



جامعة الزقازيق
كلية الطب البيطرى

دراسة عن احتياجات المجتمع المحيط لعام 2012- 2013 بناءا على التغذية الراجعة من طرح الاستبيانات عمل ورش عمل و ندوات

اللجنة المسؤولة عن الدراسة

رئيس اللجنة

أ.د/ أحمد السيد بحيرى

أعضاء اللجنة

أ.د/ محمد حامد محمد

د/ السيد سليمان السباعى

د/ لمارح كامل عبد السميع

د/ محمد جمعه طنطاوى

دراسة احتياجات المجتمع المحيط (٢٠١٣)

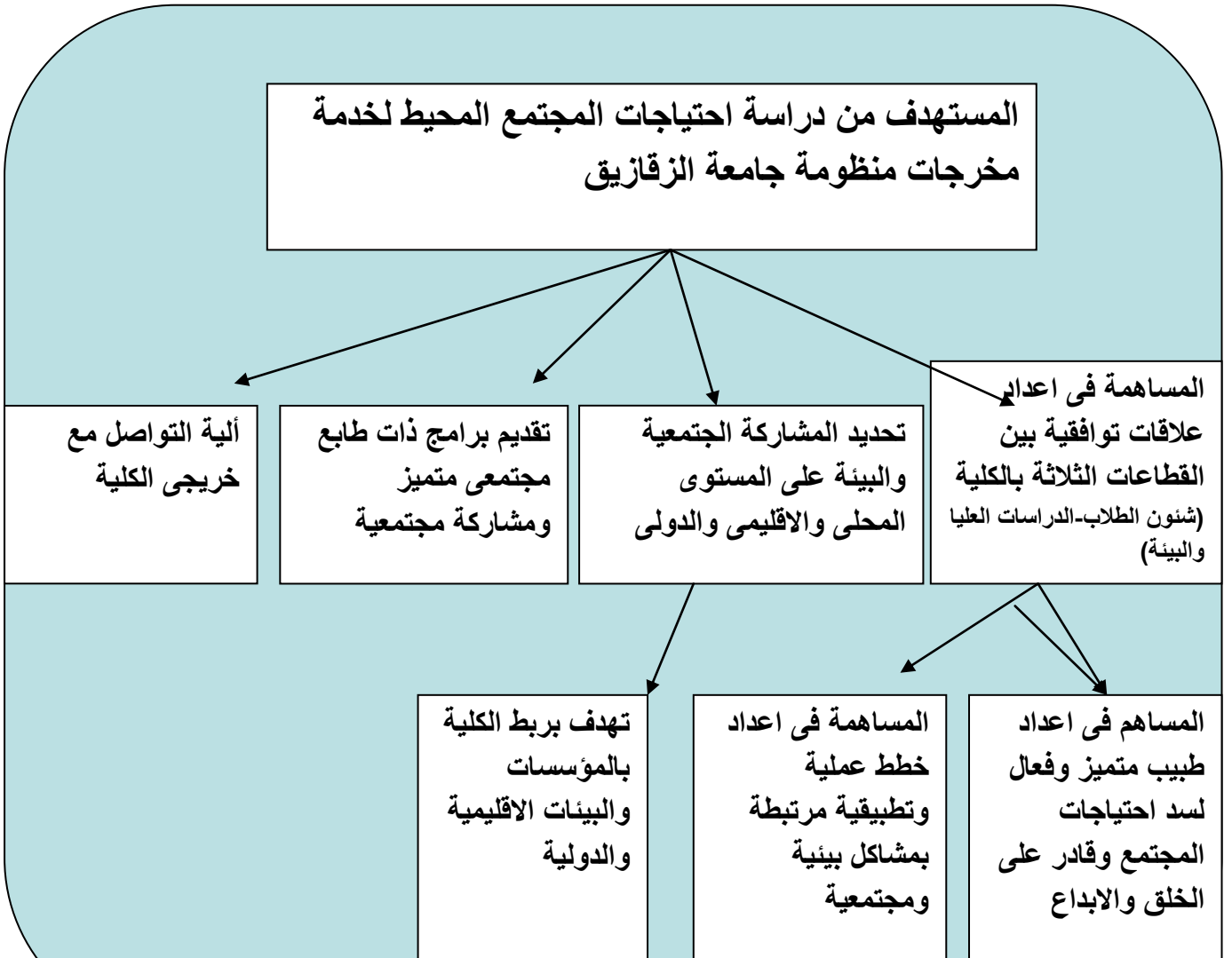
بناءً على التغذية الراجعة من طرح الاستبيانات عمل ورش عمل و ندوات قام الاستاذ الدكتور/ احمد السيد بحيرى و الفريق المعاون له بعمل دراسة لاحتياجات المجتمع المحيط بالاضافة الى الاعتماد على الكوادر البشرية المتاحة فى الكلية من اعضاء هيئة التدريس و المعاونون و اطباء العيادات الخارجية و المعمل المركزى و المركز الجامعى و الموارد المالية المتوفرة من الحدات ذات الطابع الخاص.

تقديم

ان فلسفة انشاء الجامعات هو خدمة المجتمع والارتقاء به حضاريا بما يخدم الربط بين التعليم الجامعى وحاجات المجتمع والانتاج وهو المفهوم الحديث لدور الجامعات فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة وان كانت كلية الطب البيطرى بجامعة الزقازيق مسترشدة برسالتها وفى اطار الخطة الاستراتيجية لجامعة الزقازيق تقدم مساهمة هامة و جليلة لشريحة المجتمع المحيط وللمجتمع ككل وللبيئة بأسرها •

المساهمة فى التنمية المتكاملة للمجتمع

حيث أن قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة هو القطاع المحورى الذى يقع على عاتقه تنفيذ تلك الغاية طبقا لما أشارت اليه المادة (١٣٥ مكرر) من قانون تنظيم الجامعات والتي أفردت (٧) مسائل ذات أهمية جوهرية تكفل تحقيق دور الجامعة فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة اضافة الى ما أشارت اليه المادة (٣٠٧) الى انشاء وحدات ذات طابع خاص لها استقلالها المالى والادارى والفنى وبأهداف محددة فى مقدمتها معاونة الجامعة فى القيام برسالتها سواء التعليمية والبحثية والتدريبية والخدمية



لذلك فان المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة هي احدى المعايير المهمة لبرنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد المؤسسى للجامعات المصرية وهو ضمن المحور الخاص بالقدرة المؤسسية

وحيث أن كلية الطب البيطرى بجامعة الزقازيق هي احدى الكليات العملية التى من سماتها المتميزة أن لها طابع خدمى مجتمعى وتنمية بيئية سواء على المستوى المحلى والاقليمى والدولى لذلك فان دراسة احتياجات ومتطلبات المجتمع المحيط يعتبر عنصر مهم يستعان به فى وضع خطة سنوية لبرامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة للكلية وتحديثها سنويا.

متطلبات المرحلة التحضيرية لتحديد احتياجات المجتمع من الانشطة البيئية والبرامج التدريبية والخدمية المزمع تنفيذها:

تم عمل استبيانات لمختلف قطاعات سوق العمل فى مجال الطب البيطرى والمستفيدين من الخدمة المجتمعية وتنمية البيئة فى هذا المجال وتحليل النتائج ومعرفة مركز القوى والتباين والضعف.

أولاً: استبيان السادة اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونه عن المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة

نقاط القوة:

1. أتفقت غالبية الآراء على أنه توجد خطة موثقة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة وأن الخطة معلنة و تتم دراسة المجتمع المحيط و توجد خطة تنفيذية للكلية للخدمة المجتمعية .
2. كما اجمعت الآراء على وجود ممارسات فعلية لتطبيق خطة خدمة المجتمع من حيث الأستشارات و البرامج التدريبية والقوافل والتثقيف وحل المشكلات .
3. أجمعت معظم الآراء على وجود وحدة ادارية خاصة بالخدمات المجتمعية وتنمية البيئة كما انه توجد قاعدة بيانات خاصة بالأنشطة والخدمات المجتمعية وملتقى الخدمة.
4. أتفقت أيضا معظم الآراء على وجود برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وأنه يتم تنفيذها بشكل منتظم
5. أتفقت الآراء على أنه تشارك الأطراف المجتمعية المختلفة في مجالس وأنشطة الكلية من حيث اعداد البرامج التعليمية و تدريب الطلاب وعيد الخريجين وفرص التوظيف و قوافل الطلاب.
6. يتم مشاركة الطلاب واطباء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
7. أتفقت الآراء على أن الكلية تقيس رضا الأطراف المجتمعية عن خدمات المجتمع وتنمية البيئة سنويا وعن اداء الكلية ومستوي خريجها كما أنه يتم الاستفادة من نتائج قياس رضا الأطراف المجتمعية فى إعداد الدراسة والخطة.

ثانيا: استبيان السادة ممثلى سوق العمل عن المشاركة المجتمعية و تنمية البيئة

نقاط القوة:

١. أتفقت غالبية الآراء على مشاركة الأطراف المجتمعية فى أنشطة الكلية خاصا تدريب الطلاب.
٢. أتفقت غالبية الآراء على أن الممارسات الفعلية لتطبيق خطة خدمة المجتمع المحيط تنحصر فى القوافل.
٣. أتفقت غالبية الآراء على أن خدمات الكلية الفعلية للمجتمع المحيط معلنة.
٤. كما اجمعت معظم الآراء على وجود وحدة ادارية خاصة بالخدمات المجتمعية و تنمية البيئة كما أنه توجد برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة وأيضا تنفذ برامج التوعية بشكل منتظم .
٥. مشاركة ممثلى سوق العمل فى عيد الخريجين وفرص التوظيف.

نقاط الضعف :

١. أجمعت معظم الآراء على عدم مشاركة الاطراف المجتمعية فى مجالس الكلية و عدم مشاركتها أيضا فى أنشطة الكلية من إعداد البرامج التعليمية ،
٢. كما اتفقت أيضا معظم الآراء على عدم قياس الكلية رضا الاطراف المجتمعية نحو خدمات المجتمع وتنمية البيئة وأداء الكلية ومستوى خريجها.
٣. أتفقت الآراء على أنه لا يتم الاستفادة من قياس رضا الاطراف

ثالثا: استبيان رضا الطرف المجتمعية عن الخدمات المقدمة من المستشفى البيطرى بالكلية

نقاط القوة:

١. أتفقت غالبية الآراء على سهولة اجراءات دخول الحالة بالمستشفى وان الكشف علي الحالة يتم في سرعة وان تعامل الطبيب مع صاحب الحالة علي أفضل ما يكون.

نقاط التباين والاختلاف :

١. تباينت الآراء علي ان سعر التذكرة مناسب وتوفر العلاج بصيدلية المستشفى و لكن سعر العلاج بالمستشفى غير مناسب.

٢ تباينت الآراء حول ان امكانات مستشفى الكلية أفضل من الوحدات البيطرية من حيث وجود غرفة عمليات و وحدة سونار.

نقاط الضعف :

١ أجمعت الآراء على التحفظ علي تدخل الطلاب اثناء اجراء الكشف.

رابعاً: استبيان رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمة من المعمل المركزى-
المركز الجامعى بالكلية

نقاط القوة:

١ أتفقت غالبية الآراء على سهولة اجراء التسجيل بالمعمل و ايضا الالتزام بتقدين نتائج الاختبارات فى الموعد المحدد .

٢ أجمعت الآراء على دقة نتائج الإختبارات ووضوح وجودة تقارير العينات .

٣ إتفقت معظم الآراء على تعامل الطبيب مع المستفيدين وأجمعت أيضا على تميز الأطباء القائمين على الخدمة.

٤ أجمعت غالبية الآراء على الرضا عن الخدمات المقدمة وجودة التواصل بعد أداء الخدمة.

٥ اختلفت معظم الآراء على أن سعر الخدمة مناسب وأيضا حول إمكانية المراجعة عند عدم الرضا

نقاط الضعف

١ عدم اعتماد المعمل المركزى إقليميا أو دوليا

٢ عدم كفاية الأنواع المختلفة من التحاليل

خامساً: استبيان رضا السادة ممثلى سوق العمل عن كفاءة الطبيب البيطرى

نقاط القوة:

١ أتفقت غالبية الآراء على أن الكلية تؤهل الطبيب البيطرى بالمهارات المهنية لسوق العمل.

٢ أجمعت معظم الآراء على أن التدريب الصيفى لايساهم فى رفع المهارات العملية للطبيب البيطرى .

نقاط الضعف

- ١ أجمعت الآراء على أن الخريج ليس ملماً بالقوانين البيطرية ولا يعمل بروح الفريق كما أنه غير قادر على اتخاذ القرارات وحل المشكلات البيطرية وأيضاً ليس مؤهلاً لاستخدام التقنيات الحديثة في التشخيص والعلاج .
- ٢ إتفقت معظم الآراء على أن الخريج غير ملم بقواعد التسجيل العلمي للحالات الواردة ولا يراعى السلامة البيئية خلال ممارسة المهنة.

نقاط التباين والإختلاف

- ١ تباينت غالبية الآراء على استيفاء رسالة الكلية بالمهارات في الطبيب البيطري وأن أهداف البرنامج التعليمي تخدم سوق العمل .
- ٢ اختلفت غالبية الآراء حول عمل الخريج بكفاءة خلال ثلاثة شهور وأيضاً مراعاة الخريج أداب وأخلاقيات المهنة وتعاونه مع زملائه كما أنه يمتلك مهارات غير نوعية مثل الحاسب الآلي والاتصال واللغة .

اعتماداً على مصفوفة التحليل البيئي تم تحديد الاحتياجات المجتمعية والبيئية للمجتمع المحيط فكانت على النحو التالي:

أولاً : سياسات خدمة المجتمع:

١. تحفيز طلاب الكلية على المشاركة المجتمعية التي تتبناها الكلية في هذا الصدد مثل:
 - المشاركة في القوافل الطبية البيطرية
 - الزيارات الميدانية لمراكز تخصصية بيطرية للوقوف على أهم المشكلات التي تواجه الثروة الحيوانية
 - حلقات نقاشية حول ما تم استيعابه من خلال الزيارات الميدانية
٢. المساهمة في إيجاد حلول للمشكلات التي تواجه المجتمع المحيط من خلال:
 - اجراء المسوحات الحقلية الميدانية لاهم المشاكل المجتمعية لحصرها وتحديد الاولويات لحلها طبقاً للاحتياجات المجتمعية
٣. اعداد خطط مناسبة للتصدى لبعض الامراض الوافدة مثل:
 - جنون البقر
 - انفلوانزا الطيور
 - انفلوانزا الخنازير
٤. خلق جسور لتوثيق الارتباط بين الكلية كجهة أكاديمية بحثية والمؤسسات ذات الصلة محلياً- اقليمياً- دولياً مثل:
 - كليات الطب البيطري على مستوى الجمهورية

- الهيئة العامة للخدمات البيطرية
- مديرية الزراعة والتعاون الزراعى بالشرقية
- -كليات الطب البيطرى بالدول الاوربية
- ٥. الاسهام فى تنمية المهارات التدريبية والتشخيصية لخريجي الكلية والاطباء البيطريين العاملين فى المدارس الزراعية والقطاع الحكومى والقطاع الخاص من خلال دورات تدريبية- ورش عمل- ندوات ارشادية
- ٦. تفعيل دور الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية والاهتمام بتسويق خدماتها على مستوى المجتمع المحيط من خلال انشاء مركز تسويق الخدمات الحالية
- ٧. اكساب الطلاب بمهارات التعامل مع متطلبات سوق العمل وايجاد فرص عمل للخريجين من خلال:

- عقد مؤتمر التوظيف السنوى
- دورات تدريبية تعمق فكر العمل الحر
- اعداد دراسات جدوى من أهم المشاريع الصغيرة فى مجال الانتاج الحيوانى

ثانياً: سياسة تنمية البيئة:

١. تحفيز الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين كأفراد مجتمع الكلية على المشاركة فى جهود الكلية من أجل حمايتها من التلوث وترشيد الحفاظ على سلامة البيئة الداخلية (الطاقة- ترشيد استخدام المياه- التشجير -التجميل)
٢. تفعيل دور وحدة الأمن والسلامة بالكلية من خلال التدريب والتاهيل للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين
٣. تنظيم حملات توعية للمواطنين بخصوص الحماية من الاصابة بالامراض المشتركة
٤. تنظيم دورات تدريبية تخصصية فى مجال الثروة الحيوانية مالداجنة والسومية
٥. التنسيق بين الكلية والجمعيات الاهلية ومنظمات القطاع المدنى
٦. اجراء الدراسات الميدانية وتشجيع البحوث التطبيقية التى تخدم البيئة والمجتمع
٧. اعداد دورات تدريبية مهنية من خلال الاستفادة بالوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية.

عميد الكلية

أ.د/ مهدي عبد الجواد عبد القادر