



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيار تصميم البرنامج



دليل إعداد توصيف البرنامج والمقررات



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيار تصميم البرنامج



دليل إعداد توصيف البرنامج والمقررات الدراسية
و ضمان جودته

2022	إصدار:
------	--------

الاعتمادات:

عميد الكلية	رئيس القسم	مدير وحدة ضمان الجودة	منسق البرنامج	
أ.د/ هاني حلمي	أ.د/ عادل سرايا	أ.م.د/ حنان الصادق	أ.م.د/ إيمان شعبان	الاسم
				التوقيع

اعتمادات اللجان والمجالس الحاكمة:

جلسة رقم (5) لسنة 2022/2021 بتاريخ 2021/12/18	لجنة ضمان الجودة بالبرنامج
جلسة رقم (60) لسنة 2022/2021 بتاريخ 2021/12/22	تاريخ اعتماد مجلس وحدة الجودة:
جلسة رقم (1) لسنة 2022/2021 بتاريخ 2021/12/28	تاريخ اعتماد مجلس القسم:
جلسة رقم (144) بتاريخ 2022/1/11	تاريخ اعتماد مجلس الكلية:



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيار تصميم البرنامج



فهرس الدليل

رقم الصفحة	المحتويات	م
3	مقدمة	1
5	أولاً: آلية مشاركة الأطراف المعنية في إعداد توصيف البرنامج.	2
6	ثانياً: آلية إحاطة الأطراف المعنية بتوصيف البرنامج.	3
7	ثالثاً: آلية ضمان جودة توصيف البرنامج (المراجعة الدورية).	4
8	مرفقات	5
8	– معايير اختيار المراجع الداخلي	6
9	– مهام ومسئوليات لجنة المراجعة الداخلية	7
11	– آلية المراجعة الخارجية لتوصيفات وتقارير البرنامج والمقررات	8



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيار تصميم البرنامج



مقدمة

يعد توصيف البرنامج الدراسي وثيقة أساسية في العملية التعليمية؛ حيث يوفر معلومات مهمة عن أهداف البرنامج والمقررات، ومحتوى المقررات، ومخرجات التعلم المتوقعة، وطرق التدريس والتعلم والتقييم. ولذلك، فإن إعداد توصيف البرنامج الدراسي بشكل دقيق وشامل يساهم في تحقيق الأهداف التعليمية ونواتج التعلم المرجوة من البرنامج والمقررات.

• كما يساعد توصيف البرنامج الدراسي على تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان جودة التعليم المقدم للطلاب.
- مساعدة الطلاب على اختيار البرنامج والمقررات الدراسية المناسبة لاحتياجاتهم وأهدافهم.
- مساعدة أعضاء هيئة التدريس على إعداد وتقديم مقرراتهم الدراسية بفاعلية.
- مساعدة المؤسسات التعليمية على تطوير برامجها وخططها الدراسية.
- التواصل الفعال مع الأطراف المعنية: يساعد توصيف البرنامج الدراسية على التواصل الفعال مع الأطراف المعنية، مثل: الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والمجتمع المحلي.

ولضمان نجاح توصيف البرنامج الدراسية، ولضمان الاستفادة من فوائده وحتى ثماره، لابد من إعداد دليل لعملية التوصيف، بحيث يتضمن الآليات التالية: آلية مشاركة الأطراف المعنية في إعداد توصيف البرنامج، وآلية إحاطة الأطراف المعنية بتوصيف البرنامج، وآلية ضمان جودة توصيف البرنامج (المراجعة الدورية).

• وتبرز أهمية توافر الآليات الثلاث السابق الإشارة إليها فيما يلي:

- تساهم مشاركة الأطراف المعنية في إعداد توصيف البرنامج في ضمان أن يكون التوصيف شاملاً ودقيقاً ويلبي احتياجات جميع الأطراف المعنية. وتشمل الأطراف المعنية أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين وخريجي البرنامج وأصحاب العمل.



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيار تصميم البرنامج



- تساهم إحاطة الأطراف المعنية بتوصيف البرنامج في ضمان أن يكون الجميع على دراية بالمعلومات الأساسية حول البرنامج والمقررات. وتشمل الأطراف المعنية الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وأصحاب العمل والجهات المعنية الأخرى.
- تساهم المراجعة الدورية لتوثيق توصيف البرنامج في ضمان مواكبته للتطورات في مجال التعليم واحتياجات الأطراف المعنية لسد إحتياجات سوق العمل. وتشمل المراجعة الدورية توثيق التغذية الراجعة من الأطراف المعنية وإجراء أي تعديلات أو تحديثات ضرورية.
- هناك العديد من الأطراف المختلفة التي ساهمت في تصميم وتطوير برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي بنظام الساعات المعتمدة:
- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من العاملين بالبرنامج والكلية والجامعة وخاصة من المشاركين في العملية التعليمية بالبرنامج.
- القيادات الأكاديمية بالكلية والجامعة.
- لجان المراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج.
- أعضاء لجنة رسالة وأهداف البرنامج و لجنة الاجراءات التصحيحية ولجنة الجودة بالبرنامج.
- خبراء من مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- ممثلين عن المستفيدين من سوق العمل
- ممثلين من الطلاب.
- عدد من خريجي البرنامج والعاملين في مجالات إعداد معلم الحاسب الآلي المختلفة.
- الاساتذة الموجهين وأخصائين التطوير بمراكز التطوير التكنولوجي.
- **وعليه، يتضمن الدليل الحالي المحاور التالية:**
- أولاً: آلية مشاركة الأطراف المعنية في إعداد توصيف البرنامج.
- ثانياً: آلية إحاطة الأطراف المعنية بتوصيف البرنامج :
- ثالثاً: آلية ضمان جودة توصيف البرنامج (المراجعة الدورية).



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيار تصميم البرنامج



ويتضمن الدليل أيضاً المرفقات التالية: معايير اختيار المراجع الداخلي، ومهام ومسئوليات لجنة المراجعة الداخلية، وآلية المراجعة الخارجية لتوصيفات وتقارير البرنامج والمقررات الدراسية. ومن المأمول أن تساهم آليات مشاركة الأطراف المعنية وإحاطة الأطراف المعنية وضمان جودة توصيف البرنامج – المتضمنة بالدليل الحالي- في ضمان إعداد توصيف البرنامج دقيق وشامل يلبي متطلبات الأطراف المعنية ويحقق الأهداف التعليمية المرجوة من البرنامج والمقررات الدراسية.

أولاً: آلية مشاركة الأطراف المعنية في إعداد توصيف البرنامج والمقررات الدراسية.

الغرض	- وضع برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية لضمان مشاركة الأطراف المعنية في إعداد توصيف البرنامج والمقررات الدراسية
إجراءات التنفيذ	<p><u>أولاً: مشاركة الأطراف الداخلية</u></p> <p>1- تتولى لجنة ضمان الجودة بالتنسيق مع إدارة البرنامج دعوة الأطراف الداخلية ذات الصلة بالبرنامج، بحيث تتضمن الأطراف الداخلية مثل: (القيادات الأكاديمية للكلية والبرنامج، والأقسام العلمية المشاركة في البرنامج، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونهم، والطلاب،...)</p> <p>2- تتولى لجنة ضمان الجودة مخاطبة الأقسام العلمية بضرورة الالتزام بـ:</p> <p>أ- إعداد توصيف البرنامج والمقررات الدراسية التي يقومون بتدريسه، وتسليمها في الموعد المحدد قبل بداية العام الدراسي سنوياً.</p> <p>ب- الالتزام بالخطة التدريسية المعتمدة للعام الدراسي.</p> <p>ج- الالتزام بتطبيق أساليب التدريس والتعلم المعتمدة بالبرنامج خلال المحاضرات النظرية والحصص العملية.</p>



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيار تصميم البرنامج



<p>د- الالتزام بإعداد أساليب التقويم في ضوء القواعد المعمول بها في البرنامج.</p> <p>ثانياً: مشاركة الأطراف الخارجية</p> <p>1- تتولى لجنة ضمان الجودة بالتنسيق مع إدارة البرنامج دعوة الأطراف الخارجية ذات الصلة بالبرنامج، بحيث تتضمن الأطراف الخارجية ذوى الصلة مثل: (الكليات الأخرى بالجامعة ذات الصلة، ومؤسسات المجتمع المدني المحيطة بالبرنامج، ومنظمات سوق العمل بالقطاعات المختلفة ذات الصلة بالبرنامج، والخريجين، وطلاب الدراسات العليا،.....)</p> <p>2- دعوتهم لورشة عمل حول إعداد توصيف البرنامج والمقررات الدراسية.</p> <p>3- تحليل مشاركتهم بورشة العمل ورصد الإجراءات التصحيحية.</p> <p>4- تعد اللجنة تقريراً وترفعه لمجلس إدارة البرنامج.</p>	
<p>- يتم تنفيذ هذه الآلية في بداية كل عام دراسي</p>	<p>توقيت التنفيذ</p>
<p>- لجنة ضمان الجودة مسئولة عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية وقيادة البرنامج.</p>	<p>المسؤولية</p>
<p>- يقوم منسق البرنامج بتقديم التقارير الدالة على نتائج المناقشات بورش العمل للاعتماد من مجلس القسم العلمي، ويتولى متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية الواردة بالتقرير.</p>	<p>متابعة التنفيذ</p>



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيار تصميم البرنامج



ثانياً: آلية إحاطة الأطراف المعنية بتوصيف البرنامج والمقررات الدراسية

الغرض	
الغرض	وضع برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية إحاطة الأطراف المعنية بتوصيف البرنامج والمقررات الدراسية
اجراءات التنفيذ	أولاً: إحاطة الأقسام العلمية والقائمين بالتدريس بتوصيف البرنامج والمقررات الدراسية - تتولى لجنة ضمان الجودة في بداية كل عام دراسي إخطار الأقسام العلمية المعنية بتدريس البرنامج ومقرراته بالنموذج النهائي لتوصيف البرنامج وتوصيفات المقررات بعد اعتمادها من المجالس الحاكمة لتعميمه على القائمين بالتدريس لمراعاة التوصيفات أثناء التدريس والتقييم بالبرنامج. ثانياً: إحاطة الطلاب بتوصيف البرنامج والمقررات الدراسية 1- يتولى القائم بالتدريس في المحاضرة الأولى شرح ونشر التوصيفات على الطلاب وتعريفهم به. 2- تتولى إدارة البرنامج نشر توصيف البرنامج والمقررات الدراسية على الموقع الإلكتروني للكلية وإحاطتهم علماً عن طريق الموقع الإلكتروني. ثالثاً: إحاطة الأطراف الخارجية بتوصيف البرنامج والمقررات الدراسية - تتولى إدارة البرنامج نشر توصيف البرنامج والمقررات الدراسية على الموقع الإلكتروني للكلية وإحاطتهم علماً عن طريق الموقع الإلكتروني.
توقيت التنفيذ	- بداية كل فصل دراسي.
المسئولية	- تتولى لجنة ضمان الجودة مسئولية تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية وقيادة البرنامج.
متابعة التنفيذ	- يقوم منسق البرنامج بتقديم التقارير الدالة على نتائج المناقشات بورش العمل للاعتماد من مجلس القسم العلمي، ويتولى متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية الواردة بالتقرير.



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيار تصميم البرنامج



ثالثاً: آلية ضمان جودة توصيف البرنامج (المراجعة الدورية)

الغرض	- وضع برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية هذه الآلية إحاطة الأطراف المعنية بتوصيف البرنامج والمقررات الدراسية
اجراءات التنفيذ	<p>أولاً: المراجعة الداخلية:</p> <p>1- تتولى لجنة ضمان الجودة بالتنسيق مع إدارة الكلية تشكيل لجنة للمراجعة الداخلية للبرنامج وفقاً لمعايير موضوعية ومعتمدة ومعلنة.</p> <p>2- تتولى لجنة المراجعة الداخلية بمراجعة توصيف البرنامج والمقررات الدراسية ومدى توافقه مع كل من:</p> <p>أ- اللائحة الداخلية للبرنامج.</p> <p>ب- المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.</p> <p>ج- المحتوى العلمي للمقررات.</p> <p>3- تعد لجنة المراجعة الداخلية تقريراً بأعمال المراجعة على النماذج المعمول بها لدى الهيئة القومية للتأهيل والاعتماد.</p> <p>4- تتولى لجنة تقويم البرنامج وضمان الجودة مناقشة تقرير المراجعة الداخلية وإخطار الأقسام العلمية بنتائج المراجعة.</p> <p>5- يتم اعتماد تقرير المراجعة الداخلية بمجلس إدارة البرنامج.</p> <p>ثانياً: المراجعة الخارجية</p> <p>1- تتولى لجنة ضمان الجودة بالتنسيق مع إدارة الكلية تشكيل لجنة للمراجعة الخارجية للبرنامج وفقاً لمعايير موضوعية ومعتمدة ومعلنة.</p> <p>2- تتولى لجنة المراجعة الخارجية بمراجعة البرنامج ومدى توافقه مع كل من:</p> <p>أ- اللائحة الداخلية للبرنامج.</p> <p>ب- المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة.</p>



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيار تصميم البرنامج



ج- المحتوى العلمي للمقررات. 3- تعد لجنة المراجعة الخارجية تقريراً بأعمال المراجعة على النماذج المعمول بها لدى الهيئة القومية للتأهيل والاعتماد. 4- تتولى لجنة تقويم البرنامج وضمان الجودة مناقشة تقرير المراجعة الخارجية واخطار الاقسام العلمية بنتائج المراجعة. 5- يتم اعتماد تقرير المراجعة الخارجية بمجلس إدارة البرنامج.	
- يتم تنفيذ هذه الآلية في بداية كل عام دراسي مع امكانية التعديل عند حدوث تغيرات في اللائحة الدراسية والمعايير المتبناة	توقيت التنفيذ
- لجنة تقويم البرنامج وضمان الجودة مسئولة عن تنفيذ هذه الآلية بالتعاون مع إدارة الكلية وقيادة البرنامج.	المسؤولية
- يقوم منسق البرنامج بتقديم التقارير الدالة على نتائج المراجعة الداخلية والخارجية للاعتماد من مجلس إدارة البرنامج، ويتولى متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية الواردة بالتقرير.	متابعة التنفيذ
- معايير اختيار المراجع الداخلي والخارجي. - مهام ومسئوليات لجنة المراجعة الداخلية.	المرفقات



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيير تصميم البرنامج



مرفقات

إجراءات الاختيار:

- أن يتم الترشيح بواسطة القسم العلمي.
- أن يكون ذو خبرة علمية/ عملية في مجال التخصص يقوم بتقييمها مجلس القسم العلمي.
- أحد الأعضاء الأكاديميين من داخل الكلية أو من كلية أخرى بالجامعة.
- لديه خبرة في عمليات المراجعة للبرامج التعليمية والمؤسسات الأكاديمية.
- موافقة مجلس القسم العلمي علي اختيار المراجع الداخلي.
- أن يكون علي دراية بطبيعة البرامج وطبيعة محتوياتها العلمية وخريجها.

معايير اختيار المراجع الداخلي

الجوانب الشخصية للمراجع :

- الإيمان بدور المراجعة الداخلية في اعتماد المؤسسات التعليمية وتطوير أداؤها.
 - الاتزان الانفعالي وحسن التصرف في المواقف المفاجئة.
 - التواصل مع الآخرين بمهارة وإقامة علاقات طيبة معهم.
 - التفكير الناقد حل المشكلات بطرق غير تقليدية.
 - الموضوعية وعدم التحيز في إصدار الأحكام.
 - الحفاظ علي السرية المطلقة.
 - الإدارة الجيدة للمواقف والأحداث.
 - إجادة اللغة العربية والإنجليزية سواء في الكتابة أو المحادثة.
- الخبرة في مجال المراجعة والتقويم:
- الإلمام بمعايير جودة مؤسسات التعليم الجامعي واعتمادها.
 - خبرة حالية أو سابقة في المجالات الرسمية الخاصة بجودة التعليم والاعتماد.
 - الخبرة الأكاديمية في مجال تخصص البرنامج الذي يراجع.



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيار تصميم البرنامج



- القدرة على انتقاء مصادر جمع البيانات والمعلومات وفق أسس علمية.
- القدرة على تحليل البيانات الكمية والكيفية وتفسيرها.
- إتقان مهارات كتابة تقارير المراجعة الداخلية.
- إتقان مهارات تحليل مضمون الوثائق.

الخبرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

- إتقان مهارات تحليل البيانات وتفسيرها وكتابة التقارير باستخدام الحاسب الآلي.
- التعامل مع المواقع الإلكترونية المختلفة بكفاءة.
- إرسال واستقبال المعلومات والتقارير عبر البريد الإلكتروني.

مهام ومسئوليات لجنة المراجعة الداخلية

- مراجعة كل معيار من معايير جودة البرنامج سنويا.
- مراجعة توصيفات الأقسام العلمية للبرنامج والمقررات الدراسية لكل فصل دراسي.
- مراجعة التقارير السنوية للبرنامج والمقررات الدراسية.
- مراجعة المصفوفات المرتبطة بالبرنامج والمقررات وفقا لمعايير الهيئة القومية العامة لضمان الجودة والاعتماد.
- تتبع أحدث إصدارات المعايير وفقا للهيئة العامة لضمان الجودة والاعتماد.
- متابعة تنفيذ الأقسام العلمية لخطط التحسين المقترحة.
- مراجعة الدراسة الذاتية.
- مراجعة الخطة الاستراتيجية للكلية.
- متابعة تنفيذ توصيات فريق الجودة.
- متابعة تنفيذ توصيات لجنة المراجعة الداخلية بالوحدة.
- مراجعة التقرير السنوي للكلية.
- متابعة مراجعة الأقسام للبرنامج والمقررات الدراسية.



جامعة الزقازيق
كلية التربية النوعية – وحدة ضمان الجودة
قسم تكنولوجيا التعليم والحاسب الآلي
برنامج إعداد معلم الحاسب الآلي
معيار تصميم البرنامج



- التحقق من صحة ملفات الأقسام المتعلقة بالجودة.
- متابعة المراجعين الخارجيين والتحقق من تنفيذ تعليماتهم.
- مراجعة مواصفات خريج البرنامج وفقا للمتغيرات المجتمعية.
- مراجعة المعايير القومية والتأكد من مدى توافقها مع رسالة وأهداف البرنامج.

إجراءات المراجعة الخارجية لتوصيف البرنامج والمقررات الدراسية

- يتم ترشيح المراجعين الخارجيين بناء على تخصصاتهم الدقيقة من قبل لجنة تتكون من الأستاذ الدكتور عميد الكلية والسادة الوكلاء ورؤساء الأقسام الخمس بالكلية.
- يتم إرسال نسخ إلكترونية من البرنامج ومقرراته وفقا لتخصص المراجع وكذلك نسخة من الفحص المعتمد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد (نموذج 14).
- يتم إرسال النسخ المطبوعة الورقية للمراجعين الخارجيين بناء على طلبهم.
- في حالة إبداء بعض المراجعين رغبته في مقابلة مدير وحدة الجودة للاستفسار عن بعض النقاط، يذهب الأستاذ الدكتور مدير وحدة الجودة في الموعد المحدد ومعه النسخ الإلكترونية على اللاب توب ووضح كل النقاط التي استفسر عنها السادة المراجعين.
- يقوم المراجعون بكتابة تقاريرهم على نماذج الهيئة المعدة للفحص (نموذج 14).
- يستلم مدير وحدة الجودة تقارير الفحص من الأساتذة المراجعين.

منسق معيار تصميم البرنامج:

أ.م.د. نجلاء سعيد محمد أحمد