

تقرير عن رصد الإحتياجات التدريبية للجهاز الإداري للعام الجامعي 2023/2022

في مجال الجهاز الإداري والإعداد للخطة التدريبية للعام الجامعي 2023/2022 تم توزيع إستبيان عن الإحتياجات التدريبية للقيادات الإدارية ولكل موظف (مرفق) وبناءا علي تحليله توصل فريق معيار الجهاز الإداري إلى النتائج التالية:

- تلاحظ إقبال عدد كبير من الموظفين علي الدورات الخاصة بكتابة التقارير وعرض النتائج والإدارة الإلكترونية والتحويل الرقمي في مؤسسات التعليم العالي و مهارات إستعمال الكمبيوتر وإدارة وحفظ الملفات.
- تلاحظ إقبال عدد قليل من الموظفين على الدورات الخاصة بطرق التواصل الفعال مع الطلاب في المرحلة الجامعية والإجراءات الإحترازية للصحة العامة في التعامل مع الجمهور وإدارة ضغوط العمل.
- تلاحظ عدم إقبال ملحوظ علي بعض الدورات والتي يعتقد أنها لا تتعلق بالجهاز بالإداري بشكل كبير علي الرغم أنه من الأفضل دراسة و معرفة هذه الدورات وما يتعلق بها من معلومات (بناء وإدارة فريق العمل وإدارة الأزمات والكوارث) وبناءا عليه تم إدراج هذه الدورات لرؤساء الأقسام ومديري المكاتب في الجهاز الإداري و ليس جميع العاملين.

وبناءا علي ما سبق من إستبيان وتحليله تم الوصول إلى الخطة التدريبية الحالية للجهاز الإداري للعام الجامعي 2023 / 2022 .

يعتمد
عميد الكلية

منسق معيار الجهاز الاداري

د/ وفاء توفيق
وفاء توفيق

الخطة التدريبية للجهاز الإداري للعام الجامعي 2023/2022

اسم البرنامج	المستفيدين	الإجمالي	التاريخ
بناء وإدارة فريق العمل	رؤساء الأقسام ومديري المكاتب	5	فبراير 2023
إدارة الأزمات والكوارث	رؤساء الأقسام ومديري المكاتب	10	فبراير 2023
مهارات إستعمال الكمبيوتر	الإداريون بجميع الأقسام	37	مارس 2023
إدارة وحفظ الملفات	الإداريون بجميع الأقسام	30	مارس 2023
الإدارة الإلكترونية	الإداريون بجميع الأقسام	40	أبريل 2023
التحويل الرقمي في مؤسسات التعليم العالي	الإداريون بجميع الأقسام	32	يونيو 2023
طرق التواصل الفعال مع الطلاب في المرحلة الجامعية	شئون الطلاب- المكتبة- المعامل- رعاية الشباب	11	يوليو 2023
كتابة التقارير وعرض النتائج	الإداريون بجميع الأقسام	38	أغسطس 2023
إدارة ضغوط العمل	الإداريون بجميع الأقسام	13	سبتمبر 2023
الإجراءات الاحترازية للصحة العامة في التعامل مع الجمهور	الإداريون بجميع الأقسام	7	أكتوبر 2023

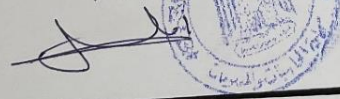
منسق معيار الجهاز الإداري

د/ وفاء توفيق

وفاء توفيق

يعتمد

عميد الكلية



E-mail: qmu@fci.zu.edu.eg

وحدة إدارة الجودة - كلية الحاسبات والمعلومات - جامعة الزقازيق [2]