



Fakous Faculty Of Medicine



وحدة ضمان الجودة



Zagazig University

# اللائحة الداخلية لوحة ضمان الجودة بكلية طب فاقوس





Fakous Faculty Of Medicine



وحدة ضمان الجودة



Zagazig University

### رؤية الوحدة :

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية الطب البشري بفاقوس جامعة الزقازيق إلى الوصول للتميز في مجال الجودة الشاملة على المستوى القومي و الاقليمي والوصول بجميع أقسام الكلية العلمية والإدارية إلى مرحلة الاعتماد الاكاديمي والمؤسسي والمحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية الجامعة ومركز ضمان الجودة بها.

### رسالة الوحدة:

تعمل وحدة ضمان الجودة بكلية الطب البشري بفاقوس جامعة الزقازيق على مراقبة تطبيق أنظمة الجودة التي أقرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والمساهمة في الإرتقاء والتحسين المستمر للعملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع لتحقيق رسالة ورؤية الكلية بما يتوافق مع رسالة الجامعة ومركز ضمان الجودة بها .

### أهداف الوحدة:

1. العمل على نشر ثقافة الجودة والتوعية بأهمية تطبيق سياسات وآليات ضمان الجودة وتقويم الاداء الجامعي بين كافة العاملين بالكلية.
2. السعي لإنشاء نظام متكامل لضمان الجودة بالكلية.
3. إنشاء قاعدة معلوماتية متكاملة للكلية تشتمل على ملفات متكاملة لبرامج الكلية الدراسية في مرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا و التي تقدمها الكلية , تمهيدا لاعتمادها بما يتفق مع المعايير القومية و الاقليمية والعالمية.
4. العمل على تحسين مستوى البرامج الدراسية بالكلية بما يواكب التطور السريع في البرامج الدراسية الطبية على المستوى القومي والاقليمي و الدولي.
5. إقتراح السياسات والسعي لاصدار قرارات والتي من شأنها ضمان تطوير البرامج الدراسية بالكلية ومتابعة تنفيذ ما يتم إعتماده منها.
6. تحديد نقاط القوة و الضعف في عملية التعلم وتقديم مقترحات للتطوير والتحسين.
7. العمل على دعم وتطوير منظومة البحث العلمى بالكلية و تشجيع النشر الدولي للابحاث العلمية.
8. ايجاد آلية لضمان مشاركة الطالب و كذلك حديثى التخرج في عملية تطوير وتحسين برامج الكلية الدراسية .



## إختصاصات الوحدة

1. نشر ثقافة الجودة بين مجتمع الكلية .
2. العمل علي تدعيم النظام الداخلي للجودة و التحسين المستمر له .
3. المتابعة والقياس والتقويم المستمر لأداء الكلية الكلي ومدى تحقيق رسالتها من خلال نظام المراجعة الداخلية.
4. اقتراح خطط ومشروعات التطوير بالكلية.
5. بناء القدرات بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين في مجال الجودة والمجالات المرتبطة بالتعاون والتنسيق مع مركز ضمان الجودة بالجامعة.
6. تنسيق وضع الخطة الإستراتيجية للكمية، ومتابعة تنفيذها.
7. توفير كافة البيانات والمعلومات التي يطلبها مركز ضمان الجودة بالجامعة
8. تنفيذ مقترحات وتوصيات مركز ضمان الجودة بالجامعة في كل ما يؤدي إلي تحسين الأداء و ضمان الجودة
9. التأكد من تبني وتطبيق المعايير الأكاديمية القياسية المرجعية لجميع البرامج التعليمية (مرحلة جامعية أولى - دراسات عليا) بالكلية.
10. التحقق من إتمام عمليات توصيف وتقرير جميع البرامج والمقررات الدراسية لجميع المراحل التعليمية (مرحلة جامعية أولى - دراسات عليا) في المواعيد المحددة لكل منها.
11. إعداد تقارير دورية عن القياس والتقويم والتدريب ورقابة الجودة، ورفعها إلي مركز ضمان الجودة بالجامعة.
12. التأكد من استيفاء معايير الجودة والاعتماد، و تأهيل الكلية للتقدم لطلب الاعتماد.
13. إعداد تقرير سنوي في نهاية كل عام دراسي عن أنشطة الجودة والتقويم والتدريب بالكلية، ورفعها إلي مركز ضمان الجودة بالجامعة.
14. الاشراف والمتابعة علي فرق إعداد دراسة التقويم الذاتي السنوي للكلية.
15. الاشراف والمتابعة علي فرق إعداد دراسة التقويم الذاتي السنوي للكلية
16. إعداد تقرير التقويم الذاتي السنوي للكلية في نهاية كل عام دراسي، ورفع صورة منه إلي مركز ضمان الجودة بالجامعة.



Fakous Faculty Of Medicine



وحدة ضمان الجودة



Zagazig University

## الجهات المستفيدة وذات العلاقة المباشرة مع وحدة ضمان الجودة بالكلية

### ❖ جهات خارج الكلية

1. الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
2. مركز ضمان الجودة بالجامعة
3. النقابات و الاتحادات المهنية ذات الصلة
4. الجهات المستفيدة من مخرجات العملية التعليمية
5. مؤسسات المجتمع المدني المهتمة بالتعليم

### ❖ جهات داخل الكلية

1. مجلس الكلية
2. جميع الاقسام العلمية بالكلية.
3. الادارات والجهات المختصة بالكلية
4. الطلاب بكافة مستوياتهم الدراسية
5. أعضاء هيئة التدريس ،ومعاونيهم.

## تشكيل الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة بالكلية

1. وحدة البيانات والمعلومات.
2. وحدة الرقابة.
3. وحدة الدعم الفني والتأهيل للإعتماد.
4. وحدة التدريب.
5. وحدة الإستشارات.
6. وحدة الشؤون المالية والإدارية.

❖ على أن يكون لكل وحدة من الوحدات السابقة منسق من بين أعضاء هيئة التدريس الخبراء في مجال الجودة يقوم بالأنشطة المحددة لكل وحدة



Fakous Faculty Of Medicine



وحدة ضمان الجودة



Zagazig University

## اللجان التابعة للوحدة

7. لجنة الطلاب والخريجون	1. لجنة التخطيط الاستراتيجي.
8. لجنة المعايير الاكاديمية والبرامج الدراسيه	2. لجنة القيادة والحوكمة والهيكل التنظيمي
9. لجنة التدريس والتعلم	3. لجنة إدارة الجودة والتطوير
10. لجنة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه	4. لجنة الجهاز الاداري
11. لجنة البحث العلمي	5. لجنة الموارد المالية
12. لجنة الدراسات العليا	6. لجنة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

## الإداريين بوحدة ضمان الجودة

6. مسئول برامج ومقررات الطلاب	1. المسئول المالي
7. سكرتير وحدة تمويل الابحاث.	2. مسئول ادخال بيانات
8. مدير مخازن .	3. السكرتير التنفيذي
9. إستعلامات.	4. سكرتير وحدة التدريب
10. فني معمل	5. مسئول التوثيق والمتابعة



## اختصاصات العاملين بوحدة ضمان الجودة

### ❖ مجلس وحدة ضمان الجودة

- متابعة أداء العمل بالوحدة وإتخاذ ما يلزم من إجراءات لانتظامه وإنضباطه و وضع آليات للتقويم الداخلى والخارجى.
- متابعة منسقى ضمان الجودة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية
- المشاركة فى مراجعة التقارير الدورية لمنسقى ضمان الجودة بأقسام الكلية
- تقديم الدعم الفنى من الوحدة لأقسام الكلية فى المراحل المختلفة من عملية التطوير وإنشاء
- نظام ضمان جودة داخلى فى كل قسم وكذلك متابعة إستمرارية الاداء حسب المعايير المتفق عليها ..
- المشاركة فى حملات التوعية بثقافة الجودة على مستوى الطلبة وجميع العاملين ( أعضاء هيئة التدريس و الاداريين) بالكلية.
- المشاركة فى المؤتمرات، الندوات، ورش العمل والدورات التدريبية فى مجال التطوير وضمان الجودة.
- إعداد خطة سنوية لاستكمال حاجة الوحدة من الموارد البشرية والمادية .
- تلقي نتائج ملاحظات جهات الاعتماد عن نتائج التقويم ودراستها و العمل على تنفيذ ما جاء بها من توصيات.

## اختصاصات اللجان المختلفة التابعة للوحدة

### 1. لجنة التخطيط الاستراتيجي

- ✓ نشر الرسالة والرؤية للكلية.
- ✓ الاشراف علي تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية .
- ✓ الاشراف علي عمل التحليل البيئي للكلية .
- ✓ متابعة تحديث رؤية ورسالة الكلية .
- ✓ تحديد الفجوة بين المرجو تحقيقه والوضع الحالي للكلية .



Fakous Faculty Of Medicine

وحدة ضمان الجودة

Zagazig University

- ✓ مراجعة سياسات الكلية بالنسبة للتعليم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية .
- ✓ نشر الخطة الاستراتيجية للكلية.

## 2. لجنة القيادة والحوكمة والهيكل التنظيمي

- ✓ متابعة تنفيذ الخطة التدريبية للقيادات الاكاديمية .
- ✓ عمل إستبيانات عن أداء القيادات الاكاديمية.
- ✓ متابعة العمل بقواعد البيانات بالكلية .
- ✓ متابعة تحديث الهيكل التنظيمي للكلية بحسب حاجة الكلية لوحدة عامة أو خاصة أو أقسام جديدة.
- ✓ نشر الهيكل التنظيمي للكلية والتعريف به .
- ✓ متابعة نشر الوعي بالتوصيف الوظيفي لجميع العاملين بالكلية .
- ✓ متابعة تنفيذ آليات الشكاوي الخاصة بطلاب مرحلة البكالوريوس .
- ✓ متابعة تنفيذ آليات الشكاوي الخاصة بطلاب الدراسات العليا.
- ✓ نشر الوعي عن حقوق الملكية الفكرية بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية و متابعة آليات الشكاوي الخاصة بالملكية الفكرية .
- ✓ نشر الوعي عن آليات وصننا دقيق الشكاوي المختلفة بالكلية.
- ✓ إستطلاع رأي الطلاب (البكالوريوس – الدراسات العليا) عن مدى فاعلية صناديق الشكاوي وفاعلية الرد علي الشكاوي.

## 3. لجنة إدارة الجودة والتطوير

- ✓ العمل علي تدعيم النظام الداخلي للجودة والتحسين المستمر له.
- ✓ مراجعة جميع أنشطة الكلية بما فيها القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية ومقارنتها بالمعايير القياسية لهيئة ضمان الجودة والاعتماد ، لتحديد نقاط القوة والضعف ومن ثم تقديم تقرير مفصل لوحدة ضمان الجودة شاملا كل نواحي القوة والضعف وخطة تنفيذية لتحسين نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة.
- ✓ إعداد التقرير السنوي للكلية.
- ✓ عرض نتائج المراجعة الداخلية الخاصة بالكلية.
- ✓ العمل على تعزيز القدرة التنافسية .



Fakous Faculty Of Medicine



وحدة ضمان الجودة



Zagazig University

✓ التأكد من استيفاء معايير الجودة والاعتماد، وتأهيل الكلية للتقدم لطلب الإعتماد.

#### 4. لجنة أعضاء هيئة التدريس :

- ✓ متابعة تنفيذ البرنامج التدريبي لأعضاء هيئة التدريس.
- ✓ قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن البرامج والدورات التدريبية المقدمة لهم ومدى تحقق الهدف من تلك الدورات.
- ✓ نشر وعي الجودة بين أعضاء هيئة التدريس.

#### 5. لجنة الجهاز الإداري :

- ✓ تقييم أداء الجهاز الإداري .
- ✓ استطلاع آراء القيادات الإدارية والعاملين حول مدى مصداقية النظم الحالية المستخدمة في تقييم الأداء
- ✓ عمل الاستبيانات اللازمة لقياس مدى رضا الجهاز الإداري
- ✓ وضع خطة للتغلب على المعوقات الإدارية و تطوير الإدارات الحالية
- ✓ وضع آليات للحصول على أكبر قدر من الاستفادة من الموارد البشرية المتاحة-
- ✓ إعداد نظم ومعايير دعم وتحفيز الأداء المتميز في المجال الإداري وكذلك الرعاية الاجتماعية والصحية للعاملين.

#### 6. لجنة الموارد المالية والمادية :

- ✓ متابعة العمل بالوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية ..
- ✓ متابعة تنفيذ خطة الصيانة الخاصة بجميع نواحي العمل بالكلية.
- ✓ إعداد التقارير اللازمة عن مساحات المعامل والمدرجات وقاعات الدرس بالكلية.
- ✓ قياس مستوى رضا المستفيدين من خدمات الصيانة بالكلية للعمل على تطويرها.

#### 7. لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية :

- ✓ نشر الوعي عن المعايير الأكاديمية القياسية بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه..



Fakous Faculty Of Medicine



وحدة ضمان الجودة



Zagazig University

- ✓ قياس مدى إستيفاء البرامج والمقررات للمعايير الاكاديمية القياسية..
- ✓ المتابعة الدورية لتحديث البرامج الدراسية والمقررات .
- ✓ وضع وتنفيذ معايير محددة للكتاب الجامعي والتحديث الدوري له..
- ✓ وضع معايير محددة لشكل ورقة الامتحان ومتابعة الالتزام بها.
- ✓ قياس مدى رضا الطلاب عن الكتاب الجامعي والامتحانات..
- ✓ قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن الإمكانيات والوسائل المتاحة بالكلية للقيام بالعملية التعليمية.

#### 8. لجنة التدريس والتعلم :

- ✓ توفير إستراتيجيات جديدة للتعلم النشط والفعال وايجاد آليات لتنفيذها.
- ✓ إعداد برامج موثقة للتدريب الميداني للطلاب.
- ✓ متابعة توفير وسائل تعليمية مبتكرة وفعالة لزيادة قدرة الطالب علي التعلم الفعال .
- ✓ متابعة توفير كتب ومراجع حديثة بمكتبة الطلاب سواء ورقيا أو الكترونيا.

#### 9. لجنة الطلاب والخريجين:

- ✓ التعرف علي مشاكل الطلاب الاجتماعية والدراسية ووضع آلية للتعامل معها وحلها و وضع آلية للتعرف علي الطلاب المتعثرين والتنسيق مع لجنة الارشاد الاكاديمي بالكلية لإيجاد حلول موضوعية للتعامل مع مشكلاتهم .
- ✓ نشر وعي الجودة بين الطلاب .
- ✓ إعداد إستبيانات لقياس رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة لهم بكل نواحي العملية التعليمية .
- ✓ تحليل نتائج الاستبيانات ومناقشتها مع الطلاب وعرض الحلول المناسبة لحل مشكلاتهم.

#### 10. لجنة البحث العلمي :

- ✓ دراسة الخطة البحثية للاقسام ومدى توافقها مع الخطة البحثية للكلية .
- ✓ متابعة تنفيذ الخطط البحثية للأقسام المختلفة للكلية.
- ✓ إعداد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم عن أساليب البحث العلمي والنشر الالكتروني والمشاريع البحثية.



Fakous Faculty Of Medicine



وحدة ضمان الجودة



Zagazig University

## 11. لجنة الدراسات العليا :

- ✓ متابعة توصيف المقررات لبرامج الماجستير والدكتوراه بالاقسام المختلفة
- ✓ متابعة تحديث مقررات وبرامج الدراسات العليا المختلفة
- ✓ اقتراح تحديث اللوائح الخاصة بالدراسات العليا
- ✓ قياس رضا طالب الدراسات العليا والعمل على تحسين مستوى البرامج والمقررات.

## 12. لجنة المشاركة المجتمعية وخدمة البيئة :

- ✓ إعداد خطة للخدمة المجتمعية بالكلية والتواصل مع الجهات المعنية .
- ✓ متابعة تنفيذ الخطة المجتمعية بما يضمن تحقيق الاهداف المستهدفة من الخدمة المجتمعية .
- ✓ إعداد قوائم إنتظار للقوافل الطبية.
- ✓ قياس مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الكلية.
- ✓ نشر الوعي بالخدمات المقدمة من الكلية لكل المستفيدين والمستهدفين من الخدمة .
- ✓ متابعة بروتوكولات التعاون مع الجهات الخارجية مثال (وزارة الصحة – التأمين الصحي ) .

## اختصاصات الوحدات الرئيسية التابعة لوحدة ضمان الجودة

### 1. وحدة البيانات والمعلومات

- ويكون لها منسق من بين أعضاء هيئة التدريس الخبراء في مجال الجودة يقوم بالأنشطة التالية :
- ✓ إنشاء وإدارة قاعدة بيانات ومعلومات تفي بمتطلبات قيام الوحدة بأنشطتها وذلك بالتعاون والتنسيق مع مركز تقنية الإتصالات والمعلومات بالجامعة.
- ✓ المشاركة في وضع السياسات المتعلقة بالنظم واستخدامات الحاسب الآلي وشبكة المعلومات بالوحدة مع مركز ضمان الجودة بالجامعة .
- ✓ متابعة العمل وأداء الأفراد وحل المشكلات بالوحدة وتقييم الأداء الدوري لهم .
- ✓ وضع مجموعة من مؤشرات الأداء التي تمكن من متابعة وتقييم وتوجيه ورقابة العمل داخل الوحدة.
- ✓ التخطيط والرقابة على أوجه النشاط المختلفة التي تتم داخل الوحدة ، ويتضمن ذلك إعداد الخطط الطويلة والقصيرة الأجل في ضوء خطط مركز ضمان الجودة بالجامعة .



Fakous Faculty Of Medicine



وحدة ضمان الجودة



Zagazig University

✓ التحديث المستمر لوثائق نظام ضمان الجودة بالوحدة وكذلك الوثائق الخارجية مثل المواصفات القياسية والكود والمراجع الفنية.

## 2. وحدة الرقابة

■ ويكون لها منسق من بين أعضاء هيئة التدريس الخبراء في مجال الجودة يقوم بالأنشطة التالية:

- ✓ المشاركة في متابعة تنفيذ السياسات الخاصة بالجودة.
- ✓ مراجعة المستمرة لخطط ضمان الجودة التي يقوم بها المركز في كليات ومعاهد الجامعة وكذلك خطط التدقيق لنظام الجودة بها .
- ✓ تحديد الموارد اللازمة لخطط وأعمال الجودة والمتابعة لها بالتنسيق مع مدير المركز بما يضمن الرضا الكامل للمستفيدين.
- ✓ متابعة تنفيذ التدقيق الداخلي طبقاً لإجراء العمل بنظام ضمان الجودة أيزو 2015:9001 والخطة المحددة لذلك ، وتقديم التقارير عن نتائجها إلى ممثل الإدارة لعرضها على الإدارة العليا للمركز.
- ✓ متابعة ورقابة التنفيذ لجميع مشروعات الجودة التي تتم بالكلية وتقديم التقارير عنها إلى مدير الوحدة ومن ثم الى الادارة العليا لمركز ضمان الجودة بالجامعة.
- ✓ متابعة تحقيق الأهداف وتنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية التي تتم بالوحدة حيال عدم المطابقات بأنواعها وشكاوى المستفيدين والعاملين وتقديم التقارير عنها للإدارة العليا .
- ✓ الإعداد لاجتماعات مراجعة الإدارة ومتابعة التنفيذ لكل القرارات والتوصيات والتكليفات المترتبة عليها .
- ✓ التنسيق بين الوحدة والوحدات الأخرى بالمركز بما يضمن تحقيق مهام الوحدة
- ✓ المتابعة وعمل الدراسات الدورية لنتائج تطبيق نظام ضمان الجودة بغرض التطوير والتحسين المستمر للأداء بالوحدة .
- ✓ متابعة التنفيذ لمشروعات تحسين الأداء في أماكن العمل المختلفة
- ✓ إعداد تقرير سنوي عن نشاط الوحدة ورفعها إلى الإدارة العليا بالمركز
- ✓ مساعدة ممثل الإدارة في تنفيذ المهام المنوطة به والمتابعة المستمرة لأداء النظام على أساس يومي وتقديم التقارير الخاصة بذلك إلى ممثل الإدارة.

## 3. وحدة الدعم الفني والتأهيل للاعتماد

■ ويكون لها منسق من بين أعضاء هيئة التدريس الخبراء في مجال الجودة يقوم بالأنشطة التالية:

- ✓ اقتراح السياسات وتحديد الأهداف المتعلقة بدعم مشروعات الجودة بالكلية.



Fakous Faculty Of Medicine

وحدة ضمان الجودة

Zagazig University

- ✓ تصميم وتطوير نماذج المتابعة والتقييم الفني لمشروعات الجودة بالكلية.
- ✓ المتابعة والتقييم الفني لمشروعات إنشاء نظم داخلية لضمان الجودة ومشروعات التطوير بالمشاركة والتأهيل للاعتماد ، والمشروعات الطلابية في مجال الجودة. .
- ✓ تصميم وتطوير نماذج المتابعة والتقييم الفني لمشروعات الجودة بالكلية.
- ✓ تشكيل فرق المتابعة والدعم الفني وتأهيلهم وتدريبهم بالتنسيق مع وحدة التدريب بالوحدة .
- ✓ إعداد تقارير المتابعة والدعم الفني عن موقف الجودة بالكلية ورفعها لمدير الوحدة .
- ✓ إعداد تقرير سنوي عن نشاط الوحدة ورفعها إلى الإدارة العليا.

#### 4. وحدة التدريب

- ويكون لها منسق من بين أعضاء هيئة التدريس الخبراء في مجال الجودة يقوم بالأنشطة التالية:
  - ✓ دراسة احتياجات العاملين بالكلية للتدريب و الارتقاء بالمعارف و المهارات.
  - ✓ تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس و الاداريين و القيادات الاكاديمية عن طريق تحديد الدورات اللازمة للارتقاء بمستوى عضو هيئة التدريس.
  - ✓ التنسيق مع مراكز التدريب داخل وخارج الجامعة .
  - ✓ إقتراح أماكن مناسبة لعقد الدورات التدريبية .
  - ✓ ضرورة التقييم المستمر للتدريب.
  - ✓ اعداد تقارير عن كل دورة و ذلك عن طريق تقييم إحصائي لإستثمارات تقييم المتدربين
  - ✓ إعداد تقارير سنوية عن الانشطة التدريبية
  - ✓ تقييم تأثير التدريب علي الاداء داخل الاقسام عن طريق الاستبيانات واستطلاعات الرأي مستهدفة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالقسم .
  - ✓ حصر المتدربين في الكلية في كل فئة حتي يمكن تحديد الاحتياجات المستمرة للكلية
  - ✓ إستحداث دورات تدريبية جديدة حسب الحاجة.
  - ✓ التعاون مع كليات الطب في الجامعات في مجال التدريب.

#### 5. وحدة الإستشارات

- ويكون لها منسق من بين أعضاء هيئة التدريس الخبراء في مجال الجودة يقوم بالأنشطة التالية :



Fakous Faculty Of Medicine

وحدة ضمان الجودة

Zagazig University

✓ تحديد الاحتياجات التدريبية للوحدات الداخلية للمركز ولوحدات الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وإدارتها في مجال جودة التعليم والموضوعات المرتبطة ، وذلك بالتعاون مع أقسام التدريب به.

## 6. وحدة الشؤون المالية والإدارية

■ ويكون لها منسق من بين أعضاء هيئة التدريس الخبراء في مجال الجودة يقوم بالأنشطة التالية :

- ✓ مشاركة الإدارة العليا للمركز بالجامعة في وضع الموازنات التقديرية السنوية ومتابعة التزام الإدارات والأنشطة بها وتقديم التقارير إلى الإدارة العليا عن ذلك.
- ✓ المتابعة المستمرة ودراسة فرص التمويل وزيادة الموارد-
- ✓ رقابة التكلفة والمشاركة في أعمال التسعير للخدمات والمتابعة لها
- ✓ متابعة الأداء اليومي للعاملين بالوحدة
- ✓ إنشاء ومتابعة نظام للأمن والسلامة للوحدة
- ✓ متابعة تطبيق الهياكل التنظيمية الإدارية الفرعية واختصاصاتها بكل وحده
- ✓ متابعة ترتيب وتوصيف الوظائف وتطويرها في ضوء معدلات الأداء
- ✓ دراسة سبل تطوير أساليب العمل وتبسيط الإجراءات
- ✓ متابعة حسن سير العمل اليومي ومدى انضباط العاملين
- ✓ اقتراح تنظيم الإجازات والحوافز للعاملين الدائمين بالوحدة
- ✓ إعداد تقرير سنوي عن نشاط الوحدة ورفعها إلى الإدارة العليا
- ✓ التعاون مع كليات الطب في الجامعات في مجال التدريب



Fakous Faculty Of Medicine



وحدة ضمان الجودة



Zagazig University

## التوصيف الوظيفي ومعايير إختيار العاملين بوحدة ضمان الجودة واللجان التابعة لها

### أولاً: مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية:

- يعين مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية بقرار من عميد الكلية لمدة ثلاثة أعوام قابلة للتجديد.
- متطلبات الوظيفة:

✓ يجب أن يكون أحد أعضاء هيئة التدريس ولديه خبرة في مجال الجودة .

### ■ الاختصاصات الوظيفية لمدير وحدة ضمان الجودة بالكلية:

يقوم مدير الوحدة باداء أختصاصاته الوظيفية فى إطار قرارات مجلس إدارة الوحدة والتي الاتي :

1. تشكيل الهيكل الاداري والتنظيمى للوحدة واختيار اعضاء هيئة التدريس بالكلية من ذوى الخبرة فى مجال ضمان الجودة والتطوير وتحديد المهام الوظيفية لجميع أعضاء الوحدة.
2. الاجتماع بشكل دوري شهريا بأعضاء الوحدة ( هيئة التدريس + الاداريين ).
3. الاشراف الفنى والادارى على العاملين بالوحدة.
4. متابعة أداء العمل بالوحدة وإتخاذ ما يلزم من اجراءات لضمان إنتظامه وإنضباطه .
5. الاجتماع دوريا مع منسقى ضمان الجودة من أعضاء هيئة التدريس الممثلين للأقسام المختلفة للكلية .
6. مراجعة التقارير الدورية لمنسقى ضمان الجودة بأقسام الكلية .
7. الاشراف على تقديم الدعم الفنى من الوحدة لأقسام الكلية فى المراحل المختلفة من عملية التطوير وإنشاء نظام ضمان جودة داخلى وكذلك متابعة الاداء حسب المعايير المتفق عليه.
8. الاشراف على حملات التوعية بثقافة الجودة على مستوى الطلبة وجميع العاملين ( أعضاء هيئة التدريس و الاداريين) بالكلية.
9. حضور جلسات مجلس الكلية لعرض أنشطة وإنجازات وتوصيات وحدة ضمان الجودة.
10. المشاركة فى المؤتمرات ، الندوات ، ورش العمل والدورات التدريبية فى مجال التطوير وضمان الجودة.

### ثانياً: أعضاء وحدة ضمان الجودة من أعضاء هيئة التدريس:

#### ❖ قرار التعيين

- يعين عضو وحدة ضمان الجودة بالكلية بقرار من عميد الكلية لمدة ثلاثة أعوام قابلة للتجديد.



Fakous Faculty Of Medicine



وحدة ضمان الجودة



Zagazig University

### ■ متطلبات الوظيفة:

- ✓ يجب أن يكون عضو هيئة تدريس أو مدرس مساعد بالكلية.
- ✓ يجب أن يكون له خبرة في مجال التطوير وضمان الجودة بالتعليم الجامعي.

### ❖ الاختصاصات

1. تنفيذ ما يوكل إليه من مهام باللجنة التابع لها
2. المشاركة في جمع البيانات وتحليلها.
3. المشاركة في إعداد الوثائق وكتابة التقارير الخاصة باللجنة التابع لها.

### ثالثا: رؤساء اللجان التنفيذية

### ❖ قرار التعيين

- يعين رئيس اللجنة بالكلية بقرار من عميد الكلية لمدة ثلاثة أعوام قابلة للتجديد.
- متطلبات الوظيفة :

- ✓ يجب عن يكون عضو هيئة تدريس بالكلية.
- ✓ يجب عن يكون له خبرة في مجال التطوير وضمان الجودة .

### ❖ الاختصاصات

1. وضع الاطار العام والخطة التنفيذية ل اللجنة التي يرأسها.
2. المشاركة بجمع البيانات وتنسيق الوثائق الخاصة باللجنة التي يرأسها.
3. كتابة التقارير السنوية ورفعها لوحدة ضمان الجودة.
4. تنسيق العمل بين أعضاء اللجنة وتوزيع المهام بينهم.

### رابعا: إداريين وحدة ضمان الجودة

### ❖ قرار التعيين

- يعين العاملين بالوحدة من إداريين بقرار من عميد الكلية بناء على ترشيح مدير الوحدة وذلك لمدة عامان قابلة للتجديد .



Fakous Faculty Of Medicine



وحدة ضمان الجودة



Zagazig University

#### ■ متطلبات الوظيفة :

- ✓ أن يكون مؤهل للتعامل مع أجهزة الكمبيوتر.
- ✓ أن يكون ملما باستخدام الانترنت.
- ✓ أن يكون ملما إلماما جيدا باللغة الانجليزية.
- ✓ المدير المالي له خبرة كافية بالتعاملات المالية .

#### ❖ الاختصاصات

1. تنظيم الصادرمن والوارد الى الوحدة مع أقسام الكلية المختلفة والجامعة.
2. تنسيق الملفات مع أعضاء هيئة التدريس .
3. إعداد الملفات وتخزينها علي جهاز الكمبيوتر .
4. الاشراف على تصميم وتنفيذ مطبوعات الوحدة من كتيبات وإعلانات.
5. إعداد التقارير المالية للوحدة .

#### الهيكل التنظيمي وتبعية وحدة ضمان الجودة :

- ❖ وحدة ضمان الجودة تتبع عميد الكلية مباشرة .