



تقرير إنجاز خطة التدريب - كلية الصيدلة – جامعة الزقازيق

2025 – 2023

تقرير بما تم تنفيذه من دورات الخطة التدريبية

قامت لجنة التدريب التابعة لوحدة ضمان الجودة بالكلية بتنفيذ خطتها التدريبية خلال الفترة من 1 مارس 2024 وحتى 31 أغسطس 2025. وقد تضمن ذلك تنظيم مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية وورش العمل، والتي تم تقديمها بشكل فردي أو بالتعاون مع مختلف وحدات الكلية. يهدف هذا التقرير إلى استعراض أبرز الإنجازات المحققة خلال هذه الفترة، والتي ساهمت في تطوير الكفاءات المهنية لمنسوبي الكلية، بما يدعم جودة الأداء الأكاديمي والإداري الشامل.

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء

لضمان فعالية التدريب وتحقيق أهدافه، تم اتباع منهجية علمية لتقييم الأداء، شملت:

1. الاستبيانات القبليّة والبعدية: تم عمل استبيان قبلي لقياس المعرفة السابقة للمشاركين وتوقعاتهم من الدورة، واستبيان بعدي لقياس رضا المتدربين عن محتوى ورشة العمل وكفاءة المدربين
2. تحليل البيانات: تم تحليل نتائج الاستبيانات لتقييم مدى رضا المشاركين وإعداد تقرير مفصل لكل دورة تدريبية.
3. اللقاءات المباشرة: تم عقد لقاءات مباشرة مع المستفيدين من مختلف الفئات (قيادات أكاديمية، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، أعضاء الجهاز الإداري، وطلاب) لتقييم الأثر الفعلي للتدريب.



وحدة ضمان الجودة
كلية الصيدلة – جامعة الزقازيق



إنجازات الخطة التدريبية

دورات تم إنجازها وفقاً للخطة التدريبية								
عدد المستفيدين	نسبة الانجاز	ما تم انجازه	الميزانية المطلوبة للتنفيذ بالجنيه	مكان التنفيذ	مسؤولية التنفيذ	فترة التنفيذ	الأهداف	برامج وأنشطة التنفيذ
51	%100	√	---	قاعة المناقشات بمبنى الصيدليات بالكلية	وحدة ضمان الجودة	28 أغسطس 2025	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات و معاونيهم و الطلاب و الجهاز الاداري و الفنيين	الأمن السيبراني (الاستخدام الامن للانترنت)
14	%100	√	---	قاعة مجلس الكلية	وحدة التدريب الاجباري (الامتياز)	30 يوليو 2024	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات	إدارة سنة التدريب (الامتياز) لطلاب لبرنامج بكالوريوس الصيدلة Pharm D
86	%100	استراتيجيات التعليم والتعلم الحديثة والغير تقليدية و توصيف المقررات إصدار 2025	--	Online عبر تطبيق Microsoft teams	وحدة ضمان الجودة	30 أغسطس 2025	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات	طرق التدريس الحديثة و الغير تقليدية
31	100%	Ctrl+Alt+Heal: Exploring the transformative power of artificial intelligence in pharmacy and healthcare	---	Online عبر تطبيق Microsoft teams	وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث	28 أغسطس 2024	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات و معاونيهم	الذكاء الاصطناعي بين المميزات و العيوب و دوره في الصيدلة و الرعاية الصحية
22	100%	Communication and presentation skills	---	Online عبر تطبيق Microsoft teams	وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث	22 يونيو 2024	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات و معاونيهم	مهارات التواصل و العرض الفعال



وحدة ضمان الجودة
كلية الصيدلة – جامعة الزقازيق



30	%100	√	---	Online عبر تطبيق Microsoft teams	وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث	26 أكتوبر 2024	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات و معاونيهم	Writing professional CV
32	100%	Academic writing	---	قاعة المناقشات بمبنى الصيدلانيات بالكلية	وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث	5 مارس 2024	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات و معاونيهم	الكتابة الاكاديمية
10	100%	International publication: pitfalls and support	---	قاعة التدريب بالكلية	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة -وحدة التدريب بمركز الخدمات الصيدلية	1-2 أكتوبر 2024	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات و معاونيهم	النشر الدولي
11			10-9 أكتوبر 2025					
20	%100	Ethics in research	---	Online عبر تطبيق Microsoft teams	وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث	8 يونيو 2024	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات و معاونيهم	أخلاقيات البحث العلمي
26	%100	توصيف المقررات طبقا ل NARS 2017	---	قاعة المناقشات بمبنى الصيدلانيات بالكلية	وحدة ضمان الجودة	24 مارس 2024	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات و معاونيهم	توصيف المقرر طبقا للمعايير الأكاديمية 2017
81	%100	“ Course specification based on NARS 2017” Competency based program				6 إبريل 2025		
40	%100	إعداد ملف المقرر	-----	قاعة التدريب بالكلية	وحدة ضمان الجودة	20 مارس 2024	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات و معاونيهم	إعداد ملف المقرر الدراسي و تقرير المقرر
68		إعداد ملف المقرر الدراسي و تقرير المقرر	---	قاعة المناقشات بمبنى الصيدلانيات بالكلية		6 مايو 2025		



وحدة ضمان الجودة كلية الصيدلة – جامعة الزقازيق



15	%100	√	---	قاعة مجلس الكلية	وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث	1 يونيو 2024	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات و معاونيهم	التخطيط الاستراتيجي
8	%100	√	--	وحدة ضمان لجودة بالمبنى الإداري بالكلية	وحدة إدارة الازمات و الكوارث بالكلية	20 أكتوبر 2024	تنمية قدرات معاوني اعضاء هيئة التدريس و الجهاز الإداري و الفنيين	التخلص الامن من النفايات
48	%100	√	---	قاعة المناقشات بمبنى الصيدلانيات بالكلية	وحدة إدارة الازمات و الكوارث بالكلية	22 يوليو 2025	تنمية قدرات معاوني اعضاء هيئة التدريس و الجهاز الإداري و العمالة الفنية و الشغيلية	الإسعافات الأولية
84	%100	إدارة أعمال الإمتحانات والمراقبات "مهام وواجبات الهيئة المعاونة"	---	مدرج ج بالمبنى الإداري بالكلية	وحدة ضمان الجودة	15 مايو 2024	تنمية قدرات معاوني اعضاء هيئة التدريس	إدارة أعمال الإمتحانات و المراقبات
72	%100	دور الارشاد الاكاديمي في مسيرة طلاب فارم دى و مساهمة الهيئة المعاونة في توعية و توجيه الطلاب	---	قاعة المناقشات بمبنى الصيدلانيات بالكلية	وحدة ضمان الجودة	10 فبراير 2025	تنمية قدرات معاوني اعضاء هيئة التدريس	دور الارشاد الاكاديمي في مسيرة طلاب فارم دى
17	%100	STDF- Postgraduate support grant (call 3)	---	مدرج ج بالكلية	وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث -وحدة ادارة المشروعات	15 مايو 2024	تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس و معاوني اعضاء هيئة التدريس و الطلاب	الإبتعاث و برامج المنح البحثية
197		Global graduate opportunities with Erasmus Mundus		مدرج ج بالكلية	STDF-Post graduate support grant	16 يونيو 2025		
93	100%	نشر ثقافة الابتكار و ريادة الاعمال	---	قاعة المناقشات بمبنى الصيدلانيات بالكلية	وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث -وحدة الابتكار و ريادة الاعمال	9 ديسمبر 2024	تنمية قدرات معاوني اعضاء هيئة التدريس و الطلاب	ريادة الاعمال و مشروعات البحوث التنافسية المحلية و العالمية
40		الابتكار في الميدان "فريق Eco Cars"				16 ابريل 2025		



وحدة ضمان الجودة كلية الصيدلة – جامعة الزقازيق



299	%100	√	---	Online عبر تطبيق Microsoft teams	وحدة ضمان الجودة بالتعاون مع وحدة التدريب الاجبارى (الامتياز)	9 مارس 2025	تنمية قدرات الطلاب	التعريف بإختبار مزاوله المهنة للصيدلة
69	%100	تعريف سنة الامتياز	---	مدرج ج بالكلية	وحدة ضمان الجودة بالتعاون مع وحدة التدريب الاجبارى (الامتياز)	13 أغسطس 2024	تنمية قدرات الطلاب	برامج الساعات المعتمده و فارم دى و سنة الامتياز والدبلومات التى تؤهل الصيدلى لسوق العمل
54	%100	برامج الساعات المعتمده و سنة التدريب الاجبارى (الامتياز) و دور الصيدلى فى المجتمع	---	مدرج د بالكلية	القيادات الاكاديمية ضمن اللقاء التعريفى للطلاب الجدد	30 سبتمبر 2024		
	%100	الملتقى التوظيفى لكلية الصيدلة	---	مدرج د بالكلية	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	4 مايو 2025	تنمية قدرات الطلاب	Job hunting
42 - 42 - 73 - 61 - 107 - 50 -	%100	اليوم الأول: -أساسيات السيرة الذاتية و المقابلة الشخصية Professional linked In - profile اليوم الثانى: - مهارات التواصل Marketing skills- اليوم الثالث: Drug registration - Personal Branding -	---	قاعة المناقشات بمبنى الصيدلانيات بالكلية	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة "البرنامج التاهيلى المنعقد على هامش الملتقى التوظيفى لكلية الصيدلة"	27-29 ابريل 2025	تنمية قدرات الطلاب	CV writing, art of interview, and communication skills
38	%100	√	---	Online عبر تطبيق Microsoft teams	وحدة ضمان الجودة	31 أغسطس 2025	تنمية قدرات الطلاب	برامج و فرص التبادل الطلابى



وحدة ضمان الجودة كلية الصيدلة – جامعة الزقازيق



54	%100	التعريف بسنة الامتياز و مجالات العمل الصيدلي المختلفة	---	بمدرج د بالكلية	وحدة ضمان الجودة بالتعاون مع وحدة التدريب الاجبارى (الامتياز)	20 أغسطس 2025	تنمية قدرات الطلاب	المجالات المختلفة المتاحة للصيادلة فى سوق العمل
57	%100	مفهوم السلامة و الصحة المهنية أهميتها و مخاطر بيئة العلم المختلفة	---	قاعة المناقشات بالكلية	وحدة ادارة الازمات و الكوارث بالكلية	28 يوليو 2025	تنمية قدرات الجهاز الإداري و الفنيين	مفهوم السلامة و الصحة المهنية
9	%100	مفهوم الجودة و رؤية مصر المستدامة 2030 و التميز الحكومى	--	قاعة التدريب بالمبنى الإدارى بالكلية	وحدة ضمان الجودة	31 أغسطس 2025	تنمية قدرات الجهاز الإداري و الفنيين	أهداف التنمية المستدامة و رؤية مصر 2030 و جائزة مصر للتميز الحكومى
20	%100	√	---	قاعة التدريب بالمبنى الإدارى بالكلية	وحدة ضمان الجودة	24 أغسطس 2025	تنمية قدرات الجهاز الإداري و الفنيين	طرق إبرام التعاقد الإداري في ظل قانون التعاقدات الحكومية
20	%100	√	---	قاعة التدريب بالمبنى الإدارى بالكلية	وحدة ضمان الجودة	9 إبريل 2025	تنمية قدرات الجهاز الإداري و الفنيين	مهارات الأرشفة اليدوية والإلكترونية وإدارة و حفظ الوثائق
---	%100	---	---	---	---	---	تنمية قدرات الجهاز الإداري و الفنيين	الجوانب المالية و اللوائح القانونية فى الاعمال الجامعية
دورات تم إنجازها ولم تكن مدرجة في الخطة التدريبية								
21	%100	√	---	قاعة مجلس الكلية بالمبنى الإدارى	وحدة ضمان الجودة	6 أغسطس 2024	تنمية قدرات أعضاء وحدة الجودة و منسقى المعايير من أعضاء هيئة التدريس بالكلية	معايير الاعتماد الجديدة، سواء اعتماد البرامجي أو مؤسسي
25	%100	√	---	قاعة مجلس الكلية بالمبنى الإدارى	وحدة ضمان الجودة	8 فبراير 2025	تنمية قدرات أعضاء وحدة الجودة و منسقى المعايير البرامجية من أعضاء هيئة التدريس بالكلية و معاونيهم	المعايير البرامجية.



وحدة ضمان الجودة
كلية الصيدلة – جامعة الزقازيق



23	%100	√	قاعة مجلس الكلية بالمبنى الإداري 8800 ج (تبرعات من أعضاء هيئة التدريس)	وحدة ضمان الجودة	13 و 15 فبراير 2025	تنمية قدرات أعضاء وحدة الجودة و منسقى المعايير البرامجية من أعضاء هيئة التدريس بالكلية و معاونيهم	معايير الاعتماد البرامجي المعدل 2022 وكيفية كتابة الدراسة الذاتية.
----	------	---	--	------------------	------------------------	---	--

❖ تقرير عن أعداد المستفيدين من الدورات التدريبية المنظمة من قبل لجنة التدريب التابعة لوحدة ضمان الجودة:

الفئة المستهدفة من المتدربين			المدرّب	الدورة التدريبية
الجهاز الإداري و الفنيين	الطلاب	معاوني أعضاء هيئة التدريس		
		40	أ.د.م/ رشا عادل	إعداد ملف المقرر
		13	د/ رانا جمال عيسى	توصيف المقررات طبقاً ل NARS 2017
		69	د/ أحمد جمال عيسى	إدارة أعمال الإمتحانات والمراقبات "مهام وواجبات الهيئة المعاونة"
		8	أ.د./ شرين السيد محمد	التخطيط الاستراتيجي
			أ.د./ عبدالله الشنواني	معايير الاعتماد الجديدة سواء اعتماد برامجي أو مؤسسي
8			د/ أحمد سامي	التخلص الآمن من النفايات
		16	أ.د./ عبدالله الشنواني	المعايير البرمجية
		72	أ.د.م./ رانيه عادل	دور الارشاد الاكاديمي في مسيرة طلاب فارم دي و مساهمة الهيئة المعاونة في توعية و توجيه الطلاب
			أ.د./ مروة عباس أ.د./ شرين عبدالحميد	معايير الاعتماد البرامجي المعدل ٢٠٢٢ وكيفية كتابة الدراسة الذاتية
	299		أ.د.م./ ياسمين شرف	التعريف باختيار مزاوله المهنة للصيادلة
		60	أ.د.م./ رانا جمال عيسى	"Course specification based on NARS 2017" Competency based program
20			د/ وائل سلامة شاهين	مهارات الارشفة اليدوية و الإلكترونية وإدارة وحفظ الوثائق
		58	أ.د.م./ رانا جمال عيسى أ.د.م./ رانيه عادل	إعداد ملف المقرر الدراسي و تقرير المقرر
	54		د/ نورهان بركة د/ أميرة كمال د/محمد برفو	"التعريف بسنة الامتياز و مجالات العمل الصيدلي المختلفة"
10	12	18	م/ أميره سلام محمد	الأمن السبيراني (الاستخدام الآمن للانترنت)
20			د/ محمد عبده خضر	طرق إبرام التعاقد الإداري في ظل التعاقدات الحكومية
9			أ.د.م./ أحمد سامي	مفهوم الجودة و رؤية مصر المستدامة 2030 و التميز الحكومي
		86	أ.د.م./ شيماء سامي محمود أ.د.م./ رانيه عادل السيد	استراتيجيات التعليم و التعلم الحديثة و الغير تقليدية و توصيف المقررات إصدار 2025
	38		د/ محمد يحيى حسب الله	برامج و فرص التبادل الطلابي

نسبة الانجاز:

- ❖ بناءً على الخطة التدريبية المعتمدة، تم تحقيق نسب إنجاز مرتفعة في مختلف الفئات المستهدفة، كما يلي:
 - أعضاء هيئة التدريس والقيادات: 86% من خطة التدريب لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات.
 - معاونو أعضاء هيئة التدريس: 94% من خطة التدريب لتنمية قدرات معاوني أعضاء هيئة التدريس.
 - الطلاب: 73% من خطة التدريب لتنمية قدرات الطلاب.
 - الجهاز الإداري والفني: 88% من خطة التدريب لتنمية قدرات الجهاز الإداري والفني.
- ❖ تمت استفادة المتدربين من الدورات التدريبية سواء بالحضور المباشر أو عبر الإنترنت باستخدام تطبيق Microsoft Teams، مما أتاح مرونة أكبر في المشاركة.
- ❖ تم تنفيذ مجموعة من الدورات التدريبية المتخصصة بناءً على متطلبات الاعتماد المستحدثة، بهدف تزويد منسوبي الكلية بالمعارف والمهارات اللازمة لتحقيق معايير الجودة، وشملت هذه الدورات:
 - المعايير البرمجية.
 - معايير الاعتماد البرمجي المعدل 2022 وكيفية كتابة الدراسة الذاتية.
 - معايير الاعتماد الجديدة، سواء الاعتماد البرمجي أو المؤسسي.

تحديات التنفيذ (أسباب عدم الانجاز) والحلول المقترحة

- ❖ على الرغم من نسب الإنجاز المرتفعة التي تم تحقيقها في الخطة التدريبية، واجهت عملية التنفيذ بعض التحديات التي حالت دون إنجاز جميع الدورات المخطط لها. تعود هذه التحديات إلى الأسباب التالية:
 - العبء الأكاديمي والإداري: واجه أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري ضغطاً كبيراً بسبب المهام التدريسية والإدارية، بالإضافة إلى أعمال التجهيز للاعتماد المؤسسي والبرمجي للكلية، مما أثر على إمكانية إتاحة الوقت الكافي لتنفيذ جميع الدورات.
 - تحديات الميزانية: أدى عدم توفر ميزانية للتدريب إلى صعوبة الاستعانة بمدربين متخصصين في بعض الموضوعات الهامة

❖ الدورات التدريبية التي لم يتم إنجازها:

- الوعي بقانون تنظيم الجامعات و الجوانب المالية و اللوائح القانونية في الاعمال الجامعية (تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات و معاونيهم)
- حقوق الملكية الفكرية و براءات الإختراع (تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات)
- مفهوم الجودة والاعتماد وأهميته لمؤسسات التعليم العالي (تنمية قدرات الطلاب)
- الذكاء الاصطناعي بين المميزات و العيوب (تنمية قدرات الطلاب)
- البحث العلمي (تنمية قدرات الطلاب)
- الجوانب المالية و اللوائح القانونية في الاعمال الجامعية (تنمية قدرات الجهاز الادارى)

❖ الحلول المقترحة والتوصيات

للتغلب على التحديات المذكورة وضمان تحقيق أهداف الخطة التدريبية بشكل كامل في المستقبل، سيتم اتخاذ الإجراءات التالية:



وحدة ضمان الجودة كلية الصيدلة - جامعة الزقازيق

- إدراج الدورات التدريبية المتبقية: سيتم العمل على إنجاز الدورات التدريبية التي لم يتم تنفيذها في العام الحالي، مع إدراجها ضمن الخطة التدريبية للعام الأكاديمي القادم.
- تخصيص ميزانية للتدريب: سيتم تخصيص بند ميزانية محدد للتدريب، مما يضمن إمكانية الاستعانة بمدرسين متخصصين وخبراء في المجالات المطلوبة لتقديم محتوى تدريبي عالي الجودة.

❖ وقد تم تنسيق و تنظيم هذه الورش و الدورات التدريبية تحت إعداد الفريق التنظيمي للجنة التدريب التابعة لوحة ضمان

الجودة و هم كالاتي:

د/ يوستينا ميخائيل متياس	مدرس الكيمياء التحليلية و رئيس لجنة التدريب بالكلية
ص/ سارة رجب أنور	معيد بقسم العقاقير بالكلية
ص/ نوران جمال رجب	معيد بقسم الكيمياء الحيوى بالكلية
ص/ هاجر بهجت السيد	معيد بقسم الكيمياء التحليلية بالكلية
ص/ ماهينور أحمد عبد المنعم	معيد بقسم العقاقير بالكلية

❖ و لضمان الشفافية و التوثيق الدقيق للدورات و الانشطة التدريبية، تم إعداد ملف خاص لكل دورة تدريبية، يتضمن الوثائق التالية:

- صورة من الاعلان عن الدورة
- كشف حضور الدورة معتمد
- نتائج الاستبيان القبلي و البعدى لتقييم الدورة و المدرب
- تقرير مفصل عن دورة تدريبية مرفق بصور
- المادة العلمية الخاصة بالدورة و السيرة الذاتية للمدرب

و فى النهاية، يؤكد هذا التقرير نجاح لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة فى تنفيذ غالبية أهداف خطتها التدريبية، مما يعكس التزام الكلية بالتطوير المستمر لكوادرها الأكاديمية و الإدارية. وقد ساهمت هذه الإنجازات فى تعزيز ثقافة الجودة الشاملة و دعم مسيرة الكلية نحو التميز الأكاديمي و تحقيق معايير الاعتماد. تؤكد اللجنة على مواصلة العمل على خطط مستقبلية تلبى الاحتياجات المتغيرة للمجتمع الأكاديمي و تواكب التطورات فى مجال التعليم الصيدلي.

المدير التنفيذى لوحة ضمان الجودة

أ.د.م/ شيماء سامى

منسق لجنة التدريب

د/ يوستينا ميخائيل