



كلية الحاسبات والمعلومات



وحدة ضمان وتوكيد الجودة



جامعة الزقازيق

التحليل البيئي لكلية الحاسبات والمعلومات – جامعة الزقازيق

باستخدام أسلوب (SWOT)

سبتمبر ٢٠٢١



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

أولاً، لمحة تاريخية:

١- أهداف الكلية عند إنشائها:

تم إنشاء كلية الحاسبات والمعلومات بجامعة الزقازيق بموجب قرار رئيس الجمهورية رقم (٨٤) لسنة ١٩٩٧م، حيث تم إصدار اللائحة الداخلية للكلية بموجب القرار الوزاري رقم (١٢٠٩) بتاريخ ١٧/٩/١٩٩٨م وقد وافق عليها المجلس الأعلى للجامعات بجلسته (٣٤٣) المنعقدة بتاريخ ٢٧/٧/١٩٩٨م، وقد تم تعديل اللائحة بموجب القرار الوزاري رقم (٢٦٤٥) بتاريخ ١٠/١٠/٢٠٠٦م

وتهدف الكلية في مرحلة البكالوريوس إلى تخريج جيل من الشباب يواكب العصر وتحدياته، حيث يزود الدارس بالمعارف والعلوم الأساسية في مجال الحاسبات والمعلومات التي تمكنه من خوض غمار العمل على الصعيدين المحلي والعالمي، وكذلك تمكنه من استكمال معارفه بعد التخرج.

وتهدف الدراسات العليا بالكلية إلى إتاحة الفرصة لخريجي الكلية لاستكمال دراستهم العليا في مجال الحاسبات والمعلومات، وقد روعي أن ترتبط مقررات دبلوم الدراسات العليا في الحاسبات والمعلومات بالاحتياجات الفعلية لسوق العمل، لذا تتسم طبيعة هذه المقررات بعلاقتها المباشرة بالتطبيقات المطلوبة لهذا السوق، بينما روعي في مقررات الدراسة لدرجتي الماجستير ودكتوراه الفلسفة في الحاسبات والمعلومات أن تكون ذات طبيعة أكاديمية وتطبيقية.

٢- بدء الدراسة بالكلية:

بدأت الدراسة بالكلية، حيث فتحت أبوابها لاستقبال أول دفعة من طلبة البكالوريوس في العام الجامعي ٩٩/٩٨ وكان عدد الطلاب ٨٥ طالب وطالبة.

أما فيما يتعلق بالدراسات العليا فقد اقتصر في المرحلة الأولى على المعيد والمدرسين المساعدين بالكلية فقط، وقد تم فتح باب الدراسات العليا لغير المعيد والمدرسين المساعدين في العام الدراسي ٢٠١٤/٢٠١٤.



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

ثانياً: الوضع الحالي للكلية:

بعد مرور ما يقرب من ٢٢ عام على تأسيس الكلية حققت خلالها سمعة طيبة وتخرج منها أعداد كبيرة من الطلاب، واستقطبت أعضاء هيئة تدريس ذوي خبرات علمية وأكاديمية، الأمر الذي ميز الكلية بين كليات الحاسبات، لذا كان ولا بد أن يشعر القائمون على الكلية بحتمية التطوير وأهمية شموليته وتعظيم الايجابيات والمكتسبات وزيادة المشاركة الفعالة في تنمية المجتمع المصري. وفيما يلي حصر للمقومات البشرية والمادية بالكلية:

إدارة الكلية في العام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢١

الدرجة العلمية	الأسم	البيان
استاذ	اد/ امل فاروق عبدالجواد	القائم بأعمال عميد الكلية
استاذ	اد/ امل فاروق عبدالجواد	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
استاذ	اد/ خالد محمد حسني	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وشئون البيئة
استاذ	اد/ وليد ابراهيم خضر	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث
استاذ متفرغ	اد/ محمد منير حسن	رئيس قسم نظم المعلومات
استاذ مساعد	اد/ محمد عبدالباسط متولي	رئيس قسم علوم الحاسب
استاذ مساعد	اد/ ايهاب رشدي محمد عطية	رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات
أستاذ مساعد	اد/ محمود محمد إسماعيل علي	رئيس قسم دعم القرار



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في العام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢١

الهيئة المعاونة		أعضاء هيئة التدريس			الأقسام العلمية بالكلية
معيد	مدرس مساعد	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ	
٧	**١+*١+٧	**١+*٢+١١	-	*١	قسم نظم المعلومات
*١+٩	٦	*١+٤	٢	*١+١	قسم علوم الحاسب
*١+٩	**٢+*٢+٤	٤	٢	٢	قسم تكنولوجيا المعلومات
*٢+٦	٧	*٢+٥	١	١	قسم دعم القرار
٢٥	٢٥	٣٠	٥	٦	اجمالي

* اجازة بدون مرتب (للعمل بالخارج - مرافق زوجة/زوجة - رعاية طفل - اجازة دراسية بالخارج)

** بعثة - اعارة



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

الأقسام العلمية بالكلية

تطور اعداد الطلاب								الأقسام العلمية بالكلية
٢٠٢٢/٢٠٢١				٢٠٢١/٢٠٢٠				
رابعة	ثالثة	ثانية	اولى	رابعة	ثالثة	ثانية	اولى	
		٨٧٢	٨٢١		٣٨٩	٦٦٩	٨٣٩	عام
١٢٥	١٠٥			٨٠				قسم نظم المعلومات
١٣٣	١٥٤			٨٢				قسم علوم الحاسب
١٣١	١٨١			٨٧				قسم تكنولوجيا المعلومات
	٨٤			٧٢				قسم دعم القرار
	١٤٣		١٨			١٦٠		المعلوماتية الطبية
			٥٥					الذكاء الاصطناعي



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

ثالثاً: التحليل البيئي للكلية في العام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢١

١- نقاط القوة الأساسية للكلية:

- ١- العنصر البشري- فهناك طلاب ينظرون إلى مستقبل واعد وأعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وكذلك هيكل إداري يتميزون بالمهارة والأداء الجيد
- ٢- بنية داخلية جيدة للمعامل مناسبة لاحتياجات البرامج الدراسية الموجودة الآن.
- ٣- البرامج الجديدة التي تم انشاؤها وهي الاقسام الخاصة بالكلية تعد من اهم نقاط القوة لرفع ميزانية الكلية ولتخريج دفعات تعمل بمجالات جديدة ومتنوعة وتساهم في التطور التكنولوجي ولجذب اكبر عدد من الطلاب للالتحاق بالكلية.
- ٤- وجود برامج للدراسات العليا والبحوث

٢- نقاط الضعف الأساسية للكلية:

- ١- عدم كفاية الدعم اللازم لتكاليف التشغيل الأساسية للكلية
- ٢- عدم توثيق وتوصيف إجراءات العمل في جميع إدارات الكلية
- ٣- عدم اتمام جميع وظائف الكلية
- ٤- عدم الاستجابة ومقاومة التغيير من بعض أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم والجهاز الإداري بالكلية.
- ٥- عدم تحقيق النسبة المطلوبة للمدرس/الطالب حيث أن عدد أعضاء هيئة التدريس لا يفي بتحقيق الخطة الطموحة للكلية
- ٦- عدم كفاية الإمكانيات الطبيعية لدعم البحث العلمي والتطوير والاختراع.



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

٣- الفرص الأساسية المتوفرة للكلية:

- ١- الاهتمام العالمي والمحلي بالتطوير الدائم والسريع للحاسبات ونظم المعلومات.
- ٢- الزيادة الكبيرة للاهتمام القومي بتطبيقات الحاسبات والمعلومات مما يمثل دفعة للكلية لاستحداث برامج جديدة.
- ٣- إمكانية تنفيذ برامج تعليمية وبحثية جديدة تتوفر من خلال أعضاء هيئة التدريس العائدون من الخارج أو الحاصلين على الدكتوراه حديثاً
- ٤- مسمى الكلية هو الحاسبات والمعلومات وبالتالي فإن جميع عمليات الأتمتة وتصميم النظم التي تعمل على تكامل الإدارات والوظائف ونظم المعلومات هو من صميم تخصص الكلية

٤- التهديدات الأساسية التي تؤثر على نجاحات الكلية:

- ١- ضعف الميزانية والذي يؤدي إلى عدم دعم أعضاء هيئة التدريس وأبحاثهم.
- ٢- قلة دخول أعضاء هيئة التدريس والإداريين والتي تسبب هجرتهم إلى الأعمال الحرة والجامعات الخاصة أو العمل في البلاد العربية
- ٣- عدم كفاية الدعم المخصص للدراسات العليا والبحوث من الجامعة وعلى مستوى الدولة كلها.



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

رابعاً: تحليل عناصر القوة والضعف والفرص والتحديات

١- محور التعليم والطلاب:

أ- نقاط القوة

- ١- المقررات توفر ائزان جيد بين العلوم النظرية والتطبيقات العملية
- ٢- الكلية قادرة على توفير تعليم ذي جودة ومستوى
- ٣- توفر برامج مرنة لدرجة البكالوريوس يمكنها دمج دراسة الحاسب مع الأنظمة الأخرى.
- ٤- هيئة التدريس بالكلية لها خبرة ومكانة معينة بين الكليات. فهئة التدريس بالكلية تتكون من ١٥ عضو هيئة تدريس على رأس العمل: ثلاثة أستاذة، أستاذان مساعدان وعشرة مدرسين. وكثير منهم لديه خبرة جيدة فى مجالات الأعمال والصناعة وخدمة المجتمع.
- ٥- المتقدمين للإلتحاق بالكلية من ذوي المجاميع العالية فى الثانوية العامة فهى من كليات القمة
- ٦- خريجو الكلية مطلوبون للعمل على المستوى المحلى والقومى والإقليمى
- ٧- الجامعة تدعم الكلية وتساعد على تجهيز بنية أساسية ومعامل للحاسبات ذات مستوى جيد
- ٨- المبنى الحالى للكلية يمثل فرصة حقيقية لتحسين عملية التعليم والتعلم
- ٩- معامل الحاسبات الجديدة حيث تم تزويد الكلية بمائتي جهاز حاسب بمواصفات ممتازة

ب- نقاط الضعف

- ١- ميزانية التشغيل غير كافية للتغلب على ارتفاع أسعار المعدات والخدمات اللازمة لدعم البرامج التعليمية
- ٢- الأنشطة الطلابية وتفاعل الطلاب مع المجتمع غير كافية
- ٣- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى عدد الطلاب قليلة بحيث لا تسمح بالتفاعل الكافي بين الطالب والأستاذ



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

- ٤- الجامعة لا توفر مزايا لأعضاء هيئة التدريس لينتقلوا إلى الزقازيق، سكن عائلي مثلا.
- ٥- هناك عدد ليس بالقليل من الشركات ورجال الأعمال يفضلون التعامل الشخصي على أن يتعامل مع الكلية أو الحصول على الخدمات التي توفرها

ج- الفرص

- ١- نظرا لتعدد اهتمامات وتطبيقات علوم الحاسبات والمعلومات فإنه تتوفر فرص عديدة لتطوير مناهج ومقررات خاصة تساعد على إعداد الطلاب إعدادا جيدا وعلى دفع التقدم الإقتصادي والتكنولوجي في محافظة الشرقية وتدعم الدولة هذه التوجهات.
- ٢- يمكن تعيين أعضاء هيئة تدريس جديدة للتخصصات الجديدة والجامعة تدعم هذه الخطوات
- ٣- مع زيادة استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والإقبال المتزايد على خريجي الحاسبات وتوظيفهم فإن عدد المقبولين بالكلية يتزايد عاما بعد عام.

د- التهديدات

- ١- إنشاء عدد من الكليات والمعاهد الخاصة للحاسبات في المحافظة يؤثر على أداء أعضاء هيئة التدريس بالكلية حيث يقبل عدد ليس بالقليل منهم على الانتداب لهذه المعاهد والكليات الخاصة.
- ٢- قلة حجم الميزانية المخصصة مما يجعل البحث عن موارد إضافية لدعم الكلية صعبا.
- ٣- أجور أعضاء هيئة التدريس لا تتناسب مع أمثالهم الذين يعملون في المعاهد الخاصة أو في الأعمال الحرة
- ٤- ظهور بعض التخصصات الجديدة في علوم الحاسب مثل هندسة البرمجيات والمعلوماتية الحيوية الطبية في بعض الكليات الأخرى مما يؤكد أن هناك دعم في تلك الكليات لبرامج علوم الحاسب. ولكي تصبح الكلية قادرة على المنافسة يجب أن تدعم الجامعة الكلية لتسلك سلوكا مماثلا.



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

- ٥- ثلاثة من كل خمسة أعضاء هيئة التدريس لديهم فرصة للعمل بالخارج وفي البلدان العربية مما يجعل استبدال أعضاء هيئة التدريس ذوى الخبرة ليس بالأمر الهين.
- ٦- برغم وجود إمكانية لانتداب أعضاء هيئة تدريس من الخارج إلى الكلية إلا إنه نظرا لقلّة العائد المادي لا يقبل معظمهم على الانتداب إلى داخل الكلية.
- ٧- نظرا لسياسة القبول فى مكتب التنسيق فإنه يتم قبول عدد كبير إلى الكلية يفوق طاقتها. وهذا العدد يتزايد عاما بعد عام مما يؤثر على الطلاب داخل المحاضرات والفصول ويسبب إحباطا للطلاب المتفوقين.

٢- محور البحث العلمي والدراسات العليا:

أ- نقاط القوة

- ١- درجة الماجستير في أقسام الكلية الأربعة تعتبر برنامج انتقالي يسمح للطلاب الذين أنهوا دراستهم السابقة في مجالات متعلقة بالحاسبات والمعلومات أن ينتقلوا إلى نظام دراسي متخصص لعلوم الحاسبات والمعلومات.
- ٢- الحاصلين على الماجستير فى أحد تخصصات الكلية الثلاث يمكن أن يحصلوا على عمل بسهولة فى أحد المعاهد والكليات الخاصة .
- ٣- تزايد الاهتمام بالحصول على الدكتوراه فى علوم الحاسبات والمعلومات.
- ٤- تزايد عدد المؤلفات العلمية ونشر الأبحاث لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا.
- ٥- وجود ميزانية لدعم الأبحاث والمشاريع البحثية بالجامعة ويمكن للكلية أن تحصل على إحداها أو عدد منها فى سنوات متتالية.



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

ب- نقاط الضعف

- ١- الكلية لديها أماكن محدودة للبحث ولطلاب الدراسات العليا. حيث أن عدد طلاب الدراسات العليا المسموح به لكل عضو هيئة تدريس لا يتجاوز عشرة طلاب,
- ٢- عدم توفر الدعم الكافي للبحث العلمي ولطلاب الدراسات العليا.
- ٣- أعضاء هيئة التدريس لهم اهتمامات بحثية متعددة. وهذا يعتبر مفيدا من الناحية التعليمية إلا إنه يؤثر على مقدرة الكلية على الدخول فى مشروع بحثي كبير ممول من قبل الجامعة حيث يجعل ذلك التعاون البحثي بين الأقسام المختلفة صعبا.
- ٤- المبالغ النقدية لمشاركة أعضاء هيئة التدريس فى المؤتمرات الخارجية ضئيلة للغاية.
- ٥- دعم طلاب البحث والدراسات العليا يقتصر على منح بسيطة يحصل عليها الغير الأكاديميين. وبالتالي لا يكون مفيدا لجذب الطلاب المتميزين.
- ٦- الدعم المالي المتوفر لأعضاء الهيئة المعاونة فى الميزانية غير كاف لدعم أبحاثهم. وقلة هذا الدعم تؤدى إلى عدم إقبال الطلاب المتميزين على البحث ويؤثر على رسالة التعليم.

ج- الفرص

- ١- زيادة عدد الطلاب الذين يرغبون فى التسجيل لدرجة الماجستير والدكتوراه.
- ٢- هناك اهتمام زائد بالمجالات الحديثة للبحث العلمي يشمل موضوعان البحث البينية بين الأقسام المختلفة للكلية وبين الكليات المختلفة.
- ٣- يوجد العديد من سبل التعاون البحثي بين الكليات المختلفة والمراكز المتوفرة بالجامعة.
- ٤- الاستعانة بالإشراف العلمي لبعض الأساتذة والأساتذة المساعدين من الجامعات الأخرى أضاف اتجاهات جديدة للبحث,
- ٥- هناك زيادة ملحوظة فى الاهتمام القومي بتطبيقات الحاسبات والمعلومات. فمثلا الاهتمام بتقنيات تكنولوجيا المعلومات يمثل دفعة لاستحداث برامج بحثية جديدة.



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

د - التهديدات

- ١- ضعف الميزانية المخصصة للأبحاث. فهذا النقص يؤثر كثيرا على الدعم المقدم لطلاب الدراسات العليا، الاشتراك في المؤتمرات والاحتياجات الأخرى اللازمة للدراسات العليا والبحوث.
- ٢- برغم زيادة عدد المسجلين للدراسات العليا فإن عدد الذين لا يستمرون حتى الحصول على الدرجة أيضا كبير.
- ٣- برامج الحاسبات والمعلومات تختلف في طبيعتها عن البرامج الأخرى. حيث تتطلب النشر في مجالات كبيرة معروفة ومؤتمرات عالية المنافسة. وهذا يجعل من الصعب نسبيا لأعضاء هيئة التدريس الحصول على الترقي في الوقت المناسب.

٣ - خدمة البيئة والمشاركة المجتمعية:

أ - نقاط القوة

- ١- الكلية لديها عدد ليس بالقليل ممن يشاركون في المؤتمرات القومية والإقليمية
- ٢- يوجد عدد من أعضاء هيئة التدريس يقومون بأعمال مراجعة الأبحاث للمجلات والمؤتمرات والهيئات.
- ٣- الكلية تشارك دائما في الأنشطة الخدمية المحلية فهي تشرف على ICDL بالجامعة.
- ٤- الكلية بها فريق أو أكثر من المبرمجين ينافس في المسابقات المحلية
- ٥- الكلية بها مركز لاستشارات الحاسبات ونظم المعلومات يقوم بتقديم الخدمات الاستشارية للمجتمع المحيط.
- ٦- الكلية بها عدد كبير من أعضاء الهيئة المعاونة طلاب مرحلتي الماجستير والدكتوراه الذين لديهم الرغبة في المشاركة في خدمة المجتمع.



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

ب- نقاط الضعف

- ١- الكلية ليست لها شهرة كبيرة لدى العاملين في قطاع الحاسبات على المستوى القومي.
- ٢- عدم توفر الدعم الكافي لسفر أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في الاجتماعات والمؤتمرات وخاصة إذا لم يكن لدى العضو بحث مقبول للنشر.
- ٣- ليس لدى جميع أعضاء هيئة التدريس اهتمامات في هذه الأنشطة على المستوى المحلي أو الإقليمي.
- ٤- قلة عدد أعضاء هيئة التدريس يحد من المشاركة في هذه الأنشطة بدون التأثير على العملية التعليمية وبرامج الأبحاث.
- ٥- تركيز أعضاء هيئة التدريس على أعمال التدريس والانتدابات للمعاهد الخاصة بعض الوقت لزيادة الدخل.

ج- الفرص

- ١- وجود مجالات و فرص عديدة للمشاركة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة التي يمكن تحقيقها من خلال أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

د- التهديدات

- ١- تقليل الميزانية المخصصة من الجامعة للأنشطة البيئية وخاصة الخدمات التي تحتاج إلى دعم مالي (الأسفار مثلا).



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

٤- محور الإدارة والهيكل التنظيمي للكلية:

أ- نقاط القوة

- ١- الكلية بها عدد من الإداريين ذوي جودة ومستوى أداء عال
- ٢- وجود متخصصين في قطاع شئون الطلاب والدراسات العليا والحسابات وشئون العاملين وشئون أعضاء هيئة التدريس ورعاية الشباب.
- ٣- توفر عدد من الفنيين المتخصصين في صيانة الحاسبات
- ٤- الكلية تقوم بتخريج خريجين يمكنهم العمل بالكلية ومن ثم يمكن تزويدها بالمتخصصين في مجال الحاسبات ونظم المعلومات
- ٥- الجامعة تدعم الكلية وتساعد على استكمال الهيكل الإداري لها
- ٦- المبنى الحالي للكلية يمثل فرصة حقيقية لتحسين أداء الإدارة
- ٧- يمكن تعيين موظفين جدد للوظائف الغير موجودة والجامعة تدعم هذه الخطوات

ب- نقاط الضعف

- ١- أجور الإداريين غير جاذبة لإضافة أعضاء جدد وخاصة المؤقتين.
- ٢- عدم استكمال الهيكل الإداري للكلية.
- ٣- معظم العاملين الجدد لا يمكن تثبتهم في وظائفهم مما يكسبهم الاستقرار.
- ٤- ميزانية التشغيل غير كافية لتعيين كوادر إضافية.
- ٥- الجامعة لا توفر فوائد وخدمات تؤدي إلى العاملين بها.
- ٦- عدم توافر وقت لتنفيذ الدورات التدريبية للعاملين.
- ٧- عدم الاستجابة والتراخي ومقاومة الجديد من العاملين في الكلية.



كلية الحاسبات والمعلومات

وحدة ضمان وتوكيد الجودة

جامعة الزقازيق

إصدار رقم (١): سبتمبر ٢٠٢١

ج- الفرص

- ١- تخصص الكلية الرئيسي هو الحاسبات والمعلومات وبالتالي فإن جميع عمليات تصميم الأنظمة التي تعمل على تكامل الإدارات والوظائف ونظم المعلومات هو من صميم تخصص الكلية.
- ٢- وجود مركز الحساب العلمي ومشروع ICTP بالجامعة وتوفر معامل بالكلية كلها عوامل تمثل فرص حقيقية لتدريب العاملين على تقنيات الحاسب

د- التهديدات

- ١- قلة حجم الميزانية المخصصة من الجامعة مما يجعل البحث عن موارد إضافية لدعم الكلية صعبا.
- ٢- أجور العاملين والمحددة من قبل الدولة لا تتناسب مع أمثالهم الذين يعملون في الأعمال الحرة والقطاع الخاص.

يعتمد
عميد الكلية

المدير التنفيذي

وحدة الجودة