



معيار ١٢ المشاركة المجتمعية



كلية الطب البيطري



جامعة الزقازيق

دراسة عن احتياجات المجتمع المحيط لعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣

اللجنة المسؤولة عن الدراسة

رئيس اللجنة

أ.د/ أحمد السيد بحيرى

أعضاء اللجنة

أ.د/ لمار كامل عبد السميع

د/ خالد محمد الهادى

ط.ب/ بسمه احمد فخرى

دراسة احتياجات المجتمع المحيط (٢٠٢٢-٢٠٢٣)

تعتمد الدراسة على التغذية الراجعة من طرح الاستبيانات وورش عمل و ندوات يشارك فيها الأطراف المجتمعية من أعضاء هيئة تدريس والسادة معاونين ممثلى سوق العمل المستفيدين من الخدمات المجتمعية التى تقدمها وحدات الكلية سواء تعليمية او بحثية او مجتمعية حيث قام السيد الاستاذ الدكتور/ احمد السيد بحيرى وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية وفريق معيار المشاركة المجتمعية برئاسة أ.د. لمارح كامل عبد السميع بتحليل نتائج الاستبيانات و آراء الاطراف المجتمعية فيما تقدمه الكلية من خدمات مجتمعية ومدى المامهم بها ومستوى رضاهم عنها وكذا تحليل ما تم انجازه من الخطة السنوية للمشاركة المجتمعية معتمدين على الكوادر البشرية المتاحة فى الكلية من اعضاء هيئة التدريس والمعاونون و استشاريو وزملاء واطباء المستشفى والمعمل المركزى والمركز الجامعى والموارد المالية المتوفرة من الوحدات ذات الطابع الخاص.

تقديم

ان فلسفة انشاء الجامعات هى خدمة المجتمع والارتقاء به حضاريا بما يخدم الربط بين التعليم الجامعى وحاجات المجتمع والانتاج وهو المفهوم الحديث لدور الجامعات فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة وان كانت كلية الطب البيطرى بجامعة الزقازيق مسترشدة برسالتها وفى اطار الخطة الاستراتيجية لجامعة الزقازيق تقدم مساهمة هامة و جليلة لشريحة المجتمع المحيط وللمجتمع ككل وللبيئة بأسرها •

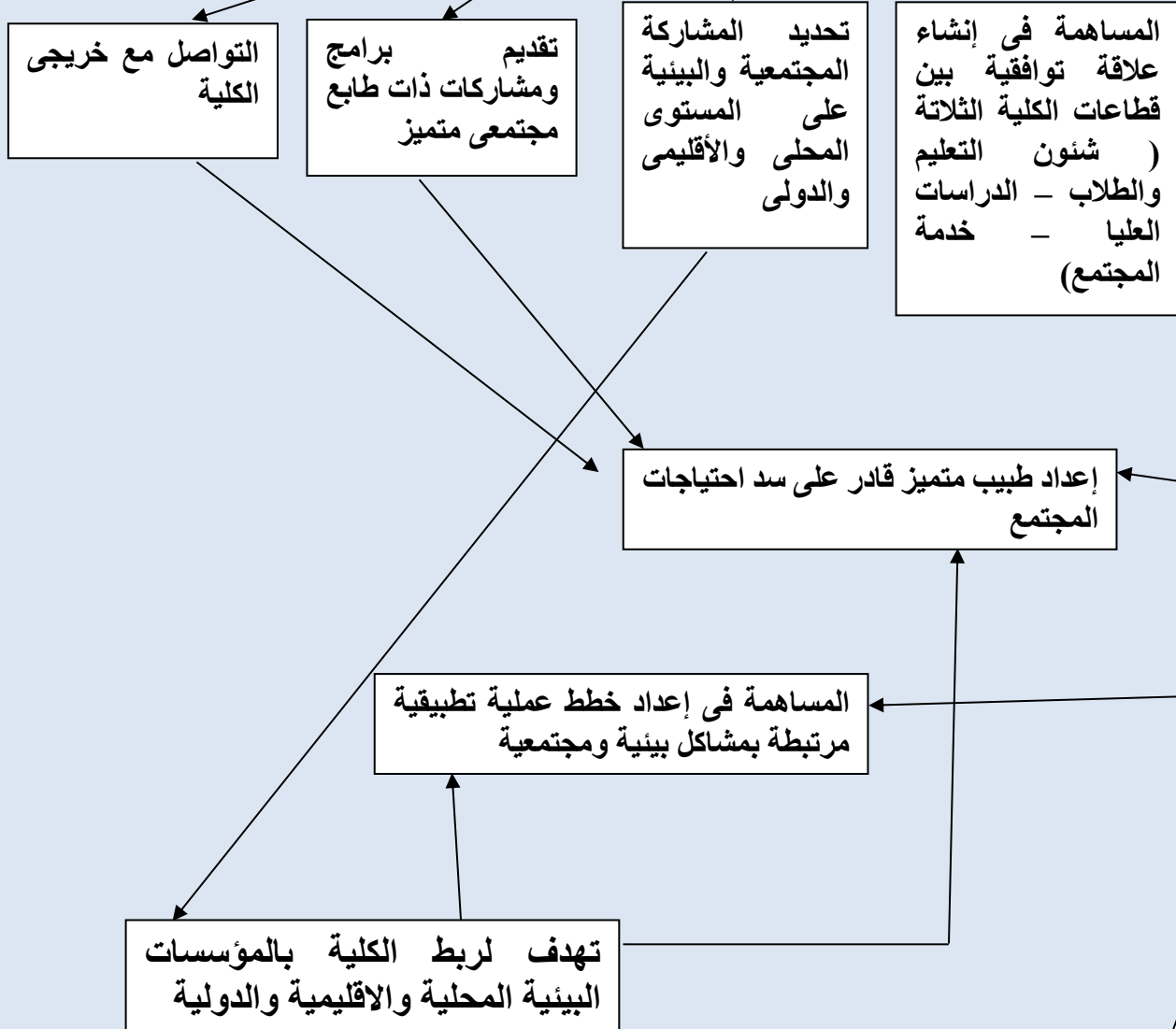
المساهمة فى التنمية المتكاملة للمجتمع

حيث أن قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة هو القطاع المحورى الذى يقع على عاتقه تنفيذ تلك الغاية طبقا لما أشارت اليه المادة (١٣٥ مكرر) من قانون تنظيم الجامعات والتي أفردت (٧) مسائل ذات أهمية جوهرية تكفل تحقيق دور الجامعة فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة اضافة الى ما أشارت اليه المادة (٣٠٧) الى انشاء وحدات ذات طابع خاص لها استقلالها المالى والادارى والفنى وبأهداف محددة فى مقدمتها معاونة الجامعة فى القيام برسالتها سواء التعليمية والبحثية والتدريبية والخدمية

لذلك فان المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة هى احدى المعايير المهمة لبرنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد المؤسسى للجامعات المصرية وهو ضمن المحور الخاص بالقدرة المؤسسية

وحيث أن كلية الطب البيطرى بجامعة الزقازيق هى احدى الكليات العملية التى من سماتها المتميزة أن لها طابع خدمى مجتمعى وتنمية بيئية سواء على المستوى المحلى والاقليمى والدولى لذلك فان دراسة احتياجات ومتطلبات المجتمع المحيط يعتبر عنصر مهم يستعان به فى وضع خطة سنوية لبرامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة للكلية وتحديثها سنويا •

المستهدف من دراسة إحتياجات المجتمع المحيط
لخدمة مخرجات منظومة جامعة الزقازيق



متطلبات المرحلة التحضيرية لتحديد احتياجات المجتمع من الأنشطة البيئية والبرامج التدريبية والخدمية المزمع تنفيذها:

تطرح استبيانات لمختلف قطاعات سوق العمل فى مجال الطب البيطرى والمستفيدين من الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة فى هذا المجال وتحليل النتائج ومعرفة مركز القوى والتباين والضعف .

أولاً: استبيان السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه عن المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

نقاط القوة:

١. وجود خطة موثقة ومعلنة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة .
٢. وجود ممارسات وآليات فعلية لتنفيذ خطة خدمة المجتمع من حيث الاستشارات و البرامج التدريبية والقوافل والتثقيف وحل المشكلات .
٣. وجود وحدة ادارية تنظم الخدمات المجتمعية من خلال قاعدة بيانات خاصة بالأنشطة والخدمات المجتمعية وملتقى الخدمة.
٤. وجود نشرات تعريفية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة والتي تنفذ بشكل منتظم.
٥. مشاركة الأطراف المجتمعية المختلفة في مجالس وأنشطة الكلية من حيث اعداد البرامج التعليمية و تدريب الطلاب وعيد الخريجين وفرص التوظيف و قوافل الطلاب.
٦. مشاركة الطلاب واعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
٧. قياس رضا الأطراف المجتمعية عن خدمات المجتمع وتنمية البيئة التتوذيها الكلية ومستوي خريجها كما أنه يتم الاستفادة من نتائج قياس رضا الأطراف المجتمعية فى إعداد الدراسة والخطة.

ثانياً: استبيان السادة ممثلى سوق العمل عن المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

نقاط القوة:

١. مشاركة الأطراف المجتمعية فى أنشطة الكلية خاصا تدريب الطلاب.
٢. ابرز الممارسات الفعلية لتطبيق خطة خدمة المجتمع المحيط القوافل والزيارات الميدانية بالإضافة إلى العيادات الخارجية والوحدات ذات الطابع الخاص.

٣. الخدمات التي تقدم من الكلية لتنمية البيئة والمجتمع المحيط معلنة.

٤. معرفة ممثلى سوق العمل بوحدة إدارة شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة من خلال برتوكولات تعاون والخدمات التي تقدم بالوحدات ذات الطابع الخاص.

٥. مشاركة ممثلى سوق العمل فى عيد الخريجين وفرص التوظيف.

نقاط الضعف :

١. ضعف مشاركة الاطراف المجتمعية فى مجالس الكلية و أنشطة الكلية فى إعداد البرامج التعليمية.

٢. عدم المعرفة بآليات قياس الكلية لرضا الاطراف المجتمعية نحو خدمات المجتمع وتنمية البيئة وأداء الكلية ومستوى خريجها والاستفادة منها

ثالثا: استبيان رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة من المستشفى البيطرى التعليمى

نقاط القوة:

١. سهولة اجراءات دخول الحالة بالمستشفى وان الكشف علي الحالة يتم في سرعة وان تعامل الطبيب مع أصحاب الحالات جيدة.

نقاط التباين والأختلاف :

١. تباينت الاراء حولسعر التذكرة وتوفر العلاج بصيدلية المستشفى.

٢. تباينت الاراء حول امكانات مستشفى الكلية أفضل من الوحدات البيطرية من حيث وجود غرفة عمليات و وحدة سونار.

نقاط الضعف :

١. أجمعت الاراء على التحفظ علي تدخل الطلاب اثناء اجراء الكشف.

رابعاً: استبيان رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة من المعمل المركزى- المركز الجامعى بالكلية

نقاط القوة:

١. سهولة اجراء التسجيل بالمعمل وايضا الالتزام بتقديم نتائج الاختبارات فى الموعد المحدد .
٢. دقة نتائج الإختبارات ووضوح وجودة تقارير العينات .
٣. الرضا على تعامل الطبيب مع المستفيدين وتميزهم فى أداء الخدمة.
٤. الرضا عن الخدمات المقدمة وجودة التواصل بعد أداء الخدمة.
٥. الاختلاف على مناسبة سعر الخدمة والمراجعة عند عدم الرضا.

نقاط الضعف

١. عدم أعتما د المعمل المركزى إقليميا أو دوليا
٢. عدم كفاية الأنواع المختلفة من التحاليل

خامساً: استبيان رضا السادة ممثلى سوق العمل عن كفاءة الطبيب البيطرى

نقاط القوة:

- ١ رضا عن تأهيل الكلية للخريجين من الأطباء البيطريين بالمهارات المهنية.
- ٢ التدريب الصيفى لايساهم بفاعلية فى رفع المهارات العملية للطبيب البيطرى .

نقاطالضعف

- ١ عدم المام الخريج بالقوانين البيطرية ولايعمل بروحا لفريق كمانه غير قادرعلى إتخاذ القرارات وحل المشكلات البيطريه وأيضا ليس مؤهل لاستخدام التقنيات الحديثة فى التشخيص والعلاج .
- ٢ عدم المام الخريج بقواعد التسجيل العلمى للحالات الواردة ولا يراعى السلامة البيئية خلال ممارسة المهنة.

نقاط التباين والاختلاف

- ١ تباينت الآراء على استيفاء رسالة الكلية بالمهارات فى الطبيب البيطرى وأن أهداف البرنامج التعليمى تخدم سوق العمل .

٢ إختلاف حول عمل الخريج بكفاءة خلال ثلاثة شهور وأيضاً مراعاة الخريج آداب وأخلاقيات المهنة وتعاونيه مع زملاؤه كما انه يمتلك مهارات غيرنوعية مثل الحاسب الالى والاتصال واللغة .

اعتمادا على مصفوفة التحليل البيئى تم تحديد الاحتياجات المجتمعية والبيئية للمجتمع المحيط فكانت على النحو التالى:

أولاً : سياسات خدمة المجتمع:

١. تحفيز طلاب الكلية على المشاركة المجتمعية التى تتبناها الكلية فى هذا الصدد مثل:
 - المشاركة فى القوافل الطبية البيطرية
 - الزيارات الميدانية لمراكز تخصصية بيطرية للوقوف على أهم المشكلات التى تواجه الثروة الحيوانية
 - حلقات نقاشية حول ماتم استتيانه من خلال الزيارات الميدانية
٢. المساهمة فى ايجاد حلول للمشكلات التى تواجه المجتمع المحيط من خلال:
 - اجراء المسوحات الحقلية الميدانية لاهم المشاكل المجتمعية لحصرها وتحديد الاولويات لحلها طبقا للاحتياجات المجتمعية
٣. اعداد خطط مناسبة للتصدى لبعض الامراض الوافدة مثل:
 - وباء كورونا المستجد
 - انفلوانزا الطيور
 - انفلوانزا الخنازير
٤. خلق جسور لتوثيق الارتباط بين الكلية كجهة أكاديمية بحثية والمؤسسات ذاتا لصلة محليا – اقليميا – دوليا مثل:
 - كليات الطب البيطرى على مستوى الجمهورية
 - الهيئة العامة للخدمات البيطرية
 - مديرية الزراعة والتعاون الزراعى بالشرقية
 - كليات الطب البيطرى بالدول الاوربية
٥. الاسهام فى تنمية المهارات التدريبية والتشخيصية لخريجي الكلية والاطباء البيطريين العاملين فى المدارس الزراعية والقطاع الحكومى والقطاع الخاص من خلال دورات تدريبية - ورش عمل – ندوات ارشادية
٦. تفعيل دور الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية والاهتمام بتسويق خدماتها على مستوى المجتمع المحيط من خلال انشاء مركز تسويق الخدمات الحالية

٧. اكساب الطلاب بمهارات التعامل مع متطلبات سوق العمل وإيجاد فرص عمل للخريجين من خلال:
- عقد مؤتمر التوظيف السنوى.
 - دورات تدريبية تعمق فكر العمل الحر.
 - اعداد دراسات جدوى لأهم المشاريع الصغيرة فى مجالات الانتاج الحيوانى.

ثانياً: سياسة تنمية البيئة:

١. تحفيز الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين كأفراد مجتمع الكلية على المشاركة فى جهود الكلية من أجل حمايتها من التلوث وترشيد الحفاظ عل سلامة البيئة الداخلية (الطاقة - ترشيد استخدام المياه - التشجير – التجميل).
٢. تفعيل دور وحدة الأمن والسلامة بالكلية من خلال التدريب والتاهيل للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين.
٣. تنظيم حملات توعية للمواطنين بخصوص الحماية من الاصابة بالامراض المشتركة.
٤. تنظيم دورات تدريبية تخصصية فى مجال الثروة الحيوانية والداجنة والسكية.
٥. التنسيق بين الكلية والجمعيات الاهلية ومنظمات القطاع المدنى.
٦. اجراء لدراسات الميدانية وتشجيع البحوث التطبيقية التى تخدم البيئة والمجتمع.
٧. اعداد دورات تدريبية مهنية من خلال الاستفادة بالوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية.

وكيل الكلية لشئون
خدمة المجتمع وتنمية البيئة

عميد الكلية

أ.د/ أحمد السيد بحيرى

أ.د/ نصر عبد الوهاب محمد