



جامعة الزقازيق- كلية التربية



وحدة الإرشاد الأكاديمي

تقرير

عن نتائج قياس رضا طلبة كلية التربية عن

فاعلية نظام الإرشاد الأكاديمي

العام الجامعي

م ٢٠٢٣ / ٢٠٢٢

رسالة وحدة الإرشاد الأكاديمي: تلتزم وحدة الإرشاد الأكاديمي بتقديم خدمة إرشادية ذات جودة عالية للطلاب لمساعدتهم في معرفة أنظمة الكلية وبرامجها الأكاديمية وتطوير قدراتهم الأكاديمية والشخصية وتنمية مهاراتهم المختلفة والتغلب على مشكلاتهم من خلال الإرشاد الفردي والجماعي للإسهام في تحقيق أهداف الكلية.



جامعة الزقازيق- كلية التربية

وحدة الإرشاد الأكاديمي



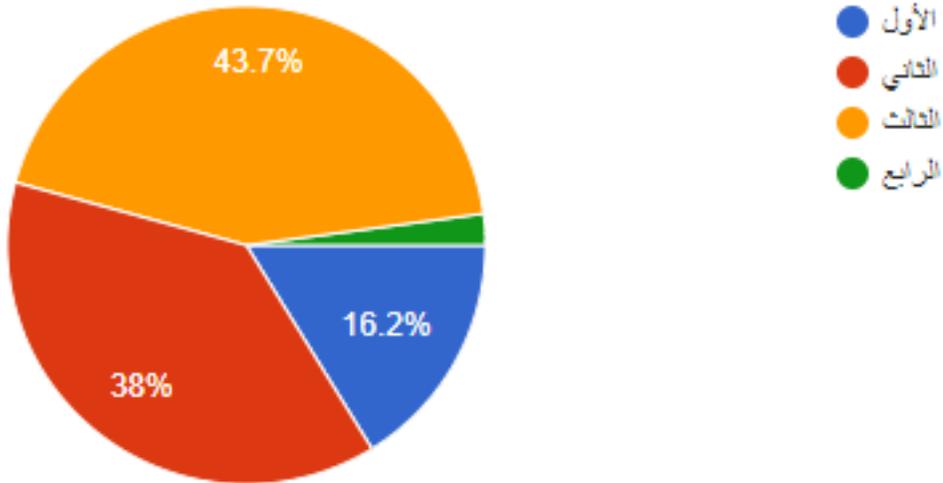
تقرير عن قياس رضا طلبة كلية التربية عن فاعلية نظام الإرشاد الأكاديمي

تم قياس مستوى رضا طلبة كلية التربية بالمستويات الأربعة جميع الشعب عن فاعلية نظام الإرشاد الأكاديمي من خلال استبيان على [Google Form](https://forms.gle/aTXt4RNU6NVS74iKA) لقياس رضاهم عن ذلك من خلال الرابط التالي:
<https://forms.gle/aTXt4RNU6NVS74iKA> ، وتشير النتائج إلى رضا الطلاب عن نظام الإرشاد

الأكاديمي. وفيما يلي عرض نتائج الاستبيان:

أولاً: أعداد المشاركين:

يبلغ عدد المستجيبين على الاستبيان (١٤٢) من المستويات الأربعة بالكلية (جميع الشعب).



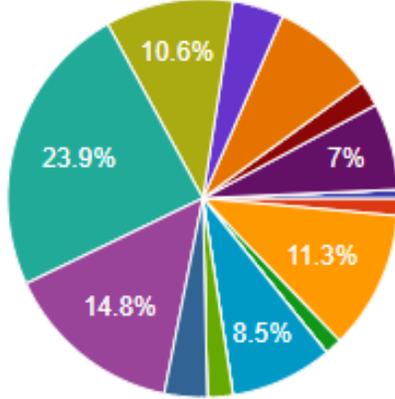
رسالة وحدة الإرشاد الأكاديمي: تلتزم وحدة الإرشاد الأكاديمي بتقديم خدمة إرشادية ذات جودة عالية للطلاب لمساعدتهم في معرفة أنظمة الكلية وبرامجها الأكاديمية وتطوير قدراتهم الأكاديمية والشخصية وتنمية مهاراتهم المختلفة والتغلب على مشكلاتهم من خلال الإرشاد الفردي والجماعي للإسهام في تحقيق أهداف الكلية.



جامعة الزقازيق- كلية التربية



وحدة الإرشاد الأكاديمي



- كيمياء مميز
- رياضيات مميز
- أساسي علوم مميز
- STEM
- فيزياء
- بيولوجي
- أساسي عربي
- أساسي انجليزي
- أساسي تاريخ
- أساسي جغرافيا
- أساسي علوم
- بيولوجي مميز
- عربي عام
- انجليزي عام
- فرنسي
- علم النفس
- جغرافيا
- تاريخ
- رياضيات
- كيمياء

ثانيا: تقرير نتائج الاستبيان:

م	البنود	درجات الرضا			
		موافق	إلى حد ما	غير موافق	المتوسط الحسابي
١	يوضح لي مرشدي الأكاديمي أنظمة ولوائح الكلية.	١١٢	٢٥	٥	٢,٧٥
٢	يشرح لي مرشدي الأكاديمي الخطة الدراسية للقسم.	٨٢	٤١	١٩	٢,٤٤
٣	يتواجد مرشدي الأكاديمي في مكتبه خلال الساعات المعلنة المخصصة للإرشاد الأكاديمي.	٨٩	٤٥	٨	٢,٥٧
٤	يحتفظ مرشدي الأكاديمي بملف خاص بي.	١٢١	١٦	٥	٢,٨٢
٥	يتأكد مرشدي الأكاديمي من عدم وجود أي تعارض في مواعيد جدولي الدراسي.	٨٦	٣٨	١٨	٢,٤٨
٦	يتابع مرشدي الأكاديمي وضعي الدراسي ويساعدني على تجاوز الصعوبات الدراسية والمشكلات التي أواجهها.	٦٤	٥٠	٢٨	٢,٢٥

رسالة وحدة الإرشاد الأكاديمي: تلتزم وحدة الإرشاد الأكاديمي بتقديم خدمة إرشادية ذات جودة عالية للطلاب لمساعدتهم في معرفة أنظمة الكلية وبرامجها الأكاديمية وتطوير قدراتهم الأكاديمية والشخصية وتنمية مهاراتهم المختلفة والتغلب على مشكلاتهم من خلال الإرشاد الفردي والجماعي للإسهام في تحقيق أهداف الكلية.



جامعة الزقازيق- كلية التربية



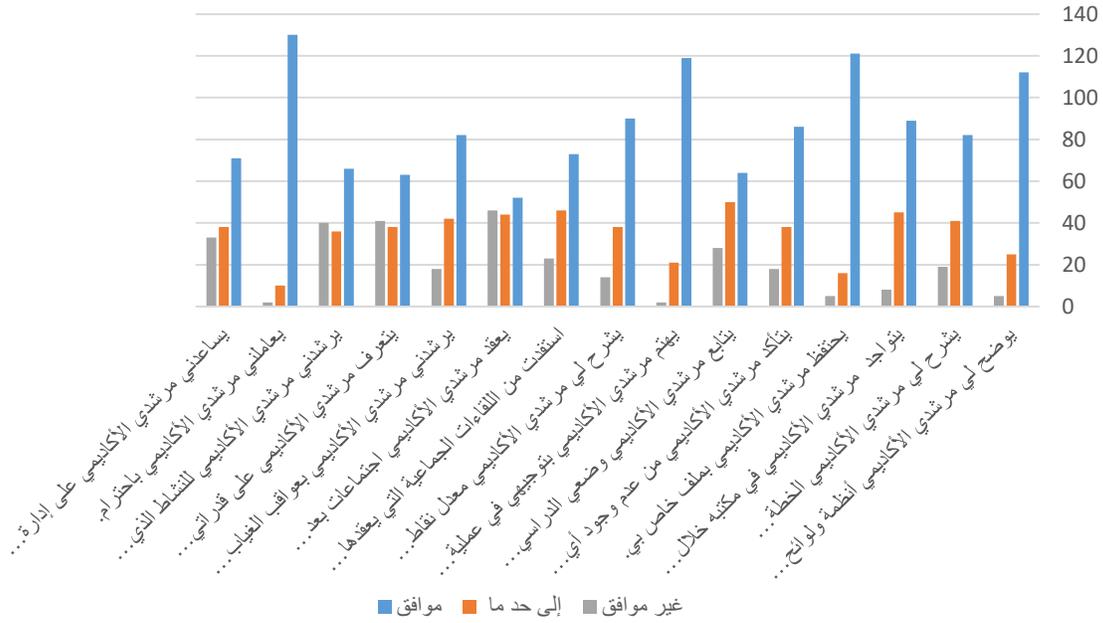
وحدة الإرشاد الأكاديمي

درجات الرضا					البنود	م
مستوى التقييم	المتوسط الحسابي	غير موافق	إلى حد ما	موافق		
مرتفع	٢,٨٢	٢	٢١	١١٩	يهتم مرشدي الأكاديمي بتوجيهي في عملية تسجيل المقررات.	٧
مرتفع	٢,٥٤	١٤	٣٨	٩٠	يشرح لي مرشدي الأكاديمي معدل نقاط التقدير الفصلي، التراكمي.	٨
مرتفع	٢,٣٥	٢٣	٤٦	٧٣	استفدت من اللقاءات الجماعية التي يعقدها مرشدي الأكاديمي.	٩
متوسط	٢,٠٤	٤٦	٤٤	٥٢	يعقد مرشدي الأكاديمي اجتماعات بعد ظهور نتائج الاختبارات الفصلية لمتابعة تحصيلي الأكاديمي.	١٠
مرتفع	٢,٤٥	١٨	٤٢	٨٢	يرشدني مرشدي الأكاديمي بعواقب الغياب على مستواي التحصيلي.	١١
متوسط	٢,١٥	٤١	٣٨	٦٣	يتعرف مرشدي الأكاديمي على قدراتي وميولي ويرشدني للنشاط الذي يناسبني.	١٢
متوسط	٢,١٨	٤٠	٣٦	٦٦	يرشدني مرشدي الأكاديمي للنشاط الذي يناسب قدراتي.	١٣
مرتفع	٢,٩٠	٢	١٠	١٣٠	يعاملني مرشدي الأكاديمي باحترام.	١٤
متوسط	٢,٢٦	٣٣	٣٨	٧١	يساعدني مرشدي الأكاديمي على إدارة الوقت وتحديد أولوياتي.	١٥

يتضح من الجدول السابق أن تقييم الطلاب لفاعلية نظام إرشاد الأكاديمي كان مرتفعاً وذلك بالنسبة لمعظم بنود الاستبيان وكانت أقل قيمة للتقييم (٢,٠٤) للبند (يعقد مرشدي الأكاديمي اجتماعات بعد ظهور نتائج الاختبارات الفصلية لمتابعة تحصيلي الأكاديمي)، وأعلى قيمة (٢,٩٠) للبند (يعاملني مرشدي الأكاديمي باحترام)، وهذا يشير إلى أن الطلاب يرون أن نظام الإرشاد الأكاديمي نظام فعال.

رسالة وحدة الإرشاد الأكاديمي: تلتزم وحدة الإرشاد الأكاديمي بتقديم خدمة إرشادية ذات جودة عالية للطلاب لمساعدتهم في معرفة أنظمة الكلية وبرامجها الأكاديمية وتطوير قدراتهم الأكاديمية والشخصية وتنمية مهاراتهم المختلفة والتغلب على مشكلاتهم من خلال الإرشاد الفردي والجماعي للإسهام في تحقيق أهداف الكلية.

درجات رضا الطلاب عن فاعلية نظام الإرشاد الأكاديمي



التوصيات وإجراءات التحسين:

- وضع مخطط تفصيلي واضح للخطة الدراسية للقسم، وإجراء دورات تدريبية للمرشد الأكاديمي ليكون ملم بكيفية شرحه وتوضيح ما به من نقاط للطلاب.
- التأكيد على عقد اجتماعات دورية للمرشدين الأكاديميين مع طلابهم.
- التأكيد على متابعة نتائج الاختبارات الفصلية ومتابعة التحصيل الأكاديمي للطلاب.

رسالة وحدة الإرشاد الأكاديمي: تلتزم وحدة الإرشاد الأكاديمي بتقديم خدمة إرشادية ذات جودة عالية للطلاب لمساعدتهم في معرفة أنظمة الكلية وبرامجها الأكاديمية وتطوير قدراتهم الأكاديمية والشخصية وتنمية مهاراتهم المختلفة والتغلب على مشكلاتهم من خلال الإرشاد الفردي والجماعي للإسهام في تحقيق أهداف الكلية.