



السيد الأستاذ الدكتور / عميد كلية الحاسبات والمعلومات

تحية طيبة ... وبعد؛؛

في سبيل تنفيذ أنشطة وحدة إدارة الجودة بالكلية وإستكمال متطلبات معايير الإعتداد..
الرجاء من سيادتكم التكرم باعتماد بمجلس الكلية نتائج وإقتراحات إستبيان الرضا الوظيفي
لأعضاء الجهاز الإداري بالكلية.

وتفضلوا بقبول وافر الإحترام والتقدير ؛؛

مقدمه لسيادتكم

لشيماء طنطاوي

د/ الشيماء عادل طنطاوي

المدير التنفيذي لوحدة إدارة الجودة

يعتمد ؛؛

أ.د/ عميد الكلية

- م. محمد عبد الحليم علي السيد رقم (٥٤)

المنصف دة خارجي ١٩/١٤/٢٠١٩

المستند رقم ١٩/١٤/٢٠١٩

أ. م. محمد عبد الحليم علي السيد

لشيماء طنطاوي



ZU-FCI
QMU



السيد أ.د. / عميد الكلية

تحية طيبة و بعد ""

بناء على مستخرجات استبيان / الرضا الوظيفي

تلاحظ :

اولا: نقاط القوة

1. القيادة الأكاديمية تتناسب مع طبيعة ووضع الكلية.
2. العلاقة مع القيادة الأكاديمية جيدة.
3. العلاقة بين الموظفين والرؤساء جيدة.
4. الاختصاصات والمسؤوليات واضحة ومحددة.
5. توفير المعلومات اللازمة للموظفين لأداء العمل.
6. سهولة مقابلة القيادات الإدارية بالكلية.
7. يتم مراعاة البعد الأنساني عند تناول المشكلات دون الأخلال بالقواعد و القوانين.

ثانيا : نقاط الضعف

1. توافق العمل مع المؤهلات .
2. قلة تناسب السلطات والمسؤوليات.
3. توزيع المكافآت والأجور التشجيعية.
4. ضعف التقدير للمجهودات المبذولة في العمل.
5. قلة الاثاث و التهوية بأماكن العمل .
6. وجود بعض المعوقات التي تقلل من كفاءة العمل .
7. ضرورة تغيير نظام العمل لإنجازة بشكل افضل.

لذا فالرجاء التكرم بعقد اجتماع مع السادة القيادات الأكاديمية والإدارية لمرعة تلافي المشكلات والعمل على التأكيد على الإيجابيات.

والأمر معروض على سيادتكم""

مقدمة / د. وفاء توفيق

منسق معيار الجهاز الإداري





أقتراحات رضا العاملين

بناءً علي تحليل النتائج تم الوصول للأقتراحات الآتية :

- توزيع العمل بما يتناسب مع مؤهلات الموظفين .
- زيادة اشراك الموظفين في القرارات الخاصة بالعمل .
- هيكلية السلطة للتناسب مع المسؤوليات .
- توزيع المكافآت و الأجور التشجيعية بما يتناسب مع دور العمل و المجهودات المبذولة.
- زيادة التعاون بين الادارات المختلفة بالكلية.
- تحسين التهوية وتوفير الاثاث اللازم .
- ازالة المعوقات التي تقلل من كفاءة الموظفين.
- تغيير نظام العمل لنظام إلكتروني لإنجازة بصورة افضل .

يعتمد
عميد الكلية



منسق المعيار
د.وفاء توفيق