

آلية تلقي التماسات الطلاب والبت فيها

=====

الغرض	ضمان المعاملة العادلة والشفافية في معالجة شكاوى الطلاب ومراجعتها بشكل منظم
اجراءات التنفيذ	١. بعد إعلان النتيجة يتم فتح باب تلقي الإلتماسات . ٢. يتقدم الطلاب بالإلتماسات من خلال إدارة شئون الطلاب و اداره الصيدلة الاكلينيكية بعد دفع الرسوم المطلوبة لكل إلتماس. ٣. يتم تسليم الإلتماسات إلى رؤساء الكنترول. ٤. يعاد مراجعة الورقة الإختبارية تصحيحا وتجميعا للدرجات (تحريرى - عملى- شفوى - أعمال السنة) والتأكد من نموذج الإجابة و التأكد من تصحيح و رصد جميع الأسئلة . ٥. يتم عمل تقرير من رئيس الكنترول بنتائج الإلتماسات و تسليمه لمكتب وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. ٦. في حاله وجود أي تعديل في الدرجات يتم رصدها ورقيا و الكترونيا و تعدل نتيجة الطالب. ٧. يتم إعلان الطلاب بنتيجة الإلتماسات .
توقيت التنفيذ	بعد اعلان النتيجة حيث يتم فتح نافذة لتلقي التماسات الطلاب
المسؤولية	رؤساء الكنترولات
متابعة التنفيذ	وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب
المرفقات	تقارير فحص الألتماسات

وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب



ا.د / حنان النحاس