**استبيان لقياس اراء السادة المتدربين في مركز الاستشارات وبحوث تكنولوجيا المعلومات  
 بكلية الحاسبات والمعلومات بجامعة الزقازيق 12/2020**

**اولاً من الناحية الادارية :**

**يشمل ذلك إجراءات الالتحاق بالدورات والمرافق و جودة عملية التنظيم**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **السؤال** | **التقييم** | | | |
| **جيد جدا** | **جيد** | **مقبول** | **ضعيف** |
| **1** | **ما مدي سهولة الحصول على معلومات عن كيفية التسجيل في الدورات التدريبية؟** |  |  |  |  |
| **2** | **ما تقييمك لسهولة طلب الالتحاق بالدورات التدريبية ؟** |  |  |  |  |
| **3** | **ما مدي تقدير واحترام القائمين على تنظيم الدورات للمشتركين ؟** |  |  |  |  |
| **4** | **ما تقييمك نظافة مكان عقد الدورات التدريبية جيدة وصحية؟** |  |  |  |  |
| **5** | **ما تقيمك لمستوى المرافق الموجودة بالمركز ( دورات المياه - المصاعد – الأنارة – خدمات أخرى )** |  |  |  |  |

**ثانيا من الناحية العلمية والعملية**

**يشمل لك المعامل والمعدات المستخدمة و المحاضرين والدورة المنعقدة**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **السؤال** | **التقييم** | | | |
| **جيد جدا** | **جيد** | **مقبول** | **ضعيف** |
| **1** | **ما تقيمك لمدي تطور الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالمركز ؟** |  |  |  |  |
| **2** | **ما تقيمك لكفاية الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالمركز** |  |  |  |  |
| **3** | **ماهي درجة الاستفادة من الدورات التي حضرتها بالمركز ؟** |  |  |  |  |
| **4** | **ما مدي ارتباط لبرامج/الدورات التي يقدمها المركز ٍباحتياجات سوق العمل ؟** |  |  |  |  |
| **5** | **ما تقييمك للمحاضرين بالدورة من حيث المعرفة المهنية والعلمية بما يتعلق بالبرنامج التدريبي ؟** |  |  |  |  |
| **6** | **ما تقيمك للمحاضرين بالدورة من حيث مهارات العرض والتقديم؟** |  |  |  |  |

**ثالثاً مقترحات تحسين الخدمة**

1. **هل ترغب في إضافة دورات تخصصية جديدة بالمركز ؟  
   ..................................................................................**
2. **ما هي أهم المقترحات في رأيكم التي يمكن أن يطبقها المركز لتحسين جودة الأداء؟**

**.................................................................................................................**

**نتائج استبيان اراء السادة المتدربين في مركز الاستشارات وبحوث تكنولوجيا المعلومات  
12/2020**

**اولاً من الناحية الادارية :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **السؤال** | **التقييم** | | | |
| **جيد جدا** | **جيد** | **مقبول** | **ضعيف** |
| **1** | **ما مدي سهولة الحصول على معلومات عن كيفية التسجيل في الدورات التدريبية؟** | **47.1%** | **29.4%** | **17.6%** | **5.9%** |
| **2** | **ما تقييمك لسهولة طلب الالتحاق بالدورات التدريبية ؟** | **64.7%** | **17.6%** | **11.8%** | **5.9%** |
| **3** | **ما مدي تقدير واحترام القائمين على تنظيم الدورات للمشتركين ؟** | **70.6%** | **17.6%** | **5.9%** | **5.9%** |
| **4** | **ما تقييمك نظافة مكان عقد الدورات التدريبية جيدة وصحية؟** | **52.9%** | **35.3%** | **5.9%** | **5.9%** |
| **5** | **ما تقيمك لمستوى المرافق الموجودة بالمركز ( دورات المياه - المصاعد – الأنارة – خدمات أخرى )** | **17.6%** | **52.9%** | **11.8%** | **17.6%** |

**ثانيا من الناحية العلمية والعملية**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **السؤال** | **التقييم** | | | |
| **جيد جدا** | **جيد** | **مقبول** | **ضعيف** |
| **1** | **ما تقيمك لمدي تطور الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالمركز ؟** | **45.3%** | **41.2%** | **11.8%** | **11.8%** |
| **2** | **ما تقيمك لكفاية الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالمركز** | **35.3%** | **47.1%** | **5.8%** | **11.8%** |
| **3** | **ماهي درجة الاستفادة من الدورات التي حضرتها بالمركز ؟** | **50.%** | **31.3%** | **6.2%** | **12.5%** |
| **4** | **ما مدي ارتباط لبرامج/الدورات التي يقدمها المركز ٍباحتياجات سوق العمل ؟** | **35.3%** | **52.9%** | **5.9%** | **5.9%** |
| **5** | **ما تقييمك للمحاضرين بالدورة من حيث المعرفة المهنية والعلمية بما يتعلق بالبرنامج التدريبي ؟** | **60%** | **26.7%** | **6.65%** | **6.65%** |
| **6** | **ما تقيمك للمحاضرين بالدورة من حيث مهارات العرض والتقديم؟** | **56.3%** | **31.3%** | **6.2%** | **6.2%** |

**ثالثاً مقترحات تحسين الخدمة**

* تم ادراجهم في المقترحات والتوصيات

**تحليل لقياس اراء السادة المتدربين في مركز الاستشارات وبحوث تكنولوجيا المعلومات بكلية الحاسبات والمعلومات بجامعة الزقازيق 12/2020**

**من حيث نقاط القوة والضعف**

**أولاً نقاط القوة :**

1. وجود محاضرين علي مستوي متميز ومهارات عالية من التقديم والعرض وكفاءة علمية ومهنية.
2. التنظيم الجيد للدورات والمواعيد
3. وجود عدد كافي من المعامل يكفي لأعداد المشتركين بالبرامج التدريبية.

**ثانياً نقط الضعف :**

1. وجود بعض المشكلات في المرافق مثل (دورات المياه والانارة)
2. صعوبة حصول الطلاب علي معلومات عن المركز او الدورات المتاحة به.
3. قلة عدد الدورات المتاحة واختصارها فقط علي بعض المجالات.

**ثالثا الاقتراحات والتوصيات لتحسين الاداء :**

1. ترويج ونشر المعلومات عن المركز وعن الدورات المتاحة عبر وسائل التواصل المختلفة .
2. اضافة دورات جديدة بالمركز مثل (دورات التنمية البشرية و( deep learning
3. الاهتمام بالمرافق الموجودة بالمركز ونظافتها .