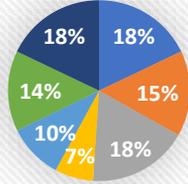


**احصائية استبيان قياس رضا الطلاب عن
جودة الخدمات الطلابية للعام
الدراسي 2021- 2022**

السؤال الرئيسي	السؤال الفرعي	نسبة الارضاء	
شؤون الطلاب	يحسن موظف شؤون الطلاب استقبال الطلبة	87.500%	
	أماكن تقديم الخدمات الطلابية مناسبة	75.000%	
	يجيب موظف شؤون الطلاب عن كافة استفسارات الطلبة بالشكل والسرعة المطلوبة	87.500%	
	يقدم موظف شؤون الطلاب كتيبات تساعد الطالب على التعرف على الأنظمة واللوائح بالكلية	33.500%	
	يسهل الحصول على خدمات شؤون الطلاب	48.000%	
	تنظم الجامعة دورات تدريبية لتنمية مهارات الطلاب	70.500%	
	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الخدمات المقدمة من شؤون الطلاب بالجامعة	87.500%	
	تتيح الكلية للطلبة فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية	75.000%	
الأنشطة الثقافية	المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة	62.500%	
	تتسم الأنشطة الثقافية بالتنوع	42.500%	
	توفيت تقديم الأنشطة الثقافية بالجامعة مناسب	87.500%	
	الانشطة الثقافية في الكلية معلنه ومفعلة	75.000%	
	أشعر بالرضا العام عن مستوى جودة الانشطة الثقافية بالجامعة	72.500%	
	تتيح الكلية للطلبة فرصة المشاركة في الأنشطة الرياضية	87.500%	
	الأنشطة الرياضية في الكلية معلنه ومفعلة	87.500%	
	تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع	87.500%	
الأنشطة الرياضية	توفيت تقديم الأنشطة الرياضية بالكلية مناسب	87.500%	
	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الأنشطة الرياضية بالكلية	87.500%	
	المكافآت الخاصة بالأنشطة الرياضية مناسبة	32.56%	
	خدمات التغذية	تتلي محتويات الكافيتريا رغبات الطلبة	45.000%
		موقع الكافيتريا مناسب للطلبة	87.500%
		أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة	67.500%
		تتسم محتويات الكافيتريا (طعام - شراب) بالنظافة	77.500%
	الخدمات الطبية	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الكافيتريا بالكلية	75.500%
يتوافر في الكلية عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلبة		87.500%	
يتم الحصول على الخدمات الصحية بسهولة وسرعة		72.500%	
يتسم أداء العاملين بالعيادة الطبية بالكفاءة في تقديم الخدمات الصحية للطلبة		75.000%	
أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خدمات الطبية بالكلية		87.500%	
الاجمالي			73.22%

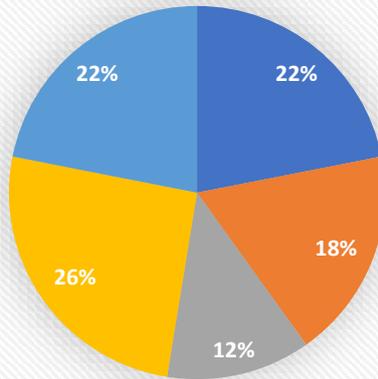
احصائية استبيان قياس رضا الطلاب عن جودة الخدمات الطلابية للعام الدراسي 2021- 2022

رضا الطلاب عن شؤون الطلبة



- يحسن موظف شؤون الطلاب استقبال الطلبة
- أماكن تقديم الخدمات الطلابية مناسبة
- يجيب موظف شؤون الطلاب عن كافة استفسارات الطلبة بالشكل والسرعة المطلوبة
- يقدم موظف شؤون الطلاب كتيبات تساعد الطالب على التعرف على الأنظمة واللوائح بالكلية
- يسهل الحصول على خدمات شؤون الطلاب
- تنظم الجامعة دورات تدريبية لتنمية مهارات الطلاب

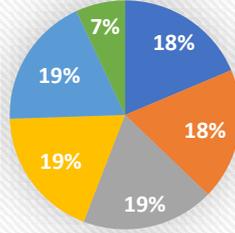
رضا الطلاب عن الأنشطة الثقافية



- المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة
- توفيت تقديم الأنشطة الثقافية بالجامعة مناسب
- تنسم الأنشطة الثقافية بالتنوع
- الانشطة الثقافية في الكلية معلنة ومفعلة
- تتيح الكلية للطلبة فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية

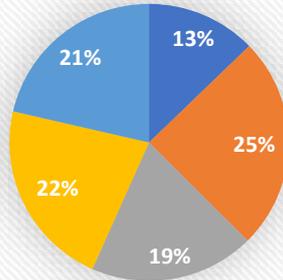
احصائية استبيان قياس رضا الطلاب عن جودة الخدمات الطلابية للعام الدراسي 2021- 2022

رضا الطلاب عن الأنشطة الرياضية



- تتيح الكلية للطلبة فرصة المشاركة في الأنشطة الرياضية
- الأنشطة الرياضية في الكلية معلنة ومفعلة
- تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع
- توقيت تقديم الأنشطة الرياضية بالكلية مناسب
- أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الأنشطة الرياضية بالكلية
- المكافآت الخاصة بالأنشطة الرياضية مناسبة

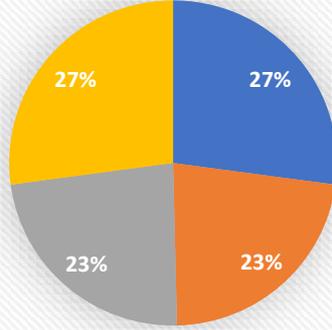
رضا الطلاب عن خدمات التغذية



- تلبي محتويات الكافيتريا رغبات الطلبة
- موقع الكافيتريا مناسب للطلبة
- أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة
- تتسم محتويات الكافيتريا (طعام - شراب) بالنظافة
- أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الكافيتريا بالكلية

احصائية استبيان قياس رضا الطلاب عن
جودة الخدمات الطلابية للعام
الدراسي 2021- 2022

رضا الطلاب عن الخدمات الطبية



- يتوافر في الكلية عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلبة
- يتم الحصول على الخدمات الصحية بسهولة وسرعة
- يتسم أداء العاملين بالعيادة الطبية بالكفاءة في تقديم الخدمات الصحية للطلبة
- أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خدمات الطبية بالكلية

احصائية استبيان قياس رضا الطلاب عن
جودة الخدمات الطلابية للعام
الدراسي 2021- 2022

- نقاط القوة:

- 1- يحسن موظف شؤون الطلاب استقبال الطلبة.
- 2- يجيب موظف شؤون الطلاب عن كافة استفسارات الطلبة بالشكل والسرعة المطلوبة.
- 3- يشعر الطالب بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الخدمات المقدمة من شؤون الطلاب بالجامعة.
- 4- تتيح الكلية للطلبة فرصة المشاركة في الأنشطة الرياضية.
- 5- تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع.
- 6- تتسم محتويات الكافيتريا (طعام - شراب) بالنظافة.
- 7- يتوافر في الكلية عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلبة.
- 8- يشعر الطالب بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خدمات الطبية بالكلية.

- نقاط الضعف:

- 1- لا يسهل الحصول على بعض خدمات شؤون الطلاب.
- 2- لا تلبي محتويات الكافيتريا جميع رغبات الطلبة.
- 3- المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية والرياضية غير مناسبة.
- 4- لا تتسم الأنشطة الثقافية بالتنوع.
- 5- لا يقدم موظف شؤون الطلاب كتيبات تساعد الطالب على التعرف على الأنظمة واللوائح بالكلية.