آلية استطلاع رأي سوق العمل وتقييم الاحتياجات

المقدمة:

التزاماً من كلية الطب بجامعة الزقازيق بتطبيق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وحرصاً على سد الفجوة بين المخرجات التعليمية والاحتياجات الفعلية لمجال الرعاية الصحية، تم إعداد هذه الآلية لضمان المراقبة المستمرة لمتطلبات سوق العمل .تهدف هذه الوثيقة إلى وضع إطار مؤسسي منهجي لاستطلاع آراء أصحاب المصلحة وتوجيه برامج الدراسات العليا نحو تلبية الاحتياجات الإكلينيكية والجراحية المتطورة.

أولاً :أهداف الآلية

- الوقوف على الاحتياجات الحالية والمستقبلية لسوق العمل الطبي محلياً وإقليمياً.
- تحديد الكفاءات والمهارات الدقيقة المطلوبة في الخريجين والأطباء المقيمين
- تطوير وتحديث المقررات الدراسية وبرامج التدريب الإكلينيكي بناءً على التغذية الراجعة من جهات التوظيف.
- تعزيز الشراكة الاستراتيجية بين الكلية والمؤسسات الصحية المختلفة.

ثانياً :الفئات المستهدفة

- **جهات التوظيف الكبرى** :مديرو المستشفيات بوزارة الصحة، هيئة الرعاية الصحية، ومستشفيات القطاع الخاص.
- **القيادات الإكلينيكية** :رؤساء الأقسام ومديرو الوحدات الطبية المتخصصة.
- **الخريجون** :الأطباء في سنوات التكليف والنيابة بمختلف التخصصات.

ثالثاً :الخطوات التنفيذية

١- **تصميم أدوات القياس** :إعداد استبيانات واستطلاعات رأي رقمية وذكية) باستخدام أدوات مثل نماذج جوجل Google Forms)لضمان سهولة الوصول وسرعة الاستجابة، مع تفعيل ميزات التحليل التلقائي للبيانات والرسوم البيانية.

٢- **جمع البيانات** :تعميم الاستبيانات دورياً عبر البريد الإلكتروني الرسمي، ومجموعات التواصل المهنية، وخلال الملتقيات الطبية والمؤتمرات العلمية التي تنظمها الكلية.

٣- **التحليل واستخراج النتائج** :توظيف النظم الرقمية لتحليل البيانات واستخراج تقارير فنية دقيقة توضح الفجوات في المهارات (Skill Gaps) ونقاط القوة في مخرجات الكلية.

٤- **خطة التحسين** :إحالة التقارير النهائية إلى مجالس الأقسام العلمية لصياغة خطط التحسين وتعديل التوصيفات الأكاديمية (Program Specifications).

رابعاً :مصفوفة المسؤوليات

توزيع الاستبيانات وجمع البيانات	إدارة الكلية وإدارة شؤون الخريجين
تحليل البيانات وإصدار التقرير النهائي لسوق العمل	وحدة ضمان الجودة
مناقشة التقرير وإقرار خطط التطوير وتحديث البرامج	مجالس الأقسام العلمية ومجلس الكلية

خامساً :مؤشرات قياس الأداء(KPIs)

- معدل الاستجابة لاستبيانات سوق العمل من قبل جهات التوظيف مستهدف (> ٦٠%)
- نسبة برامج الدراسات العليا التي تم تحديثها أو استحداثها بناءً على نتائج استطلاع سوق العمل.
- نسبة رضا جهات التوظيف عن كفاءة خريجي الكلية إكلينيكياً وأكاديمياً.

Scanned with CamScanner

Responsibility	Name	Title	Sign	D.C. Stamp
Prepared by:	Prof. Yaser Ali	Scientific Research Coordinator	Yaser Ali	
Revised by:	Prof. Sally Shalaby	Vice Dean for Postgraduate Studies	Sally Shalaby	
Approved by:	Prof. Abeer Elhawary	Development and Quality Manager	Abeer	

Rev 12 - 2 - 2024

Scanned with CamScanner