم لطلاب الكلية 2019/2018 + مجلس اعتمادها 2019/8/18. - استبيانات خدمات الدعم لطلاب الكلية 2018/2017 + مجلس اعتمادها 2018/8/16.
6/3/3/9	- إجراءات تصحيحية بناء علي نتائج الاستبيانات للعام الجامعي 2021/20/20 + مجلس الاعتماد 2021/10/12. - إجراءات تصحيحية بناء علي نتائج الاستبيانات للعام الجامعي 2020/2019 + مجلس الاعتماد 2020/10/13.

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة و يحث علي احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثة و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض علي المستوى المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد بنابر 2017

9- معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

رقم المرفق	مؤشر رقم (3)	محتوى المرفق
1/1/3/9	مؤشر رقم (3):	المؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا واجتماعيا وصحيا ويتم التعريف به بوسائل متعددة
1/1/3/9	ممارسة رقم (1):	توفر المؤسسة نظاما للدعم الطلابي (مثل الخدمات المادية والمالية والصحية والاجتماعية) تراعى فيه ظروف واحتياجات الطلاب الفعلية
1/1/3/9		- تحديث البات الدعم مادي واجتماعي وصحي واكاديمي + مجلس اعتماد الكلية جلسة رقم (122) بتاريخ 2021/9/14 - مجالس الكلية لتحديث الآليات القديمة جلسة رقم (74) بتاريخ 2017 /9/19 - 2016/9/20
	مستندات داعمة	- دعم مادي (كشوف منح التفوق بأعضاءات الطلاب) - دعم اجتماعي (نماذج من صور البحث الاجتماعي المقدمة بالكلية - دعم صحي (صور من كشوفات التردد على العيادة الطبية لسنوات مختلفة ونماذج من التحويل - دعم نفسي (تشكيل وحدة الدعم النفسي بالكلية + صور ونماذج من الحالات المترددة على الوحدة - دعم اكاديمي (تشكيل صندوق الشكاوى بالكلية ونماذج من الشكاوى الخاصة بالطلاب) - نماذج من أذكار الطلاب والتظلمات واللجان الخاصة
	ممارسة رقم (2):	تستخدم المؤسسة وسائل متعددة لتعريف الطلاب بنظام الدعم
1/2/3/9		دليل الطالب وصورة الموقع الإلكتروني للكلية
2/2/3/9		تقرير وصور وقوائم حضور الطلاب الندوة التعريفية عن خدمات الدعم
	ممارسة رقم (3):	تدرس المؤسسة مدى فاعلية نظام الدعم (معدل التغير في أعداد المستفيدين منه خلال الأعوام الثلاثة الماضية)
1/3/3/9		مقارنة بين أعداد ونسب الطلاب المنوية الحاصلة على مكافأة التفوق لمدة ثلاث سنوات متتالية
2/3/3/9		مقارنة بين أعداد ونسب الطلاب المنوية الحاصلة على دعم الكتاب الجامعي لمدة ثلاث سنوات متتالية + تعزيز الكتاب الجامعي
3/3/3/9		مقارنة بين أعداد ونسب الطلاب المنوية الحاصلة على البحث الاجتماعي لمدة ثلاث سنوات متتالية
4/3/3/9		إحصائية بأعداد الطلاب المترددين على العيادة الصحية لثلاث أعوام دراسية متتالية

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة و يحث علي احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثة و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض علي المستوى المحلي والإقليمي .

مؤشر رقم ٤



المؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقديم لهم خدمات التوجيه





كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
9- معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

رقم المرفق
4/2/4/9

محتوى المرفق

ملف خاص بالمنصة الإلكترونية بالكلية يتضمن (مستندات بملف خارجي)

- مجلس تشكيل المنصة الإلكترونية بالكلية بتاريخ 2020/10/13
- الهيكل التنظيمي للمنصة الإلكترونية
- نماذج من توقيعات أعضاء هيئة التدريس على أستلامهم لأيملاتهم على مايكروسوفت تيمز
- نماذج من تفعيل المنصة للطلاب
- نماذج من تفعيل المنصة الإلكترونية والمايكروسوفت تيمز بالنسبة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس
- نماذج من التواصل مع الطلاب لتفعيل المنصة الإلكترونية ونماذج من حل مشاكلهم
- نماذج من رفع المحاضرات على المنصة الإلكترونية
- نماذج من تواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب على المنصة الإلكترونية

ممارسة رقم (3): تقدم المؤسسة خدمات التوجيه المهني بما يدعم ريادة الأعمال والتوظيف (مثل وحدة توجيه مهني وتدريب ميداني إضافي ومشروعات صغيرة)

- تقرير عن وحدة التعليم التمريضي المستمر 1/3/4/9
- نموذج من البرنامج التوجيهي لطلاب الامتياز 2/3/4/9
- نسخة من البرنامج التدريبي والخطة التنفيذية لتدريب طلاب الامتياز على طرق مكافحة العدوى وتثقيفهم حول فيروس كورونا المستجد COVID 19 في الفترة من 2019/3/29 الى 2019/4/23
- خطاب يفيد ان الكلية لا تطبق نظام الساعات المعتمدة ويوجد تكليف للخريجين 3/3/4/9

ممارسة رقم (4): تستخدم المؤسسة آليات لاكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والتميزين (مثل نتائج امتحانات الطلاب ومن خلال المرشد الأكاديمي والساعات المكتبية)

- آليات اكتشاف ودعم المتفوقين والمتعثرين و 1/4/4/9
- مجالس الكلية الخاصة باعتماد الآليات وتحديثها 2021/9/14 و 2017/9/19
- الآليات الخاصة باكتشاف الطلاب المتعثرين والموهوبين والتميزين في البرنامج المكثف 2/4/4/9
- مجلس الكلية الذي اعتمدت فيه الآلية 2020/1/14
- آلية معتمدة لاكتشاف ورعاية الموهوبين 3/4/4/9
- مجلس الكلية الذي اعتمدت فيه الآلية 2020/1/14
- احصائيات سنوية لنسب ومعدل تطور المتفوقين والمتعثرين على مستوى الفرق الأربعة لمدة ثلاث سنوات 4/4/4/9

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة وبحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض علي المستوى المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
9- معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

مؤشر رقم (4)

رقم المرفق	محتوى المرفق
مؤشر رقم (4):	المؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه
1/1/4/9	• دليل الطالب • خطاب يفيد أن الكلية توفر الدليل مطبوع لجميع الطلاب
2/1/4/9	• الريادة العلمية وآلية اختيار الرائد العلمي ومجالس الكلية التي حدثت فيه الألية بتاريخ 2021/9/14
3/1/4/9	• دليل الطالب و • الموقع الإلكتروني للكلية الخاص بالساعات الريادية • فايل خارجي نسخ من قوائم توزيع الطلاب على الرواد العلميين من أعضاء هيئة التدريس (وثائق بملفات خارجية للساعات الريادية من عام 2018/2017 حتى 2022/2021)
4/1/4/9	• تقرير وصور وقوائم حضور الطلاب الندوة التعريفية عن الريادة العلمية
5/1/4/9	• خطاب يفيد بأن الكلية تتبنى نظام الساعات الريادية وليس الإرشاد الأكاديمي بالنسبة لطلاب برنامج الكلية
6/1/4/9	• دليل الارشاد الأكاديمي لطلاب البرنامج المكثف
7/1/4/9	• آلية الارشاد الأكاديمي لطلاب برنامج البكالوريوس المكثف ومجلس اعتماد الآلية بمجلس 2020/1/14
ممارسة رقم (2):	تفعل المؤسسة نظام الدعم الأكاديمي
1/2/4/9	• نماذج من محاضر اجتماعات الساعات الريادية
2/2/4/9	• قوائم توزيع طلاب البرنامج المكثف على المرشدين الأكاديميين ونماذج من ملفات الارشاد الأكاديمي للطلاب ونماذج من محاضر جلسات الارشاد الأكاديمي
3/2/4/9	• تقرير عن ما اتخذته الكلية من إجراءات فيما يخص التعامل مع الطلاب عن بعد أثناء جائحة كورونا

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة وبحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض علي المستوى المحلي والإقليمي .



كلية التمريض



جامعة الزقازيق

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
معيار الطلاب والخريجين
آليات الكشف عن الطلاب الفائقين والمتعثرين

آلية الكشف عن الطلاب المتعثرين والفائقين

1. يتم عمل اختبارات تجريبية وتحصيلية متعددة يمكن من خلالها الحكم على مستوى الطالب سواء من الناحية الأكاديمية (النظرية) أو الناحية الإكلينيكية (التدريب العملي).
2. تتبع نسب الغياب والحضور للطلاب التي يمكن من خلالها الحصول على تقييم جزئي لان الغياب عادة مايكون عامل مؤثر في مستوي التحصيل لدى الطلاب .
3. يمكن من خلال أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تقييم بعض الجوانب لدى الطلاب خلال فترة بقاء الطلاب بهذه الأقسام مثل الأنشطة العلمية والمهام التي توكل إلى الطلاب لانجازها كل على حسب تخصص القسم فمن خلال التفاعل بين الطلاب الذين يتم تقسيمهم إلى مجموعات داخل الأقسام وبين أعضاء هيئة التدريس يمكن لأعضاء هيئة التدريس تقييم بعض المهارات الشفهية ومهارات التواصل لدى الطلاب بشكل أعمق وأكثر دقة.
4. حلقات النقاش العملية والإكلينيكية من خلال مناقشة الطلاب والمتابعة المستمرة والتقييم .
5. عمل ملف متابعة للطالب ولو قيم مرة كل أسبوع من خلال الدروس الصغيرة أو الحلقات الإكلينيكية.
6. يتم عمل إحصاء لدرجات الطلاب بالامتحانات السنوات السابقة .
7. عمل استبيان للطلبة عن مستوى الاستفادة من المحاضرات والعملية والإكلينيكية ومدى الاستيعاب ومدة المحاضرة ووقتها ومن يقومون بالشرح وتقويم ذلك لكل فرقة منفصلة ثم استخراج نتائجها والوقوف عند أسباب إحجام أو إقبال الطالب عن المحاضرة أو الدرس الإكلينيكية والعملية.
8. توجد اللامركزية في وضع الضوابط الخاصة لتقييم أداء الطالب في بعض الأقسام ويشترك بعض أعضاء هيئة التدريس في وضع الامتحانات الخاصة للطلاب
9. تحديد الطالب أو الطالبة المثالية طبقا لشروط المطروحة من قسم رعاية الشباب

الرسالة:
تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة ويحت علي احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:
تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض علي المستوي المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
معيار الطلاب والخريجين
آليات الكشف عن الطلاب الفائقين والمتعثرين



جامعة الزقازيق

آلية دعم الطلاب الفائقين

1. يتم عمل لوحة شرف لأوائل الفرق الدراسية في بداية كل عام دراسي تعلق بمدخل الكلية. كما يتم الاعلان عن أسماء أوائل الفرق الدراسية بدليل الطالب وعلى الموقع الالكتروني
2. يتم تحديد الأوائل على الأقسام في المواد التمريرية ويتم عمل حفل تكريم لهم من قبل القسم المختص توزع فيه شهادات تقدير وهدايا مادية رمزية
3. تكريم الطلاب المتفوقين ضمن أنشطة وحفلات الكلية
4. الاستعانة بما لدي الطلاب المتفوقين من كفاءات وقدرات عالية في مجالات شتي منها المعاونة في تنظيم المؤتمرات واللقاءات العلمية للأقسام
5. ترشيح الطلاب لحضور مؤتمرات او ندوات علمية او اشراكهم في رحلات ترفيهيه وثقافية دون مقابل
6. يتواصل أعضاء هيئة التدريس مع هؤلاء الطلاب المتفوقين ويمكن تنظيم حلقات نقاشية خاصة بهم يتم خلالها إشباع فهمهم العلمي وتوجيههم بصورة تفصيلية قد تكون غير مجدية مع طلاب آخرين
7. يتم ترشيح هؤلاء الطلاب لأى أنشطة تبادل طلابي داخلي أو خارجي حتى وان تم مساعدتهم ماليا ليمكنوا من السفر وذلك لأنهم أفضل واجهة للكلية
8. يمكن الاستفادة منهم بحلقات النقاش وعمل شبه حلقة دراسية بين كل طالب ومجموعة من الطلاب بمن فيهم من متعثرين لمناقشة كل درس على حدة ثم لقاء المعلم بعده لمعرفة ما لم يتم فهمه
9. تنمية القدرات والاستفادة من الطلاب المتفوق في النواحي الاجتماعية كمساعدة المرضى وعمل مشروعات بحثية

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم ترميزي يستوفي معايير الجودة و يحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة والتنافسية.

رئيس معيار الطلاب والخريجين

أ.د/ أمل محمد الدخاني

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوى المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
معيار الطلاب والخريجين
آليات الكشف عن الطلاب الفائقين والمتعثرين



جامعة الزقازيق

آلية دعم الطلاب المتعثرين

10. حصر الطلاب المتفوقين بالأنشطة الغير اكااديمية
 11. متابعة شكوي الطلاب انفسهم من أي تعثر دراسي
1. إذا تكرر غياب الطالب يتم إعلام ولى أمر الطلاب بالأمر .
 2. يوجد ملف خاص لكل طالب في جميع الأقسام العملية .
 3. يوجد نظام الساعات المكتبية.
 4. عند اكتشاف حالات تعثر بسبب مشكلات اجتماعية او مادية يتم مناقشة هذه المشكلات على افراد مع الطالب من اجل الحفاظ على الخصوصية والسرية.
 5. بعض الأقسام العلمية تقوم بعمل اجتماعات أسبوعية بالطلاب المتعثرين للوقوف على مشكلاتهم ومناقشتها كما تقوم بعمل ساعات تدريس اضافية لهؤلاء الطلاب لشرح الموضوعات النظرية التي يجدون صعوبة في فهمها.
 6. توفر الأقسام العلمية ساعات اضافية لشرح العمل للطلاب المتعثرين عن طريق المعمل المفتوح.
 7. يتم عمل ساعات تعويضية في المعمل او تكليف الطالب باعمال او ابحاث بديلة في حالة الغياب بعذر.
 8. امداد الطلاب المتعثرين بتغذية راجعة دورية عن تقديمهم والطرق والمهارات التي يمكن أن يتغلبوا بها علي نقاط الضعف لديهم وعن مستوي تقدمهم
 9. يبلغ الطلاب المتعثر بمستواه النظري و العملي بصفة دورية من قبل القسم العلمي المختص.

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم ترميزي يستوفي معايير الجودة و يحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة والتنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوى المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017



جامعة الزقازيق

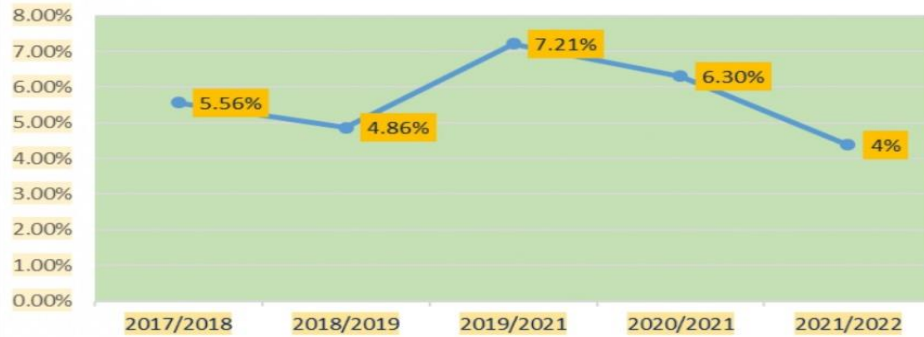
معيان الطلاب والخريجين

معدل تطور أعداد ونسب الطلاب المتفوقين والمتعثرين على مستوى الفرق الخمسة
وعلى مستوى البرنامج

معدل تطور الطلاب المتعثرين على مستوى البرنامج وعلى مدار خمس سنوات:

العام الجامعي	عدد الطلاب المتعثرين	معدل الطلاب المتعثرين	أجمالي عدد الطلاب بالفرقة
2018/2017	107	5.56%	1924
2019/2018	94	4.86%	1932
2020/2019	160	7.21%	2217
2021/2020	178	6.30%	2821
2022/2021	168	4.38%	3835

معدل تطور الطلاب المتعثرين على مستوى البرنامج لمدة خمس سنوات



الرؤية:
تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة وبحث على احترام أخلاقيات المهنة ولبلى احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحدائة والتنافسية.

رئيس معيار الطلاب والخريجين
أ.د. أمل محمد الدخاوي

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وباحثة و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوى المحلي والإقليمي .



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017



جامعة الزقازيق

معيان الطلاب والخريجين

معدل تطور أعداد ونسب الطلاب المتفوقين والمتعثرين على مستوى الفرق الخمسة
وعلى مستوى البرنامج

معدل تطور الطلاب المتفوقين على مستوى البرنامج وعلى مدار خمس سنوات:

العام الجامعي	عدد الطلاب المتفوقين	معدل الطلاب المتفوقين	أجمالي عدد الطلاب بالفرقة
2018/2017	437	22.71%	1924
2019/2018	628	32.50%	1932
2020/2019	429	19.35%	2217
2021/2020	679	24.06%	2821
2022/2021	859	22.39%	3835

معدل تطور الطلاب المتفوقين على مستوى البرنامج لمدة خمس سنوات



الرؤية:
تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة وبحث على احترام أخلاقيات المهنة ولبلى احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحدائة والتنافسية.

رئيس معيار الطلاب والخريجين
أ.د. أمل محمد الدخاوي

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وباحثة و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوى المحلي والإقليمي .

مؤشر رقم ٥



المؤسسة اليات فعالة لدمج ذوى الاحتياجات الخاصة فى المجتمع
الطلابى ومراعاة ملائمة المنشآت والتجهيزات





كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
9- معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

مؤشر رقم (5)

رقم المرفق	محتوى المرفق
مؤشر رقم (5):	المؤسسة البات فعالة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الانشاءات والتجهيزات
ممارسة رقم (1):	تخصص المؤسسة رعاية صحية ونفسية اجتماعية لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة وتحرص على دمجهم في المجتمع الطلابي
1/1/5/9	• خطاب يفيد بان الكلية لا تقبل الطلاب ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة
2/1/5/9	• صور للأساتيسير والمنزلق الأسمنتى و الكرسى المتحرك

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تربيضى يستوفى معايير الجودة و يحت على احترام أخلاقيات المهنة ويلبى احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض على المستوى المحلي والإقليمى .

مؤشر رقم ٦

وجود تمثيل طلابى فى اللجان ذات الصلة





كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
9- معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

مؤشر رقم (6)

رقم المرفق	محتوى المرفق
مؤشر رقم (6): وجود تمثيل طلابي في اللجان ذات الصلة	
ممارسة رقم (1): تتخذ المؤسسة إجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية (مثل المشاركة في وحدة ضمان الجودة وحدة الإرشاد	
1/1/6/9	• نسخة من تشكيل مجلس وحدة الجودة
2/1/6/9	• صور للجداول الدراسية وجداول الامتحانات موقعة من ممثلين عن الطلاب
3/1/6/9	• صور لمشاركات الطلاب في مؤتمرات الأقسام ومؤتمر الكلية السنوي

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة و يحث علي احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض علي المستوي المحلي والإقليمي .

مؤشر رقم ٧

الأنشطة الطلابية متنوعة وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من
حيث الأماكن والتجهيزات





كلية التمرريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
9- معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

مؤشر رقم (7)

رقم المرفق	محتوى المرفق
مؤشر رقم (7): الأنشطة الطلابية متنوعة وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات	
ممارسة رقم (1): توفر المؤسسة الأماكن والتجهيزات وأنواع الدعم الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية	
1/1/7/9	تشكيل اتحاد الطلاب
2/1/7/9	صور لأماكن ممارسة الأنشطة
3/1/7/9	تقرير عن أماكن ممارسة الأنشطة
4/1/7/9	رواد لجان الأنشطة الطلابية
ممارسة رقم (2): تشجع المؤسسة الطلاب في المشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفة	
1/2/7/9	آلية جذب وتشجيع الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية ومجالس الكلية التي اعتمدت فيه الآلية
2/2/7/9	دليل الطالب وصورة الموقع الإلكتروني للكلية وصور للاعلانات بوحدة رعاية الشباب وصور من المخاطبات الرسمية بشأن عقد الأنشطة المختلفة بين إدارتي رعاية الشباب بالجامعة والكلية
3/2/7/9	تقرير وصور قوائم حضور الطلاب الندوة التعريفية عن الأنشطة الطلابية
4/2/7/9	نماذج من شهادات التقدير المقدمة للطلاب المتفوقين في الأنشطة وصور من حفل تنصيب الاتحاد
5/2/7/9	خطة الأنشطة الطلابية الخاصة بالكلية
ممارسة رقم (3): تعد المؤسسة تقريراً عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفة والمسابقات والجوائز	
1/3/7/9	تقرير عن مدى مشاركة الطلاب في الأنشطة المختلفة في الأعوام الدراسية 2019/2018 - 2020/2019 - 2021/2020
2/3/7/9	تقرير عن المراكز المتقدمة التي حصلت عليها الكلية في الأنشطة الطلابية على المستوى الجامعي والقومي في الأعوام الدراسية 2019/2018 - 2020/2019 - 2021/2020

الرسالة:

تلتزم كلية التمرريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تربيضي يستوفي معايير الجودة ويحت على احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة والتنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمرريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تتنافسية مع كليات التمرريض على المستوي المحلي والإقليمي .



كلية التمرريض



جامعة الزقازيق

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017

معيار الطلاب والخريجين

آليات جذب وتشجيع الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية

آليات جذب وتشجيع الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية

- توفر الكلية الانشطة الطلابيه المتنوعه مابين ثقافيه وفنيه ورياضيه التي تلبي كافه احتياجات الطلاب
- تشجع الكلية الطلاب للمشاركة في الانشطة الطلابيه المختلفه وفي الاسر واللجان
- يتم الاعلان عن الانشطة الطلابيه من خلال دليل الطالب واللقاءات الترحيبيه مع الطلاب الجدد وامين اتحاد الطلاب والامين المساعد ومدير رعايه الشباب ومن خلال الموقع الالكتروني للكلية
- يتم عمل لوحه شرف للطلاب المتفوقين في الانشطة بدليل الطالب وذلك لتشجيعهم لمزيد من التفوق وتشجيع الطلاب الاخرين للمشاركة في الانشطة الطلابيه
- يتم تكريم الطلاب المتفوقين في الانشطة في حفل تنصيب الاتحاد
- اذا حدث تعارض بين وقت الانشطة وتوقيت الدراسه العملي والنظري يتم رفع الغياب ويتم تعويض الطالب عن دراسته من خلال الساعات التعويضييه
- جميع الانشطة الطلابيه التي تقدمها الكلية ويشارك فيها الطالب تكون تابعه للجان اتحاد الطلاب ورعايتها وذلك لتفعيل مساهمه اتحاد الطلاب في مجال الانشطة الطلابيه
- تتيح الكلية مشاركه اعضاء اتحاد الطلاب في تنظيم الندوات وورش العمل والمؤتمرات العلميه الخاصه بالكلية وذلك لتفعيل دور الاتحاد

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

رئيس معيار الطلاب والخريجين

أ.د/ أمل محمد الدخاثنى

الرسالة:

تلتزم كلية التمرريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تريضى بمستوى معايير الجودة و يحث على احترام أخلاقيات المهنة ويلبى احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة و التنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمرريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمرريض على المستوى المحلي والإقليمي .

مؤشر رقم ٨



الأنشطة الطلابية متنوعة وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراسات والأستفادة منها





كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017
9- معيار الطلاب والخريجين



جامعة الزقازيق

مؤشر رقم (8)

رقم المرفق	محتوى المرفق
مؤشر رقم (8): للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراسات والاستفادة منها	
ممارسة رقم (1): تقوم المؤسسة بقياس آراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبة	
1/1/8/9	استبيانات رضا الطلاب عن خدمات الدعم والخدمات الطلابية والأنشطة الطلابية وقواعد القبول والتحويل وتقييم آراء الطلاب في المقررات الدراسية وأداء أعضاء هيئة التدريس ورضاهم عن فاعلية التدريب الميداني واستراتيجية التعليم والتعلم وعن المنصة الالكترونية والتعليم الهجين
ممارسة رقم (2): تحلل المؤسسة وتقيم آراء الطلاب	
1/2/8/9	- نتائج استبيانات رضا الطلاب عن خدمات الدعم والخدمات الطلابية والأنشطة الطلابية وقواعد القبول والتحويل وتقييم آراء الطلاب في المقررات الدراسية وأداء أعضاء هيئة التدريس ورضاهم عن فاعلية التدريب الميداني واستراتيجية التعليم والتعلم وعن المنصة الالكترونية والتعليم الهجين - استبيانات خدمات الدعم لطلاب الكلية 2022/2021 + مجلس اعتمادها 2022/8/16 - استبيانات خدمات الدعم لطلاب الكلية 2021/2020 + مجلس اعتمادها 2021/8/15 - استبيانات خدمات الدعم لطلاب الكلية 2020/2019 + مجلس اعتمادها 2020/8/11 - استبيانات خدمات الدعم لطلاب الكلية 2019/2018 + مجلس اعتمادها 2019/8/18 - استبيانات خدمات الدعم لطلاب الكلية 2018/2017 + مجلس اعتمادها 2018/8/16
ممارسة رقم (3): تستفيد المؤسسة من نتائج وتناقضها	
1/3/8/9	- إجراءات تصحيحية بناء علي نتائج الاستبيانات للعام الجامعي 2021/20/20 + مجلس الاعتماد 2021/10/12 - إجراءات تصحيحية بناء علي نتائج الاستبيانات للعام الجامعي 2020/2019 + مجلس الاعتماد 2020/10/13

الرسالة:

تلتزم كلية التمريض - جامعة الزقازيق بتقديم تعليم تمريضي يستوفي معايير الجودة وبحث علي احترام أخلاقيات المهنة ويلبي احتياجات المؤسسات الصحية وإنتاج أبحاث علمية تساهم في رفع كفاءة الرعاية الصحية وتوفير خدمات مجتمعية لتنمية البيئة المحلية في إطار من الحداثة والتنافسية.

الرؤية:

تطمح كلية التمريض - جامعة الزقازيق أن تكون مؤسسة تعليمية وبحثية و مساهمة في التنمية المجتمعية بكفاءة تنافسية مع كليات التمريض علي المستوي المحلي والإقليمي .



البحث العلمي

١٠/١/١ اتضع المؤسسة الخطة البحثية لها وفق خطوات منهجية

❖ يوجد خطة بحثية محدثة للكلية (٢٠١٩-٢٠٢٤) موثقة ومعتمدة وذلك بناءا على تحديث الخطة البحثية للجامعة (٢٠١٩-٢٠٢٤) و بناءا على قرار مجلس الجامعة بشأن إلزام الكليات مراعاة التنسيق بين الخطة البحثية للجامعة و الخطة البحثية للكليات.

وقد وضعت الكلية خطتها البحثية وفقا لآلية معتمدة وموثقة وتتضمن الآلية

تشكيل فريق وضع الخطة البحثية بالكلية معتمد وموثق

عقد لقاءات علمية وحلقات نقاش مع رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و طلاب الدراسات العليا لمناقشة مقترحاتهم المتعلقة بالمحاور البحثية للأقسام العلمية

عقد حلقات نقاش ولقاءات لإستطلاع رأى الأطراف المجتمعية عن أهم المشكلات الصحية التى تعاني منها محافظة الشرقية

عمل مقترح للخطة البحثية بناءا على آراء رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس والأطراف المجتمعية المستهدفة وعرضه على فريق وضع الخطة البحثية

عمل الإجراءات التصحيحية تم عمل التصور النهائى للخطة البحثية للكلية وإعتماده من مجلس الكلية.

❖ بناءاً على مستجدات إنتشار جائحة كوفيد ١٩ فى مصر تم إضافة محور جديد للخطة البحثية بإسم " فيروس كورونا COVID-19 " و إعتماده فى مجلس الكلية.

❖ تم مخاطبة الأقسام العلمية بالكلية و بالفعل تم تسجيل (١٢) برتوكولات الماجستير و الدكتوراة و كذلك أبحاث ترقى عن فيروس كورونا.

١٠/١/٢ تتأكد المؤسسة من أوجه إرتباط خطتها البحثية بخطة الجامعة وأولويات المجتمع المحيط

❖ تم عمل مصفوفة توافق تبين مدى إرتباط الخطة البحثية للكلية مع الخطة البحثية للجامعة معتمدة من مجلس الكلية مع المحاور البحثية الآتية لخطة الجامعة: **المحور الأول** (التقنيات الحديثة و تطبيقاتها في مجالات العلوم المختلفة)، **المحور الثاني** (الإستخدام الأمثل للموارد المختلفة و الأمان البيئي)، **المحور الثالث** (حل المشكلات المصرية المعاصرة)، **المحور الرابع** (بناء الإنسان المصرى المعاصر بدأ من الطفولة).

❖ توجد آلية لنشر الخطة البحثية معتمدة من مجلس الكلية ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية.

❖ توجد آلية لمتابعة تنفيذ محاور الخطة البحثية و التي تم تحديثها و إعتماها من مجلس الكلية.

❖ يوجد تقارير سنوية لتحديد نسب ماتم إنجازه من محاور الخطة البحثية.

١٠/٢ المؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمى ومراقبة تطبيقها

❖ توجد بالكلية لجنة موثقة ومعتمدة لنشر ووضع ومتابعة وتنفيذ معايير أخلاقيات البحث العلمى طبقاً لمبادئ أخلاقيات البحث.

❖ تم إنشاء اللجنة و وضع لها تشكيل معتمد بقرار مجلس الكلية.

❖ توجد ضوابط ومعايير واضحة وإجراءات تشغيل قياسية للجنة أخلاقيات البحث العلمى.

❖ يوجد تقارير سنوية للجنة بالبرتوكولات التى تم الموافقة عليها وهى عدد (٧٥) بروتوكول ماجستير

و عدد (١٩) بروتوكول دكتوراة فى الأعوام من ٢٠١٨-٢٠٢٢ من قبل لجنة أخلاقيات البحث العلمى.

(١٠/٣/١) توفر المؤسسة الموارد المالية للبحث العلمى من مصادر تمويل مختلفة

❖ يتم صرف ميزانية سنوية مقدرة بعشرة آلاف جنية و معتمدة من مجلس الكلية.

❖ يتم تخصيص نسبة ٢ % من الإجمالى السنوى لإيرادات وحدة التعليم التمرىضى المستمر(وحدة ذات طابع خاص بالكلية).

❖ يتم تخصيص ١ % من إيراد مركز الكتاب بالكلية لدعم وتحفيز العملية البحثيةز

❖ توجد موارد مالية لدعم البحث العلمى بالتنسيق مع الجامعة خاصة بمكافآت الإشراف والمناقشات لأعضاء هيئة التدريس.

❖ منح أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مكافآت كمساهمة فى نفقات إعداد رسالة الماجستير والدكتوراة حيث يتم صرف ٤٥٠ جنيه للماجستير و ٧٥٠ جنيه للدكتوراه وفقا للوائح الجامعة.

(١٠/٣/٢) تعد المؤسسة بياناً بالوحدات المعنية بالبحث العلمى و تتحقق من ان الموارد المادية و التجهيزات و التسهيلات التى توفرها للعملية البحثية ملائمة

❖ تم إستحداث وحدة الإبتكار بالكلية و إعتمادها فى مجلس الكلية.

❖ قامت الكلية بعمل إيميل جامعى لطلاب الدراسات العليا لدخول على المنصة التعليمية للعام الدراسى ٢٠٢٢ / ٢٠٢١ وإتاحة الدخول عليها.

❖ يوجد قاعدة بيانات بالأبحاث العلمية المنشورة.

❖ تقوم الكلية بتوفير الأجهزة والمعدات اللازمة لإجراء الأبحاث والرسائل العلمية وتوفيرها مجاناً للباحثين.

(١٠/٤/١) تستخدم المؤسسة أساليب لدعم و تحفيز البحث العلمى

❖ يوجد بالكلية آليات مفعلة لدعم وتحفيز البحث العلمى بالكلية مثل آلية لتشجيع التعاون البحثى المشترك بين الباحثين في التخصصات المختلفة بين الأقسام العلمية داخل وخارج الكلية ، وآلية لتشجيع الباحثين للتقدم للحصول على جوائز محلية أو دولية في البحث العلمى و كل هذه الآليات معتمدة من مجلس الكلية.

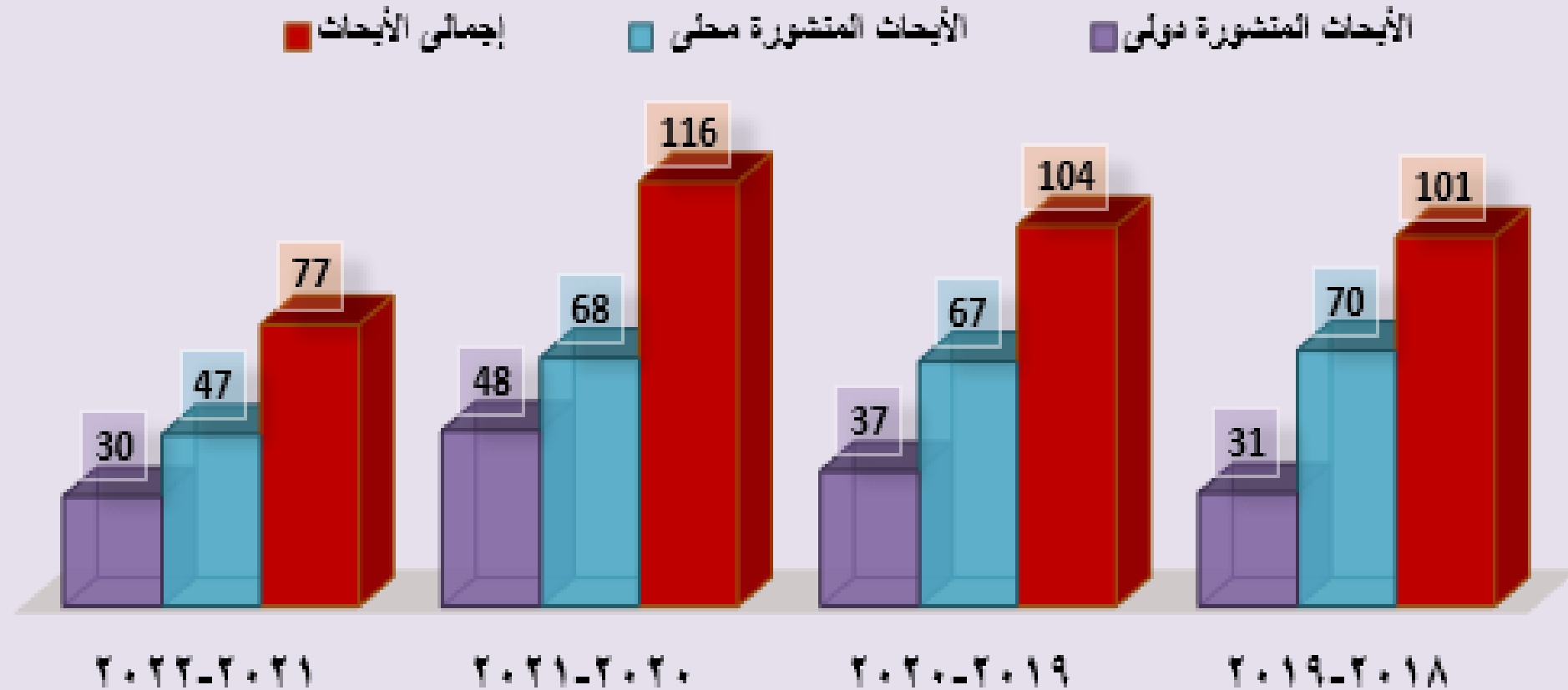
❖ الجامعة تحفز الباحثين على النشر العلمى الدولى لأبحاث رسائل الماجستير و الدكتوراة بإشتراط تشكيل لجنة الحكم نشر طلاب الماجستير بالكليات العملية لعدد (٢) بحث على أن يكون أحدهم بمجلة مصنفة فى SJR و إشتراط نشر طلاب الدكتوراة بالكليات العملية لعدد (٢) بحث فى مجلات مصنفة SJR و يكون أحد هذه الأبحاث منشور فى مجلة لها معامل تأثير.

❖ (١٠/٤/٢) تضع المؤسسة فى خطتها التدريبية برامج لتنمية قدرات الباحثين

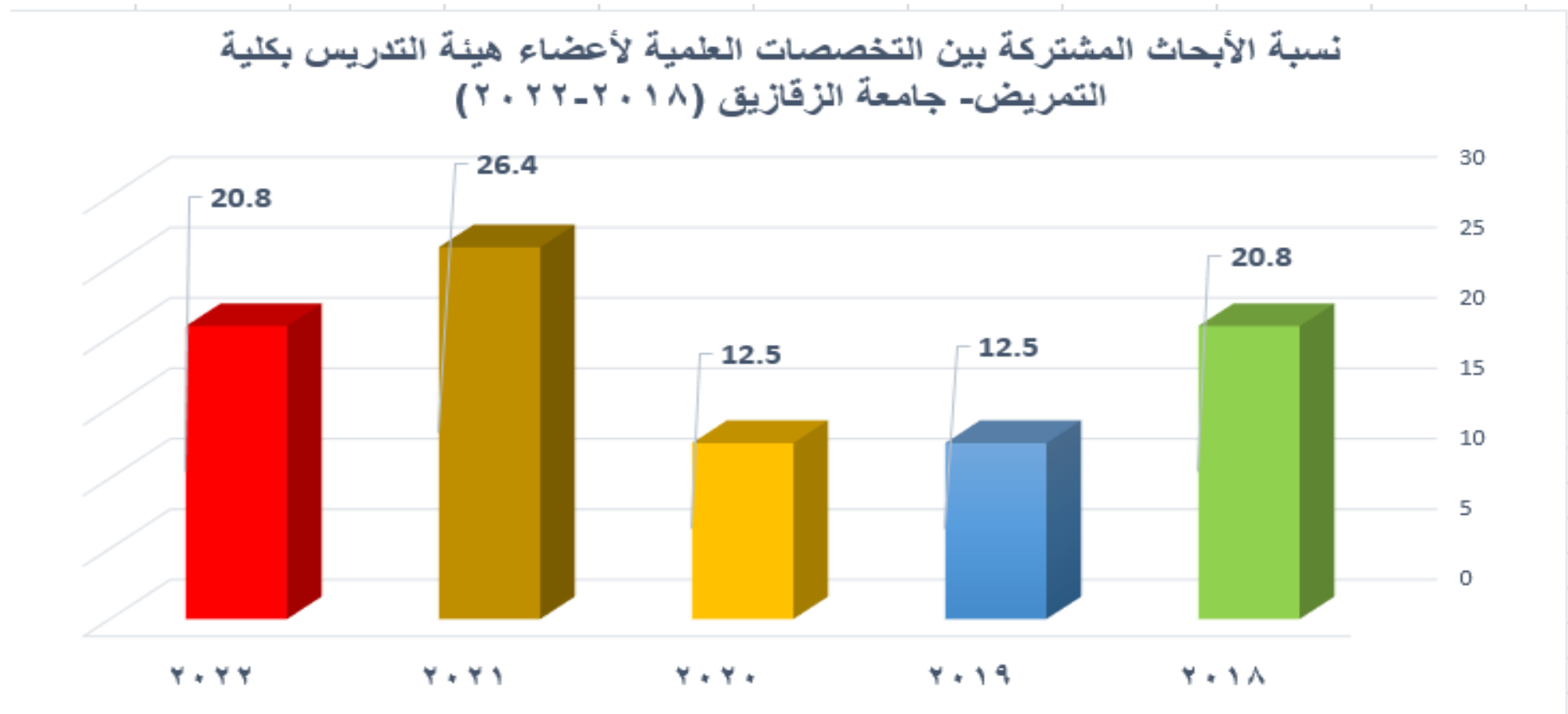
❖ يوجد بالكلية وحدة التدريب والتي تساهم فى تنمية المهارات البحثية لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة من خلال إعداد خطة تدريبية معتمدة وموثقة.

❖ تكون هذه الخطة مبنية على الإحتياجات التدريبية للباحثين وذلك من خلال الإستبيانات والتي يتم توزيعها على الباحثين وبناء على ذلك تم تحديد الورش التدريبية التى يحتاج إليها الباحثون وإدراجها فى الخطة التدريبية و التى تجدد سنويا و يتم تنفيذها تبعا لمخطط زمنى.

عدد الأبحاث المنشورة محليا و دوليا لأعضاء هيئة التدريس بكلية التمريض- جامعة الزقازيق

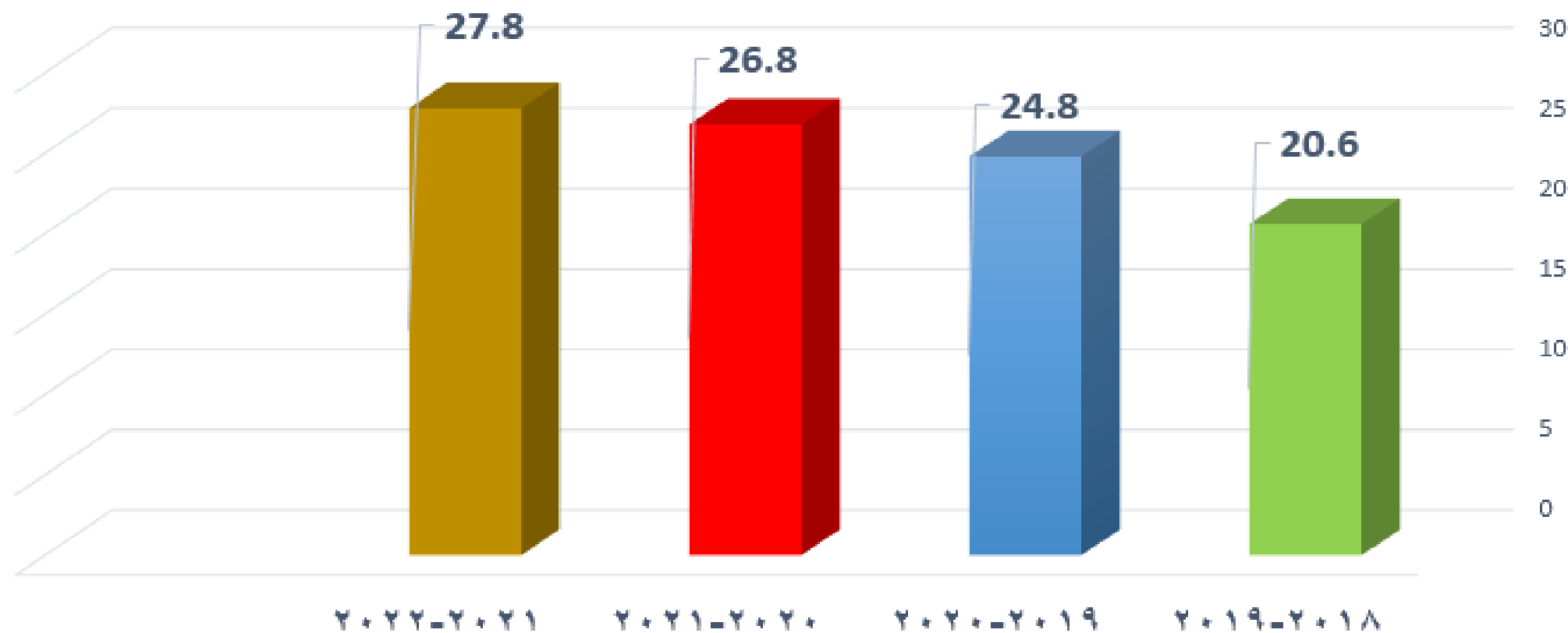


(١٠/٧/٢) تدعم و تحفز الكلية أعضاء هيئة التدريس لإجراء الأبحاث المشتركة بين التخصصات العلمية المختلفة داخل و خارج الكلية



تدعم و تحفز الكلية أعضاء هيئة التدريس لإجراء الأبحاث التطبيقية

نسبة الأبحاث التطبيقية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التمريض - جامعة الزقازيق
(٢٠٢٢-٢٠١٨)



نسبة الأبحاث التطبيقية التي نشرت خلال الأربع سنوات الماضية

١٠/٧/٣) الإتفاقيات المفعلة مع المؤسسات التعليمية أو البحثية المحلية و الإقليمية و الدولية و مخرجاتها

❖ يوجد عد (٦) إتفاقيات معتمدة و مفعلة بين الكلية والمؤسسات الأخرى مثل إتفاقية بين الكلية ونقابة التمريض بالشرقية.

❖ بالإضافة إلى ثلاث إتفاقيات بين قسم تمريض الصحة النفسية بالكلية و قسم الصحة النفسية كلية التربية و قسم الطب النفسى- كلية الطب و قسم علم النفس كلية الآداب.

❖ كما يوجد إتفاقية بين الكلية و كلية التمريض جامعة بنها و بين الكلية و كلية التمريض جامعة قناة السويس.

كما توجد شراكة بين الكلية و جامعات إقليمية و دولية فى المؤتمرات الدولية للكلية و الأقسام العلمية

الجامعة	الدولة	المؤتمر	السنة
جامعة حضر موت	اليمن	المؤتمر العلمى السنوى الثانى عشر (الدولى الأول) بعنوان " التمريض الشامل: مبادرة من أجل الإرتقاء بالصحة العالمية"	٢٥-٢٦ مارس ٢٠١٩
جامعة تكريت	العراق		
كلية جولكا للتمريض و العلوم الصحية	الهند		
جامعة سبها	ليبيا	المؤتمر العلمى السنوى الثالث عشر (الدولى الثانى) بعنوان " آفاق جديدة فى الرعاية التمريضية"	٩-١٠ مارس ٢٠٢٠
جامعة ذمار	اليمن		
جامعة أحمدو بيلو	نيجيريا		
GANGA Colledge of Nursing	الهند	المؤتمر العلمى السنوى الرابع عشر (الدولى الثالث) بعنوان " التمريض الشامل: كوفيد ١٩ : كتحدى عالمى "	٢٥-٢٦ مايو ٢٠٢١
PSG Coolge of Nursing	الهند		
جامعة الملك خالد	السعودية		
جامعة حضر موت	اليمن		

اصدار دورية علمية محكمة (١٠/٧/٥)

❖ توجد مجلة علمية لكلية التمريض جامعة الزقازيق (مجلة تمريض الزقازيق- Zagazig Nursing Journal) و هي مجلة نصف سنويا (يناير-يوليو) باللغة الإنجليزية مع ملخص باللغة العربية لمختلف تخصصات علوم التمريض والتي أسست بقرار من مجلس الكلية بتاريخ ١٩/٤/٢٠١٢ وتم إعتادها من مجلس الجامعة رقم (٤٣٢) بتاريخ ٢٦/٦ و المتدد حتى ٣٠/٦/٢٠١٢

❖ لها موقع إلكترونى وتم دمج المجلة على بنك المعرفى المصرى على موقع <http://zun.journal.ekb.eg>

❖ تحصل المجلة على درجة تقييم من قبل المجلس الأعلى للجامعات وهي ٧ و إجمالى عدد الأبحاث المنشورة فى المجلة العلمية لكلية ١٠٣ بحث فى الفترة من ٢٠١٨-٢٠٢٢

(١٠/٧/٦) أنشطه علمية أخرى لأعضاء المؤسسة (مثل المشاركة فى عضوية هيئات دولية و فى تحكيم أبحاث او مشروعات و التمثيل فى منظمات و جمعيات محليه و إقليمية و دوليه و غيرها

يوجد بيان معتمد يوضح مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالكلية بالتحكيم فى لجان الترقيات لكليات التمريض للأربع سنوات الماضية

العام	عدد أعضاء هيئة التدريس
٢٠١٧-٢٠١٨	٤
٢٠١٨-٢٠١٩	٤
٢٠١٩-٢٠٢٠	٦
٢٠٢٠-٢٠٢١	٦
٢٠٢١-٢٠٢٢	٦

❖ يوجد بيان معتمد بعدد (٨) أعضاء هيئة التدريس بالكلية مشاركون في تحكيم الأبحاث العلمية في المجالات العلمية خارج الكلية و عدد (٦) أعضاء هيئة التدريس يحكمون الأبحاث العلمية في مجلة الكلية.

❖ تشارك الكلية كعضو ممثل في الجمعية العلمية الدولية لكليات التمريض العربية و مقرها كلية التمريض –جامعة الزيتونة الأردنية بعمان الأردن منذ عام ٢٠٠٦ و حتى الآن.

عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز الجامعة لأفضل
رسالة و النشر الدولي على مدار خمس سنوات

القسم	العدد	الجائزة	العام الجامعي
تمريض النسا	١	أفضل رسالة ماجستير	٢٠١٧-٢٠١٨
تمريض المسنين	١	النشر الدولي	٢٠٢٠-٢٠٢١
إدارة التمريض	١	المركز الثاني بمسابقة إتحاد الجامعات العربية	٢٠٢٠



الدراسات العليا

١/١١

برامج الدراسات العليا متنوعة
وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة،
وتقابل متغيرات سوق العمل.

يوجد بكلية التمريض / جامعة الزقازيق :

١٤ برنامج للدراسات العليا



٧ برامج دكتوراة



٧ برامج ماجستير

يتم الترويج لبرامج الدراسات العليا محلياً وإقليمياً عن طريق:

١
لائحة الدراسات العليا

٢
دليل طلاب الدراسات العليا

٣
الدليل الخاص بكل برنامج

٤
الموقع الإلكتروني للكلية

وتصدر الكلية دليل سنوي للدراسات العليا ويتضمن:

١ رؤية ورسالة الكلية والاقسام العلمية

٢ الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية

٣ الاوراق المطلوبة لتسجيل الماجستير والدكتوراه

٤ شروط الالتحاق لنيل درجة الماجستير والدكتوراه

مواعيد التقدم للقيـد

٥

الـية القـيـد

٦

المقررات التي يتم دراستها لكل من الماجستير والدكتوراه

٧

قامت كلية التمريض/ جامعة الزقازيق بالاطلاع علي برامج مناظرة مثل:



American
Association of
Colleges of
Nursing

الرابطة الأمريكية لكليات التمريض

American Association of Colleges of
Nursing

تطبق المؤسسة آليات لاستقراء سوق العمل ،
وتربط برامجها الأكاديمية بمتطلباته، وتتخذ اجراءات
لاستحداث برامج أكاديمية جديدة أو تطوير او الغاء برامج

قائمة

١ تم تصميم استبيان لاستقراء سوق العمل مبنى على احتياجات المجتمع

٢ تم توزيعه على الأطراف المجتمعية الآتية :

١ نقابة التمريض

٢ مديرية الصحة

٣ المعهد الفني للتمريض

٤ المعهد الفني الصحي

٥ مستشفى الزقازيق العام

٦ مستشفيات جامعة الزقازيق

٧ مستشفى الأحرار

٣ تم تحليل نتائج الاستفادة منه في خدمة المجتمع

وكان ضمن أبرز المقترحات إضافة برامج أخرى للدراسات العليا لتتناسب مع احتياجات سوق العمل

**وبالفعل تم إضافة دبلومات مهنية في التمريض في جميع التخصصات على
سبيل المثال :**

(١) تمريض أورام الأطفال

(٢) تمريض جليس المسن

(٣) تمريض ذوى القدرات الخاصة

لبرامج الدراسات العليا معايير أكاديمية متبناة من خلال

المجالس الرسمية وتتوافق مع المعايير القومية الصادرة عن

الهيئة:

١. تبنت الكلية المعايير القياسية العامة الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ٢٠٠٩ NARS

٢. تم اعتماد هذه المعايير كأساس لتوصيف برامج ومقررات الدراسات العليا حيث تم عرض ومناقشة المعايير الأكاديمية المرجعية

(ARS)

٣. قام كل قسم باعداد معايير اكاديمية مرجعية ARS للبرامج وتم تحديث تبني المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة

*National Academic reference
standard (NARS)*



*Academic reference standard
(ARS)*



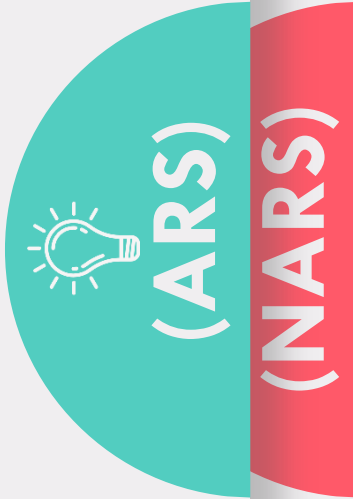
Academic reference standard (ARS)



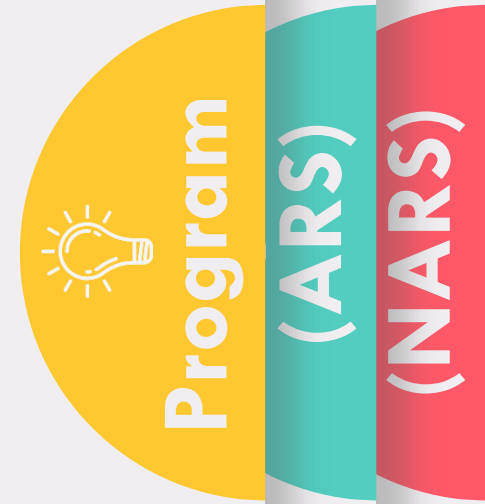
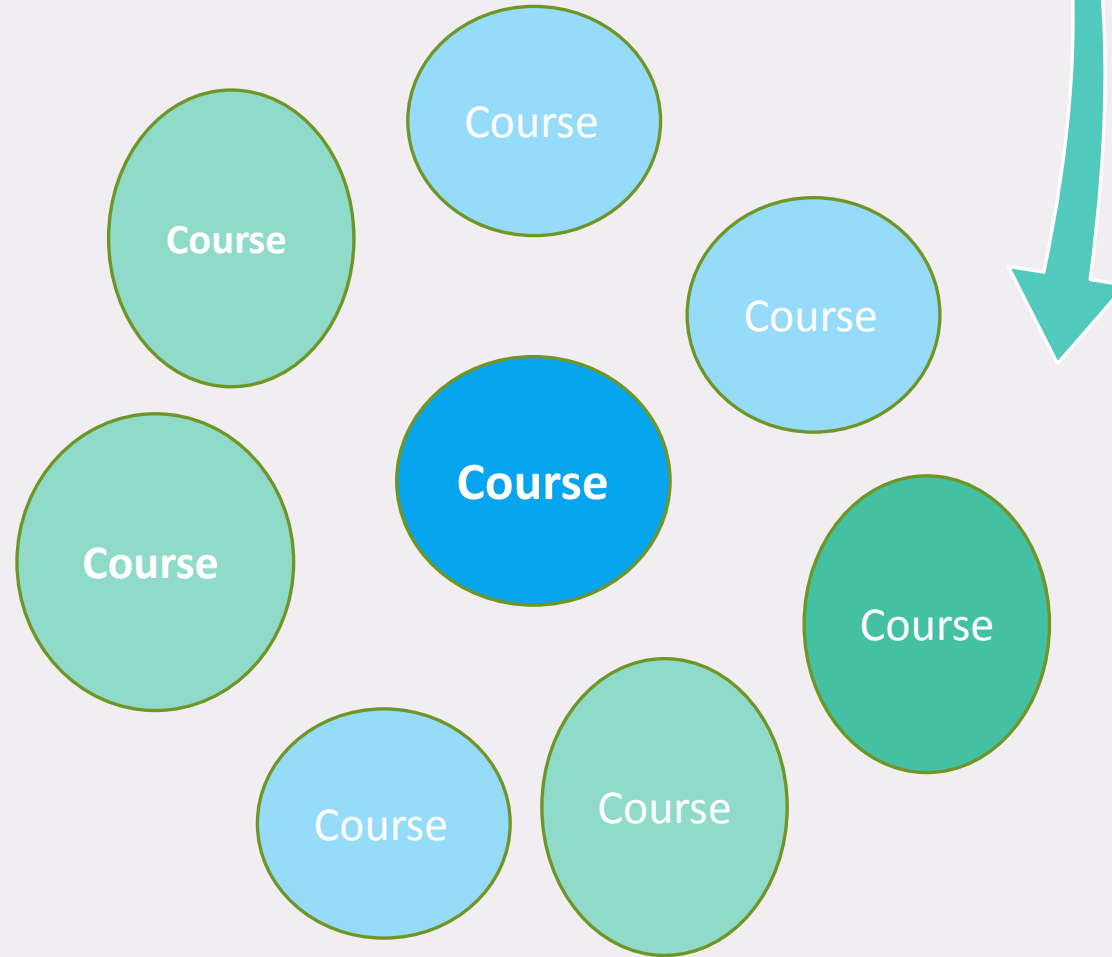
Program

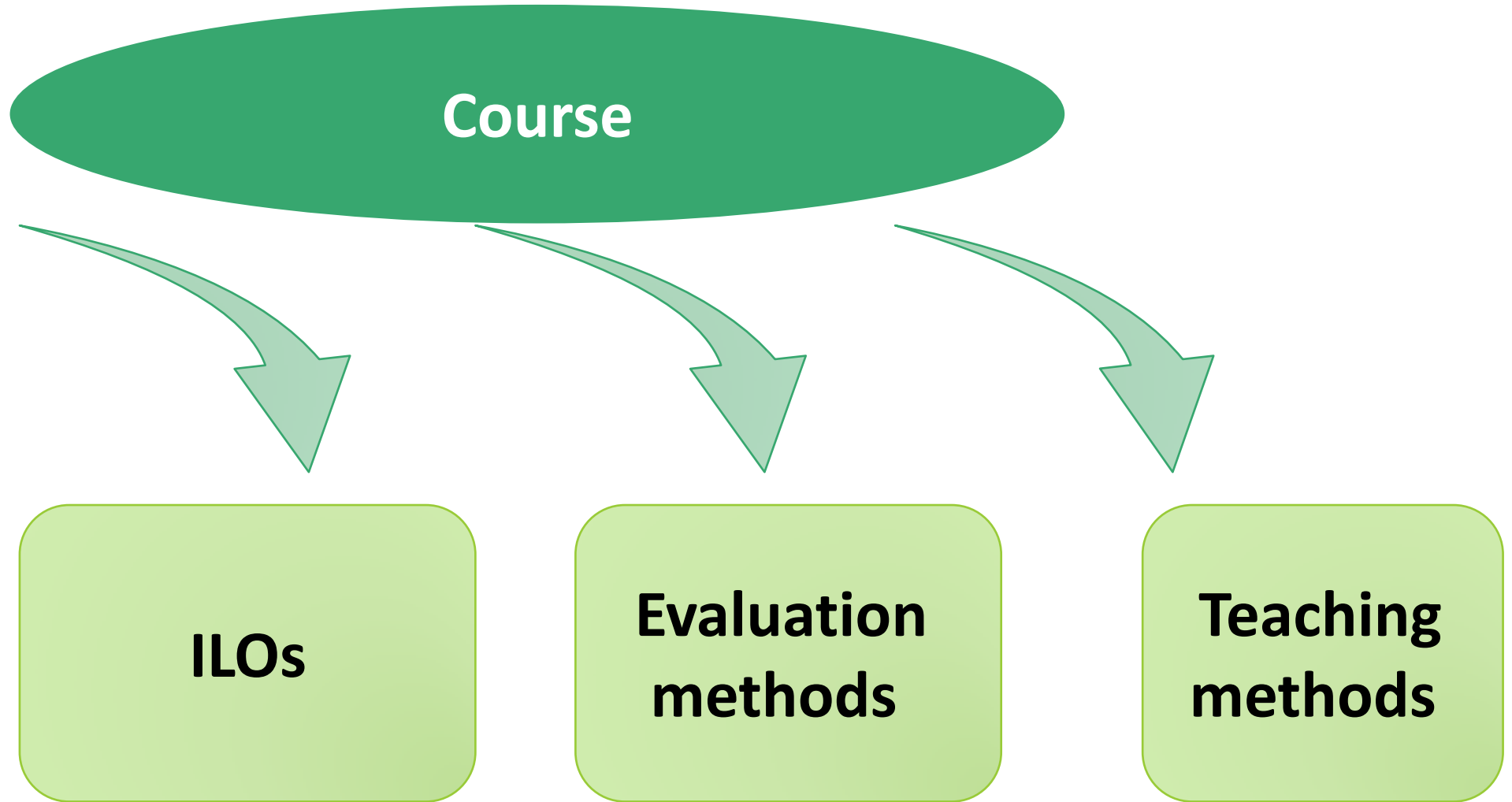
Program aim

Program ILOs



Program ILOs





مصفوفات المضاهاة

(NARS)



(ARS)

(ARS)



(program ILos)

(program ILos)



(Course ILOs)



Teaching methods

Evaluation methods

تقوم الكلية بتقديم تسهيلات مادية وتشمل الآتى:

١ مكتبة الدراسات العليا

٢ خدمات الانترنت

٣ الاستعانة بالأدوات المطلوبة الموجودة في المعامل في الأبحاث العلمية

قواعد تقديم التظلمات

١ يتقدم الطالب بطلب إلى وكيل الكلية للدراسات العليا لرفع التظلم

٢ بعد موافقة وكيل الكلية للتظلم يرفع الى عميد الكلية للموافقة عليه

٣ تقوم لجنة خاصة بمراجعة التظلم

٤ يقوم الأساتذة بإعادة تصحيح ورقة الإجابة ومراجعة الدرجات ثم تقوم اللجنة بكتابة تقرير

٥ إعلان الطالب بتصحيح الدرجة إذا كان هناك تصحيح

تستفيد المؤسسة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية والمقررات في تطوير البرامج التعليمية :

١. تقوم الكلية بمراجعة برامج الدراسات العليا بواسطة مراجعين داخليين وخارجيين طبقا للنموذج الاسترشادي لتقرير المراجع الداخلي والخارجي بعد عرضه في مجالس الأقسام العلمية.

٢. بناء على تقرير المراجع الداخلي والخارجي تم عمل الإجراءات التصحيحية.

٣. تم اعداد نسخة نهائية من توصيف البرامج لمرحلة الدراسات العليا وتم عرضه على مجالس الأقسام العلمية لمناقشته ثم عرضه على لجنة الدراسات العليا.

ويتم في هذا التقرير ابرز المعلومات الاساسيه عن المقرر :-

١ اعداد احصائيات خاصة بعدد الطلاب الملتحقين بالمقرر ومعدلات النجاح

٢ بيانات تدريس المقرر مع اختلاف طرق التدريس إثر تداعيات انتشار جائحة كورونا

٣ مدى الالتزام بتدريس الموضوعات وفقا لتوصيف الموضوع

٤ أساليب التعلم المستخدمة وطرق التقييم والإمكانات والوسائل التعليمية

٥ خطط العمل للتطوير والتحسين

في معظم تقارير المراجعين لعام ٢٠٢٠ كان من

أبرز التوصيات استحداث طرق تدريس جديدة

تواكب مرحلة جائحة كورونا

يتم تحليل استبيانات رضا الطلاب والاستفادة منها في تطوير برامج الدراسات العليا وتتضمن الاستبيانات:

الإشراف العلمي

قاعات المحاضرات

الامكانيات والتسهيلات

طرق التدريس

قواعد واجراءات القبول والتسجيل

المعامل والمختبرات

نظام التقويم

الشكاوي والمقترحات

المحاضرات

فاعلية التعلم الالكتروني



المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة

اهداف قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

✓ تنمية وعى الطلاب بدورهم فى حماية البيئة.

✓ تحفيز الطلاب على المشاركة المجتمعية فى حملات التوعية للمجتمع المحلى المحيط.

✓ تدريب الطلاب على المهارات الخاصة بالإسعافات الأولية و التصرف فى حالة

الطوارئ.

✓ إدخال موضوعات البيئة و قضاياها فى ندوات و ورش عمل للطلاب.

✓ تفعيل دور الوحدات و المراكز ذات الطابع الخاص بالكلية لخدمة المجتمع و الإهتمام بتسويق خدماتها.

✓ إنشاء قاعدة بيانات للخريجين و العمل على ربطهم بكلياتهم و الجامعة.

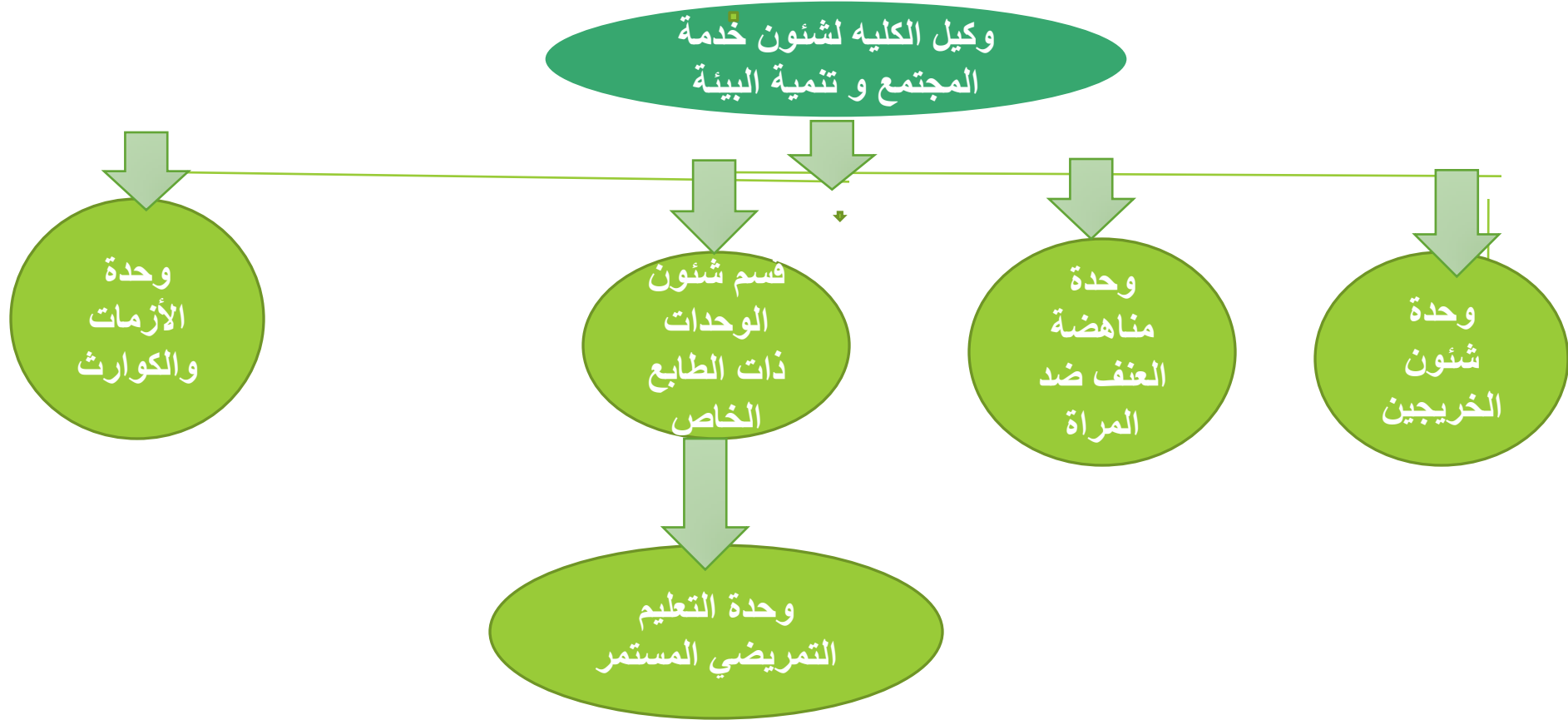
✓ التواصل مع جهات العمل المختلفة (المستفيدين من الخدمة).

✓ الحفاظ على سلامة البيئة الداخلية للكلية و حمايتها من التلوث و ترشيد إستخدام الموارد (المياه- الطاقة).

✓ المتابعة المستمرة لإجراءات الامن و السلامة بالكلية من خلال وحدة إدارة الأزمات و الكوارث.

-
- ✓تنظيم حملات توعية للمجتمع يشارك فيها الطلاب و الأساتذة فى نشر الوعى البيئى (من خلال القيام بالقوافل العلاجية).
 - ✓الإسهام فى إيجاد الحلول للمشكلات الصحية التى تواجه المجتمع و ذلك من خلال البحوث التطبيقية.
 - ✓إشراك الأطراف المجتمعية فى أنشطة الكلية.
 - ✓العمل على زيادة رضاء الأطراف المجتمعية عن أنشطة الكلية.
 - ✓خلق روح من الحب والتراحم بين الطلاب والمسنين.
 - ✓خلق روح من الحب والتراحم بين الطلاب والاطفال الايتام.
 - ✓المساهمة فى الترفيه عن الاطفال الايتام

الهيكل التنظيمي لقطاع خدمة المجتمع والبيئة



وحدة متابعة الخريجين

الاهداف:

- ✓ التواصل بين الكلية والخريجين .
- ✓ التعرف علي مشاكل الخريجين ودراستها واقتراح حلول لها ومحاولة تنفيذها.
- ✓ متابعة نشاطات الخريجين وإبرازها والتعرف علي انجازاتهم في كافة المجالات.

وحدة الازمات والكوارث

الاهداف:-

- ✓ توفير الأمن والسلامة للموارد البشرية بالكلية (أعضاء هيئة تدريس – طلاب – موظفين – عمال).
- ✓ التخطيط لاتخاذ إجراءات وقائية لتأمين منشآت الكلية والأفراد ضد الحرائق والكوارث والأزمات.
- ✓ تحقيق معايير الأمن والسلامة.
- ✓ نشر ثقافة إدارة الأزمات وتوعية منسولي الكلية وتدريبهم على سبل التعامل معها حال وقوعها .
- ✓ التنبؤ بالأزمات ممكنة الحدوث في حرم الكلية ، وتحديد آليات للوقاية منها.
- ✓ دراسة التقارير الدورية التي تتناول الأزمات والكوارث وسبل التغلب عليها وكيفية الاستفادة منها.

وحدة التعليم التمريضي المستمر

الأهداف :

- ✓ تهدف الوحدة إلى تقديم خدمات التدريب داخل وخارج الكلية (طلبة – ممرضات قدامي- هيئات).
- ✓ رفع المستوى المعرفي و المهاري للممرضات القدامى وحديثي التخرج.

وحدة مناهضة العنف ضد المرأة

الأهداف:

- ✓ استقبال بلاغات عن حالات العنف والتحرش الجنسي داخل الحرم الجامعي عن طريق خطابات أو شكاوى أو ارسال رسائل قصيرة أو من خلال الانترنت والنظر فيها.
- ✓ تقديم طرق الدعم المختلفة للطالبات في مواجهة اشكال العنف والتمييز التي يتعرضن لها داخل الحرم الجامعي.
- ✓ اطلاق مبادرات تسعى لا دماج الشابات والشباب من اجل نشر الوعي النسوي والثقافة النسوية للمساواة في الحقوق والواجبات.

-
- ✓ اعداد وتنفيذ برامج بناء القدرات لأعضاء وعضوات هيئة التدريس والطلاب والطالبات والعاملين بالجامعة من الرجال والنساء.
 - ✓ تعزيز دور الاعلام في مناهضة العنف ضد المرأة.
 - ✓ تمكين النساء ضحايا العنف وتقديم الدعم النفسي والصحي والقانوني والمادي لهن.

ملخص عن ما تم انجازه لمعيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة في السنوات الثلاثة الماضية

١- للكلية خطة مؤثقة ومعلنة لخدمة المجتمع وتنمية سنويا

بناء على دراسة أجري فيها قياس احتياجات المجتمع وتم عرضها على لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية لمناقشتها ثم اعتمادها في مجلس الكلية حيث قامت الدراسة على منهجية تتضمن تشكيل فريق الدراسة واعتماده في مجلس الكلية وإعداد الأدوات المناسبة وعمل التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة.

ونظرا لحدوث جائحة كورونا (كوفيد ١٩) تم عمل ملحق لخطة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة للعام الجامعى ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ لمواجهه فيروس كورونا المستجد من خلال تقديم العديد من الندوات التثقيفية .

يوجد آليه لمتابعة تنفيذ الخطه (التقرير الربع سنوى-التقرير السنوي لما تم إنجازه من خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة- التقرير السنوي بما تم إنجازه لوكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع).

٢-توفر الكلية برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الاداري والاطراف المجتمعية ذات العلاقة

٣- للكلية كيانات فعالة فى مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

من خلال وجود الوحدات والمراكز التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

٤- للكلية أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته من خلال:

○ **عقد اتفاقيات التعاون** تم توقيع بروتوكول التعاون بين كلا من كلية التمريض ونقابة التمريض بالزقازيق من عام ٢٠١٧ حتى الآن.

تم توقيع بروتوكول التعاون بين كلا من كلية التمريض وكلية التربية جامعة الزقازيق ٢٠٢١ حتى الآن.

○ **المشاركة في القوافل الطبية التثقيفية**

٥- للكلية آليات لتمثيل فعال للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها من خلال:

○ مشاركة ممثلو المجتمع في المجالس واللجان بالكلية.

○ مشاركة الأطراف المجتمعية في الملتقى التوظيفي السنوي للطلاب ، تقييم خريج الكلية و تقييم رآئهم تجاه الخدمات التي تقدمها للكلية للمشاركة المجتمعية سنويا من خلال عقد عدة لقاءات معهم.

٦- عمل خطة تحسين فى نهاية العام (العام ٢٠١٩-٢٠٢٠).

٧- عمل خطة تعزيز للاعوام ٢٠١٨-٢٠١٩/٢٠٢٠/٢٠٢١/٢٠٢١-٢٠٢٢.

٨- عمل تقرير سنوى عن ما تم انجازه من المعيار.

٩- عمل تقرير عن ما تم انجازه من خطة التحسين والتعزيز سنويا.

Thanks for Good Listening

