**استبيان لقياس اراء السادة المتدربين في مركز الاستشارات وبحوث تكنولوجيا المعلومات  
 بكلية الحاسبات والمعلومات بجامعة الزقازيق 3/2021**

**اولاً من الناحية الادارية :**

**يشمل ذلك إجراءات الالتحاق بالدورات والمرافق و جودة عملية التنظيم**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **السؤال** | **التقييم** | | | |
| **جيد جدا** | **جيد** | **مقبول** | **ضعيف** |
| **1** | **ما مدي سهولة الحصول على معلومات عن كيفية التسجيل في الدورات التدريبية؟** |  |  |  |  |
| **2** | **ما تقييمك لسهولة طلب الالتحاق بالدورات التدريبية ؟** |  |  |  |  |
| **3** | **ما مدي تقدير واحترام القائمين على تنظيم الدورات للمشتركين ؟** |  |  |  |  |
| **4** | **ما تقييمك نظافة مكان عقد الدورات التدريبية جيدة وصحية؟** |  |  |  |  |
| **5** | **ما تقيمك لمستوى المرافق الموجودة بالمركز ( دورات المياه - المصاعد – الأنارة – خدمات أخرى )** |  |  |  |  |
| **6** | **الاجراءات المتبعة للوقاية من فيروس كورونا** |  |  |  |  |

**ثانيا من الناحية العلمية والعملية**

**يشمل لك المعامل والمعدات المستخدمة و المحاضرين والدورة المنعقدة**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **السؤال** | **التقييم** | | | |
| **جيد جدا** | **جيد** | **مقبول** | **ضعيف** |
| **1** | **ما تقيمك لمدي تطور الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالمركز ؟** |  |  |  |  |
| **2** | **ما تقيمك لكفاية الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالمركز** |  |  |  |  |
| **3** | **ماهي درجة الاستفادة من الدورات التي حضرتها بالمركز ؟** |  |  |  |  |
| **4** | **ما مدي ارتباط لبرامج/الدورات التي يقدمها المركز ٍباحتياجات سوق العمل ؟** |  |  |  |  |
| **5** | **ما تقييمك للمحاضرين بالدورة من حيث المعرفة المهنية والعلمية بما يتعلق بالبرنامج التدريبي ؟** |  |  |  |  |
| **6** | **ما تقيمك للمحاضرين بالدورة من حيث مهارات العرض والتقديم؟** |  |  |  |  |

**ثالثاً مقترحات تحسين الخدمة**

1. **هل ترغب في إضافة دورات تخصصية جديدة بالمركز ؟  
   ..................................................................................**
2. **ما هي أهم المقترحات في رأيكم التي يمكن أن يطبقها المركز لتحسين جودة الأداء؟**

**.................................................................................................................**

**نتائج استبيان اراء السادة المتدربين في مركز الاستشارات وبحوث تكنولوجيا المعلومات  
3/2021**

**اولاً من الناحية الادارية :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **السؤال** | **التقييم** | | | |
| **جيد جدا** | **جيد** | **مقبول** | **ضعيف** |
| **1** | **ما مدي سهولة الحصول على معلومات عن كيفية التسجيل في الدورات التدريبية؟** | **62%** | **17%** | **18%** | **3%** |
| **2** | **ما تقييمك لسهولة طلب الالتحاق بالدورات التدريبية ؟** | **45%** | **20%** | **30%** | **5%** |
| **3** | **ما مدي تقدير واحترام القائمين على تنظيم الدورات للمشتركين ؟** | **70.6%** | **17.6%** | **5.9%** | **5.9%** |
| **4** | **ما تقييمك نظافة مكان عقد الدورات التدريبية جيدة وصحية؟** | **52.9%** | **36%** | **5.2%** | **5.9%** |
| **5** | **ما تقيمك لمستوى المرافق الموجودة بالمركز ( دورات المياه - المصاعد – الأنارة – خدمات أخرى )** | **55%** | **35%** | **4%** | **6%** |
| **6** | **الاجراءات المتبعة للوقاية من فيروس كورونا** | **80%** | **12%** | **8%** | **0%** |

**ثانيا من الناحية العلمية والعملية**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **السؤال** | **التقييم** | | | |
| **جيد جدا** | **جيد** | **مقبول** | **ضعيف** |
| **1** | **ما تقيمك لمدي تطور الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالمركز ؟** | **70%** | **10%** | **15%** | **5%** |
| **2** | **ما تقيمك لكفاية الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالمركز** | **45%** | **25%** | **25%** | **5%** |
| **3** | **ماهي درجة الاستفادة من الدورات التي حضرتها بالمركز ؟** | **50.%** | **31.3%** | **6.2%** | **12.5%** |
| **4** | **ما مدي ارتباط لبرامج/الدورات التي يقدمها المركز ٍباحتياجات سوق العمل ؟** | **70%** | **22%** | **5%** | **3%** |
| **5** | **ما تقييمك للمحاضرين بالدورة من حيث المعرفة المهنية والعلمية بما يتعلق بالبرنامج التدريبي ؟** | **65%** | **21%** | **8%** | **6%** |
| **6** | **ما تقيمك للمحاضرين بالدورة من حيث مهارات العرض والتقديم؟** | **35.3%** | **47.1%** | **5.8%** | **11.8%** |

**ثالثاً مقترحات تحسين الخدمة**

* تم ادراجهم في المقترحات والتوصيات

**تحليل لقياس اراء السادة المتدربين في مركز الاستشارات وبحوث تكنولوجيا المعلومات بكلية الحاسبات والمعلومات بجامعة الزقازيق 3/2021**

**من حيث نقاط القوة والضعف**

**أولاً نقاط القوة :**

1. وجود محاضرين علي مستوي متميز ومهارات عالية من التقديم والعرض وكفاءة علمية ومهنية.
2. التنظيم الجيد للدورات والمواعيد .
3. تطبيق الاجراءات الاحترازية للوقاية من فيروس كورونا
4. وجود عدد كافي من المعامل يكفي لأعداد المشتركين بالبرامج التدريبية.

**ثانياً نقط الضعف :**

1. وجود بعض المشكلات في المرافق مثل (دورات المياه والانارة)
2. قلة عدد الدورات المتاحة واختصارها فقط علي بعض المجالات.

**ثالثا الاقتراحات والتوصيات لتحسين الاداء :**

1. اضافة دورات جديدة بالمركز مثل (دورات التنمية البشرية و( deep learning
2. الاهتمام بالمرافق الموجودة بالمركز ونظافتها .