



استبانة رضا الطلاب الوافدين عن الدراسة وخدمات الدعم الطلابي بالكلية

عزيزي الطالب: يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى رضاك عن الدراسة وخدمات الدعم الطلابي بالكلية.
اقرأ كل عبارة وضع علامة (✓) أمامها، علماً بأن مقياس التقدير المستخدم هو:
1- تعنى غير موافق بشدة . 2- غير موافق . 3- لا أدري . 4- موافق . 5- موافق بشدة.
الاسم (غير اجباري) : الفرقة التخصص:

م	بنود الاستبيان	درجة الاستجابة				
		5	4	3	2	1
1-أنظام وطبيعة الدراسة:						
1	أهداف التعليم والمعايير الأكاديمية للتخصص واضحة ومعلنة .					
2	البرامج/المقررات الدراسية ترتبط باحتياجات سوق العمل .					
3	طرق التعليم والتعلم حديثة ووسائل التعليم متوفرة .					
4	أعضاء هيئة التدريس منتظمين في المحاضرات وجادين في التدريس .					
5	تشمل المقررات مجالات محددة لتنمية التعلم الذاتي .					
6	أساليب التعلم الذاتي المستخدمة داخل الكلية متنوعة .					
7	تتوافر بالكلية مصادر ثرية للتعلم الذاتي يستخدمها الطلاب .					
8	المهارات المهنية والعامة المؤهلة لسوق العمل محددة بالكلية .					
9	توجد بالكلية أنشطة وتدريبات لتنمية المهارات المهنية والعملية لدى الطلاب .					
10	التدريب الميداني يتم في أماكن العمل الفعلية .					
2- الأنشطة الطلابية:						
1	تتيح الكلية للطلاب الوافدين فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية					
2	تتسم الخدمات الثقافية المقدمة للطلاب الوافدين بالتنوع					
3	توقيت تقديم الخدمات الثقافية مناسب جداً للطلاب					
4	تتيح الكلية للطلاب الوافدين فرص ملائمة للمشاركة في الأنشطة الرياضية					
5	تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع					
6	تعطي إدارة الكلية إهتماماً بالأنشطة الطلابية وتعتبرها من الأساسيات.					



3- الإرشاد الأكاديمي ودعم الطلاب المتعثرين:

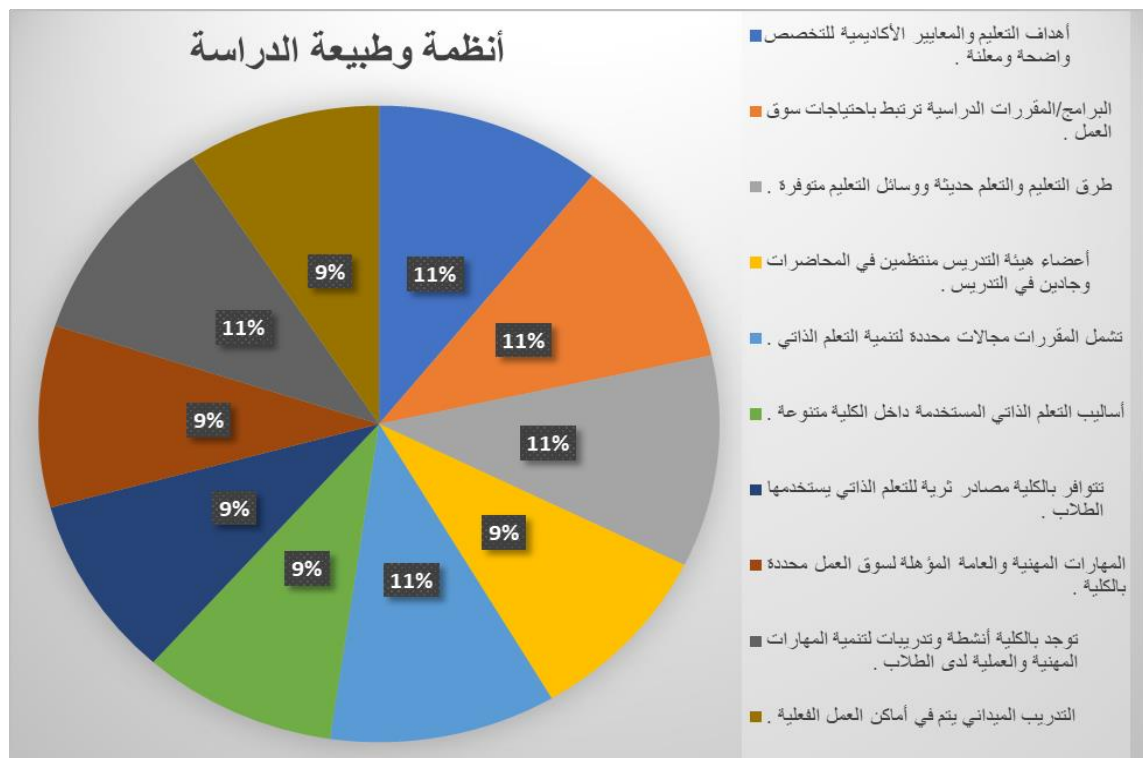
					هناك إعلانات و إرشادات واضحة في الكلية لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب .	1
					شرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية و تفاصيل الخطة الدراسية للكلية	2
					تواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي .	3
					كان المرشد الأكاديمي متابع لمدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي .	4
					كان المرشد الأكاديمي يقدم لي النصح والتوجيه خلال فترة الفصل الدراسي بأكمله.	5
					وجدت تشجيعاً من مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكاري و توجهاتي في مجال تخصصي .	6
					أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى الإرشاد الأكاديمي في الكلية.	7
					توجد أساليب محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتعثرين	8
					توفر الكلية برامج الدعم والرعاية للطلاب المتعثرين	9
					توجد بالكلية برامج علاجية لرفع مستوى الطلاب المتعثرين	10

4- الرعاية الإجتماعية والصحية للطلاب :

					درجة استجابة إدارة الكلية للشكاوى والمقترحات الخاصة بالطلاب مرتفعة .	1
					أستفدت أنت (أو أحد زملائك) من أشكال الدعم المقدمة للطلاب	2
					تتوافر بالكلية عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلاب	3
					يتسم أداء العاملين في العيادة الطبية بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلاب	4
					لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالكلية وبالجامعة	5

نتيجة استبانة رضا الطلاب الوافدين عن الدراسة وخدمات الدعم الطلابي بالكلية

الرد يسى السؤال	الفرعى السؤال	الارضاء نسبة
أنظام وطبيعة الدراسة	أهداف التعليم والمعايير الأكاديمية للتخصص واضحة ومعلنة .	87.5%
	البرامج/المقررات الدراسية ترتبط باحتياجات سوق العمل .	87.5%
	طرق التعليم والتعلم حديثة ووسائل التعليم متوفرة .	87.5%
	أعضاء هيئة التدريس منتظمين في المحاضرات وجادين في التدريس .	75.0%
	تشمل المقررات مجالات محددة لتنمية التعلم الذاتي .	87.5%
	أساليب التعلم الذاتي المستخدمة داخل الكلية متنوعة .	75.0%
	تتوافر بالكلية مصادر ثرية للتعلم الذاتي يستخدمها الطلاب	75.0%
	المهارات المهنية والعامة المؤهلة لسوق العمل محددة بالكلية .	75.0%
	توجد بالكلية أنشطة وتدريبات لتنمية المهارات المهنية والعملية لدى الطلاب .	87.5%
	التدريب الميداني يتم في أماكن العمل الفعلية .	75.0%
الإجمالي		78.5%



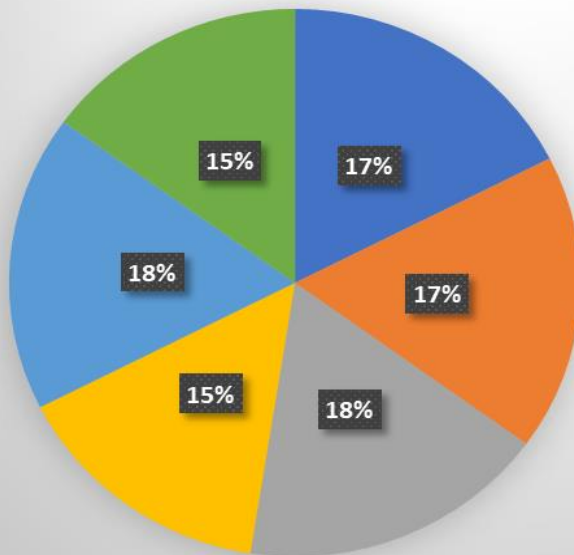


Zagazig University
Faculty of Computers and Information
Quality Management Unit



الرد يسى السؤال	ال فرعى السؤال	الار ضاء ن س دة
الأنشطة الطلابية	تتيح الكلية للطلاب الوافدين فرصة المشاركة فى الأنشطة الثقافية	87.500%
	تتسم الخدمات الثقافية المقدمة للطلاب الوافدين بالتنوع	87.500%
	توقيت تقديم الخدمات الثقافية مناسب جدا للطلاب	87.500%
	تتيح الكلية للطلاب الوافدين فرص ملائمة للمشاركة فى الأنشطة الرياضية	75.000%
	تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع	87.500%
	تعطي إدارة الكلية إهتماماً بالأنشطة الطلابية وتعتبرها من الأساسيات.	75.000%
الاجمالى		%781.5

الأنشطة الطلابية



- تتيح الكلية للطلاب الوافدين فرصة المشاركة فى الأنشطة الثقافية
- تتسم الخدمات الثقافية المقدمة للطلاب الوافدين بالتنوع
- توقيت تقديم الخدمات الثقافية مناسب جدا للطلاب
- تتيح الكلية للطلاب الوافدين فرص ملائمة للمشاركة فى الأنشطة الرياضية
- تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع
- تعطي إدارة الكلية إهتماماً بالأنشطة الطلابية وتعتبرها من الأساسيات.

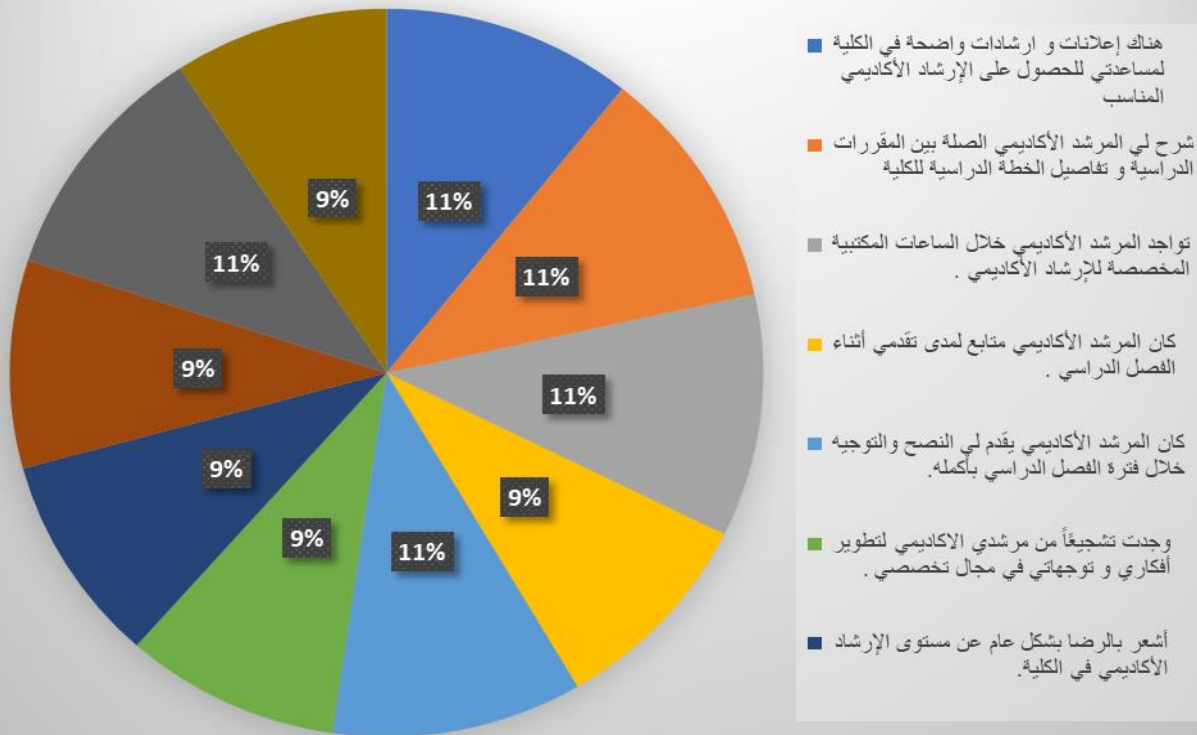


Zagazig University
Faculty of Computers and Information
Quality Management Unit



الدرجة	الفرع	الارضاء
الإرشاد الأكاديمي ودعم الطلاب المتعثرين	هناك إعلانات و إرشادات واضحة في الكلية لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب	87.500%
	شرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية و تفاصيل الخطة الدراسية للكلية	87.500%
	تواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي .	87.500%
	كان المرشد الأكاديمي متابع لمدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي .	75.000%
	كان المرشد الأكاديمي يقدم لي النصح والتوجيه خلال فترة الفصل الدراسي بأكمله.	87.500%
	وجدت تشجيعاً من مرشدي الاكاديمي لتطوير أفكارى و توجهاتى في مجال تخصصى .	75.000%
	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى الإرشاد الأكاديمي في الكلية.	75.000%
	توجد أساليب محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتعثرين	75.000%
	توفر الكلية برامج الدعم والرعاية للطلاب المتعثرين	87.500%
	توجد بالكلية برامج علاجية لرفع مستوى الطلاب المتعثرين	75.000%
	الاجمالى	781.5%

الإرشاد والدعم الأكاديمي



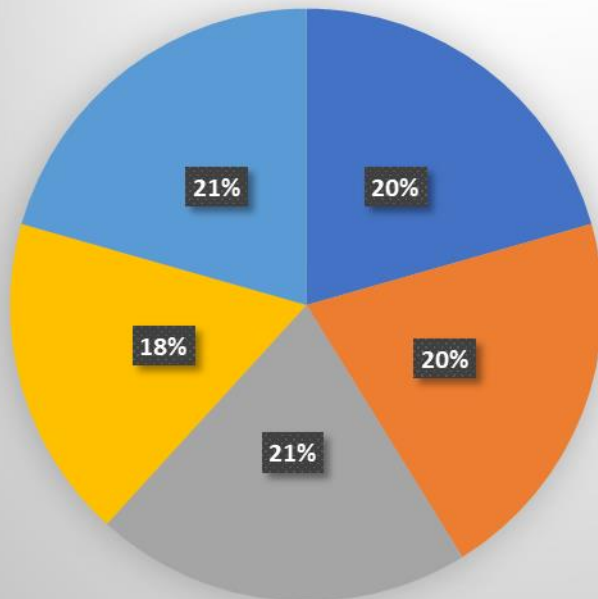


Zagazig University
Faculty of Computers and Information
Quality Management Unit



الدرء يسى ال سؤال	ال فرعى ال سؤال	الار ضاء ن س رة
الرعاية الإجتماعية والصحية للطلاب	درجة استجابة إدارة الكلية للشكاوى والمقترحات الخاصة بالطلاب مرتفعة .	87.500%
	أستفدت أنت (أو أحد زملائك) من أشكال الدعم المقدمة للطلاب	87.500%
	تتوافر بالكلية عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلاب	87.500%
	يتسم أداء العاملين فى العيادة الطبية بالكفاءة فى تقديم الرعاية الصحية للطلاب	75.000%
	لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالكلية وبالجامعة	87.500%
الاجمالى		%781.5

الرعاية الاجتماعية والصحية



- درجة استجابة إدارة الكلية للشكاوى والمقترحات الخاصة بالطلاب مرتفعة .
- أستفدت أنت (أو أحد زملائك) من أشكال الدعم المقدمة للطلاب
- تتوافر بالكلية عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلاب
- يتسم أداء العاملين فى العيادة الطبية بالكفاءة فى تقديم الرعاية الصحية للطلاب
- لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالكلية وبالجامعة



نقاط القوة :

- توجد بالكلية أنشطة وتدريبات لتنمية المهارات المهنية والعملية لدى الطلاب .
- تتيح الكلية للطلاب الوافدين فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية.
- هناك إعلانات و ارشادات واضحة في الكلية لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب.
- درجة استجابة إدارة الكلية للشكاوى والمقترحات الخاصة بالطلاب مرتفعة .

نقاط الضعف :

- أساليب التعلم الذاتي المستخدمة داخل الكلية غير متنوعة فيما يتناسب مع كل طالب.
- لم اجد تشجيعاً من مرشدي الاكاديمي لتطوير أفكارى و توجهاتى فى مجال تخصصى .
- لا يتسم أداء العاملين فى العيادة الطبية بالكفاءة فى تقديم الرعاية الصحية للطلاب .

الاجراءات التصحيحية :

- العمل على تنويع مصادر واساليب التعلم الذاتى ونشرها عبر وسائل النشر المختلفة (موقع الكلية – صفحات التواصل الاجتماعى) .
- يقوم المرشد الاكاديمية بوضع خطة واضحة لتشجيع الطلاب على تطوير أفكارى و توجهاتى فى مجال تخصصى .
- العمل على تدعيم العيادة الطبية ببعض الكوادر الطبية لرفع الطفاءة الطبية لها .