



كلية الطب البيطري

وحدة ادارة الجودة

معيار التعليم والتعلم

### سياسة الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم و التعلم

تضع الكلية سياسة تتميز بالمرنة والاستجابة السريعة لمشاكل التعليم والتعلم مثل:

**□ الكثافة العددية الزائدة للطلاب:** تتبع المؤسسة سياسة تقسيم الطلاب على مجموعات، يتناسب عددها مع نوع النشاط التعليمي (محاضرة مجموعات عمل صغيرة في الورش عملية والعناصر البشرية موزعة على كل الوقت المتاح (يوم دراسي كامل) التوزيع الأمثل.

**□ الدروس الخصوصية:** تم عمل آلية للقضاء على الدروس الخصوصية وهي عمل مجموعات تقوية بالكلية وجاري تفعيلها مع اتخاذ الإجراءات المناسبة مع من يثبت أنه يقوم بإعطاء الدروس الخصوصية .

**□ الكتاب الجامعي:** تضع المؤسسة ضوابط لكتاب الجامعي مثل:

المراجعة عن طريق مجموعة من الأساتذة المتخصصين في المجال، مع إتباع الإجراءات القانونية في النشر، وتحديد السعر المناسب بدعم من الجامعة. كما تتخذ المؤسسة الإجراءات الازمة مع من يثبت أنه يقوم بالضغط على الطلاب لشراء كتاب بعينه.

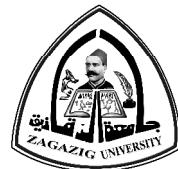
**□ ضعف الموارد:** تقوم المؤسسة بعمل خطط لتنمية مواردها من خلال وحدات ذات طابع خاص ومشروعات بحثية على سبيل المثال الحصول على دعم للبرامج التعليمية عن طريق مشروعات تطوير التعليم العالي (HEEP)، ومشروعات الاتحاد الأوروبي (TEMPUS).

**□ نقص أعضاء هيئة التدريس:** تقوم المؤسسة بعمل تحديث وفحص لقاعدة البيانات بطريقة دورية بحيث يتم معرفة أي نقص في أعضاء هيئة التدريس أولاً بأول في أي من الأقسام

**□ ضعف حضور الطلاب:** تقوم المؤسسة بعمل حصر دوري لحضور وغياب الطلاب وفحص أسباب ضعف الحضور -إن وجد-. وحل المشاكل المتباعدة في الغياب أولاً بأول وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب المشرف على معيار التعليم والتعلم

أ.د. مجدى شرف

أ.د. مرفت محمد قنصوه



كلية الطب البيطري

وحدة الجودة

معيار التعليم والتعلم

### المصادر الممتاحة للتعليم والتعلم

#### المكتبة:

- المكتبة لها طابق منفصل.
- مساحة المكتبة كافية للطلاب بحيث لا تكون مزدحمة.
- بها تجهيزات مناسبة لنشاط المكتبة والإطلاع.
- بها نظام يساعد الطالب على البحث عن الكتب والدوريات المطلوبة.
- عدد الكتب الممتاحة بالمكتبة مناسب لعدد الطلاب وتحدد بانتظام.
- تضع المؤسسة نظاماً لتوفيق عمل المكتبة حتى الساعة الخامسة مساء.
- يوجد نظام للاستعارة الخارجية للطلاب وتعمل المؤسسة على توافر نسخ كافية من الكتب والمراجع للاستعارة.

- توفر المؤسسة خدمة الانترنت بالمكتبة.
- تتمتع المكتبة بالنظام والنظافة والإضاءة والتهوية الجيدة.
- عدد العاملين بالمكتبة كاف للتعامل مع الطلاب، ومحدد لهم الأدوار ومؤهلاتهم وخبراتهم تسمح لهم بالعمل بالمكتبة ومعظمهم حاصلين على دورات تدريبية في مجال التخصص وأيضاً في تكنولوجيا المعلومات.
- يوجد بالمكتبة سجلات للمترددين وتقوم المؤسسة بعمل استمرارات استقصاء لمعرفة رأي المستفيدين من خدمات المكتبة بصفة دورية.
- تضع المؤسسة نظاماً لتلقي شكاوى الطلاب من خدمات المكتبة. (وضع صندوق الشكاوى والمقترنات داخل المكتبة) ويتم متابعة حل المشاكل مع ادارة المكتبة، والتأكد من ذلك عن طريق اجتماعات مع الطلاب مقدمي الشكاوى على المدى القصير، ومن خلال استمرارات استقصاء رضا الطلاب عن خدمات المكتبة على المدى الطويل.

#### قاعات الدرس والمعامل:

- توفر المؤسسة معامل وقاعات كافية وتستخدمها بجداول موزعة على كل الوقت المتاح (يوم دراسي كامل) التوزيع الأمثل.
- تتناسب قاعات المحاضرات والفصول الدراسية الى حد ما مع اعداد الطلاب بحيث تكون هناك مسافات كافية لحركة الطلاب.
- تحرص المؤسسة على توافر التهوية والإضاءة الجيدة بقاعات الدرس والمحاضرات والمعامل.

وتوجد وسائل سمعية بصرية كافية بقاعات المحاضرات مثل جهاز كمبيوتر وأجهزة عرض مختلفة (Data Show, Projectors) وسبورة، وميكروفون، وسماعات إلى جانب وجود الأثاث اللازم.

- يتم استخدام أعضاء الهيئة المعاونة للاشراف على المعامل لسد النقص في فنيين المعامل

المشرف على معيار التعليم والتعلم وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

أ.د. مجدى شرف

أ.د. مرفت محمد قنصوله



كلية الطب البيطري

وحدة الجودة

معيار التعليم والتعلم

السيد الأستاذ الدكتور / عميد الكلية

بعد التحية ،،،،

برجاء التكرم بالموافقة على اعتماد وتوثيق سياسة الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم و التعلم و المصادر المتاحة للتعليم و التعلم للعام الجامعي ٢٠١٤ - ٢٠١٣ .

ولسيادتكم جزيل الشكر

مقدمه لسيادتكم

أ.د. مرفت محمد حسن فنصوه

المشرف على معيار التعليم و التعلم