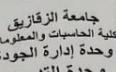


رؤية الكلية: أن تكون كلية الحاسوب والمعلومات
جامعة الزقازيق رائدة في التعليم العالي والبحث
العلمي والخدمة المجتمعية في مجالات الحوسبة
والملوحة ودعم القرار والذكاء الاصطناعي على
المستوى المحلي والإقليمي.



رسالة الكلية: تسعى كلية الحاسوب والمعلومات جامعية
الزقازيق بتقديم خدمات تعليمية وبحثية ومجتمعية متميزة
لتغطية كنوز ذات قدرات تقنية عالية في مجالات
الحوسبة والملوحة والذكاء الاصطناعي ودعم القرار
والقدرة على مواجهة تحديات العصر وفق اتجاهات
سوق العمل العالمية المستقبلية وكذلك تقديم بحوث علمية
تساهم في خدمة المجتمع.

تقرير عن رصد الاحتياجات التدريبية للجهاز الإداري للعام الجامعي 2023/2022

في مجال الجهاز الإداري والإعداد للخطة التدريبية للعام الجامعي 2023/2022 تم توزيع استبيان عن الاحتياجات التدريبية للقيادات الإدارية وكل موظف (مرفق) وببناء علي تحليله نوصل فريق معيار الجهاز الإداري إلى النتائج التالية:

- تلاحظ إقبال عدد كبير من الموظفين على الدورات الخاصة بكتابه التقارير وعرض النتائج والإدارة الإلكترونية والتحويل الرقمي في مؤسسات التعليم العالي ومهارات إستعمال الكمبيوتر وإدارة وحفظ الملفات.
- تلاحظ إقبال عدد قليل من الموظفين على الدورات الخاصة بطرق التواصل الفعال مع الطلاب في المرحلة الجامعية والإجراءات الاحترازية لصحة العامة في التعامل مع الجمهور وإدارة ضغوط العمل.
- تلاحظ عدم إقبال ملحوظ على بعض الدورات والتي يعتقد أنها لا تتعلق بالجهاز بالإداري بشكل كبير على الرغم أنه من الأفضل دراسة و معرفة هذه الدورات وما يتعلق بها من معلومات (بناء وإدارة فريق العمل وإدارة الأزمات والكوارث) وببناء عليه تم إدراج هذه الدورات لرؤساء الأقسام ومديري المكاتب في الجهاز الإداري وليس جميع العاملين.

وببناء على ما سبق من استبيان وتحليله تم الوصول إلى الخطة التدريبية الحالية للجهاز الإداري للعام الجامعي 2023 / 2022 .

منسق معيار الجهاز الإداري

د/ وفاء توفيق

وفاء توفيق





الخطة التدريبية للجهاز الإداري للعام الجامعي 2023/2022

اسم البرنامج	المستفيدن	الإجمالي	التاريخ
بناء وإدارة فريق العمل	رؤساء الأقسام ومديري المكاتب	5	فبراير 2023
إدارة الأزمات والكوارث	رؤساء الأقسام ومديري المكاتب	10	فبراير 2023
مهارات إستعمال الكمبيوتر	الإداريون بجميع الأقسام	37	مارس 2023
إدارة وحفظ الملفات	الإداريون بجميع الأقسام	30	مارس 2023
الادارة الإلكترونية	الإداريون بجميع الأقسام	40	ابril 2023
التحويل الرقمى فى مؤسسات التعليم العالى	الإداريون بجميع الأقسام	32	يونيو 2023
طرق التواصل الفعال مع الطلاب فى المرحلة الجامعية	شئون الطلاب- المكتبة- المعامل- رعاية الشباب	11	يوليو 2023
كتابة التقارير وعرض النتائج	الإداريون بجميع الأقسام	38	اغسطس 2023
إدارة ضغوط العمل	الإداريون بجميع الأقسام	13	سبتمبر 2023
الإجراءات الاحترازية لصحة العامة فى التعامل مع الجمهور	الإداريون بجميع الأقسام	7	اكتوبر 2023

منسق معيار الجهاز الإداري

د/ وفاء توفيق

وعاًلـ توـفـيقـهـ



E-mail: qmu@fci.zu.edu.eg

وحدة إدارة الجودة - كلية الحاسوب والمعلومات - جامعة الزقازيق [2]