



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## بيان بأعداد أعضاء الجهاز الإداري للعام الجامعي 2022-2023

الجهاز الإداري المؤقت	الجهاز الإداري الدائم
8	81
الجهاز الإداري كامل	
89 – 59 إناث - 30 ذكور موزعين كالاتي	
10 إناث – 14 ذكور	عدد الجهاز الإداري 24 موظف
5 إناث – 6 ذكور	العمال 11
41 إناث – 5 ذكور	الأخصائيات 46
3 إناث – 5 ذكور	الجهاز الإداري المؤقت 8

عميد الكلية

أ.د/نادية محمد طه

مدير الكلية

د / لبنى أحمد

منسق المعيار

أ.د.م/ سامية فاروق محمود



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## نسب أعداد الجهاز الإداري مع الطلاب النسب المرجعية للعام الجامعي 2022-2023

نسبة الجهاز الإداري (الإداريين والخدمات المعاونة الي عدد الطلاب (الفرق الأربعة)

89 : 4129

1 : 46

لا يتفق مع المعدلات المرجعية 1: 40

## نسب أعداد الجهاز الإداري مع أعضاء هيئة التدريس النسب المرجعية للعام الجامعي 2022-2023

نسبة الجهاز الإداري (الإداريين والخدمات المعاونة  
والأخصائين) الي عدد الهيئة المعاونة

89 61

1 1.4

نسبة الجهاز الإداري (الإداريين والخدمات المعاونة والأخصائين) الي عدد  
أعضاء هيئة التدريس

89 94

1 1.1

يتفق مع المعدلات المرجعية 1: 40

عميد الكلية

مدير الكلية

منسق المعيار

أ.د/ نادية محمد طه

د / لبنى أحمد

أ.د.م/ سامية فاروق محمود



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## توافق التخصص لأعضاء الجهاز الإداري مع طبيعة العمل بالإدارات بكلية التمريض للعام الجامعي 2023-2022

1- تم حصر العاملين والقيادات بالجهاز الإداري .

2. تم دراسة مدي توافق التخصص لأعضاء الجهاز الإداري مع طبيعة العمل بالإدارات.

3. تم حصر العاملين بالجهاز الإداري والذين لم يتوافق تخصصهم

القسم	الاسم	تصنيف العمل
مدير مكتب العميد	نورهان سعيد طه محمود	سياحة وفنادق
شئون عاملين واستحقاقات	زينب برهام حامد برهام	بكالوريوس حاسبات ومعلومات
شئون عاملين واستحقاقات	إيمان عبد الغفار محمد عبد الغفار	فني أجهز طبية
شئون أعضاء هيئة التدريس	أم محمد عبد الواحد عبد الرحمن	تربيه رياضية
دراسات عليا	محمد فاروق علي عباس	تربيه رياضية
شئون طلاب	أمل موسى هلال عبيد	معهد فني
المكتبة	مدحت الحسيني محمد	بكالوريوس تجارة

تم توزيعهم في الوظيفة نظرا لحاجة العمل وتم اكتساب الخبرات مع ممارسة العمل تحت إشراف

رئيس القسم السابق ومن خلال خطة تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## خطة التعامل مع النقص/الزيادة في الجهاز الإداري للعام الجامعي 2022-2023

- قامت الكلية بإعداد آلية وخطة موثقة ومعتمدة للتعامل مع العجز أو الفائض في أعداد أعضاء الجهاز الإداري والفني ووتوجد إجراءات فعلية موثقة لتعامل الكلية مع حالات العجز والفائض.

الخطة					
	التكلفة		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ	
مركز الجودة بالكلية	100	عميد الكلية- مدير الجهاز الاداري- ومسئول المعيار	2022/4/2	2022/4/2	تحديث ومراجعته قاعدة البيانات الخاصة بالعاملين بالكلية في كافة التخصصات الفنية والاداريه والعمال
مركز الجودة بالكلية	100	عميد الكلية- مدير الجهاز الاداري- ومسئول المعيار	2022/4/3	2022/4/3	إعادة توزيع العاملين في الأقسام العلمية والاداريه طبقا للحاجه الفعلية للعمل لتحديد العجز والفائض في التخصصات الفنية والاداريه والعمال
مركز الجودة بالكلية	100	عميد الكلية- مدير الجهاز الاداري- ومسئول المعيار	/10/27 2019	2019/10/27	مخاطبة إدارة التنظيم والإدارة بالجامعه باحتياجات الكليه في التخصصات التي تحتاجها الكليه
مركز الجودة بالكلية	-	عميد الكلية- مدير الجهاز الاداري- ومسئول المعيار	2022/12	2022/8	إجراء عملية تنقلات مؤقتة لبعض العاملين للعمل في الاقسام الأخرى لإكتساب خبرات العمل في هذه الأقسام لسد العجز في الأقسام بين بعضها البعض
مركز الجودة بالكلية	1500	عميد الكلية- مدير الجهاز الاداري- ومسئول المعيار	2023/1	2022/11	وضع خطه تدريبيه لتنمية الجهاز الاداري



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

**تم تعيين عدد 5 مؤهلات عليا بالسرك باليومية لسد العجز من  
(الإيرادات الخاصة بالكليه) بالإضافة إلي 3 عمال (العدد 8)**

اسم الاداري	القسم المعين
ألاء حمدي السيد علي	سكرتاريه العميد
أمنية حمدي السيد علي	سكرتير وكيل الكليه
إسراء عبدالخير سعيد	شؤون طلاب
ماركو جورج رياض	دراسات عليا
محمد سعيد صلاح أمين	الوحدة الحسابية

إلي الآن يتم الاستعانة بالأساتذة الي طالعين معاش لسد  
العجز في الجهاز الإداري (أ. ابو مسلم جودة- أ. حلام  
ابو الفتوح- أ. فاطمة نور

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

مدير الكلية

د / لبنى أحمد

منسق المعيار

أ.د.م/ سامية فاروق محمود



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## س 5 كيفية عمل الاحتياجات التدريبية للعاملين بالجهاز الإداري للعام الجامعي 2022-2023

- ❖ يتم توزيع استبيانات لرصد الاحتياجات التدريبية للجهاز الإداري
- ❖ يتم تحليل الاستبيانات لمعرفة أهم الدورات التدريبية المتفق عليها
- ❖ يتم عمل اجتماع للإعلان عن الدورات التدريبية وكيفية تنفيذها .
- ❖ يتم اعتماد الخطة التدريبية لتنمية أعضاء الجهاز الإداري.
- ❖ ثم وضعها علي موقع الكلية والمركز الإعلامي.

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

مدير الكلية

د / لبنى أحمد

منسق المعيار

أ.د.م/ سامية فاروق محمود



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## بيان بالبرامج التدريبية المنفذة للإداريين وتطور أعداد المتدربين للجهاز الإداري للعام الجامعي 2023-2022

النسبة	عدد المتدربين	العدد الاجمالي	اسم الدورة التدريبية
تم تنفيذ الخطة التدريبية 2019-2018 بنسبة 100%			
76.9%	10	13	الاسعافات الاولية (الحروق) والإكتشاف المبكر لأورام الثدي
90.9%	10	11	حقوق وواجبات الموظف وقانون الخدمة المدنية
100%	10	10	إدارة الوقت
تم تنفيذ الخطة التدريبية 2020-2019 بنسبة 100%			
100%	11	11	تنمية بشرية ( الثقة بالنفس-الوصول الي تحقيق الهدف)
91.7%	11	12	الإسعافات الاولية (الرعاف -الجروح).
تم تنفيذ الخطة التدريبية 2022-2020 بنسبة 100%			
91.7%	11	12	دورة كوفيد 19(كورونا)
90.9%	10	11	دورة قانون التعاقدات الحكومية التي تبرمها الجهات العامه تحديد المشكلات واتخاذ القرارات دورة الكمبيوتر
تنفيذ الخطة التدريبية 2023-2022 جاري التنفيذ			
100%	12	12	التفكير الايجابي وعلاقته بالانجاز في العمل

عميد الكلية

مدير الكلية

منسق المعيار

أ.د/ نادية محمد طه

د / لبنى أحمد

أ.د.م/ سامية فاروق محمود



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

# أثر مردود أثر التدريب للعام الجامعي 2022-2023

**يتم من خلال:**

1-الاختبار القبلي

2-الاختبار البعدي

3- يتم إرسال خطابات إلي رؤساء الأقسام والي مدير الكلية بعد فترة (شهرين ) لمعرفة أثر التدريب من الدورات التدريبية.

4-بالإضافة إلى تقارير متابعة الأداء السنوي للعاملين.

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

مدير الكلية

د / لبنى أحمد

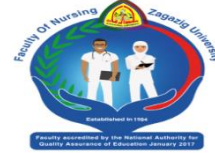
منسق المعيار

أ.د.م/ سامية فاروق محمود





جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## أهم وسائل نشر معايير تقييم الأداء لأعضاء الجهاز الإداري للعام الجامع، 2022-2023

1. موقع الكلية الإلكتروني.
  2. ورش عمل للتوعية بنموذج تقييم الأداء لذاته ولمديرة ولعميد الكلية.
- تطبق الكلية آليات لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري وتشمل:

- تقييم الأداء الموظف لذاته ولمديرة ولعميد الكلية.
- تقارير سنوية للعاملين بالجهاز الإداري (2018 حتى 2023).
- تقارير سنوية لتقييم الطلاب (الفرق الأربعة) لأعضاء الجهاز الإداري (2018 حتى 2022).

### كيف يتم تقييم الأداء للجهاز الإداري:

1. يتم توزيع استبيانات علي الجهاز الإداري لتقييم الموظف لذاته ولمديرة ولعميد الكلية ولمديرة بالقسم.
2. يتم توزيع استبيانات لقياس مدي رضا طلاب الفرق الأربعة عن الخدمات المقدمة إليهم (قسم شئون الطلاب، رعاية الشباب)
3. يتم تحليل الاستبيانات.
4. يتم عقد اجتماع لمناقشة تقييم الأداء ثم اعتماد النتائج وتوثيقها.
5. ثم وضعها علي موقع الكلية والمركز الإعلامي.

عميد الكلية	مدير الكلية	منسق المعيار
أ.د/ نادية محمد طه	د / لبنى أحمد	أ.د.م/ سامية فاروق محمود



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## تقييم العاملين لمدير الكلية للعام الجامعي-2022-2023

م	بنود التقييم	مدير الإدارة			
		ممتاز العدد %	جيد جدا العدد %	جيد العدد %	مقبول العدد %
1	معرفة عمله	12	100	-	-
2	إتقانه للعمل	12	100	-	-
3	إنجاز العمل المطلوب في موعده	12	100	-	-
4	متابعته للعمل	11	91.7	1	8.3
5	قدرته علي الابتكار والتطوير	11	91.7	1	8.3
6	الانضباط بأوقات العمل الرسمية	12	100	-	-
7	القدرة علي الاتصال والإقناع	12	100	-	-
8	قدرته علي تقليل الفاقد والأعطال	12	100	-	-
9	الحرص علي تنمية العاملين معه	12	100	-	-
10	الالتزام بأخلاقيات المهنة	12	100	-	-
11	القدرة علي اتخاذ القرارات وتحمل المسؤوليات	11	91.7	1	8.3
12	القدرة علي تطوير العمل	11	91.7	1	8.3
13	حسن استخدام وقت العمل	11	91.7	1	8.3
14	العلاقة الحسنه مع زملائه	12	100	-	-
15	القدرة علي القيادة والإشراف	11	91.7	1	8.3

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

مدير الكلية

د / لبنى أحمد

منسق المعيار

أ.د.م/ سامية فاروق محمود



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## تقييم العاملين لعميد الكلية للعام الجامعي-2022-2023

بنود التقييم								م
مدير الإدارة								
مقبول العدد %	جيد العدد %	جيد جدا العدد %	ممتاز العدد %					
-	-	-	-	100	17	معرفة عمله	1	
-	-	-	-	100	17	اتقانه للعمل	2	
-	-	5.8	1	94.2	16	انجاز العمل المطلوب في موعده	3	
-	-	5.8	1	94.2	16	متابعتها للعمل	4	
-	-	11.8	2	88.2	15	قدرتها علي الابتكار والتطوير	5	
-	-	-	-	100	17	الانضباط بأوقات العمل الرسمية، الالتزام بأخلاقيات المهنة، القدرة علي اتخاذ القرارات وتحمل المسؤوليات،	6	
-	-	11.8	2	88.2	15	القدرة علي الاتصال والاقناع	7	
-	-	17.6	3	82.4	14	قدرتها علي تقليل الفاقد والأعطال	8	
-	5.8	1	5.8	1	88.2	15	الحرص علي تنمية العاملين معه	9
-	-	-	-	100	17	الالتزام بأخلاقيات المهنة	10	
-	-	-	-	100	17	القدرة علي اتخاذ القرارات وتحمل المسؤوليات	11	
-	-	5.8	1	94.2	16	القدرة علي تطوير العمل	12	
-	-	-	-	100	17	حسن استخدام وقت العمل	13	
-	-	5.8	1	94.2	16	العلاقة الحسنه مع زملائه	14	
-	-	-	-	100	17	القدرة علي القيادة والإشراف	15	

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

مدير الكلية

د / ليني أحمد

منسق المعيار

أ.د.م/ سامية فاروق محمود



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## كيف يتم مناقشة نتائج تقييم الأداء الكلية للعام الجامعي-2023-2022

تم مناقشة نتائج تقييم الأداء من خلال اجتماع مع أعضاء الجهاز الإداري وتم إعلانها علي موقع الكلية وعلی المركز الإعلامي بجامعة الزقازيق. وكانت نتائج تقييم الأداء في جميع المراحل أعلى من 90%.

**وبالنسبة لتقييم الطلاب لبعض الأقسام بالجهاز الإداري وجد أن 96%** من الطلاب موافقين علي أنه يتوفر نظام مفعّل لتوجيه وإرشاد الطلاب الجدد وأيضاً طلاب الفرقة الرابعة موافقين بنسبة 89% عن الخدمات المقدمة من رعاية الشباب و90% من الطلاب موافقين عن الخدمات المقدمة من شؤون الطلاب بالكلية.

ويوجد أيضاً تقرير سنوي وتقديره ممتاز لجميع الموظفين.

ويوجد محضر اجتماع عن ممارسات لمناقشة نتائج تقييم الأداء مع أعضاء الجهاز الإداري لإعلامهم بنتائج تقييم الأداء الخاص بهم

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

مدير الكلية

د / لبنى أحمد

منسق المعيار

أ.د.م/ سامية فاروق محمود



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها للعام الجامعي-2022-2023

- تقوم الكلية بقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري عن طريق استبيان لقياس الآراء الموجه للعاملين
- وقد تم نشر نتائج الاستقصاء **علي الموقع الإلكتروني بالكلية والمركز الإعلامي بالجامعة.**

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

مدير الكلية

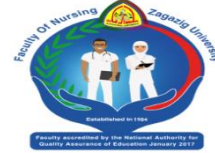
د / لبني أحمد

منسق المعيار

أ.د.م/ سامية فاروق محمود



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## نتائج الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري والاجراءات التصحيحية للعام الجامعي-2023-2022

غير مرضى		مرضى		العبارات
%	العدد	%	العدد	
0	0	100	12	1- مصداقية الإدارة في توزيع ومراقبة العمل
0	0	100	12	2-العلاقات مع القيادات الأكاديمية مرضية
9.3	1	91.7	11	3- مشاركة القيادة للعاملين في اتخاذ القرارات الخاصة بهم
0	0	100	12	4-جدية وصدق علاقة العاملين مع القيادات الإدارية
9.3	1	91.7	11	5-التعاون والمودة بين العاملين فى الكلية
9.3	1	91.7	11	6-عدالة وشفافية علاقة القيادات مع المرءوسين
9.3	1	91.7	11	7-وضوح الاختصاصات ومسئوليات العمل لدى العاملين
0	0	100	12	8-العدالة وعدم التمييز في توزيع المكافآت والحوافز بين العاملين
0	0	100	12	9-توافر المعلومات والحصول عليها عند الحاجة
17.7	2	83.3	10	10-توافر مناخ للابتكار وتطوير الأداء
9.3	1	91.7	11	11-ملائمة الدورات التدريبية المتاحة لتخصصك الوظيفي
0	0	100	12	12- معايير تقييم الأداء معلنة
9.3	1	91.7	11	13- توافر المتطلبات الوظيفية المناسبة لتحسين ظروف العمل
9.3	1	91.7	11	14-ملائمة ظروف العمل المادية لتحسين الأداء
9.3	1	91.7	11	15-ملائمة أعباء العمل لمجهودك وأجرك وساعات العمل
0	0	100	12	16-قواعد التعيين والترقي معلنة وموثقة
0	0	100	12	17-مستوى رضائك عن قواعد التعيين والترقي الحالية

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

مدير الكلية

د / لبنى أحمد

منسق المعيار

أ.د.م/ سامية فاروق محمود



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## مناقشة نتائج الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري والإجراءات التصحيحية للعام الجامعي-2022-2023

- تقوم الكلية بمناقشة نتائج قياس رأي أعضاء الجهاز الإداري من خلال العناصر السابقة ويتم عمل إجراءات تصحيحية مثل:
  - تقديم شهادات تقدير للعاملين بالجهاز الإداري ومرفق طيه صورته من الشهادات.
  - تقديم حافز مادي للأخصائيين الذين تم حصولهم علي شهادات ماجستير ودكتوراه ومرفق طيه صورته من الحافز.
  - تم شكر جميع العاملين بالجهاز الإداري وتم تكريم العاملين بالجهاز الإداري علي المعاش ومرفق طية صورة من التكريم

عميد الكلية

أ. د. /نادية محمد طه

مدير الكلية

د / لبنى أحمد

منسق المعيار

أ.د.م/ سامية فاروق محمود



جامعة الزقازيق



كلية التمريض

## تقييم الإداري لذاته / 2022-2023/11

م	بنود التقييم	ممتاز العدد %	جيد العدد %	جدا العدد %	جيد العدد %	مقبول العدد %
1	أعطي لعملي وقت إضافي إذا تطلب الأمر	13	100	-	-	-
2	مساعدة زملائي في انجاز العمل بعد إتمام مهامي	12	93.3	1	7.7	-
3	الالتزام بتعليمات المسئول المباشر	11	84.6	1	7.7	-
4	أنجز العمل المطلوب في موعده	12	93.3	1	7.7	-
5	تقديم مقترحات بنائه لإدارتي	11	84.6	1	7.7	-
6	ألتزم بأوقات العمل الرسمية	12	93.3	1	7.7	-
7	تنمية معلوماتي ومهاراتي لتطوير قسمي	11	84.6	1	7.7	-
8	قادر علي التواصل مع زملائي ورؤسائي	11	84.6	1	7.7	-
9	ألتزم بأخلاقيات المهنة	13	100	-	-	-
10	قادر علي تحمل المسؤولية	11	84.6	1	7.7	-
11	أستفيد من التدريب في عملي	12	93.3	1	7.7	-
12	حسن التعامل مع رؤسائي وزملائي	12	93.3	1	7.7	-

عميد الكلية

أ.د/ نادية محمد طه

مدير الكلية

د / لبنى أحمد

منسق المعيار

أ.د.م/ سامية فاروق محمود