

**نظام معتمد ومعلن الدعم الأكاديمي للطلاب المسجلين بالبرنامج**  
**تتولى لجنة رعاية الطلاب والخريجين الإشراف على نظام الدعم الأكاديمي لطلاب البرنامج**

| مسمى النظام            | نظام الدعم الأكاديمي للطلاب. (نظام تطوير أداء الطلاب).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| المهام الرئيسية للنظام | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ وضع خطة للإشراف والإرشاد الأكاديمي بالقسم</li> <li>▪ نشر الوعي بين الطلبة حول ماهية النظام وأهميته وكيفية الاستفادة من خدماته وذلك عن طريق اللقاءات والنشرات وموقع الكلية على الإنترنت.</li> <li>▪ تعريف الطلبة بأهداف الكلية ورسالتها، وبرامجها التعليمية، وأقسامها العلمية، ونظام الدراسة والاختبارات، ومجالات عمل خريجها، وأوجه الرعاية والخدمات التي توفرها لطلابها، كما يتم تبصيرهم وتوجيههم مكاناتهم.</li> <li>▪ اختيار التخصصات المناسبة التي تلائم قدراتهم</li> <li>▪ توزيع الطلبة المستجدين على المشرفين الأكاديميين ونشر القوائم على لوحات الاعلان وموقع الكلية على شبكة المعلومات الانترنت (وذلك في بداية كل عام دراسي).</li> <li>▪ دعم الطالب المتفوقين والموهوبين علمياً من خلال الاليات المتاحة.</li> <li>▪ اتخاذ ما يلزم للارتقاء بمستوى الطلاب المتعثرين وإيجاد الحلول لمشكلاتهم الأكاديمية.</li> <li>▪ تقديم الدعم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير السبل لاستكمال دراستهم</li> <li>▪ النظر في شكاوى الطلبة ذات الطبيعة الأكاديمية واستنباط الحلول التي تناسبها.</li> <li>▪ إعداد تقرير دوري يشتمل على أعمال الوحدة للعرض على مجالس الأقسام العلمية ومجلس الكلية</li> <li>▪ حل مشاكل الطالب الأكاديمية والتعليمية بالتنسيق مع السادة اعضاء هيئة التدريس.</li> <li>▪ نشر وتعزيز ثقافة التطوير والتحسين المستمر لدى طلاب الكلية.</li> <li>▪ عقد دورات توعية لضمان جودة التعليم والتعلم.</li> <li>▪ إعداد خطة لتطوير مهارات طلاب القسم بالتنسيق مع مدير وحدة الدعم الأكاديمي.</li> <li>▪ تحديد الاحتياجات التدريبية للطلاب من الدورات والبرامج التدريبية وورش العمل عن طريق تشكيل لجنة تتكون من ثلاثة أعضاء هيئة تدريس من كافة الأقسام، ويتم إصدار تعميم للأقسام بتشكيل لجان للدورات التدريبية.</li> <li>▪ وضع النظم والمعايير والنماذج والاستبيانات المستخدمة في تطوير الأداء بالكلية لضمان جودة سير الأعمال والأنشطة المختلفة وفقاً لمعايير ومتطلبات نظام الجودة بالتعاون مع لجنة البيانات وتوثيق المعلومات.</li> <li>▪ اعداد واستثمار الكوادر والخبرات المتميزة من طلاب الكلية لقيادة استمرار تميز الأداء في المستقبل.</li> <li>▪ تفعيل المشاركة الطلابية في بناء واتخاذ القرارات ذات العلاقة بجودة العملية التعليمية.</li> <li>▪ عقد دورات تدريبية وفقاً لجدول زمني للطلاب لاطلاعهم على كل ما هو جديد في مجال التخصص.</li> <li>▪ مراجعة خطة التطوير بالكلية بشكل دوري نصف سنوي.</li> </ul> |

|                                 |                                                                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| مسمى النظام                     | نظام الدعم الأكاديمي للطلاب. (نظام تطوير أداء الطلاب).                                                        |
| أطراف ذوي صلة<br>ضمن عمل النظام | ١ - مكتب الإرشاد الأكاديمي بالكلية.<br>٢ - لجان التدريب بالكلية والجهات المختصة.<br>٣ - وحدة التدريب بالكلية. |

تتولى لجنة رعاية الطلاب والخريجين الإشراف على متابعة نظام الدعم الأكاديمي للطلاب المتفوقين بالبرنامج على النحو التالي:

| نظام الدعم الأكاديمي للطلاب المتفوقين.                                                                                                                                                                                                                           |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ١. شهادات تقدير من القسم والكلية.<br>٢. المشاركة في المؤتمر العلمي السنوي بالقسم.<br>٣. دعم معنوي بعمل لوحات شرف للطلاب المتفوقين ويتم عرضها على شاشة بالقسم.<br>٤. تكريم الأوائل على القسم بالمؤتمر السنوي للقسم.                                               | المهام الرئيسية للنظام       |
| ١. مكتب رعاية الشباب بالكلية.<br>٢. إدارة شئون الطلاب.                                                                                                                                                                                                           | أطراف ذوي صلة ضمن عمل النظام |
| نظام الدعم الأكاديمي للطلاب المتعثرين                                                                                                                                                                                                                            |                              |
| ١. يتم دعم الطلاب المتعثرين على النحو التالي:<br>٢. يتم دعمهم من خلال تقديم محاضرات إضافية في المقررات المتعثرين بها.<br>٣. تقديم طرق تدريس متنوعة تتناسب مع قدراتهم.<br>٤. متابعتهم عن قرب في تنفيذ المهارات العملية من خلال عضو الهيئة المعاونة الخاص بالمقرر. | المهام الرئيسية للنظام       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| تقديم الأنشطة المتنوعة التي تساعد على اجتياز المقررات الدراسية.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |
| - إدارة شئون الطلاب.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | أطراف ذوي صلة ضمن عمل النظام |
| نظام الدعم الأكاديمي للطلاب ذوي الإعاقة السمعية.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                              |
| <p>يتم دعم الطلاب ذوي الإعاقة السمعية على النحو التالي:</p> <p>٤. توفير مترجم إشارة لهم أثناء التدريس النظري والعملي للمقررات النظرية والعملية.</p> <p>٥. السماح لهم باستخدام المصعد الكهربائي الخاص بأعضاء هيئة التدريس.</p> <p>٦. المرونة في تغيير مواعيد التطبيقات العملية بما يتفق مع ظروفهم الخاصة</p> <p>مساعدهم ومتابعتهم بشكل خاص من قبل عضو الهيئة المعاونة أثناء تطبيق المهارات العملية بالمعمل.</p>                                                                                | المهام الرئيسية للنظام       |
| <p>١. إدارة شئون الطلاب.</p> <p>لجنة دعم الطلاب المعاقين سمعياً بالكلية.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | أطراف ذوي صلة ضمن عمل النظام |
| نظام الدعم المادي للطلاب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |
| <p>تقوم الكلية بمساعد الطلاب غير القادرين مادياً على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• دفع الرسوم الدراسية من صندوق التكافل الاجتماعي بعد تقديم هؤلاء الطلاب لاستمارات البحث الاجتماعي.</li> <li>• توزيع كتب مجانية دراسية من جميع أقسام الكلية.</li> <li>• دعم بعض الطلاب مادياً من خلال مكتب رعاية الشباب.</li> <li>• تبرعات من السادة أعضاء هيئة التدريس.</li> </ul> <p>تلبية احتياجات الطلاب بمجرد طلب ذلك من إدارة الكلية أو من أي عضو هيئة تدريس بشكل سري.</p> | المهام الرئيسية للنظام       |
| <p>١. مكتب رعاية الشباب بالكلية.</p> <p>إدارة رعاية الشباب بالجامعة</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | أطراف ذوي صلة ضمن عمل النظام |
| نظام الدعم الاجتماعي للطلاب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |
| <p>تتنوع بعض وسائل الدعم الاجتماعي التي تقدمها الكلية والجامعة للطلاب وتشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• بطاقة تغذية للمقيمين بالمدن الجامعية.</li> <li>• صندوق التكافل الاجتماعي.</li> <li>• دعم الكتاب الجامعي.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 | المهام الرئيسية للنظام       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• دعم وسائل انتقال الطلاب حيث تقوم الجامعة والكلية بتوفير ذلك من خلال إدارة شئون الطلاب عن طريق عمل اشتراكات في محطة السكك الحديدية والاتوبيسات وغيرها.</li> </ul> <p>خدمات الإقامة للطلاب المغتربين عن طريق المدن الجامعية. من خلال الرابط التالي:<br/> <a href="https://alzahraa.mans.edu.eg/studentApplications">https://alzahraa.mans.edu.eg/studentApplications</a></p>                                                                                                                                                                      |                                     |
| <p>١. إدارة شئون الطلاب بالكلية.<br/> ٢. الإدارة العامة لشئون الطلاب بالجامعة.<br/> الإدارة العامة للمدن الجامعية</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>أطراف ذوي صلة ضمن عمل النظام</p> |
| <p>نظام الدعم الصحي للطلاب</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ توفير الرعاية الصحية للطلاب من خلال مستشفى الطلبة الموجود بقطاع المستشفيات الجامعية من خلال الرابط التالي:<br/> <a href="http://www.st-hosp.zu.edu.eg/student-hosp.html">http://www.st-hosp.zu.edu.eg/student-hosp.html</a></li> <li>▪ توفير بطاقة الطالب العلاجية من خلال إدارة شئون الطلاب.</li> <li>▪ توفير وحدة علاجية بالكلية للحالات الطارئة ويعمل بها ممرضة.</li> <li>▪ صرف مساعدات مالية من صندوق التكافل الاجتماعي الذي يقوم بالنظر في حالات الطوارئ من خلال تقديم تقرير طبي معتمد.</li> <li>علاج الطلاب بمستشفيات الجامعة.</li> </ul> | <p>المهام الرئيسية للنظام</p>       |
| <p>١. إدارة شئون الطلاب بالكلية.<br/> ٢. الوحدة العلاجية بالكلية.<br/> مستشفى الطلبة بالجامعة.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>أطراف ذوي صلة ضمن عمل النظام</p> |