



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية لأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسلامة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



## دليل الامن والسلامة بوحدة ادارة الازمات والكوارث

يعتبر الأمن والسلامة غاية كل فرد في هذه الحياة، ولهذا يسعى الإنسان جاهداً ما أوتي من أدوات ووسائل ليحقق هذه الغاية، لكي يجنب نفسه على وجه الخصوص ويجنب من حوله نوع وحجم الخطر أو الكارثة . ويعتبر مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها إذا ما حدثت يقع على وحدة إدارة الأزمات والكوارث لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت ولتحقيق هذا كان لزاماً وضع خطة وقائية من باب الاحتياطات الواجب توافرها لتكون عوناً عند وقوع الحوادث والأزمات لا قدر الله، وخطة الإخلاء من مبنى الكلية صممت لأجل هذه الغاية ولتساعد وتسهل للقائمين على أرواح الطلاب ومواجهة ما قد يحدث من احتمالات و أضرار مفاجئة ، وبما يجب أن يفعل عندما يحدث شئ من ذلك.

### رسالة الوحدة

إنشاء نظام داخل كلية ..... فعال لإدارة الأزمات والكوارث يعمل على توفير الأمن والسلامة للموارد البشرية ومنشآت الكلية سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.

### أهداف الوحدة

- توفير الأمن والسلامة للموارد البشرية بالكلية (أعضاء هيئة تدريس – موظفين – طلاب – عمال).
- تأمين منشآت الكلية والأفراد ضد الحرائق والكوارث والأزمات.
- تحقيق معايير الأمن والسلامة.
- نشر الوعي بين العاملين والطلاب وتدريبهم علي السلوك الأمثل لمواجهة الأزمة/الكارثة.

### مهام الوحدة

- الارتقاء بمهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبات في مواجهة الأزمات والكوارث التي قد تحدث بالكلية.
- الاهتمام باستكمال وتطوير الأجهزة والمعدات التي تستخدم في مواجهة الأزمات و الكوارث بأنواعها المختلفة .
- الاستخدام الأمثل للأجهزة والمعدات.



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسالمة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



- نقل وتبادل الخبرات والتجارب الناجحة في مجال مواجهة الأزمات و الكوارث سواء كانت طبيعية أو نتيجة لظروف طارئة.
- زيادة كفاءة وحدة مواجهة الأزمات و الكوارث والارتقاء بالكوادر العاملة فيها.
- التدريب المستمر على عمل السيناريوهات المختلفة لمواجهة الأزمات.

## مخرجات الوحدة

- نظام إداري مختص بإدارة الأزمات والكوارث.
- العمل تحت الضغوط لظروف مشابهة لحالات الأزمات.
- ورش العمل و البرامج التدريبية في مجال إدارة الأزمات.

## الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث

- ✓ الأستاذ الدكتور عميد الكلية / رئيس مجلس الإدارة
- ✓ الأستاذ الدكتور/ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة -نائب رئيس مجلس الإدارة
- ✓ الأستاذ الدكتور /..... مدير الوحدة
- ✓ الأستاذ الدكتور / ..... (عضو) ورئيس لجنة الأمن والسلامة وتأمين بيئة العمل (السلامة المهنية)
- ✓ الأستاذ الدكتور / ..... (عضو) ورئيس لجنة الدفاع المدني
- ✓ الأستاذ الدكتور / ..... (عضو) ورئيس لجنة الصحة المهنية والإسعافات الأولية
- ✓ الأستاذ الدكتور/..... (عضو) ورئيس لجنة التطوير والتوعية
- ✓ مدرس /..... (عضو) ومنسق ومساعد في لجنة الدفاع المدني
- ✓ مدرس / ..... (عضو) ومنسق ومساعد لجنة الصحة المهنية والإسعافات الأولية
- ✓ مدرس مساعد /..... (عضو) ومنسق ومساعد لجنة التطوير والتوعية
- ✓ مدرس مساعد/..... (عضو) ومنسق ومساعد لجنة الأمن والسلامة وتأمين بيئة العمل (السلامة المهنية)
- ✓ بعض العمال المدربين على الإطفاء
- ✓ بعض طلاب الكلية المشاركين
- ✓ السيد/ مدير الكلية ..... (عضو)
- ✓ السيد / قائد حرس الكلية ..... (عضو)



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسلامة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



## دور ومهام وحدة إدارة الأزمات و الكوارث بالكلية

من واقع الهيكل التنظيمي

يمكن تقسيم دور ومهام وحدة إدارة الأزمات و الكوارث بالكلية طبقاً للمنظومة القومية لإدارة الأزمات إلى ثلاث مراحل، وذلك وفقاً لمراحل إدارة الكوارث، على النحو التالي:

### أولاً: المرحلة الأولى

ما قبل الأزمة / الحدث الطارئ/الكارثة ويتم فيها:

١. التخطيط / التنبؤ / التوقع (للأزمات والكوارث المحتمل حدوثها في المدى القريب / المتوسط / البعيد).
٢. إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهة الكوارث.
٣. إتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع /تسكين الأزمة أو الكارثة.
٤. الإستعداد للتعامل مع الأحداث مثل تدريب الأفراد وصيانة المعدات.
٥. نشر الوعي الثقافي بإدارة الكوارث والأزمات، وعقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمستوى كفاءة العاملين بالكلية في هذا المجال.

٦. تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في مجال إدارة الأزمات والكوارث طألماً كان ذلك ممكناً.
٧. تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الإتصال المناسبة.

### ثانياً: مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء

١. تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها
٢. تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقاً لنوعية الازمة أو الكارثة.
٣. القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة.
٤. تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة.
٥. متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر، وتقييمه، وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه من خلال غرفة العمليات.



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسلامة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



### ثالثاً: مرحلة التوازن

1. حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت.
2. التأهيل وإعادة البناء مرحلة إستئناف النشاط الحماية من أخطار المستقبل المحتملة.
3. تقييم الإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل مع الكارثة خلال مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء والخروج بالدروس المستفادة.
4. توثيق الحدث و تقديم التوصيات والمقترحات اللازمة، وتوجيهها إلى الجهات المعنية للاستفادة منها من أجل تلافى السلبات مستقبلاً (إن وجدت)، وتطوير وتحديث الخطط وفقاً للمستجدات من أجل إدارة أفضل.

### خطة إدارة الأزمات والإخلاء في حالات الطوارئ

#### الهدف من الخطة:

1. الارتقاء بمهارات وقدرات العاملين وأعضاء هيئة التدريس في مواجهة الأزمات والكوارث التي قد تحدث بالكلية.
2. الاهتمام باستكمال وتطوير الأجهزة والمعدات التي تستخدم في مواجهة الأزمات والكوارث بأنواعها المختلفة.

#### إعتبارات الخطة:

1. التوجهات القومية ( المادة ٢١٥ من الباب الخامس لقانون العمل رقم ١٢ لسنة ٢٠٠٣).
2. توجيهات ومطالب متخذي القرار على مستوى الكلية / الجامعة / المحافظة.
3. أنشطة الكلية المختلفة وطبيعة عملها وما يترتب على ذلك من احتمالات.
4. استثمار الكوادر البشرية والأجهزة والمعدات.
5. الاستفادة بالخبرات المكتسبة في الكلية.
6. التنسيق مع مركز السلامة والصحة المهنية بكلية الطب ووحدات إدارة الأزمات بكليات بالجامعة.

#### المحاور الرئيسية للخطة:

1. الاستخدام الأمثل للأجهزة والمعدات.
2. نقل وتبادل الخبرات والتجارب الناجحة في مجال مواجهة الأزمات والكوارث سواء كانت طبيعية أو نتيجة لظروف طارئة.



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسارة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



٣. زيادة كفاءة وحدة مواجهة الأزمات و الكوارث والارتقاء بالكوادر العاملة فيها.
٤. التدريب المستمر على عمل السيناريوهات المختلفة لمواجهة الأزمات.

### نماذج لحالات عملية عن أزمات جامعية:

- أزمة بالمكتبة
- حريق داخل أحد القاعات أو المكاتب أو الصالات.
- إنقطاع المياه عن الأدوار العليا.
- تعطل احد المصاعد وبداخله طلاب أو أعضاء هيئة تدريس أو عاملين.
- مشاجرات طلابيه.
- اقتحام كمنترول.
- إصابات رياضية.
- إعتصام الطلاب.
- إقتحام الطلاب لمبنى الكلية.
- مظاهرة طلابية داخل الحرم الجامعي.
- إلغاء درجات الرأفة.
- حريق داخل أحد المعامل أو المكاتب.
- الإشاعات المدمرة.
- إنهيار جزء من مباني الكلية.
- حالات تسمم غذائي بالكلية.
- وجود أسلاك كهرباء دون غطاء في أماكن تجمع الطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس.
- تسرب أسئلة الامتحانات.
- سرقة مقرات الكنترول.



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسالمة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



## خطة إدارة الأزمات والإخلاء في حالات الحريق

إن مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها إذا ما حدثت يضع على كهل وحدة إدارة الأزمات العبء الأكبر في هذا المجال لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت ، لذلك واجب عليها إعداد خطة شاملة لمواجهة الكوارث والحالات الطارئة التي قد تتعرض لها منشآت الكلية ، تتضمن كيفية إخلاء تلك المباني من شاغليها في الحالات الطارئة واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتأمين سلامتهم وتوفير الطمأنينة والاستقرار والأمن لهم.

### **أولاً : أهداف الخطة**

تستهدف خطة مواجهة الأزمات والحالات الطارئة بمباني الكلية ما يلي:

1. إخلاء المباني من شاغليها فور سماع جرس إنذار الحريق وذلك بتوجيههم إلى نقاط التجمع المحددة سلفاً بكل مبنى.
2. تشكيل وتدريب فريق إدارة الأزمات والحالات الطارئة بكل مبنى وتحديد الواجبات والمهام المنوطة بكل منها لتكون بمثابة إطار عام لتنفيذ خطط الإخلاء ومكافحة الحرائق وعمليات الإنقاذ ودليلاً مرشداً في سبيل حماية الأفراد بالتنسيق والتعاون مع إدارة الدفاع المدني والحريق.
3. السيطرة على الخطر ومنع انتشار الحرائق والعمل على تقليل الخسائر الناجمة عنها بالقدر الكافي من خلال استخدام الوسائل الفعالة لمكافحة الحرائق.

### **ثانياً : عناصر خطة الإخلاء**

متطلبات نجاح خطة مواجهة الأزمات والحالات الطارئة تعتمد بشكل أساسي على فريق إدارة الأزمة ومدى تدريبه على كيفية اكتشاف إشارات الإنذار بالأزمة واتخاذ الإجراءات الوقائية والمواجهة الفعلية واحتواء الضرر وتعتمد أيضاً على الوسائل والمعدات المتوفرة ودليل التعليمات التي تنظم أسلوب تنفيذ الخطة ويمكن تصنيفها إلى:

### **واجبات فريق إدارة الأزمات:**

يتم تشكيل فريق إدارة الأزمة من شاغلي المبنى في الكلية وتكليف أعضائه بالواجبات التالية:



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسارة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



١. إرشاد شاغلي الكلية أو المبنى إلى طريق مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع.
٢. نقل الوثائق والأشياء ذات القيمة.
٣. تقديم الإسعافات الأولية ورفع الروح المعنوية لشاغلي المبنى أو الكلية وبخاصة الطلاب.
٤. مكافحة الحرائق ومساعدة فرق الإطفاء والإنقاذ والصحة.

### واجبات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين في حالات الطوارئ:

١. التحلي بالهدوء وعدم الارتباك.
٢. إيقاف العمل فوراً.
٣. قطع التيار الكهربائي عن المكان.
٤. عدم استخدام المصاعد الكهربائية.
٥. التوجه إلى نقاط التجمع من خلال مسالك الهروب ومخارج الطوارئ.
٦. التنبيه على الطلاب بعدم الركض أو تجاوز زملائهم حتى لا تقع إصابات بينهم.
٧. لا تجازف ولا تخاطر بحياتك ولا ترجع إلى المبنى مهما كانت الأسباب إلا بعد أن يؤذن لك بذلك من المسؤولين.

### كيفية التصرف في حالة الحريق:

١. أكسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله.
٢. إبلاغ غرفة المطافئ فوراً على الرقم ١٨٠.
٣. مكافحة الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق كما يأتي:
  - ✓ اسحب مسمار الأمان بالمطفأة.
  - ✓ وجه فوهة المطفأة إلى مكان الحريق.
  - ✓ اضغط على المقبض لتشغيل المطفأة.
٤. تأكد أن المكان الذي تقف فيه لا يشكل خطورة عليك وأنه باستطاعتك الهروب إذا انتشر الحريق.



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسارة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



### واجبات فرق مكافحة الحرائق:

1. تحديد مكان الحرائق من خلال ملاحظة اللوحة التوضيحية لنظام إنذار الحريق.
2. القيام بمكافحة الحريق بوسائل الإطفاء المتوفرة بالمبنى أو الكلية (مطفآت الماء ذات اللون الأحمر – مطفآت ثاني أكسيد الكربون ذات اللون الأسود).
3. التأكد من غلق النوافذ والأبواب وذلك لمنع انتشار الحريق بباقي مكونات المبنى.
4. التعاون مع الفرق المتخصصة التابعة لإدارة الدفاع المدني والحريق بإرشادهم إلى موقع الحريق ونوعه وأجهزة ووسائل الإطفاء المتوفرة

### واجبات رؤساء الأقسام:

1. تأكد من إغلاق الأبواب والنوافذ فيما عدا المخارج المخصصة لعمليات الإخلاء.
2. التأكد من فصل التيار الكهربائي.
3. الإشراف على عمليات الإخلاء.
4. التأكد من عمليات الاتصال بالجهات المختصة الدفاع المدني – وزارة الصحة.
5. التأكد من وصول الفرق المتخصصة لإدارة الدفاع المدني والحريق.
6. التوجه إلى نقطة التجمع للتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف أي منهم داخل المبنى.

### واجبات الحراس:

1. تأمين المبنى وحفظ النظام.
2. منع دخول أي أفراد غير المختصين داخل المبنى.
3. منع خروج أحد من البوابة الرئيسية إلى أن تنتهي عمليات الإخلاء والسيطرة على الأزمة وانتهاء الحالة الطارئة.
4. انتظار الفرق المتخصصة من رجال الدفاع المدني وإرشادهم لموقع الحريق.



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسارة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



## خطة إدارة الأزمات والإخلاء في حالة الزلازل

من الكوارث المتوقعة عفانا الله وإياكم من أضرارها الزلازل والآن إليك بعض الإرشادات عن كيف نتصرف قبل وأثناء الزلازل وبعده (تقليل الخسائر أو تجنبها).

### تتم مواجهة الزلازل من خلال ثلاث مراحل

أولاً: ما قبل حدوث الزلزال ... تطلب هذه المرحلة:

1. الإرشاد والتوجيه إلى ما يجب اتباعه عند حدوث الزلزال.
2. نشر الوعي الزلزالي في الكلية.
3. تدريب أعضاء هيئة التدريس و الطالبات والعاملين على الإجراءات الواجب اتخاذها عند حدوث الزلزال .

ثانياً: أثناء حدوث الزلزال... إذا كان الشخص خارج المباني والمنشآت فيجب عليه اتباع ما يلي:

1. الابتعاد عن المباني خاصة منها المرتفع والقديم، وكذلك الحوائط تحاشياً لانهدامها.
2. يفضل وضع الأيدي على الرؤوس لحمايتها.
3. إغلاق محابس المياه والكهرباء والغاز فوراً.
4. الابتعاد عن الأشجار وأعمدة الكهرباء ومصادر الغاز .
5. عدم الاندفاع نحو الأبواب للخروج من المبنى .
6. تجنب استخدام المصاعد الكهربائية.
7. الابتعاد عن النوافذ والمرايا والمداخل والنجف والأشياء المعلقة على الحائط والسقف.

أما إذا كان الشخص داخل المبنى :

1. أن يبقى داخل المبنى قريباً من مداخل الأبواب ولا يخرج منه .
2. إلا تستجيب لمشاعر الذعر ولا تندفع إلى الخارج .

ثالثاً: بعد حدوث الزلزال...

1. فيجب على الشخص أن يكن هادئاً ويتأكد من عدم وجود إصابات به.



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسالمة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



٢. توقع حدوث توابع للزلزال الرئيسي ولا تنزعج بحدوثها .
٣. استمر في غلق محابس المياه والكهرباء والغاز واعمل على فحص وصلاتها للتأكد من سلامتها .
٤. عدم التدخين وعدم استخدام أعواد الثقاب والولاعات للإنارة خوفاً من تسرب الغازات، وحدوث حرائق واستخدام البطارية فقط .
٥. إذا كان المكان الذي تتواجد فيه قد تعرض للتلوث أو الدمار النسبي فهبئ نفسك لمغادرته وخذ معك اهم الاشياء سريعاً.
٦. إذا كنت بالخارج يجب الابتعاد عن المباني المنهارة وأسلاك الكهرباء المكشوفة وقطع الزجاج المتناثرة.
٧. كن مستمع جيداً لتلقي تعليمات رجال الدفاع المدني واتبع تعليماتهم.
٨. إذا كان هناك حريق حاول إطفائه أو الاتصال بالمطافئ.
٩. لا تعيق عمل رجال الدفاع المدني والإسعاف وعاونهم بما يطلب منك فقط.
١٠. إذا كان هناك مصابون لا تحاول تحريكهم من أماكنهم لاحتمال وجود كسور بهم تتضاعف بتحريكهم.

### **بعض الارشادات للوقاية من عدة مخاطر قد تواجهك في عملك**

#### **الوقاية من حوادث السقوط والتعثر والانزلاق**

تعتبر حوادث السقوط من أكثر الحوادث شوعياً ويأتي ترتيبها الثاني من حيث كونها احدى أهم الحوادث المؤدية للوفاة بعد حوادث الطرق، ويمكن أن تقع حوادث السقوط في أي وقت وفي أي مكان ، وبالتالي فينبغي إتباع تدابير الوقاية التالية:

١. الحفاظ على إغلاق الأبواب المؤدية إلى الشرفات.
٢. وضع حواجز وموانع مناسبة تتفق مع اشتراطات السلامة على النوافذ .
- ٣ -عدم ترك بقايا سائلة على البلاط أو ترك أرضيات الحمام مبللة لتجنب وقوع حوادث الانزلاق.
٤. تجنب ترك الأشياء على الدرج أو في الممرات لأن ذلك قد يؤدي إلى التعثر أثناء السير ومن ثم السقوط.



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسارة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



## الوقاية من حوادث المصاعد الكهربائية

بالرغم من تعدد وتنوع وسائل السلامة في المصاعد إلا أنه قد تقع بعض الحوادث نتيجة سوء الاستخدام أو نتيجة غياب أعمال الصيانة الدورية لها الأمر الذي يعرض مستخدميه لخطر الاحتجاز، وللوقاية من تلك الأخطار ننصح بالتالي:

1. الاتصال فوراً بالدفاع المدني عندما تدعو الحاجة للمساعدة والإنقاذ .
2. التدريب على كيفية تشغيل المصعد يدوياً عند توقفه فجأة وكتابة طريقة التشغيل وتعليقها في مكان ظاهر مع كتابة هواتف الاتصال في حالات الطوارئ وحمولة المصعد في لافتة يتم تثبيتها بجوار المصعد.
3. إجراء الصيانة الدورية للمصعد من قبل شركات متخصصة في مواعيد محددة .
4. التقيد بالحمولة المقرره للمصعد.

## الوقاية من حوادث مبردات مياه الشرب

يجب أن تكون مبردات المياه مثبت عليها فلتر ترشيح مياه الشرب مع مراعاة تنظيفه ومراقبته واستبداله بصفة دورية كلما دعت الحاجة لذلك ، ويجب أن تكون خزانات مياه الشرب مصنوعة من مادة غير قابلة للصدأ ، وأن يكون تصميم الخزان بشكل يسهل عملية غسله وتنظيفه وتهويته وذلك بوجود فتحة من الأسفل يمكن التحكم فيها ، ويجب أن يكون خزان المياه في مكان مرتفع ومزود بفلتر قبل دخول المياه وفي مكان بعيد عن مصادر التلوث ، وكذلك يجب التأكد من نظافة خزانات مياه الشرب وإحكام غلقها لمنع دخول الحشرات أو أي أجسام غريبة بداخلها.

## الوقاية من حوادث إغلاق الأبواب

من المخاطر التي قد نتعرض لها تلك الناتجة عن الأبواب والتي نوجزها في النقاط التاليه:

1. الأبواب المرتده تلقائياً تسبب ارتطام الاشخاص بها وهي التي يركب بها " دفاش".
2. الأبواب المروحية تسبب ضرباً لشخص آخر غير مرئي خلف الباب.
3. الأبواب ذات لأطرفها الحادة تسبب الجروح أو الكسور للأيدي أو الاصابع.
4. إغلاق الأبواب في الغرف أو دورات المياه يؤدي لحدوث إصابات.
5. ويجب اتخاذ تدابير الوقاية.



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسلامة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



## خطة وحدة إدارة الأزمات والكوارث

٢٠٢٣/٢٠٢٤ م

الأهداف	الأنشطة	المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ	التكلفة	مؤشرات نجاح الهدف
تدريب فريق عمل الوحدة وتنمية قدراتهم في مجال الأزمات والكوارث	تحديث الخطة وتحديد الليات متابعة ومواجهة الازمات والكوارث متابعة اجراءات الأمن والسلامة متابعة أمن وسلامة المخازن متابعة أمن وسلامة المكتبة متابعة أمن وسلامة قاعات التدريس النظرية والعملية متابعة أمن وسلامة ادوات واجهزة الإطفاء متابعة السلامة وأمن الوصلات الكهربائية (.....)	مدير الوحدة وفريق العمل	١٠/١ - ١٢/٣٠	جهود ذاتية	خطة معلنة واليات لمتابعة ومواجهة الأزمات والكوارث وفريق عمل مدرب على حسن ادارة الأزمات ومواجهة الكوارث بأقل الخسائر الوعى التام بأساليب الأمن والسلامة
توعية للعاملين بالمؤسسة فيما يخص التعامل مع الكوارث والازمات.	دورتين تدريبيتين للتعريف بالأزمة وكيفية التعامل مع الأزمات والكوارث للطلاب المستجدين والفرق الدراسية المختلفة	مدير الوحدة وفريق العمل مع متخصصين من الدفاع المدنى	.....	جهود ذاتية	اجتياز نسبة ٨٠% من اعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب بنجاح
توعية للعاملين بالمؤسسة فيما يخص التعامل مع الكوارث والازمات.	دورة تدريبية فى كيفية مواجهة الازمات والكوارث دورة تدريبية فى كيفية الاخلاء	الدفاع المدنى وفريق العمل	.....	جهود ذاتية	اجتياز نسبة ٨٠% من اعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب بنجاح و الوعى التام بكيفية التعامل مع الحريق.
توعية للعاملين بالمؤسسة فيما يخص التعامل مع الكوارث والازمات.	متابعة تواجد ملصقات ارشادية لكيفية الخروج الأمن من المبنى اثناء الطوارئ وذلك بتحديد اتجاهات اسهم مدروسة. - التأكد من توفير العلامات الإرشادية التى تشمل كافة جوانب السلامة المهنية - توفير الأدوات والمعدات كيفية تشغيلها	د./..... وفريق العمل	.....	جهود ذاتية	- وجود الملصقات والعلامات الإرشادية واجهزة اطفاء وانذار - وجود صناديق تحتوى على أدوات الاسعافات الأولية



**رسالة الوحدة:** تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من إمكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.



**رؤية الوحدة:** أن تكون وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية علوم الرياضة بنين - جامعة الزقازيق وحدة متميزة على مستوى الجامعة تقوم بتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث من خلال إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير بيئة آمنة وسلامة سواء في مباني ومنشآت الكلية، أو للعاملين والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.



الأهداف	الأنشطة	المسئول عن التنفيذ	فترة التنفيذ	التكلفة	مؤشرات نجاح الهدف
	تنظيم دورتين لأعضاء هيئة التدريس والعاملين للكيفية التصدي لآخطار الحريق والكوارث الطبيعية والأزمات الجامعية	أ.د./..... وفريق العمل	.....	جهود ذاتية	جتياز نسبة ٨٠% من نتائج الاستبيان لكيفية التصدي لآخطار الحريق والكوارث الطبيعية والأزمات الجامعية
	اجراء التجارب والاختبارات (السيناريوهات) لمواجهة الأزمات والكوارث لأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب تنفيذ (خطة الإخلاء)	أ.د./..... ضابط بالوحدة من الحماية المدنية وفريق العمل	.....		نجاح اعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب في خطة الإخلاء في أقل وقت التطبيق الناجح لتجربة اخلاء مبنى الكلية
السيناريوهات	استبيانات لاعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب لمعرفة كيفية التصدي لآخطار الحريق والكوارث الطبيعية والأزمات الجامعية	أ.د/مدير الوحدة	.....	جهود ذاتية	-أراء المستفيدين من المقابلات من خلال الاستبيان - الاجراءات التصحيحية في ضوء النتائج تحديد الواجبات والمهام المنوطة بكل فرد داخل الكلية من داخل فريق الأزمات، أو الطلاب، أو الموظفين أو اعضاء هيئة التدريس
تقييم ادارة المخاطر	تحليل وتقييم اداء إدارة الأزمة لتحديد اوجه القصور	أ.د./..... وفريق العمل	.....	جهود ذاتية	نجاح تعامل اعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب في ادارة الازمات والكوارث - تحديد اوجه القصور
المتابعة والتحديث	تحديث الخطة	أ د / مدير الوحدة	.....	جهود ذاتية	خطة حديثة معلنه وآليات لمتابعة ومواجهة الأزمات والكوارث مع ما يستجد من قصور

عميد الكلية

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

مدير الوحدة

أ.د/ عبد الله مناع الطحاوي

أ.د/ احمد عبد الله

أ.م.د/ خالد محمد الصادق