معايير اختيار القيادات الأكاديمية بكلية الطب البشري – جامعة الزقازيق

وحدة ضمان الجودة

مقدمة

تستند هذه الآلية إلى "قانون تنظيم الجامعات رقم 49 لسنة 1972" وتعديلاته، واللوائح التنفيذية المرتبطة به، والتي رسمت خارطة طريق للمناصب القيادية العليا, ةلا تهدف فقط إلى المفاضلة بين المرشحين، بل تسعى إلى بناء "الجدارة المؤسسية" عبر اختيار قيادات تمتلك وعياً بمتطلبات العصر، وقادرة على المواءمة بين رؤية الكلية ورسالتها وبين "رؤية مصر 2030".

القيادات الأكاديمية بالكلية التي تقع في نطاق سلطة عميد الكلية:

1. **مدير وحدة ضمان الجودة**
2. **مدير وحدة القياس والتقويم**
3. **مدير وحدة الارشاد الاكاديمي**
4. **مدير وحدة الخريجين**
5. **مدير وحدة الأزمات والكوارث**
6. **مدير وحدة التعليم الالكتروني**
7. **مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات**
8. **مدير وحدة إدارة المشروعات**
9. **مدير وحدة الذكاء الاصطناعي**
10. **منسق البرنامج التكاملي بكالوريوس الطب والجراحة**
11. **المنسق الاكاديمي للبرنامج الخاص**

آلية اختيار القيادات

1) الإعلان رسمياً (بمجلس الكلية –أقسام الكلية –لوحة الإعلانات –المنصات الالكترونيه– الخ) عن فتح باب الترشح للمنصب وتحديد الشروط والمستندات المطلوبة

2) **تُشكل لجنة اختيار القيادات** من: العميد (رئيسا) – وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب (عضوا) – مدير وحدة الجودة (عضوا) – في حالة اختيار مدير وحدة الجودة يُستبدل بوكيل الدراسات العليا والبحث العلمي

3) تتولى اللجنة:

- **فحص الملفات:** مراجعة ملفات المتقدمين والسير الذاتية للتأكد من استيفائهم لمعايير الاختيار
- **المقابلات الشخصية:** إجراء مقابلات شخصية مع المرشحين لمناقشة خطط التطوير
- **التقييم وإعداد التقرير:** تطبيق نموذج استمارة تقييم المرشحين المعتمد، ورفع تقرير نهائي

أولا معايير الاختيار

1. معايير اختيار مدير وحدة ضمان الجودة:

اولا: الشروط الأكاديمية والقانونية

- **الدرجة العلمية:** أن يكون المرشح عضو هيئة تدريس بالكلية، ويفضل ألا تقل درجته العلمية عن مدرس
- **الوضع الوظيفي:** أن يكون على رأس العمل بالكلية
- **السيرة الحسنة:** أن يتمتع بالسيرة الحسنة والنزاهة الأكاديمية، ولم تصدر **ضده أي عقوبات تأديبية.**

ثانيا: الكفاءة العلمية والإدارية في مجال الجودة والاعتماد

- الحصول علي دورات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) لمؤسسات التعليم العالي
- معرفة بآليات التدقيق الداخلي والخارجي ونظم إدارة الجودة وتحليل الفجوات ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).

ثالثا: الخبرة في مجال ضمان الجودة والتعليم

- خبرة سابقة في صياغة وإعداد الدراسة الذاتية للكلية، وتوصيف وتقارير البرامج والمقررات وفقاً لنماذج الجودة.
- شارك في أنشطة وحدة ضمان الجودة
- لديه القدرة علي التخطيط الاستراتيجي

رابعا: المهارات القيادية والإدارية

- القدرة على قيادة فرق العمل المتعددة وتنسيق الجهود بين معايير الاعتماد المختلفة.
- امتلاك مهارات تواصل مع جميع الفئات داخل الكلية
- القدرة على إدارة الأزمات
- القدرة علي استخدام وسائل تكنولوجيا الحديثة

الوزن النسبي (Scoring Rubric) للمفاضلة

عند انعقاد لجنة الاختيار، يتم تقييم المرشحين بناءً على مصفوفة الدرجات التالية (من 100 درجة):

م	معيار التقييم	(الدرجة)
1	**الدرجة العلمية والأقدمية الأكاديمية** أستاذ 15 درجة – أستاذ مساعد 10 درجات – مدرس 5 درجات	(15–5) درجة
2	**المؤهلات والدورات التدريبية في مجال الجودة والاعتماد** حاصل علي دورات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي	(25–0) درجة
3	الخبرات الإدارية والعمل بوحدات ولجان الجودة	(20–0) درجة
4	المقابلة الشخصية (مهارات الاتصال، القيادة، والسمات الشخصية)	(20–0) درجة
5	خطة التطوير المقترحة	(20–0) درجة
	الإجمالي	100 درجة

2. معايير اختيار مدير وحدة القياس والتقويم

اولا: الشروط الأكاديمية والقانونية

- **الدرجة العلمية:** أن يكون المرشح عضو هيئة تدريس بالكلية، ويفضل ألا تقل درجته العلمية عن مدرس
- **الوضع الوظيفي:** أن يكون على رأس العمل بالكلية
- **السيرة الحسنة:** أن يتمتع بالسيرة الحسنة والنزاهة الأكاديمية، ولم تصدر **ضده أي عقوبات تأديبية.**

ثانيا: الكفاءة العلمية والإدارية في مجال القياس والتقويم

- خبرة سابقة بنظم القياس والتقويم طبقا للمعايير الاكاديمية
- يُفضل من يحمل دورات أو شهادات في التعليم الطبي

ثالثا: الخبرة في مجال الامتحانات وأعمال الكنترول

- خبرة سابقة في لجان الامتحانات، أعمال الكنترولات، وضع جداول ومواصفات الورقة الامتحانية (Exam Blueprints). واليات التصحيح الإلكتروني، وإدارة بنوك الأسئلة

رابعا: المهارات القيادية والإدارية

- القدرة على قيادة فرق العمل المتعددة
- امتلاك مهارات تواصل مع جميع الفئات داخل الكلية
- القدرة على إدارة الأزمات
- القدرة علي استخدام وسائل تكنولوجيا الحديثة

الوزن النسبي (Scoring Rubric) للمفاضلة

عند انعقاد لجنة الاختيار، يتم تقييم المرشحين بناءً على مصفوفة الدرجات التالية (من 100 درجة):

م	معيار التقييم	(الدرجة)
1	**الدرجة العلمية والأقدمية الأكاديمية** أستاذ 15 درجة – أستاذ مساعد 10 درجات – مدرس 5 درجات	(5–15) درجة
2	المؤهلات والدورات التدريبية في نظم القياس والتقويم	(0–25) درجة
3	الخبرات الإدارية السابقة في الكنترولات وإدارة الامتحانات وبنوك الأسئلة	(0–20) درجة
4	المقابلة الشخصية (مهارات الاتصال، القيادة، والسمات الشخصية)	(0–20) درجة
5	خطة التطوير المقترحة	(0–20) درجة
	الإجمالي	100 درجة

3. معايير اختيار مدير وحدة الإرشاد الأكاديمي

اولا: الشروط الأكاديمية والقانونية

- **الدرجة العلمية:** أن يكون المرشح عضو هيئة تدريس بالكلية، ويفضل ألا تقل درجته العلمية عن مدرس
- **الوضع الوظيفي:** أن يكون على رأس العمل بالكلية
- **السيرة الحسنة:** أن يتمتع بالسيرة الحسنة والنزاهة الأكاديمية، ولم تصدر **ضده أي عقوبات تأديبية.**

ثانيا: الكفاءة العلمية والإدارية في مجال الإرشاد الأكاديمي ونظام الساعات المعتمدة

- معرفة باللوائح الدراسية للبرامج الأكاديمية بالكلية
- الالمام بمهارات التواصل والدعم النفسي والاجتماعي للطلاب
- يُفضل من اجتاز دورات في الإرشاد الأكاديمي

ثالثا: الخبرة في مجال الإرشاد والتعليم

- خبرة سابقة في العمل كمرشد أكاديمي بالكلية

رابعا: المهارات القيادية والإدارية

- القدرة على قيادة فرق العمل المتعددة
- امتلاك مهارات تواصل مع جميع الفئات داخل الكلية
- القدرة على إدارة الأزمات
- القدرة علي استخدام وسائل تكنولوجيا الحديثة

الوزن النسبي (Scoring Rubric) للمفاضلة

عند انعقاد لجنة الاختيار، يتم تقييم المرشحين بناءً على مصفوفة الدرجات التالية (من 100 درجة):

م	معيار التقييم	(الدرجة)
1	**الدرجة العلمية والأقدمية الأكاديمية** أستاذ 15 درجة – أستاذ مساعد 10 درجات – مدرس 5 درجات	(5–15) درجة
2	الدورات التدريبية في مجال الإرشاد الأكاديمي	(0–25) درجة

م	معيار التقييم	(الدرجة)
3	الخبرات كمرشد أكاديمي ومشارك في الأنشطة الطلابية	(0–20) درجة
4	المقابلة الشخصية (مهارات الاتصال، القيادة، والسمات الشخصية)	(0–20) درجة
5	خطة التطوير المقترحة	(0–20) درجة
	الإجمالي	100 درجة

4. معايير اختيار مدير وحدة الخريجين

1. أن يكون المرشح عضو هيئة تدريس بالكلية، ويفضل ألا تقل درجته العلمية عن مدرس
2. أن يكون على رأس العمل بالكلية
3. أن يتمتع بالسيرة الحسنة والنزاهة الأكاديمية، ولم تصدر ضده أي عقوبات تأديبية.
4. علي دراية بمتطلبات سوق العمل
5. القدرة على قيادة فرق العمل المتعددة
6. امتلاك مهارات تواصل مع جميع الفئات داخل الكلية
7. القدرة على إدارة الأزمات
8. القدرة علي استخدام وسائل تكنولوجيا الحديثة

الوزن النسبي (Scoring Rubric) للمفاضلة

عند انعقاد لجنة الاختيار، يتم تقييم المرشحين بناءً على مصفوفة الدرجات التالية (من 100 درجة):

م	معيار التقييم	(الدرجة)
1	الدرجة العلمية والأقدمية الأكاديمية	15 درجة
2	المعرفة بمتطلبات سوق العمل	25 درجة
3	خبرة في التوجيه المهني، وتأهيل الطلاب لسوق العمل.	20 درجة
4	خطة التطوير المقترحة	20 درجة

م	معيار التقييم	(الدرجة)
5	المقابلة الشخصية (مهارات الاتصال، القيادة، والسمات الشخصية)	20 درجة
	الإجمالي	100 درجة

5. معايير اختيار مدير وحدة الأزمات والكوارث

اولا: الشروط الأكاديمية والقانونية

- **الدرجة العلمية:** أن يكون المرشح عضو هيئة تدريس بالكلية، ويفضل ألا تقل درجته العلمية عن مدرس
- **الوضع الوظيفي:** أن يكون على رأس العمل بالكلية
- **السيرة الحسنة:** أن يتمتع بالسيرة الحسنة والنزاهة الأكاديمية، ولم تصدر **ضده أي عقوبات تأديبية.**

ثانيا: الكفاءة العلمية والإدارية في مجال إدارة الأزمات والكوارث

- دراية بمعايير الأمن والسلامة والصحة المهنية داخل المؤسسات التعليمية
- الإلمام بخطط الإخلاء وكيفية توظيف الإسعافات الأولية والدفاع المدني.
- يُفضل من يحمل مؤهلات إضافية في إدارة الأزمات والسلامة والصحة المهنية

ثالثا: الخبرة في مجال السلامة والعمل الميداني

- خبرة في لجان السلامة ومكافحة العدوي بالكلية أو إدارة المنشآت الطبية والتعليمية وفي وضع خطط الطوارئ

رابعا: المهارات القيادية والإدارية

- القدرة على إدارة الأزمات
- القدرة على توجيه الأفراد وإيصال التعليمات الأمنية بوضوح وسرعة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين
- امتلاك مهارات تواصل مع جميع الفئات داخل الكلية وخارجها

الوزن النسبي (Scoring Rubric) للمفاضلة

عند انعقاد لجنة الاختيار، يتم تقييم المرشحين بناءً على مصفوفة الدرجات التالية (من 100 درجة):

م	معيار التقييم	(الدرجة)
1	**الدرجة العلمية والأقدمية الأكاديمية** أستاذ 15 درجة – أستاذ مساعد 10 درجات – مدرس 5 درجات	(5-15) درجة
2	الدورات في الأمن والسلامة والصحة المهنية وإدارة الأزمات	(0-25) درجة
3	الخبرات السابقة بلجان السلامة والأزمات وتجارب الطوارئ	(0-20) درجة
4	المقابلة الشخصية (الثبات الانفعالي، القيادة، والسمات الشخصية)	(0-20) درجة
5	خطة التطوير المقترحة	(0-20) درجة
	الإجمالي	100 درجة

6. مدير وحدة التعليم الالكتروني

1. أن يكون المرشح عضو هيئة تدريس بالكلية، ويفضل ألا تقل درجته العلمية عن مدرس
2. أن يكون على رأس العمل بالكلية
3. أن يتمتع بالسيرة الحسنة والنزاهة الأكاديمية، ولم تصدر ضده أي عقوبات تأديبية.
4. خبره في مجال التحول الرقمي و التعليم الإلكتروني
5. الإلمام بمنصات إدارة التعلم وأدوات إدارة الفصول الافتراضية.
6. القدرة على قيادة فرق العمل المتعددة
7. امتلاك مهارات تواصل مع جميع الفئات داخل الكلية مثل الوحدات الأكاديمية والإدارية لدعم التعليم الإلكتروني.
8. القدرة على إدارة الأزمات
9. القدرة علي استخدام وسائل تكنولوجيا الحديثة

- **عند انعقاد لجنة الاختيار، يتم تقييم المرشحين بناءً على مصفوفة الدرجات التالية (من 100 درجة):**

م	معيار التقييم	(الدرجة)
1	**الدرجة العلمية والأقدمية الأكاديمية**	(5-15) درجة

م	معيار التقييم	(الدرجة)
	أستاذ 15 درجة – أستاذ مساعد 10 درجات – مدرس 5 درجات	
2	الدورات او المؤهلات في التعليم الإلكتروني	(0–25) درجة
3	المشاركات في التحول الرقمي وتطوير العملية التعليمية	(0–20) درجة
4	المقابلة الشخصية (الثبات الانفعالي، القيادة، والسمات الشخصية)	(0–20) درجة
5	خطة التطوير المقترحة	(0–20) درجة
	الإجمالي	100 درجة

7. مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات

1. أن يكون المرشح عضو هيئة تدريس بالكلية، ويفضل ألا تقل درجته العلمية عن مدرس
2. أن يكون على رأس العمل بالكلية
3. أن يتمتع بالسيرة الحسنة والنزاهة الأكاديمية، ولم تصدر ضده أي عقوبات تأديبية.
4. دراية بإدارة الشبكات وخدمات الاتصال والإنترنت
5. خبرة في تشغيل نظم المعلومات وقواعد البيانات والمنصات الإلكترونية والتحول الرقمي.
6. يفضل ان يكون حاصل علي دورات في تكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات
7. القدرة على إدارة الفريق وحل المشكلات
8. امتلاك مهارات تواصل مع جميع الفئات داخل الكلية
9. القدرة على إدارة الأزمات

عند انعقاد لجنة الاختيار، يتم تقييم المرشحين بناءً على مصفوفة الدرجات التالية (من 100 درجة):

م	معيار التقييم	(الدرجة)
1	**الدرجة العلمية والأقدمية الأكاديمية** أستاذ 15 درجة – أستاذ مساعد 10 درجات – مدرس 5 درجات	(5–15) درجة

م	معيار التقييم	(الدرجة)
2	الدورات او المؤهلات في تكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات	(0-25) درجة
3	المشاركات في التحول الرقمي وخدمات تكنولوجيا المعلومات	(0-20) درجة
4	المقابلة الشخصية (الثبات الانفعالي، القيادة، والسمات الشخصية)	(0-20) درجة
5	خطة التطوير المقترحة	(0-20) درجة
	الإجمالي	100 درجة

8. مدير وحدة إدارة المشروعات

1. أن يكون المرشح عضو هيئة تدريس بالكلية، ويفضل ألا تقل درجته العلمية عن مدرس
2. أن يكون على رأس العمل بالكلية
3. أن يتمتع بالسيرة الحسنة والنزاهة الأكاديمية، ولم تصدر ضده أي عقوبات تأديبية.
4. يفضل من لديه خبرة فيادارة المشروعات وتنفيذها ومتابعتها
5. القدرة على إدارة الفريق وحل المشكلات
6. امتلاك مهارات تواصل فعالة
7. القدرة علي إدارة الوقت والموارد والأزمات
8. القدرة علي استخدام وسائل تكنولوجيا الحديثة

عند انعقاد لجنة الاختيار، يتم تقييم المرشحين بناءً على مصفوفة الدرجات التالية (من 100 درجة):

م	معيار التقييم	(الدرجة)
1	**الدرجة العلمية والأقدمية الأكاديمية** أستاذ 15 درجة – أستاذ مساعد 10 درجات – مدرس 5 درجات	(5-15) درجة
2	المؤهلات والدورات التدريبية في إدارة المشروعات والجودة	(0-25) درجة
3	الخبرات السابقة في إدارة أو متابعة المشروعات	(0-20) درجة

م	معيار التقييم	(الدرجة)
4	المقابلة الشخصية (الثبات الانفعالي، القيادة، والسمات الشخصية)	(0–20) درجة
5	خطة التطوير المقترحة	(0–20) درجة
	الإجمالي	100 درجة

9.معايير اختيار مدير وحدة الذكاء الاصطناعي

1. أن يكون المرشح عضو هيئة تدريس بالكلية، ويفضل ألا تقل درجته العلمية عن **مدرس**.
2. أن يكون على رأس العمل بالكلية.
3. أن يتمتع بالسيرة الحسنة والنزاهة الأكاديمية، ولم تصدر ضده أي عقوبات تأديبية.
4. أن يكون على دراية بمفاهيم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته الحديثة في التعليم والبحث العلمي
5. أن تكون لديه خبرة أو مشاركات في أنشطة مرتبطة بالذكاء الاصطناعي، التحول الرقمي، أو تكنولوجيا المعلومات.
6. القدرة على قيادة فرق العمل
7. امتلاك مهارات تواصل فعالة
8. القدرة على إدارة الأزمات والمخاطر

الوزن النسبي (Scoring Rubric) للمفاضلة

عند انعقاد لجنة الاختيار، يتم تقييم المرشحين بناءً على مصفوفة الدرجات التالية **من 100 درجة:**

م	معيار التقييم	الدرجة
1	الدرجة العلمية والأقدمية الأكاديمية	15درجة
2	المعرفة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة	25درجة
3	الخبرة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي	20درجة
4	خطة التطوير المقترحة	20درجة
5	المقابلة الشخصية (مهارات الاتصال، القيادة، والسمات الشخصية)	20درجة

	الإجمالي	**100درجة**

10.منسق برنامج بكالوريوس الطب والجراحة

اولا: الشروط الأكاديمية والقانونية

- **الدرجة العلمية:** أن يكون المرشح عضو هيئة تدريس بالكلية، ويفضل ألا تقل درجته العلمية عن أستاذ أو أستاذ مساعد
- **الوضع الوظيفي:** أن يكون على رأس العمل بالكلية
- **السيرة الحسنة:** أن يتمتع بالسيرة الحسنة والنزاهة الأكاديمية، ولم تصدر ضده أي عقوبات تأديبية.

ثانيا: الكفاءة العلمية والإدارية في مجال الجودة والاعتماد

- حاصل علي دورات او شهادات في التعليم الطبي
- لديه خبرة سابقة في تخطيط وتنفيذ وتقييم البرامج التعليمية
- ان يكون ملما بمعايير ضمان جودة التعليم للبرنامج الدراسي

ثالثا: الخبرة في مجال ضمان الجودة والتعليم

- علي دراية باستراتيجيات التعليم والتعلم بما يحقق المعايير الاكاديمية المرجعية القومية NARS

رابعا: المهارات القيادية والإدارية

- القدرة على قيادة فرق العمل المتعددة
- امتلاك مهارات تواصل مع جميع الفئات داخل الكلية
- القدرة على إدارة الأزمات
- القدرة علي استخدام وسائل تكنولوجيا الحديثة

الوزن النسبي (Scoring Rubric) للمفاضلة

عند انعقاد لجنة الاختيار، يتم تقييم المرشحين بناءً على مصفوفة درجات (مثال: من 100 درجة) موزعة كالتالي:

م	معيار التقييم	(الدرجة)
1	الدرجة العلمية والأكاديمية	15 درجة
2	المؤهلات والدورات التدريبية في التعليم الطبي والجودة	25 درجة

م	معيار التقييم	(الدرجة)
3	الخبرات السابقة في ادارة المقررات	20 درجة
4	خطة التطوير المقترحة للبرنامج	20 درجة
5	المقابلة الشخصية (مهارات الاتصال، القيادة، والسمات الشخصية)	20 درجة
	الإجمالي	100درجة

11. المنسق الأكاديمي للبرنامج الخاص

(البرنامج التكاملي لبكالوريوس الطب والجراحة - البرنامج الخاص بالمصروفات)

مادة (4) اللائحة الداخلية الخاصة بالبرامج الجديدة المعتمدة:

ضوابط التعيين

1/4: يتم إختيار منسق أكاديمي للبرامج الجديدة من بين السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية، وذلك بناء على ترشيح من عميد الكلية، ويعرض على مجلس إدارة البرامج الجديدة، ثم موافقة مجلس الكلية والعرض على رئيس الجامعة للإعتماد وإصدار قرار بالتعيين لمدة عام أكاديمي قابل للتجديد.

إجراءات الاختيار

1. ترشيح أحد أعضاء هيئة التدريس بالكلية ممن تتوافر فيه الشروط والمعايير المعتمدة لشغل منصب المنسق الأكاديمي للبرنامج الخاص.
2. مراجعة مدى استيفاء المرشح لمعايير الخبرة الأكاديمية، والتأهيل في التعليم الطبي، والمعرفة بالبرنامج وضمان الجودة، والقدرات الإدارية والتنسيقية.
3. عرض الترشيح على مجلس إدارة البرنامج الخاص للنظر فيه في ضوء معايير الترشيح واستمارة التقييم المعتمدة.
4. عرض الترشيح على مجلس الكلية للموافقة.
5. رفع الترشيح إلى رئيس الجامعة للاعتماد وإصدار قرار التعيين.

مدة التعيين

يصدر قرار التعيين لمدة عام أكاديمي واحد، ويكون قابلاً للتجديد وفقًا للقواعد المنظمة

معايير واليه تقييم المرشحين لمنصب المنسق الأكاديمي للبرنامج الخاص

م	معيار الاختيار	1	2	3	الدرجة
1	أن يكون المرشح من أعضاء هيئة التدريس بالكلية، ولديه خبرة أكاديمية مناسبة.	□	□	□	
2	أن تكون لديه خبرة في مجال التعليم الطبي وتطوير العملية التعليمية، ويفضل حصوله على شهادة أو مؤهل أو تدريب في مجال Medical Education.	□	□	□	
3	الإلمام بلائحة البرنامج ونظام الدراسة ومكوناته، والمعايير الأكاديمية المرجعية NARS ومتطلبات ضمان الجودة والاعتماد.	□	□	□	
4	القدرة على التنسيق والمتابعة بين الأقسام العلمية ومنسقي المقررات والوحدات التعليمية، وإدارة الاجتماعات ومتابعة تنفيذ المهام.	□	□	□	
5	القدرة على التواصل الفعال والعمل الجماعي، ومتابعة العملية التعليمية واحتياجات الطلاب والتعامل مع المشكلات الأكاديمية.	□	□	□	
6	القدرة على استخدام أنظمة ومنصات التعليم والتواصل الإلكتروني	□	□	□	
	الإجمالي				18/

التفسير النهائي للدرجة

- 15–18: مستوى مرتفع جدًا – يوصى بالترشيح.
- 11–14: مستوى جيد – يوصى بالترشيح مع مراعاة نقاط التحسين.
- 6–10: مستوى منخفض – لا يوصى بالترشيح.

يعتمد

مدير وحدة ضمان الجودة

