



جامعة الزقازيق

خطة التطوير والتحسين
وحدة إدارة الجودة
٢٠١٨-٢٠١٩



كلية التمريض

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
١- التخطيط الإستراتيجي	١. تحديث الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠٢٢/٢٠١٦ ٢. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية ٣. انشاء وحدة للتخطيط الاستراتيجية بالكلية	- تشكيل فريق التخطيط الاستراتيجي الجديد - عمل التحليل البيئي. - تحديث الرؤية والرسالة - تحديد الاهداف الاستراتيجية للكلية - وضع الخطة التنفيذية للكلية	٢٠١٨/٢٠١٩	ادارة الكلية	- خطة استراتيجية معتمدة - وجود فريق متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
		تشكيل فريق لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية		مسئول التخطيط الاستراتيجي	- تقارير معتمدة عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية
		تشكيل فريق لوحدة التخطيط الاستراتيجية بالكلية تحديد مهام وحدة التخطيط الاستراتيجي			وجود وحدة للتخطيط الاستراتيجي معتمدة ومفعلة
٢- الهيكل	٢. تحديث الهيكل التنظيمي للكلية.	- معرفة حاجة الأقسام ومخاطبة رئيس معيار	٢٠١٨/٢٠١٩	- عميد الكلية . - أمين الكلية.	هيكل تنظيمي معتمد و محدث



جامعة الزقازيق

خطة التطوير والتحسين
وحدة إدارة الجودة
٢٠١٨-٢٠١٩



كلية التمريض

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
التنظيمي		أعضاء هيئة التدريس.	٢٠١٨/٢٠١٩	- مدير الكلية - رئيس المعيار. - عميد الكلية . - أمين الكلية. - رئيس المعيار أعضاء هيئة التدريس.	- خطة معتمدة و موثقة لسد العجز في أعضاء هيئة التدريس بالكلية وتم اعتماد الخطة بمجلس الكلية.
	٢٠٢ تطوير خطة الكلية للتعاون مع العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس بكلية التمريض جامعه الزقازيق.	-وضع مقترحات لاستخدام التوصيف الوظيفي في التعيين والندب والانتداب.		- عميد الكلية . - أمين الكلية. - رئيس المعيار أعضاء هيئة التدريس.	
	٢٠٣ - استخدام التوصيف الوظيفي في التعيين والندب والانتداب	-وضع مقترحات لاستخدام التوصيف الوظيفي في التعيين والندب والانتداب.	٢٠١٨/٢٠١٩	- عميد الكلية . - أمين الكلية. - رئيس المعيار أعضاء هيئة التدريس.	- نماذج من دورات تدريبية للسادة الإداريين بالكلية لتطوير الأداء.
٣- القياس	٣٠١ تحديث معايير اختيار القيادات	- تم الانتهاء من تعديل معايير اختيار القيادات	٢٠١٥/ ٢٠١٦		معايير اختيار القيادات الأكاديمية معتمدة ومحدثة بمجلس كليه رقم (٥٤) بتاريخ



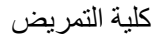
جامعة الزقازيق

خطة التطوير والتحسين
وحدة إدارة الجودة
٢٠١٨-٢٠١٩



كلية التمريض

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
والحوكمة	الأكاديمية. -تعديل آلية اختيار عميد الكلية	الأكاديمية. - تم تعديل آلية اختيار عميد الكلية	٢٠١٨ / ٢٠١٩	- عميد الكلية . - - رئيس المعيار . عميد الكلية رئيس المعيار	٢٠١٦/١/١٨ توجد نتائج و إحصائيات تدل على رضا أعضاء هيئة التدريس على معايير اختيار القيادات الأكاديمية بمجلس كليه رقم (٤٣) بتاريخ ٢٠١٥/٣/٢ . نماذج من محضر اجتماع لجنة شكاوى لأعضاء هيئة التدريس يوجد صندوق لتلقى شكاوى لأعضاء هيئة التدريس بالطابق الثاني بالكلية بمجلس كليه رقم (٤٨) بتاريخ ٢٠١٥/٧/٢١ . - نماذج من كشف الحضور والانصراف والمادة العلمية والشهادات وموافقة مجلس كليه رقم (٥٩) بتاريخ ٢٠١٦/٦/١٤ .
	٣ و ٢ تم عمل نتائج و إحصائيات تدل على رضا أعضاء هيئة التدريس على معايير اختيار القيادات الأكاديمية.	- تم الانتهاء من عمل نتائج و إحصائيات تدل على رضا أعضاء هيئة التدريس على معايير اختيار القيادات الأكاديمية.			
	٣ و ٣ عمل صندوق شكاوى لأعضاء هيئة التدريس	- تشكيل لجنة لعمل صندوق شكاوى لأعضاء هيئة التدريس - وضع آلية لتلقى شكاوى أعضاء هيئة التدريس			
	٤ و ٣ دعم الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية	- عقد دورة تدريبية تحت عنوان آداب وأخلاقيات العمل الجامعي			
٤ - المصداقية	١ و ٤ هناك محدوديه في تطبيق الاجراءات الرسمي	الانتهاء من وضع رقم ايداع للكتب الدراسية لجميع الاقسام	فريق عمل وحدة	ابريل ٢٠١٦	نماذج من الكتب الدراسية مزوده برقم الإيداع



جامعة الزقازيق

3



جامعة الزقازيق

خطة التطوير والتحسين
وحدة إدارة الجودة
٢٠١٨-٢٠١٩



كلية التمريض

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	مجالات التطوير والتنفيذ
عدم وجود شكاوى من الإداريين بخصوص توزيع اعباء العمل والحوافز والمكافآت والترقيات والنقل	فبراير ٢٠١٦	فريق عمل وحدة المصداقية والأخلاقيات	الاجراءات التي تتخذها الكلية للحفاظ علي حقوق الملكية الفكرية والنشر واسفرت عن زيادة وعى هذه الاطراف بنسبة مرضية تتعدى ٧٠% - مخاطبه المدير العام للكلية للرد على ذلك ورد بان طبيعه العمل بالكلية تحكمها لوائح وقوانين خاصه بنظام العمل طبقا للقانون ٤٧ او قانون الخدمه المدنيه الجديد وليس لادارة الكلية يد في تطبيق ذلك - إرسال خطابات من رؤساء الاقسام الادارية بان كل ادارى يقوم بالعمل المنوط به بدون تقصير طبقا لقانون ٤٧ للعاملين بالجامعة	تتخذها الكلية للحفاظ علي حقوق الملكية الفكرية والنشر بدون عمل ندوات للتوعيه (لقاء اعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه) ٥ ولا يوجد قواعد محدده لضمان العداله وعدم التمييز علي مستوي العاملين من حيث توزيع اعباء العمل والحوافز والمكافآت والترقيات والنقل	
				٦ يوجد ميثاق اخلاقي موثق ومعتمد من مجلس الكلية ومعلن علي موقع	
زيادة وعى الاطراف بالميثاق الاخلاقي	ابريل ٢٠١٦	فريق عمل وحدة المصداقية	طبع الميثاق الاخلاقي وتوزيعه على الاطراف الخارجيه ممثله في مديري		



جامعة الزقازيق

خطة التطوير والتحسين
وحدة إدارة الجودة
٢٠١٨-٢٠١٩



كلية التمريض

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
	الكلية ومتاح لجميع الاطراف الداخليه ولكن غير متاح للاطراف الخارجيه	المستشفيات الجامعيه ورؤساء هيئه التمريض بمستشفيات جامعه الزقازيق	والأخلاقيات	يناير ٢٠١٦	نماذج من التحقيق في حالة وجود محاضر غش للطلاب او ثبوت الانتحال العلمى لاحد الابحاث العلمية
	٧ ولا تتوافر لدي المؤسسه اجراءات رسميه تتبع في حاله مالا يتفق مع اخلاقيات المهنة (فحص وثيقه الميثاق -مجلس الكلية - ملاحظه الموقع الالكتروني)	عمل اليات وعقوبات في حاله خرق اخلاقيات المهنة بالكلية خاصه باعضاء هيئه التدريس والجهاز الاداري والطلاب بالكلية وتم اخذ موافقه مجلس الكلية رقم ٥٣ بتاريخ ٢٠١٥/١٢/٨ وارافاها بالميثاق الاخلاقي بالكلية حيث يتم التحقيق في حالة وجود محاضر غش للطلاب او ثبوت الانتحال العلمى لاحد الابحاث العلمية			
	٨ والمعلومات المتاحه عن الكلية غير متوفره بشكل كافي لجميع الاطراف المعنيه وغير محدثه مثال ذلك موقع الكلية (مراجعته موقع الكلية)	تم الانتهاء من تحديث الموقع الالكتروني بالكلية من خلال مخاطبه لجنه تحديث المعلومات والموقع الالكتروني بالكلية ومراجعتيه مع الاقسام المختلفه وتم مناقشة ذلك في مجلس الكلية			
				مايو ٢٠١٦	جميع المعلومات الخاصة بالكلية محدثه ومعلنة على الموقع الالكتروني بالكلية

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
٥- الجهاز الإداري	٩ و٤ توجد لجنة لآخلاقيات البحث العلمي بقرار مجلس الكلية ويرأسها عميد الكلية ولكن لا يوجد لها نماذج عمليه من تحكيم الابحاث (وثيقه مجلس الكلية)	رقم ٥٣ بتاريخ ٢٠١٥/١٢/٨ وقام كل رئيس قسم عملي او اداري بتحديد معيد او موظف من القسم بالتواصل مع لجنة تحديث الموقع الالكتروني تم وضع نماذج عمليه من تحكيم الابحاث العلميه	٢٠١٦/٢٠١٥	يناير ٢٠١٦	نماذج من تحكيم الابحاث الخاصة بالاقسام المختلفة تم توفير بعض المراوح لزيادة التهوية (وجود أمر شراء بذلك) - تم توفير أجهزة كمبيوتر (وجود أمر شراء بذلك) - تم إعادة هيكلة الجهاز الإداري لسد العجز في بعض الإدارات - تم الحصول علي نفل بعض العاملين من بعض الإدارات لسد العجز وتم اعتماد ذلك في مجلس (٢٧/٢٠١٦ رقم ٦٠) - عميد الكلية - أمين الكلية - مدير الكلية - رئيس المعيار
	١٥ تحسين ظروف العمل للجهاز الإداري (العجز في أقسام الدراسات العليا وشئون العاملين والاستحقاقات	- عمل اجتماعات شهرية. - تكريم العاملين ذو الكفاءات. - انتداب بعض العاملين لسد العجز في الأقسام التي يوجد بها عجز. - تعيين أحد الموظفين الجدد بالمعامل			

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
٦- الموارد المالية والمادية	١ وتنوع مصادر الدخل ٢ التغلب على صغر مساحة الكلية عن طريق استكمال الدور الرابع علوي.	- وحدة التعليم التمريضي المستمر - جمع تبرعات من أعضاء هيئة التدريس - إنشاء وحدة الأمراض المزمنة تم مخاطبة رئيس الجامعة لتخصيص ميزانية لاستكمال الدور الرابع علوي	٢٠١٨/٢٠١٩ ٢٠١٨/٢٠١٩	- عميد الكلية . - رؤساء الأقسام . - مدير وحدة التعليم المستمر عميد الكلية . - مدير عام الكلية .	- زيادة عدد الدورات التدريبية من قبل الوحدة . - تم التبرع من قبل أعضاء هيئة التدريس - تم مخاطبة رئيس الجامعة بخصوص إنشاء وحدة للأمراض المزمنة ولكن تم الرفض . تم الموافقة من قبل رئيس الجامعة .

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
	٦,٣- توفير الإضاءة المناسبة بالكلية	- مخاطبة رئيس الجامعة لتوفير مولد كهربائي .	٢٠١٩/٢٠١٨	- عميد الكلية - مدير عام الكلية	يتم عمل دورات تدريبية للسادة الإداريين بالكلية لتطوير الأداء.
	٦,٤ تحسين البنية التحتية للكلية	- عمل خطة لنظافة المبنى - صيانة دورات المياه	٢٠١٩/٢٠١٨	- عميد الكلية - مدير عام الكلية	- وجود الخطة معتمدة وموثقة . -تم صيانة دورات المياه .
	٦,٥ تحقيق نظم الأمن والسلامة بالكلية	وجود مخارج للطوارئ أبواب تفتح للخارج علامات إرشادية بكافة أنحاء المبنى دورات تدريبية للتعامل مع الحريق وعمل سيناريوهات لإخلاء للمبنى	٢٠١٩/٢٠١٨	- عميد الكلية - مدير وحدة الأزمات والكوارث	- يوجد مخارج للطوارئ - أبواب تفتح للخارج - علامات إرشادية بكافة أنحاء المبنى - تم عمل دورات تدريبية للتعامل مع الحريق وعمل سيناريوهات لإخلاء للمبنى



جامعة الزقازيق

خطة التطوير والتحسين
وحدة إدارة الجودة
٢٠١٨-٢٠١٩



كلية التمريض

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
	٦٦ تسهيلات لممارسة الأنشطة الطلابية عن طريق: - تجديد برتوكول التعاون بين كلية التمريض وكلية التربية الرياضية بنات جامعة الزقازيق . - إعادة تنظيم المبنى لجعل غرفة الاتحاد الطلابي بجوار غرفة رعاية الشباب وشئون الطلاب بالدور الأرضي	- تم مخاطبة عميد الكلية بشأن تجديد البروتوكول وكذلك لإعادة تنظيم المبنى	٢٠١٨/٢٠١٩	عميد الكلية منسق المعيار	- تمت الموافقة وتم تجديد البروتوكول وتم إعادة تنظيم المبنى
	٦٧- العمل على تدريب الكوادر المؤهلة من العاملين بالمكتبة للقيام بدورهم على أكمل وجه - تنوع وحدات المراجع والدوريات . تزويد المكتبة بأجهزة كمبيوتر حديثة لتسجيل أسماء الباحثين المترددين على	- عمل دورات تدريبية للعاملين بالمكتبة - تم تزويد المكتبة ببعض المراجع والدوريات الحديثة - تم مخاطبة مدير المكتبة لعمل الإجراءات اللازمة	٢٠١٨/٢٠١٩	عميد الكلية مدير المكتبة	- شهادات للدورات التدريبية - زيادة نسبة المستفيدين من خدمات المكتبة - تم توكيد الرسائل العلمية وتسجيل أسماء الطلبة المترددين على المكتبة الكترونيا



جامعة الزقازيق

خطة التطوير والتحسين
وحدة إدارة الجودة
٢٠١٨-٢٠١٩



كلية التمريض

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	مجالات التطوير والتنفيذ
- وجود شهادات تدريبية - وجود عقود الصيانة	- عميد الكلية - المدير العام المسئول عن المعامل	٢٠١٨/٢٠١٩	- العمل على تدريب الكوادر المؤهلة من العاملين بالمعامل . عمل صيانة دورية للأجهزة والمعدات بالمعامل	المكتبة الكترونية وكذلك لتكويد الرسائل العلمية	
				٦ و٨ تطوير المعامل لملائمة العملية التعليمية	
قسم تمريض الصحة النفسية والعقلية قسم إدارة التمريض	أكتوبر ٢٠١٨ نوفمبر ٢٠١٨	دورة عن ضغوط العمل وكيفية التغلب عليها دورة عن كيفية حل المشكلات واتخاذ القرار	- زيادة قدرة الخريجين عن ضغوط العمل وكيفية التغلب عليها - زيادة مهارة الخريجين وقدرتهم على حل المشكلات واتخاذ القرار	١ و٧ رفع كفاءة خريج كلية التمريض وتأهيله لسوق العمل	٧- خدمة المجتمع وتنمية البيئة

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
		- زيادة وعى الخريجين عن أخلاقيات المهنة - زيادة قدرة الخريجين عن إدارة الوقت واستثماره - زيادة وعى الخريجين عن أهمية العمل بروح الفريق - زيادة قدرة الخريجين على استخدام مهارات الاتصال الفعال	دورة عن أخلاقيات المهنة دورة عن إدارة الوقت دورة عن كيفية العمل بروح الفريق عقد دورة عن مهارات الاتصال الفعال	فبراير ٢٠١٨ مارس ٢٠١٨ إبريل ٢٠١٨ إبريل ٢٠١٨	قسم تمريض صحة المجتمع قسم إدارة التمريض قسم إدارة التمريض قسم إدارة التمريض
٨- الطلاب والخريجون	٨.١ إيجاد حلول لتحقيق التناسب بين أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة للمؤسسة (مدرجات - معامل - قاعات دراسية)	• مراعاة تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة أثناء العملي والى فترات • تقسيم طلاب الفرقة الأولى والثانية إلى مجموعتين أثناء المحاضرات النظرية • العمل على بناء مدرج كبير يستوعب أعداد الفرق الكبيرة بالدور	٢٠١٨/٢٠١٩ ٢٠١٨/٢٠١٩	- رؤساء الأقسام - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - العميد	- تحقيق التناسب بين الطلاب والموارد ورضا الطلاب عن الجداول الدراسية وأماكن التدريب والتدريس الأدلة والشواهد: - • خطط العملي الخاصة بالأقسام العلمية • الوثائق الخاصة بإجراءات الموافقات والناقصة الخاصة ببناء المدرج • أعمال البناء الحالية بالكلية • الجداول الدراسية

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	مجالات التطوير والتنفيذ
تم تقديم المقترح وجارى البحث عن مصادر التمويل		تم انجاز ٨٠% ٢٠١٩/٢٠١٨ ٢٠١٩/٢٠١٨	الخامس من الكلية • إلغاء يوم السبت كعطلة رسمية لإعطاء الفرصة لمد الجداول الدراسية لاستيعاب إعداد الطلاب تقديم مقترح لتقسيم المظلة لقاعات دراسية صغيرة		
• وصول برامج الوافدين إلى الدول المختلفة • رضا الطلاب عن الدورات التدريبية ودورات الصقل وبرامج الجذب	أعضاء المعيار وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	٢٠١٧/٢٠١٦ ٢٠١٩/٢٠١٨ تم	• العمل على مخاطبة الملحققات الثقافية في السفارات الدول العربية ونشر برامج دعم وآليات جذب الوافدين • عمل دورات تدريبية مختلفة للطلاب الوافدين لتثقل مهارتهم	٨.٢ العمل على زيادة أعداد الطلاب الوافدين والتسويق لبرامج رعاية الوافدين	
• وجود آلية معتمدة وموثقة لاختيار الرائد العلمي	أعضاء المعيار رؤساء الأقسام العلمية	٢٠١٧/٢٠١٦	• وضع آلية لاختيار الرائد العلمي ومناقشتها في مجلس الكلية	٨.٣ إيجاد آلية لاختيار الرائد العلمي	
• وجود الإحصائية	أعضاء	٢٠١٩/٢٠١٨	• عمل إحصائية عن	٨.٤ قياس نسبة المستفيدين	

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	مجالات التطوير والتنفيذ
	المعيار		المستفيدين من برامج دعم المتعثرين	من برامج دعم المتعثرين	٩- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
التوصيفات العلمية للبرامج والمقررات التعليمية الموثقة والمعتمدة.	- عميد الكلية - رؤساء الأقسام العلمية - وحدة ضمان الجودة	٢٠١٨/٢٠١٩	٩.١.١ عمل استبيانات لتقييم المقررات الدراسية بواسطة الطلاب سنويا .	٩.١ إتباع الكلية إجراءات موثقة للمراجعة الدورية للمقررات والبرامج التعليمية.	
- وثائق معتمدة للتوصيفات العلمية طبقا للمعايير المرجعية.	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - رؤساء الأقسام العلمية - وحدة ضمان الجودة	٢٠١٨/٢٠١٩	٩.٢.١ مطابقة اللائحة الجديدة بالمرجات المستهدفة من البرامج التعليمية والمقررات.	٩.٢ إعداد وتطبيق اللائحة الجديدة .	

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
	٩.٣ ضرورة الاستفادة من تقارير المراجعين الخارجيين للبرامج والمقررات واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة	٩.٣.١ المراجعة الدورية للبرامج والمقررات وإعداد خطط التطوير والتحسين	٢٠١٩/٢٠١٨	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - رؤساء الأقسام العلمية - وحدة ضمان الجودة	- توافر خطط التطوير والتحسين - وثائق معتمدة للتوصيفات العلمية طبقا للمعايير المرجعية
١٠ - التعلم والتعليم	١٠.١ مراجعة وتوثيق وإعلان إستراتيجية للتعليم والتعلم	١٠.١.١ وضع الإستراتيجية من خلال عقد اجتماعات للسادة أعضاء هيئة التدريس والأطراف المعنية لوضع إستراتيجيات وأساليب وطرق	مايو ٢٠١٦	- فريق عمل التعليم والتعلم - عميدة الكلية - والأقسام	- توافر إستراتيجية تعليم وتعلم معتمدة ومعلنة من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٥/٢/٩ - رضا المستفيدين - تقارير المراجع الخارجي

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	مجالات التطوير والتنفيذ
	العلمية بالكلية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب مدير وحدة الجودة		التدريس الملائمة لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة ١٠.١.٢ مراجعة إستراتيجية التعليم والتعلم دوريا في ضوء نتائج الامتحانات ونتائج استقصاء للأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس والطلاب).		
- توافر توثيق علمي موثق ومعتمد للتدريب الميداني - وجود دليل للتدريب الميداني مفعّل - وجود خطة للتدريب العملي معتمدة وموثقة	- عميد الكلية - وكيل الكلية - لشئون التعليم - والطلاب - رؤساء	٢٠١٤-٢٠٢٠	١٠.٢.١ إعداد توصيف - لبرامج التدريب الميداني ١٠.٢.٢ إعداد دليل للتدريب - الميداني ١٠.٢.٣ وضع خطة للتدريب	١٠.٢ إعادة توصيف التدريب الميداني لتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة	



جامعة الزقازيق

خطة التطوير والتحسين
وحدة إدارة الجودة
٢٠١٨-٢٠١٩



كلية التمريض

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	مجالات التطوير والتنفيذ
- توافر آليات موثقة لتقييم النتائج وقياس الفاعلية - رضا المستفيدين	- الأقسام العلمية - وحدة التدريب - وحدة إدارة الجودة		العملي لجميع المقررات التمريضية بالكلية تشمل المرحلة التحضيرية والتخطيطية والمرحلة التنفيذية والمرحلة التقييمية وسياسة التدريب العملي " الزى الرسمي- هوية الطالب- لبس الحلي والإكسسوار والزينة - الحذاء - الشعر والأظافر- أماكن التدريب - المواصلات - الحضور والغياب - القواعد المهنية والأخلاقية الخاصة بالتدريب العملي ١٠.٢.٤ تكليف وحدة التدريب بالتعاون مع اللجان العلمية داخل الأقسام المختلفة بمراجعة برامج التوصيف الميداني طبقاً لتقارير جهات التدريب - الطلاب وأعضاء هيئة التدريس القائمين بالإشراف وذلك فيما يؤكد على تحقيق النتائج التعليمية		



جامعة الزقازيق

خطة التطوير والتحسين
وحدة إدارة الجودة
٢٠١٨-٢٠١٩



كلية التمريض

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	مجالات التطوير والتنفيذ
			المستهدفة ١٠.٢.٥ وضع آليات موثقة لتقويم نتائج الطلاب وكذلك قياس فاعليته		
- توافر خطط التطوير والتحسين - جدول المواصفات للورقة الامتحانية - رضا المستفيدين ذات العلاقة	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - رؤساء الأقسام العلمية - وحدة التدريب - وحدة إدارة الجودة	٢٠٢٠-٢٠١٤	١٠.٣.١ وضع آليات للتأكد من تحقيق الامتحانات والتدريب الميداني والبحث لمخرجات التعلم المستهدفة ١٠.٣.٢ المراجعة الدورية للورقة الامتحانية وتعظيم الاستفادة من مناقشة نتائج الطلاب الفصلية والنهائية ١٠.٣.٣ إعداد جدول المواصفات للورقة الامتحانية في المقررات المختلفة	١٠.٣ وضع آليات للتأكد من تحقيق الامتحانات والتدريب الميداني والبحث لمخرجات التعلم المستهدفة	

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
		١٠.٣.٤ وضع خطط للتطوير والتعزيز ١٠.٣.٥ الاستفادة من تقييم الطلاب للمقررات			
	١٠.٤ تفعيل لجان تصحيح ومراجعة الأوراق الامتحانية للتأكد من عدالة تقويم الطلاب والاستفادة من نتائج تقويم الطلاب على مستوى البرامج والمقررات	١٠.٤.١ وضع آليات محددة لتفعيل المسائلة والمحاسبة ١٠.٤.٢ وضع آليات لتشجيع الطلاب على الاستفادة من آليات التظلمات المعلنة عدالة أساليب وطرق التقويم المستخدمة	٢٠١٤-٢٠٢٠	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - وحدة إدارة الجودة	- توافر آليات معتمدة وموثقة للمسائلة والمحاسبة - رضا الطلاب
	١٠.٥ وضع خطة لتنمية الموارد الذاتية	١٠.٥.١ تفعيل وحدات ذات الطابع الخاص ١٠.٥.٢ وضع خطة لتنمية الموارد الذاتية من خلال عمل	٢٠١٦-٢٠٢٠	- فريق عمل الموارد المالية والمادية - فريق معيار التعليم	زيادة الموارد الذاتية للكلية وجود خطة لتنمية الموارد الذاتية معتمدة وموثقة

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	مجالات التطوير والتنفيذ
	رؤساء الأقسام		ورش عمل.		
سياسات معلنة وموثقة للتعامل مع مشكلات التعليم	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + - لجنة التعليم والتعلم وفريق معيار التعليم	٢٠١٤-٢٠٢٠	١٠.٦.١ حصر مشكلات التعليم والتعلم ١٠.٦.٢ ورش عمل لوضع السياسات وتوثيقها في مجلس الكلية ١٠.٦.٣ ندوات توعية عن السياسات	١٠.٦ وضع سياسات للتعامل مع مشكلات التعليم والتعلم	
- وجود آلية لضمان عدالة تقويم الطلاب معلنة وموثقة - وجود آلية للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات معلنة وموثقة	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب + - لجنة التعليم والتعلم	٢٠١٤-٢٠٢٠	١٠.٧.١ وضع آلية لتطبيق عدالة تقويم الطلاب ١٠.٧.٢ وضع آلية للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ١٠.٧.٣ مراجعة الآليات من	١٠.٧ وضع ممارسات فعالة لتطبيق عدالة تقويم الطلاب	

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	مجالات التطوير والتنفيذ
	+ فريق معيار التعليم والتعلم		خلال ورش العمل والاستبيانات		
- توافر العدد الكافي طبقاً للمعايير المرجعية (١ : ٢٥)	- عميد الكلية - رئيس القسم العلمي - وحدة إدارة الجودة	٢٠١٤- ٢٠١٧	١١.١.١ وضع خطة للتعامل مع العجز في أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لاستكمال الأعداد طبقاً للمعايير المرجعية (١ : ٢٥)	١١.١ العمل على توفير العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	١١- أعضاء هيئة التدريس
- تقرير قياس أثر التدريب على أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن طريق نتائج الاستبيان القبلي والبعدي لورش العمل التي نفذت.	- عميد الكلية - وكلاء الكلية		١١.٢.١ عن طريق الاستبيان القبلي والبعدي لورش العمل المنفذة.		
- عمل بيان بأثر التدريب على أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لكل قسم من أقسام الكلية.	- رؤساء الأقسام العلمية	٢٠١٤-٢٠١٦	١١.٢.٢ عن طريق مخاطبة رؤساء الأقسام وبعمل بيان بأثر التدريب على أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لكل قسم من أقسام الكلية.	١١.٢ وضع إليه معتمدة لقياس اثر مردود التدريب على الأداء بالكلية	
- توزيع استبيان عن اثر التدريب على أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتم تحليل النتائج وكانت النتائج مرضية.	- وحدة إدارة الجودة		١١.٢.٣ عن طريق توزيع		

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
		استبيان على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن اثر التدريب على أدائهم وتحليل النتائج وعمل إجراءات تصحيحية.			
	١١.٣ توفير إجراءات واضحة للاستفادة من نتائج تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	١١.٣.١ مناقشة نتائج تقييم الأداء في مجلس الكلية وعمل الإجراءات التصحيحية إن وجد. ١١.٣.٢ عمل آلية لربط الحوافز بنتائج تقييم الأداء	٢٠١٨-٢٠١٣	- عميد الكلية - وكلاء الكلية - وحدة إدارة الجودة	- توافر إجراءات موثقة ومعتمدة
١٢ البحث العلمي	١/١/١٢ ميزانية البحث العلمي غير كافية تفعيل وحدات ذات الطابع الخاص بالكلية	مخاطبة مسئول وحدات ذات الطابع الخاص بالكلية بتوفير جزء من إيرادات الوحدة للبحث العلمي	- مسئول معيار البحث العلمي - مسئول وحدات ذات الطابع الخاص	مستمر	تم الموافقة في مجلس وحدات ذات الطابع الخاص علي تخصيص ٢ % لتمويل البحث العلمي وجاري أخذ موافقة الجامعة
	٢/١/١٢ تفعيل المجلة العلمية	مخاطبة مسئول المجلة	- مسئول معيار	مستمر	تم الموافقة علي وجود نسختين من كل إصدار



جامعة الزقازيق

خطة التطوير والتحسين
وحدة إدارة الجودة
٢٠١٨-٢٠١٩



كلية التمريض

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
	في مساهمة وتسهيل البحث العلمي	العلمية	البحث العلمي - مسؤول المجلة		للمجلة في مكتبة الدراسات العليا
	٣/١/١٢ تخصيص جزء من إيرادات المؤتمر السنوي للكلية في مساهمة البحث العلمي	مخاطبة عميد الكلية	- مسئول معيار البحث العلمي - العميد	مستمر	جاري الحصول علي الموافقة
	٤/١/١٢ تزويد المكتبة بالكتب والدوريات الحديثة في مختلف التخصصات	تحديد رؤساء الأقسام بالمراجع الحديثة الخاصة بكل قسم	مسؤول لجنة المكتبات	مستمر	زاد عدد المترددين علي المكتبة
	٢/١٢ لا توجد بالكلية مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية أو دولية	مخاطبة مسؤول وحدة المشروعات البحثية بالكلية	- مسئول معيار البحث العلمي - مسؤول وحدة المشروعات البحثية	مستمر	تم الموافقة علي المشروع من وحدة إدارة المشروعات بجامعة الزقازيق بتاريخ ٢٠١٥/٢/٥ وجاري حاليا الحصول علي الموافقة من قبل جامعات الاتحاد الأوروبي
	١/٢/١٢ تفعيل مشروع بحثي لتحسين قدرة التمريض والأكاديمي من خلال التعليم				

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	مجالات التطوير والتنفيذ
				المستمر والتدريب شركة أوربية مصرية	
- وجود كتيب محدث للدراسات العليا	- أعضاء معيار الدراسات العليا - رؤساء الأقسام العلمية	٢٠١٨/٢٠١٩	١٣.١.١ تم تشكيل لجنة من الدراسات العليا لوضع الكتيب. ١٣.١.٢ تشكيل لجان بالأقسام العلمية لمراجعة الكتيب الخاص بكل قسم.	١٣.١ تم تحديث الكتيب الخاص بالدراسات العليا وعمل كتيب خاص بكل قسم	١٣ - الدراسات العليا
- صدور لائحة جديدة للدراسات العليا	- عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث - رؤساء الأقسام العلمية	٢٠١٥-٢٠١٦	١٣.٢.١ تم تشكيل لجنة من وكلاء الكليات والعميد بالتعاون مع رؤساء الأقسام لمراجعة اللائحة علمية بالأقسام لمراجعة توصيف البرامج والمقررات.	١٣.٢ عمل لائحة دراسات عليا جديدة	

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
	١٣.٣ إدخال البيانات الخاصة بالدراسات العليا على موقع المجلس الأعلى للجامعات	١٣.٣.١ تم عمل ورش لمعاوني أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية لإدخال البيانات	٢٠١٨/٢٠١٩	- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا بالتعاون مع موظفي مركز التعيين والاتصالات بالجامعة - وحدة الجودة	- توافر قائمة بأسماء مسجلة على موقع الجامعة
	١٣.٤ وضع نتائج الدراسات العليا بالنظام الالكتروني على موقع الجامعة والمجلس الأعلى للجامعات	١٣.٤.١ تم تشكيل فريق الكنترول المسئول عن النتيجة	٢٠١٨/٢٠١٩	أعضاء الكنترول للنظام الالكتروني	- وجود قائمة بالأسماء مسجلة على موقع الجامعة
	١٣.٥ مراجعة توصيف المقررات وإضافة الجزء الخاص بالاتجاهات والبرامج والمصفوفات	١٣.٥.١ تم تشكيل لجان من اختصاص أعضاء الأقسام للقيام بالتعديلات اللازمة	٢٠١٨/٢٠١٩	- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا بالتعاون مع أعضاء المعيار	- وجود توصيف المقررات معدلة ومضاف إليها الاتجاهات

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	مجالات التطوير والتنفيذ
	- أعضاء الأقسام العلمية				
- توافر خطط معتمدة وموثقة للتقويم - توافر خطط معتمدة وموثقة للتطوير والتحسين	- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا - رؤساء الأقسام العلمية - وحدة إدارة الجودة	٢٠١٩/٢٠١٨	١٣.٦.١ تم تشكيل لجان داخل الأقسام العلمية لعمل المصفوفة الخاصة بكل مقرر لكل قسم	١٣.٦ إضافة مصفوفة توضح العلاقة بين محتوى المقرر وطرق التدريس المستخدمة	
- وجود تقارير المراجع الخارجية	- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا - أعضاء المعيار	٢٠١٩/٢٠١٨	١٣.٧.١ توزيع النموذج الخاص بالمراجع الخارجي	١٣.٧ إرسال واستلام تقارير المراجعين الخارجيين لتوصيف المقررات الدراسية	



جامعة الزقازيق

خطة التطوير والتحسين
وحدة إدارة الجودة
٢٠١٨-٢٠١٩



كلية التمريض

مجلات التطوير والتنفيذ	مقترحات التطوير والتحسين	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
	١٣.٨ التطرق إلى شكاوى المقدمة من طلبة الدراسات العليا من قسم تمريض الصحة النفسية بشأن تغيير أستاذ المادة	١٣.٨.١ رفعت الشكاوى إلى وكيل الكلية للدراسات العليا ثم إلى عميد الكلية وتم ترشيح أستاذ آخر	٢٠١٥-٢٠١٦	- عميد الكلية وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	- تم تعيين أستاذ جديد للمادة
١٤ - إدارة الجودة	١٤.١ ضرورة البحث عن مخصصات مالية كافية لممارسة الأنشطة المختلفة لوحدة الجودة	١٤.١.١ توفير اعتمادات مالية ثابتة من خلال وضع ميزانية مالية سنوية لممارسة أنشطة الجودة	٢٠١٥-٢٠١٩	- عميد الكلية وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - رؤساء الأقسام العلمية - مدير وحدة الجودة	- تواجد مخصصات مالية كافية للوحدة

مدير وحدة إدارة الجودة
د/ هويدا كميل

عميد الكلية
أ.د/ نادية محمد طه