



**ZU-FCI
QMU**



السيد أ.د / عميد الكلية

تحية طيبة و بعد .."

بناء على مستخرجات استبيان / الرضا الوظيفي

تلاحظ :

أولاً: نقاط القوة

1. قوّة القيادة الأكاديمية وتناسبها مع طبيعة الكلية.
2. وضوح المهام والمسؤوليات.
3. توفير المعلومات اللازمة للموظفين لأداء العمل.
4. سهولة مقللة للقيادات الإدارية بالكلية وجودة التعامل بين الموظفين والرؤساء.
5. تناول المشكلات دون الإخلال بالقواعد والقوانين.

ثانياً: نقاط الضعف

1. عدم التوافق بين المؤهلات و مهام العمل
2. عدم تناسب السلطات مع المسؤوليات .
3. ضعف التقدير للمجهودات المبذولة في العمل وعدم وجود مكافآت تشجيعية نظير الجهد المبذول.
4. وجود بعض المعوقات التي تقلل من كفاءة العمل.

لذا فالرجاء التكرم بعد اجتماع مع السادة القيادات الأكademie والإدارية لسرعة تلافي المشكلات والعمل على التأكيد على الإيجابيات.

والأمر معروض على سيادتكم

مقدمة

د. اسراء عبد الغفار

منسق معيار الجهاز الإداري

اسراء عبد الغفار



ZU-FCI
QMУ



اقتراحات رضاء العاملين

بناء على تحليل النتائج تم الوصول للأقتراحات الآتية :

- تحسين البنية التحتية من أثاث و تهيئة
- اعادة هيكله العمل بما يتاسب مع مؤهلات الموظفين .
- توزيع المكافآت والأجور التشجيعية بما يتاسب مع دور العمل و المجهودات المبذولة.
- تحسين نظام التوقيع عند الحضور او الانصراف .
- ازالة المعوقات التي تقلل من كفاءة الموظفين.
- تغيير نظام العمل لأنجازة بصورة افضل .

منسق معيار الجهاز الاداري

د/ اسراء عبد الغفار

اسراء عبد الغفار

