

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وعلاقتها بالمؤسسات التعليمية

إعداد: ميار حسين - ميار علي - مي جمال - ميار شاکر - فاطمة مجاهد

إشراف: د. عبد الله أحمد الشنواني - قسم الكيمياء الدوائية



أهمية تطبيق نظم الجودة في التعليم

1. تعزيز ثقة المجتمع في الخريجين.
2. ضمان كفاءة مخرجات التعليم.
3. ربط البرامج الأكاديمية بسوق العمل.
4. ضمان تحسين مستمر في الأداء المؤسسي.
5. تعزيز التنافسية المحلية والدولية للمؤسسة.

خطوات الاعتماد الأكاديمي

المرحلة	الوصف
التقييم الذاتي	إعداد دراسة شاملة لأداء المؤسسة
تقديم الملف	رفع ملف الاعتماد للهيئة
الزيارة الميدانية	تدقيق الأداء ومقابلة الأطراف المعنية
إصدار القرار	اعتماد كامل/مشروط/رفض
المتابعة السنوية	مراقبة استمرار التقدم

التحديات والحلول

التحديات:

1. بعض المؤسسات تعاني من قلة الموارد البشرية والمالية.
2. يوجد رفض أو تردد من بعض العاملين تجاه التغيير.
3. ثقافة الجودة غير منتشرة بالشكل الكافي في بعض البيئات التعليمية.

الحلول:

1. التدريب المستمر يساعد في رفع الوعي بمفاهيم الجودة.
2. إشراك الجميع في العمل يعزز روح الفريق والالتزام.
3. وجود نظام داخلي للجودة يسهل المتابعة والتحسين المستمر.

المراجع

1. NAQAAE, Egypt, National Academic Reference Standards (NARS), Pharmacy, 1st Edition, January 2009.
2. Pharmaceutical Society of Australia, National Competency Standards Framework for Pharmacists in Australia, 2010.
3. International Pharmaceutical Federation (FIP), Education Initiatives, A Global Competency Framework, 2012.
4. Australian Pharmacy Council, Accreditation Standards for Pharmacy Programs in Australia and New Zealand, 2012.

الدراسة الذاتية

العنصر	الشرح
تعريفها	تقييم شامل تُجرىه المؤسسة لنفسها وفق معايير الجودة المعتمدة.
تتضمن	<ul style="list-style-type: none"> • جمع وتحليل البيانات • تحديد نقاط القوة والضعف • إعداد خطة تحسين • توثيق الأداء ورفعها للهيئة
مراحلها	<ol style="list-style-type: none"> 1. تشكيل فرق العمل 2. تحليل الأداء وفق المعايير 3. إعداد التقرير المبدئي 4. مناقشة النتائج داخليًا 5. صياغة التقرير النهائي

معايير الاعتماد البرامجي

1. رسالة وإدارة البرنامج
2. تصميم البرنامج
3. التعليم والتعلم والتقييم
4. الطلاب والخريجون
5. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
6. الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة
7. ضمان الجودة وتقييم البرنامج

تجربة كلية الصيدلة - جامعة الزقازيق

الرؤية: التميز والريادة في التعليم الصيدلي والبحث العلمي وخدمة المجتمع.

الرسالة: إعداد صيادلة مؤهلين مهنيًا وأخلاقيًا، يساهمون في مجالات الرعاية الصحية.

الجهود المبذولة في تطبيق الجودة- كلية الصيدلة - جامعة الزقازيق

- 01 تطبيق المعايير القومية NARS
- 02 تطوير المناهج وتوصيف المقررات
- 03 مشاركة فعالة في خدمة المجتمع
- 04 دعم البحث العلمي والأنشطة الطلابية.

ملخص الدراسة

تعد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد حجر الأساس في تطوير التعليم في مصر، عبر إصدار معايير مؤسسية وأكاديمية تساهم في تقييم وتحسين أداء الجامعات والمعاهد. يتناول هذا البحث مفهوم الجودة، وآليات التقييم والاعتماد، ودور الدراسة الذاتية، بالإضافة إلى تجربة كلية الصيدلة بجامعة الزقازيق كنموذج يُحتذى في تطبيق هذه المعايير.

المقدمة

تأسست الهيئة بموجب القانون 82 لسنة 2006، وتتبع رئيس مجلس الوزراء مباشرة، وتختص بمنح الاعتماد للمؤسسات التعليمية التي تستوفي معايير الجودة. وتُجري الهيئة مراجعات دورية لمعاييرها كل خمس سنوات لمواكبة المستجدات العالمية.

أهداف الهيئة القومية

- تطوير جودة التعليم في مصر
- تعزيز التنافسية بين المؤسسات التعليمية
- دعم المؤسسات في تنفيذ خطط تحسين الأداء
- إصدار شهادات الاعتماد وضمان استمراريتها
- نشر ثقافة الجودة والشفافية

المفاهيم الأساسية

1. جودة التعليم: هي مدى توافق مخرجات المؤسسة التعليمية مع المعايير المحددة، وتلبية احتياجات المجتمع.
2. الاعتماد: هو اعتراف رسمي بأن المؤسسة أو البرنامج الأكاديمي يحقق المعايير المطلوبة.

معايير الاعتماد المؤسسي

1. التخطيط الاستراتيجي
2. القيادة والحوكمة
3. إدارة الجودة والتطوير
4. أعضاء هيئة التدريس والهيئة
5. الجهاز الإداري
6. المواد المالية والمادية
7. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
8. التدريس والتعلم
9. الطلاب والخريجون
10. البحث العلمي والأنشطة العلمية
11. الدراسات العليا
12. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة