



آلية التعامل مع الشكاوي

يتم التعامل مع الشكاوي عن طريق صندوق شكاوي طلاب الدراسات العليا
تتكون لجنة صندوق شكاوي طلاب الدراسات العليا من
ا.د/ أمانى صبحى سرور: أستاذ بقسم تمريض صحة المجتمع ووكيل شؤون الكلية
للدراسات العليا

- مرفت مصطفى عبدالمنعم دسوقي: مدرس بقسم تمريض النساء والولادة
- نورا محمد عطية: مدرس بقسم تمريض النساء والولادة
- فاطمة طلال: مدرس مساعد بقسم تمريض النساء والولادة
- أسماء محمد عبدالمعطى: معيد بقسم تمريض النساء والولادة
- ايمان توفيق: معيد بقسم تمريض النساء والولادة

ويكون عملها كالاتي

١. يقوم الطلاب بتقديم شكاوهم باسم وكيل الكلية للدراسات العليا
 ٢. يتم دراسة الشكاوى من قبل لجنة الدراسات العليا
 ٣. يتم اتخاذ القرارات فى حل الشكاوى من قبل لجنة الدراسات العليا
 ٤. متابعة تنفيذ هذه القرارات
 ٥. إبلاغ الطلاب بالنتائج
- وذلك عن طريق سياسة الباب المفتوح وتقديم الشكاوي والمقترحات الشفوية والكتابية
والتعامل فيها

عميد الكلية
أ.د / نادية طه

وكيل الكلية للدراسات العليا
ا.د/ امانى صبحى