



كلية التمريض



وحدة ضمان الجودة



جامعة الزقازيق

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد يناير 2017 وتجديد الاعتماد مارس 2023

الرسالة: تقدم كلية التمريض - جامعة الزقازيق تعليم تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في إطار من الجودة والإبداع والقيم الأخلاقية

الرؤية: الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي والخدمة المجتمعية

دور واختصاصات ومهام وحدة ضمان الجودة بالكلية

أولاً: دور وحدة ضمان الجودة بالكلية

1. وضع استراتيجية ضمان الجودة مع القيام بتحديثها وتطويرها بصورة دورية بحيث تأخذ في اعتبارها أي تغييرات ومستحدثات داخل أو خارج الكلية (محلياً أو عالمياً) مع اقتراح الآليات اللازمة لتنفيذها داخل أقسام وإدارات ووحدات الكلية بعد إتمام إجراءات توثيقها من مجلس الكلية.
2. الإشراف على تنفيذ استراتيجية ضمان الجودة داخل أقسام وإدارات ووحدات الكلية.
3. العمل على أن يكون الوحدة حلقة اتصال بين الكلية وبين الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بجمهورية مصر العربية.
4. إقامة قنوات اتصال مع الوحدات والمراكز والهيئات المشابهة التي تعمل في مجال ضمان الجودة في التعليم العلي محلياً وإقليمياً وعالمياً.
5. القيام بالفعاليات والتطبيقات التي تؤدي إلى ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي والبرامجي والتميز المؤسسي على المستوى الأكاديمي والإداري والطلابي مثل:
 - ❖ تصميم النماذج المساعدة (Templates) في توصيف البرامج الأكاديمية والمقررات للمرحلة الجامعية الأولى ومرحلة الدراسات العليا بالكلية المختلفة ، وكذلك في عمل التقارير (Reports) الخاصة بالمقررات والبرامج والتقارير السنوية للأقسام بالإضافة إلى تصميم استمارات الاستبيانات (Questionnaires) التي تساعد في متابعة العملية التعليمية والخدمات الجامعية ومتابعة الخريجين وغيرها.
 - ❖ توعية أعضاء هيئة التدريس ب معايير ضمان الجودة والاعتماد والتميز المؤسسي وتدريبهم على استخدام استمارات البيانات المختلفة خصوصاً التي تتعلق بمواصفات البرامج والمقررات الدراسية وكيفية كتابة التقارير الخاصة بها.
 - ❖ متابعة أعمال لجان ضمان الجودة بالكلية والوحدات ومدى فعاليتها في تنفيذ آليات ضمان الجودة داخل الكلية وذلك من خلال تحليل وتقييم التقارير الدورية لهذه الوحدات.



كلية التمريض



وحدة ضمان الجودة



جامعة الزقازيق

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد يناير 2017 وتجديد الاعتماد مارس 2023

الرسالة: تقدم كلية التمريض - جامعة الزقازيق تعليم تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في إطار من الجودة والإبداع والقيم الأخلاقية

الرؤية: الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي والخدمة المجتمعية

دور واختصاصات ومهام وحدة ضمان الجودة بالكلية

- ❖ الاشراف المباشر ومعاونة وحدات واقسام الكلية في عمل دراسات ذاتية (Self - Study) كنظام مراجعة داخلي (Internal Review System) لمستوى الجودة بها.
- ❖ معاونة اقسام الكلية في وضع المعايير الأكاديمية (Standards) والعلامات المرجعية (Benchmarks) الخاصة ببرامجها المختلفة.
- ❖ معاونة الاقسام التي أصبحت في وضع يسمح لها بالتقدم لطلب الاعتماد المؤسسي أو الأكاديمي لبرامجها داخلياً أو خارجياً من خلال تعريفها بوسائل وإجراءات التقدم للاعتماد.

ثانياً اختصاصات ومهام وحدة ضمان الجودة بالكلية

- 1.تنظيم وعقد ورش العمل، الدورات التدريبية، إجتماعات و لقاءات مع الطلاب، العاملين، أعضاء هيئة التدريس، المسؤولين في إدارة الكلية (القيادات) و أصحاب المصلحة في المجتمع الخارجي (أصحاب العمل النقابات الهيئات، الخريج) لنشر ثقافة الجودة، مناقشة المشاكل و الصعوبات التي تعوق من تحقيق الأهداف الاستراتيجية للكلية، التعرف برؤية و رسالة الكلية، تقديم الإستشارات و الدعم الفني الذي تحتاج اليه الأقسام العلمية و الإدارية بالكلية في مجال تطبيق نظم الجودة والتميز المؤسسي و تحقيق خطط التطوير.
 - 2.متابعه إعداد المستندات (التوصيف و التقارير الخاصة بالمقررات والبرامج) وفقاً لمتطلبات ونماذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد و إستيفاء جميع البنود الواردة بالنموذج و الإستفادة من نتائج تقييم الطلاب للمقرر و البرنامج و تفعيل خطط التحسين المقترحة.
 - 3.إعداد وتقديم الأدلة و النشرات والملصقات والإعلانات والكتيبات الارشادية وتقديم خدمات استشارية فيما يتعلق بنشر وتعزيز ثقافة الجودة والاعتماد للأقسام العلمية والادارات المختلفة بالكلية .
 - 4.إعداد الإستهيبانات لجميع المستفيدين (الطلاب، صاحب العمل، الخريج) التي تحتاجها عملية التقييم الدوري لمقررات الدراسية و البرامج .
- توزيع إستيبان تقييم الطلاب للمقرر و البرنامج و متابعة إعداد أعضاء هيئة التدريس لنموذج تقرير المقرر و نسام العلمية لنموذج تقرير البرامج.



كلية التمريض



وحدة ضمان الجودة



جامعة الزقازيق

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد يناير 2017 وتجديد الاعتماد مارس 2023

الرسالة: تقدم كلية التمريض – جامعة الزقازيق تعليم تمريضي وبحوث أكاديمية وخدمات مجتمعية في إطار من الجودة والإبداع والقيم الأخلاقية

الرؤية: الريادة في التعليم التمريضي والبحث العلمي والخدمة المجتمعية

دور واختصاصات ومهام وحدة ضمان الجودة بالكلية

6. تفعيل دور المقيم الخارجي للبرامج و المقررات (جميع مجالات التخصص) و الاستفادة من آراء المقيم في عملية التحسين و التطوير.
7. تجميع نتائج إستبيان الطلاب للمقررات الدراسية و إرسالها الى مركز ضمان الجودة بالجامعة مع نهاية كل فصل دراسي.
8. وضع خطة تنفيذية لإعمال الوحدة معلنة ليسهل قيام كل من القيادات الأكاديمية و الإدارية و أعضاء هيئة التدريس و العاملين بالكلية بدورهم و تحقيق للمهام و المسؤوليات التي تقع في مجال اختصاصهم وفقاً للآطار الزمني المحدد بالخطة و ضماناً لعدم التأخر في انجاز المهام و اعداد المستندات المطلوبة كلاً في حينه حتى يمكن تقديم المستندات و ملف الاعتماد للمراجعة من مركز ضمان الجودة بالجامعة تمهيداً لتقديمه للهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد.
9. تجميع بنود التقرير السنوي بعد إستكمالها من الأقسام العلمية السادة الوكلاء و أمين الكلية لتجهيز التقرير وفقاً لنموذج الهيئة القومية و وضعه في الصورة النهائية و مراجعته من قبل لجنة المراجعة الداخلية، و تقديمه ليعتمد من مجلس الكلية و إرساله لمركز ضمان الجودة بالجامعة.
10. تحضير كافة المستندات و التقارير (معتمدة و موثقة) في مقر الوحدة استعداد لزيارة المراجعين النظراء للكلية.
11. تمثيل وحدة ضمان الجودة بالكلية لدى مركز ضمان الجودة بالجامعة و الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد و متابعة تنفيذ خطط التطوير بالكلية.
12. تفعيل دور لجان المراجعة الداخلية و الخارجية (بالأقسام العلمية و وحدة ضمان الجودة) و توثيق تقارير المراجعة و إرسالها لمركز ضمان الجودة بالجامعة.



عميد الكلية
د. / حنان محمد ترك

مدير وحدة ضمان الجودة

د. / صباح عبده هجرس

نواب وحدة ضمان الجودة

د. / نشوة أحمد حسين

د. / فاتن مصطفى السواح
د. / نورا عبد الواح