



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017  
وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

## وحدة الإرشاد الأكاديمي والطلابي

تتشكل الوحدة على النحو التالي :

عميد الكلية – ونانبا عن وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

أ.د/ نادية محمد طه

مسئولى الوحدة

د/ مياده محمد على حنفى

د/ ايمان محمود أبو العلا

شئون الطلاب

أ/ سارة الباهر

وتنسيق منها عدة لجان فرعية

أولا : لجنة الإرشاد الأكاديمي

د / ايمان محمود أبو العلا

د/ مياده محمد على

م.م/ هدير موسى

م/ أميرة غريب

م/ أسماء محمود

رؤساء الأقسام العلمية وعضو هيئة تدريس منسق عن كل قسم

أولا : قسم تمريض الأطفال

رئيس القسم

أ.د/ أمل الداخنى

منسق القسم

د/ نسرین مصباح

ثانيا : قسم تمريض الباطنة والجراحة

رئيس القسم

أ.د/ فتحية عطيه

منسق القسم

د/ ماجدة الشيشتاوى

ثالثا : قسم تمريض صحة المجتمع

رئيس القسم

أ.م.د/ فاطمة أحمد

منسق القسم

د/ هدى ابراهيم عبد الفتاح

رابعا : قسم تمريض المسنين

رئيس القسم

أ.د/ ايمان شكرى

منسق القسم

د/ رضا عبد الرحمن أحمد

### الرسالة:

تقدم كليه التمريض جامعه الزقازيق تعليم  
تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في  
إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

### الرؤية:

الرياده في التعليم التمريضي والبحث العلمي  
والخدمه المجتمعيه



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017  
وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

### خامسا : ادارة التمريض

أ.د/ فاطمة جودة  
رئيس القسم  
أ.م.د/ عائشة العربي  
منسق القسم

### سادسا : قسم النساء والتوليد

أ.د/ حنان مهدي  
رئيس القسم  
د/ قاطمة طلال  
منسق القسم

### سابعا : قسم تمريض الصحة النفسية

أ.د/ هناء حمدي على الزيني  
رئيس القسم  
أ.د/ هانم أحمد عبد الخالق  
منسق القسم

### ثانيا : لجنة دعم الطلاب المتفوقين والمتعثرين

د/ فاتن السواح

### وخمسة منسقين من كل قسم

د/ رحاب رجب  
د/ داليا السعيد  
د/ حنان مرسى  
د/ عائشة العربي  
د/ نشوى صابر  
د/ نشوى أحمد  
قسم التمريض الباطنى والجراحى  
قسم تمريض الأطفال  
قسم النساء والتوليد  
قسم ادارة التمريض  
قسم صحة المجتمع  
قسم تمريض النفسية

### ثالثا : لجنة الدعم المالى

د/ رشا عبد اللطيف

أ/ محمد على

### رابعا: لجنة أكتشاف الطلاب الموهبين والمبدعين

د/ حنان عبد المهدي

أ/ محمد على

### خامسا : لجنة الدعم النفسى

أ.د/ هناء الزيني

مدير إدارة رعاية الشباب

مدير إدارة رعاية الشباب

### الرسالة:

تقدم كلية التمريض جامعه الزقازيق تعليم  
تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في  
إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

### الرؤية:

الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي  
والخدمه المجتمعيه



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017  
وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

ممثلين عن الطلاب في هذه اللجان

كريم محمد

صلاح محمد

بسمه ياسر



رئيس معيار الطلاب والخريجين  
أ.د/ أمل محمد الداخني

**الرسالة:**

تقدم كلية التمريض جامعة الزقازيق تعليم  
تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في  
إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

**الرؤية:**

الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي  
والخدمه المجتمعيه



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017

وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

### الرؤية:

تسعى وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية إلى تقديم خدمات إرشادية للطلاب تساهم في تطوير شخصياتهم أكاديمياً واجتماعياً وتنمية مهارتهم في المجالات المختلفة بما يتفق مع معايير الجودة.

### الرسالة:

تقوم وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية بتقديم خدمات إرشادية متنوعة للطلاب تفي باحتياجاتهم في اختيار المقررات الدراسية المناسبة وفق الخطة الموضوعية، بالإضافة إلى إرشاد الطلاب إلى كيفية التعامل مع الصعوبات المختلفة التي قد تواجههم خلال فترة الدراسة لتسهيل الاستمرار والتفوق الدراسي.

### مقر الوحدة :

الدور الأرضي بجوار مكتب شئون الطلاب

### أهداف الإرشاد الأكاديمي:

إن الهدف الأساسي من وجود المرشد الأكاديمي هو إرشاد الطالب وتوجيهه في اختيار المقررات المناسبة حسب الخطة الأكاديمية الموضوعية للحصول على الدرجة العلمية بنجاح، ومعاونته على تذليل الصعوبات التي تصادفه في دراسته، وتقديم النصح في الأمور التي تؤثر في مسار تعليمه.

والإرشاد الأكاديمي ليس فقط مجرد التسجيل فالمرشد الأكاديمي يجب أن يتبنى علاقة متصلة بين الطالب وبين الكلية، لما لديه من معرفة قريبة باحتياجات الطالب.

### الأهداف:

- تهيئة الطلاب لمعرفة الحياة الجامعية من خلال برامج إرشادية وتوجيههم للتعريف بالكلية وعمادتها وأقسامها المساندة وكيفية حصول الطالب على خدماتها. بالإضافة إلى تعريف الطالب بالمتغيرات التي قد تواجهه في حياته وكيفية التعامل معها.

- مساعدة الطلاب على اختيار المقررات الدراسية الاختيارية بما يحقق المعدل المناسب للحصول على الدرجة العلمية (البكالوريوس)

### الرسالة:

تقدم كلية التمريض جامعته الزقازيق تعليم تميزي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

### الرؤية:

الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي والخدمه المجتمعيه



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017

وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

- تشجيع الطلاب المتفوقين على المزيد من التحصيل وتوجيههم نحو استثمار قدراتهم وإمكاناتهم في المجالات التي تتناسب مع ميولهم واهتماماتهم العلمية.
- نشر الوعي باللوائح الأكاديمية لدى الطلاب ومساعدتهم على فهم خطط الدراسة وأنظمتها.
- متابعة الطلاب المتعثرين دراسياً ومساعدتهم على اكتساب المهارات اللازمة لزيادة تحصيلهم العلمي.
- التعرف على المشكلات التي تعرقل قدرة الطالب على التحصيل العلمي والتفاعل مع الحياة الجامعية.
- تقديم المساعدة والدعم عن طريق زيادة وعي الطالب بمسئوليته الأكاديمية.
- حل المشكلات الأكاديمية التي تقف أمام الطالب وتحول دون تحقيق أهدافه التعليمية.
- تزويد الطالب بالمهارات الأكاديمية المتنوعة التي ترفع تحصيله الدراسي.
- مناقشة طموحات الطالب العلمية وتوجيهها و تشجيعها.

#### الأهداف التنفيذية

- نشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي والطلابي بين طلاب وطالبات الكلية.
- فهم الطلاب والطالبات النظم والإجراءات واللوائح الجامعية.
- تقديم الاستشارات المتخصصة للطلاب والطالبات بالكلية.
- تنمية مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس في مجالات الإرشاد الأكاديمي والطلابي.
- تحديث مصادر المعلومات المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي والطلابي.
- تعزيز التوافق النفسي لطلاب وطالبات الكلية.
- تقديم الدعم والتحفيز للطلاب المتفوقين والموهوبين بالكلية.
- الحد من الطلبة المتعثرين أكاديمياً بالكلية .

#### الرسالة:

تقدم كلية التمريض جامعه الزقازيق تعليم  
تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في  
إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

#### الرؤية:

الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي  
والخدمه المجتمعيه



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017

وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

## آليات المرشد الأكاديمي

### أولاً : عقد اجتماع مع مجموعته الطلابية في بداية الفصل الدراسي يتم فيه:

- التعرف بينه وبينهم لإزالة الرهبة التي قد يشعر بها الطالب في بداية التعامل مع أعضاء هيئة التدريس إلزامهم بتدوين بياناتهم في الاستمارة المعدة لذلك والتنبيه على أهمية الحضور والانضباط خلال دراستهم. توضيح إيجابيات تواصلهم مع المرشد الأكاديمي ومزاياه وإشعارهم بأن عمله هو تقديم العون والمساعدة لهم.
- توزيع الأوراق والمطبوعات التعريفية بلوائح الدراسة.
- تحديد ساعاته المكتبية وإعلانها والإجابة على استفساراتهم والترحيب بزيارات الطلبة له بمقر الإرشاد أو القسم العلمي..
- توضيح أهمية البرنامج وكونها بداية الطريق نحو المستقبل و إرشادهم إلى ضرورة بناء علاقات سليمة بينهم وبين جميع أعضاء هيئة التدريس تقوم على الاحترام والتقدير واستثمارها في التحصيل العلمي الجيد.
- تنبيه الطلاب إلى ضرورة معرفة تقويم العام الجامعي خصوصاً مواعيد التسجيل والحذف والإضافة ... الخ.
- رصد ومتابعة التقدم الدراسي للطلاب عبر الخطة الدراسية.
- على المرشد الأكاديمي التأكد من ان جميع الطلاب يعرفون المكان والزمان الذي تبدأ فيه المحاضرات.
- يكون المرشد الأكاديمي هو حلقة الوصل بين الطلاب وادارة البرنامج والكلية لحل أى مشاكل قد يتعرض لها الطالب.
- عند حدوث أى مشكلة بين الطالب وأحد اعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة يقوم المرشد الأكاديمي بالتدخل لمحاولة حل هذه المشكلة.
- يقوم المرشد الأكاديمي بتعريف الطلاب بالبنود التي تهمهم من اللائحة الدراسية مثل عدد ساعات المقرر - درجات أعمال السنة والعملى ... الخ

### ثانياً : تجهيز ملف الإرشاد الأكاديمي لكل طالب:

- يقوم المرشد الأكاديمي بتجهيز ملف لكل طالب ويشمل الملف محتويات الآتية:-
- نسخة من بيانات الطالب الشخصية ووسائل التواصل معه (جوال، هاتف، بريد إلكتروني).
- نسخة من إشعار الطالب بمرشده الأكاديمي.
- نسخة من جدول تسجيل الطالب لكل فصل دراسي.
- نسخة من نتيجة الطالب الفصلية.
- نسخة من الخطة الدراسية للطالب.
- نسخة من السجل التراكمي للطالب بداية كل فصل.
- نسخة من أوراق الحذف والإضافة للمقررات الدراسية التي يقدمها الطالب.
- نسخة من أي قرار يتخذ بحق الطالب.

### الرسالة:

تقدم كلية التمريض جامعه الزقازيق تعليم ترميضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

### الرؤية:

الريادة في التعليم الترميضي والبحث العلمي والخدمه المجتمعيه



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017

وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

### ثالثاً: تنظيم مواعيد الإرشاد الجماعي وساعات الإرشاد الفردي:

- يقوم المرشد بتحديد لقاء جماعي مع طلابه مرة كل أسبوعين يتفقد فيه أحوالهم الدراسية ويستمع لهمومهم ويناقشهم فيما يطرحونه من عوائق ويسدي لهم النصائح.
- يحدد ساعات الإرشاد الفردي التي يستقبل فيها الطلاب يعلنها على باب مكتبه ويلتزم بالتواجد فيها قدر الامكان.

### رابعاً: إرشاد الطالب المتأخر دراسياً:

- يحدد المرشد في بداية الفصل الدراسي من خلال اطلاعه على النتائج الطلاب المتأخرين والمتعثرين دراسياً. يتواصل المرشد بطلابه مباشرة عبر الإعلانات والبريد الإلكتروني ويحدد اجتماعاً معهم ليتعرف على أسباب التأخر والتعثر.
- يُناقشهم وينصح لهم ويزرع فيهم القناعة بتأثير تأخرهم الدراسي على مستقبلهم ويوجههم في كيفية التغلب على ظروفهم ومشاكلهم ويعمل على خلق الدافعية نحو التعلم الجيد.
- يُشاركهم آراؤهم ويستمع لمقترحاتهم وما يحتاجون من تدريب ويساهم في وضع خطة لمعالجة ذلك بالتنسيق مع منسق الإرشاد في البرنامج. تجمع الآراء والمقترحات لتصاغ في إطار خطة تتولى وحدة الإرشاد تنفيذها بالتنسيق مع مدير البرنامج وعمادة الكلية.
- عند اكتشاف حالات تعثر بسبب مشكلات اجتماعية او مادية يتم مناقشة هذه المشكلات على انفراد مع الطالب من اجل الحفاظ على الخصوصية والسرية.
- بعض الأقسام العلمية تقوم بعمل اجتماعات أسبوعية بالطلاب المتعثرين للوقوف على مشكلاتهم ومناقشتها كما تقوم بعمل ساعات تدريس اضافية لهؤلاء الطلاب لشرح الموضوعات النظرية التي يجدون صعوبة في فهمها.
- توفر الأقسام العلمية ساعات اضافية لشرح العمل للطلاب المتعثرين عن طريق المعمل المفتوح.
- يتم عمل ساعات تعويضية في المعمل او تكليف الطالب باعمال او ابحاث بديلة في حالة الغياب بعذر.
- امداد الطلاب المتعثرين بتغذية راجعة دورية عن تقديمهم والطرق والمهارات التي يمكن أن يتغلبوا بها علي نقاط الضعف لديهم وعن مستوي تقدمهم
- يبلغ الطالب المتعثر بمستواه النظري و العملي بصفة دورية من قبل القسم العلمي المختص.

### خامساً: رعاية الطلاب المتفوقين:

- يحدد المرشد في بداية الفصل الدراسي من خلال اطلاعه على النتائج الطلاب المتفوقين دراسياً.
- يتواصل المرشد بطلابه بإنجازاتهم وليبلغهم بموعد تكريمهم
- يرفع قائمة بأسمانهم لمنسق الإرشاد الأكاديمي في البرنامج وتجمع أسماء المتفوقين وترفع لعميد الكلية و وحدة الإرشاد الأكاديمي.
- يُنسق مدير وحدة الإرشاد و عميد الكلية بشأن تكريمهم.
- يتم عمل لوحة شرف لأوائل الفرق الدراسية في بداية كل عام دراسي تعلق بمدخل الكلية. كما يتم الاعلان عن أسماء أوائل الفرق الدراسية بدليل الإرشاد الأكاديمي وعلى الموقع الإلكتروني
- يتم تحديد الأوائل على الأقسام في المواد التمريضية ويتم عمل حفل تكريم لهم من قبل القسم المختص توزع فيه شهادات تقدير وهدايا مادية رمزي

#### الرسالة:

تقدم كلية التمريض جامعه الزقازيق تعليم تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

#### الرؤية:

الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي والخدمه المجتمعيه





كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017

وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

تكريم الطلاب المتفوقين ضمن أنشطة وحفلات الكلية  
الاستعانة بما لدي الطلاب المتفوقين من كفاءات وقدرات عالية في مجالات شتى منها المعاونة في تنظيم  
المؤتمرات واللقاءات العلمية للاقسام  
ترشيح الطلاب لحضور مؤتمرات او ندوات علمية او اشراكهم في رحلات ترفيهيه وثقافية دون مقابل

### سادساً: رصد الحالات التي تحتاج إلى رعاية خاصة:

- على المرشد الأكاديمي عند وجود حالات خاصة تحتاج إلى اخصائي نفسي أو اجتماعي أو طبي أن يرفع لمنسق  
الإرشاد بتلك الحالات ليتم التنسيق في وحدة الإرشاد في كيفية التعامل معها ووضع الحلول المناسبة لها بالتشاور  
مع مديرالوحدة و عمادة الكلية و تبقى هذه الحالات محاطة بسرية تامة متى تطلب الأمر.

### حالات تستدعى تدخل المرشد الأكاديمي:

- هناك بعض الحالات التي تستدعى التدخل المباشر للمرشد الأكاديمي منها:
- انخفاض مفاجئ في الاداء الدراسي دون اسباب مبرره.
- طلب غير مبرر للتأجيل أو الانسحاب من البرنامج
- شكاوى من قبل اعضاء هيئة التدريس حول سلوكيات سلبية مستمرة يظهرها الطالب.
- ضعف قدرة الطالب على التعبير عن مشاكله أو وصفها بشكل واضح.
- مظاهر بارزة لحالات عميقة من الارتباك أو الإحباط أو اللامبالاة أو اليأس.

### رعاية الطلاب الموهبين والمبدعين

- يقوم راند الشباب في بداية كل كلية بإعداد خطة سنوية للأنشطة المتنوعة في ضوء خطة الجامعة – وتشمل هذه الخطة الأنشطة الثقافية والرياضية والاجتماعية التي ستقام خلال العام الدراسي وتوقيتاتها ويتم الإعلان عنها للطلاب في أول أسبوع دراسي ، وحث الطالب علي المشاركة فيها.
- يقوم راند الشباب – من خالل متابعة للأنشطة – باكتشاف الموهبين والمبدعين في مختلف النواحي وإبالغ أسماءهم إلي إدارة رعاية الشباب ومن ثم إلي مكتب نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب.
- تحدد إدارة رعاية الشباب ، وبالتنسيق مع نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم وعميد الكلية والطالب قيمة ونوع الجوائز التي تمنح للطالب الموهبين والمبدعين.
- يتم تكريم الطالب الموهبين والمبدعين في إحتفالية الجامعة.
- يتم إعلان أسماء المبدعين في موقع الكلية.
- يتم تكريمهم من قبل الكلية بشهادات تقدير من عميد الكلية

#### الرسالة:

تقدم كلية التمريض جامعه الزقازيق تعليم  
تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في  
إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

#### الرؤية:

الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي  
والخدمه المجتمعيه





كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017  
وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

## 1- الدعم الأكاديمي:

1. يتم تحديث وطباعة دليل الطالب ودليل الإرشاد الأكاديمي في بداية كل عام دراسي ويتم توزيعه علي الطلاب كما يتم نشره علي موقع الكلية الإلكتروني
2. توفر الكلية مكتبة للطلاب مزودة بالمراجع العلمية الحديثة , كما توفر الجامعة دعم لمكتبة الكلية لشراء الكتب والمراجع العلمية وتحديثها سنوياً.
3. توفر الكلية معامل مهارات تمريضية لكافة التخصصات بالكلية.
4. توفر الكلية معامل لمهارات الحاسب الآلي ومعامل تشريح.
5. تفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي .
6. يوجد لجنة لفحص شكاوى الطلاب ويوجد صناديق لتلقيها ويتم فحص شكاوى الطلاب الأحد الأول من كل شهر.

## صندوق شكاوى الطلاب

- تهدف الكلية الى الوصول الى تقديم خدماتها على أعلى مستوى ولذا تشجع الكلية الطلاب على تقديم أى شكاوى لتسعى فى حلها وتقليل اى أثر سلبي على حياة الطلاب فى الكلية.
- بناء على ما سبق تعطى الكلية الحق لكل طالب فى تقديم أى شكاوى إذا كان غير راضيا عن نوعية الخدمة التى تقدمها الكلية سواء كانت تلك الشكاوى متعلقة بالنواحى الاكاديمية او غير الاكاديمية. وبمجرد تقديم الطالب للشكاوى يتم التحقق من جديتها والرد عليها.
- يتم تشكيل لجنة لتلقي وفحص شكاوى الطلاب برئاسة وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وعضوية عضو هيئة تدريس لفحص الحالات بصفة دائمة وشهرية وتكون لديها مهام محددة على الوجه التالي:-
- 1. استقبال شكاوى الطلاب وتسجيلها و توجيهها إلي إجراءات التقدم لحلها و كذلك متابعة الإجراءات المتبعة للحل طبقا للمخطط المرفق.

### الرسالة:

تقدم كلية التمريض جامعه الزقازيق تعليم  
تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في  
إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

### الرؤية:

الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي  
والخدمه المجتمعيه



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017

وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

2. اتخاذ الإجراءات اللازمة لحل الشكاوي، علي أن يراعي في حالات الحلول التي تتطلب موافقة مجلس القسم، أن يفوض مجلس القسم رئيس القسم في اتخاذ إجراءات حل المشكلة دون الإنتظار لموعد المجلس و ذلك لسرعة البت في الشكاوي.
3. مراعاة السرية الكاملة وعدم تضرر الطالب بسبب شكواه عند البت فيها
4. عمل إحصائية بشكاوي طلاب القسم بنهاية كل فصل دراسي و إعداد تقرير بما تم اتخاذه من إجراءات لحلها و رفعها إلي السيد و كيل الكلية لشنون التعليم و الطلاب لأسترشاد بها في وضع الكلية لنظم و سياسات تحسين أداء البرامج التعليمية التي يقدمها القسم و الخدمات التابعة لها.

#### شكاوي الطلاب تستقبل من خلال:-

1. صندوق شكاوي الطلاب
2. من خلال رؤساء الأقسام العلمية مباشرة إما كتابة وإما شفاهية
3. من خلال إجتماعات الريادة مع السادة الأساتذة أعضاء هيئة التدريس بالمجموعات الطلابية
4. من خلال طلاب الإتحاد .
5. من خلال موقع الكلية .
6. يمكنك إرسال الشكاوي علي الأستاذ الدكتور/ وكيل الكلية لشنون التعليم والطلاب

## الدعم المادي

تهدف كلية التمريض إلى توفير الاستقرار العلمي والنفسي والإجتماعي والمالي للطلاب والطالبات المنتظمين دراسياً من خلال تقديم الخدمات للطلاب والطالبات والتمثلة في السلف والإعانات والقروض المالية وبرنامج التشغيل الطلابي ، كما تقوم الكلية بالإشراف على المراكز الخدمية للطلاب كمراكز بيع الكتب ومراكز التصوير والخدمات الغذائية ، وتحقيق كل ما فيه خدمة للطلاب وتسهيل تعامله مع تلك المراكز لتيسير دراسته بالكلية ، واستقراره نفسياً.

**يتمثل الدعم المادي للكلية فيما يلي:**

- تقديم مكافآت مادية رمزية من قبل الكلية للطلاب المتفوقين

#### الرسالة:

تقدم كلية التمريض جامعته الزقازيق تعليم تميزي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

#### الرؤية:

الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي والخدمه المجتمعيه



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017

وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

## 1. مكافآت مادية تقديم رمزية من قبل الكلية للطلاب المتفوقين

تهدف كلية التمريض لتشجيع ودعم الطلاب المتفوقين عن طريق تقديم مكافآت مادية بشكل رمزي وذلك على مستوى جميع الأقسام العلمية بالكلية بجميع المراحل التعليمية .

## الدعم الاجتماعي والصحي

### الدعم الاجتماعي والرعاية الصحية

تهتم كلية التمريض- جامعة الزقازيق - بتقديم الرعاية الاجتماعية والصحية للطلبة والطالبات ، وذلك تطبيقاً لمعايير الجودة واستناداً الى العديد من الدراسات في المسارات الاجتماعية النفسية الحيوية لمعرفة العلاقة بين الدعم الاجتماعي والصحة حيث وجد أن الدعم الاجتماعي له أثر إيجابي على جهاز المناعة والجهاز العصبي وجهاز الأوعية الدموية مما يؤدي الى تحسن الصحة الجسدية والنفسية للفرد.

ويتمثل الدعم الاجتماعي فيما يلي:

### 1. دعم مادي:

- اولاً : الدعم الجامعي- ويتمثل في استفادة الطالب من صندوق التكافل الاجتماعي و هي ان يتقدم الطلاب الغير قادرين بطلب الى صندوق التكافل الاجتماعي للحصول على الأحتياجات الخاصة بهم. وكذلك دعم الكتب الدراسية ، منح التفوق
- ثانياً : الدعم من داخل الكلية- ويتمثل في بنود الدعم المادي سابقة الذكر من حيث تقديم الاعانات، السلف، ودعم الطلاب غير القادرين، ومشاريع التشغيل، اقامة معارض لمنتجات الطلاب وغير ذلك.

### 2. دعم صحي:

- حيث يوجد عيادة طبية داخل الكلية لتقديم الرعاية الصحية للطلاب في حالات الطوارئ ، وتحويل الطلاب الى مستشفى الجامعة أو مستشفى الطلبة لتلقى العلاج بالمجان في الحالات

المرضية.

### الرسالة:

تقدم كلية التمريض جامعه الزقازيق تعليم تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

### الرؤية:

الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي والخدمه المجتمعيه



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017  
وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

■ إتاحة الكشف وتلقى العلاج من مستشفى الطلبة بتحويل من الكلية.

### 3. دعم نفسي: ويتمثل في

- الاهتمام بالطالب والتعرف على ما يعانیه من مشكلات لمحاولة حلها وذلك من خلال الساعات الريادية أو اعلام الطلاب باتاحة ذلك داخل المحاضرات والسكاشن.
- متابعة صندوق الشكاوى الخاص بالطلاب والرد عليها
- مؤازرة الطلاب فى السراء والضراء (مثل تقديم برقيات التهنة أو العزاء باسم كلية التمريض)
- مراعاة الطالب فى رفع الغياب فى حالة مرضه أو مرض أحد أبويه شريطة اخبار الكلية رسميا بمجرد حدوث الحالة المرضية وليس بعد انتهائها.
- تكليف فريق من اتحاد الطلبة بزيارة الطالب أو الطالبة فى حالة مرضه هو أو أحد أفراد أسرته نيابة عن الكلية.
- عدم جواز فصل الطالب الذى أصيب باعاقه أثناء دراسته بالكلية (استنادا الى أن الكلية لا تقبل ذوى الاعاقة) وتيسير الامور له فى فترة التدريب وكذلك بعد التخرج للعمل فى الاقسام التى لا يتعارض العمل فيها مع اصابته.
- مساعدة الطالب على الحصول على الاجهزة التعويضية من صندوق التكافل بالجامعة فى حالة احتياجه لذلك.
- إتاحة ما يحاكي فصول التقوية للطلاب المتعثرين دراسيا للحفاظ على حالتهم النفسية من الاكتئاب نتيجة ذلك التعثر شريطة انتظامهم الدراسي.
- تقديم شهادات التقدير للطلاب المتفوقين على مستوى الأقسام العلمية

#### الرسالة:

تقدم كلية التمريض جامعه الزقازيق تعليم تميزي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

#### الرؤية:

الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي والخدمه المجتمعيه



كلية التمريض

الكلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد يناير 2017

وحدة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي



جامعة الزقازيق

- ارسال خطابات شكر وتهنئة للوالدين على عنوان الطالب المسجل في الكلية ، بالإضافة الى كتابة أسماء الطلاب المتفوقين في لوحة الشرف بالكلية
- تقديم شهادات تقدير للطلاب المتعثرين على تقدمهم الدراسي اذا لوحظ ذلك.
- تكليف بعض الطلاب المتفوقين بمعاونة زملائهم من المتعثرين لرفع روح التعاون والمشاركة بين الطلاب وعدم شعور الطالب المتعثر بالعزلة واحساس كلا من التفوق والمتعثر بقيمته كفرد.



رئيس معيار الطلاب والخريجين  
أ.د/ أمل محمد الداخني

#### الرسالة:

تقدم كلية التمريض جامعة الزقازيق تعليم تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في إطار من الجودة والابداع والقيم الاخلاقيه

#### الرؤية:

الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي والخدمه المجتمعيه