



دليل وحدة ادارة الجودة

عميد كلية التمريض و رئيس وحدة ادارة الجودة

ا.د/ نادية محمد طه

مدير الوحدة

د/ هويدا كميل زيتون

نائب مدير الوحدة

د/ مها عابدين عابدين

د/ بتة محمود محمد

- ضمان الجودة : هي عملية مستمرة لغلق الفجوات بين ما تحقق في الواقع وبين ما كان مطلوب تحقيقه).
- وعرفت الجمعية الأمريكية للجودة (ASQ) بأنها "عملية مستمرة لمراجعة الأداء وتقييمه واستخدام النتائج لتحديد مناطق الخلل ووضع الحلول المناسبة للتحسين والتطوير
 - والجودة في التعليم العالي تعنى: التطوير المستمر والأداء الكفاء لمؤسسات التعليم العالي ، لكسب ثقة المجتمع في خريجها على أساس آلية تقييم معترف بها من قبل الهيئة القومية للاعتماد

رؤية الوحدة :

- تطمح الوحدة إلى تحقيق مستوى رفيع من الأداء من خلال التطوير لمعايير متجددة تتماشى مع معايير الهيئة القومية لضمان الجودة .

رسالة الوحدة :

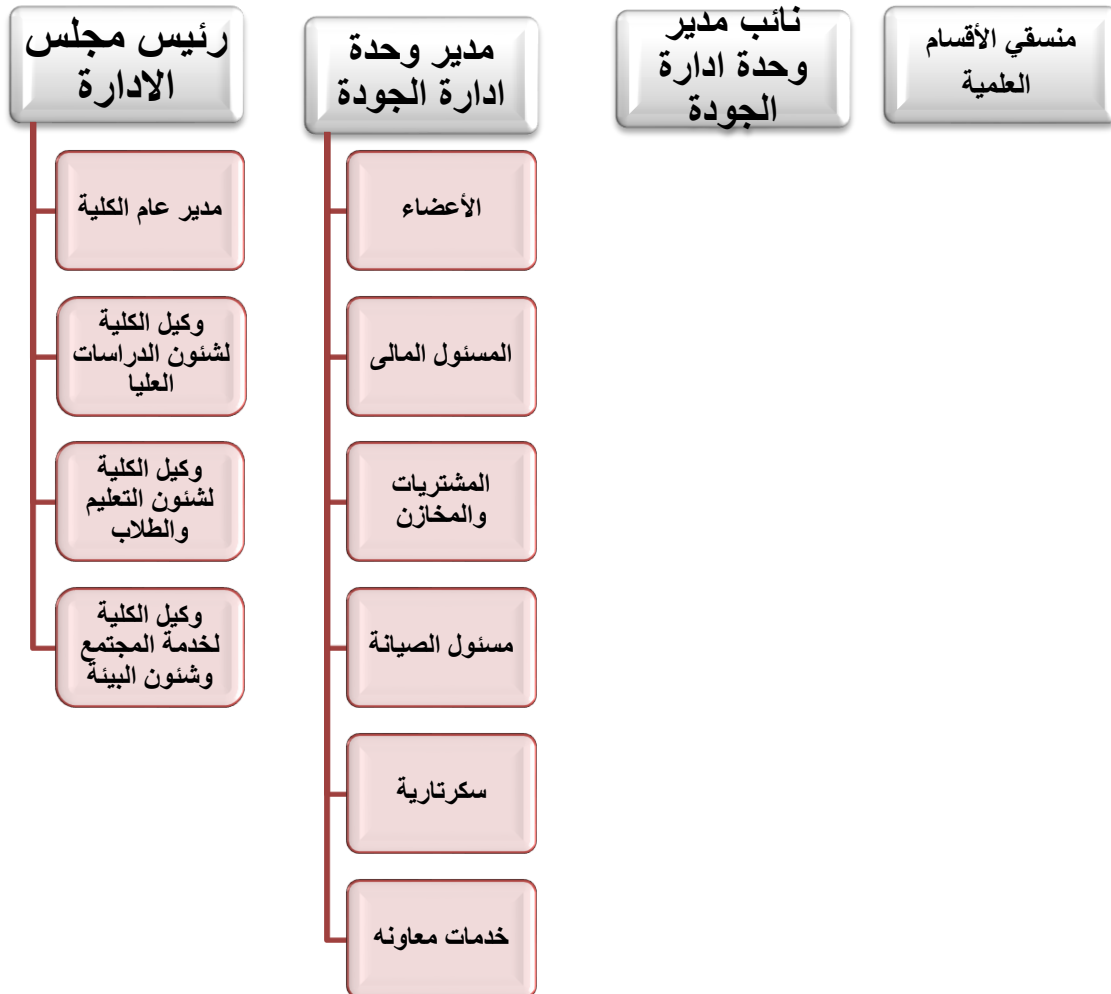
- تهيئة كلية التمريض – جامعة الزقازيق للوفاء بمتطلبات الهيئة القومية لضمان الجودة و الارتقاء المستمر بالعملية التعليمية و خدمة الطلاب و البيئة بما يحقق رسالة الكلية و يتفق مع استراتيجية الجامعة ، و السعي لإعداد الكلية للحصول على الاعتماد

أهداف تطبيق إدارة الجودة في العملية التعليمية

- تحسين أداء وتوعية الطالب .
- تحسين مركز الكلية التنافسي بين نظيراتها وتعظيم دورها في المجتمع.
- الحفاظ على القيم الأخلاقية.

زيادة فاعلية العملية التعليمية.

هيكل وحدة ادارة الجودة:



أسباب زيادة الاهتمام بتطبيق إدارة الجودة التعليم العالي

- الحاجة إلى تحقيق أداء عال في العملية التعليمية.
- التوسع الكمي الهائل في اعداد مؤسسات التعليم العالي.
- الزيادة المتتالية و المستمرة في إعداد الطلاب الملتحقين بالتعليم العالي.
- امتداد الحاجة للاستمرار في التعليم و تحصيل المعرفة إلى ما بعد التخرج (التعليم مدى الحياة).

المنافسة الشديدة بين المؤسسات التعليمية

دور الطلاب في برنامج الجودة

- يعتبر الطلاب هم الهدف والوسيلة في العملية التعليمية إذ أن جميع ما تقوم به الكلية يستهدف في النهاية خريج صالح لبناء هذا الوطن ولبنة في تقدم ، ملائم لسوق العمل وله رسالة وهدف ولا يتم ذلك إلا من خلال برنامج

جودة متكاملة في جميع مناحي العملية التعليمية وعلى الأبناء الطلاب أن تكون لهم مشاركة إيجابية في هذه الأنظمة ومنها خاصة:

- يجب معرفة رسالة الكلية ودوره في الوفاء بهذه الرسالة.
- ضرورة مشاركة الطلاب في جميع الاستبيانات التي تطلب منهم وملئها بجدية وحيادية ويجب أن يعلم الطالب أن نتيجة هذا الاستبيان سوف يبنى عليها سياسات وقرارات هامة تخص العملية التعليمية في الكلية.
- المشاركة الفعالة في الأنشطة الطلابية، من خلال اتحاد الطلاب، بحيث يستفيد من كل ما تقدمه الكلية من إمكانيات في هذا المجال، هذا بالإضافة إلى إعطاء جهده وفكره في هذه الأنشطة التي تهدف إلى بناء الطالب نفسياً و وجدانياً.
- إبداء الرأي في ما يجده من نقاط ضعف سواء في الأنشطة أو العملية التعليمية كلها.

أنشطة وحدة ادارة الجودة بالكلية

- وضع رسالة الوحدة ، أهدافها الاستراتيجية و الخطة الاستراتيجية للوحدة و توثيقها من مجلس الكلية.
- وضع الهيكل التنظيمي و الادارى للوحدة و توثيقه من مجلس الكلية .
- وضع آليات إنشاء نظام جودة داخلى بالكلية و يشمل الانشطة الاكاديمية و الغير أكاديمية و الادارية ، و توثيقها بمجلس الكلية .
- وضع آليات لتفعيل التقييم الداخلى بالكلية للأنشطة الاكاديمية و الغير أكاديمية بالكلية مع التنسيق مع الاقسام المختلفة بالكلية و توثيقها بمجلس الكلية
- دعم و متابعة ادارة الكلية فى وضع رسالة الكلية ، أهدافها الاستراتيجية و نشرها بالكلية .
- متابعة الانشطة الاكاديمية بالكلية تشمل : وضع المعايير الاكاديمية توصيف البرامج و المقررات الدراسية ، تقارير البرامج و المقررات الدراسية و التأكد من أن المخرجات التعليمية تحقق رسالة الكلية التى توائم رسالة الجامعة و أهدافها الاستراتيجية .
- متابعة و مراجعة التقارير السنوية للتقييم الذات
- وضع خطة عمل لحملات التوعية المتعلقة بنشر ثقافة الجودة و التغيرات و التطورات التى طرأت عليها على مستوى الطلاب ، و أعضاء هيئة التدريس ، و الاداريين و المستفيدين.
- متابعة نظم تقييم الطلاب ، و تطويرها و توعية و تدريب أعضاء هيئة التدريس على طرق التقييم الجديدة
- متابعة ترشيح المقيم الخارجى للبرنامج الدراسى حسب المعايير المعتمدة و مراجعة التقارير التى يصدرها و مدى استجابة الكلية لها و انعكاس ذلك على العملية التعليمية .
- متابعة مشروعات ضمان الجودة بالكلية و التنمية المستدامة للأداء على مستوى عال و معتمد من الجودة .
- متابعة دراسة الكلية و الاقسام المختلفة للاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس و الاداريين و ذلك لتنمية قدراتهم مع وضع خطة عمل تدريبية.

الاعتماد

- هو اثبات المؤسسة (الكلية) بأن لديها نظام لضمان الجودة و التحسين المستمر لكل أنشطتها الأكاديمية
- (قدرة مؤسسية و فاعلية تعليمية) و أن هذا النظام يستوفى كل متطلبات الجهة المانحة للاعتماد (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد).

الاعتماد الأكاديمي

- هو سلسلة من الإجراءات التدقيقية والتقييمية المعيارية الهادفة إلى ضمان الحد الأدنى من متطلبات جودة التعليم العالي
- اقتراح الخطوات التنفيذية الكفيلة بالارتقاء بمستوى العملية التعليمية وسوية وأهلية مخرجاتها للمنافسة في أسواق العمل المحلية والخارجية.

محاور ومعايير الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي

الفاعلية التعليمية	القدرة المؤسسية
١. الطلاب والخريجون	١- التخطيط الاستراتيجي
٢. المعايير الأكاديمية و البرامج الدراسية	٢- الهيكل التنظيمي
٣. التعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة	٣- القيادة والحوكمة
٤. أعضاء هيئة التدريس	٤- المصداقية والأخلاقيات
٥. البحث العلمي والأنشطة العلمية	٥- الجهاز الإداري
٦. الدراسات العليا	٦- الموارد المالية والمادية
٧. نظم إدارة الجودة والتطوير المستمر	٧- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

مهام الطلاب للمساعدة في الحصول على الاعتماد

- اقرأ دليل الطالب
- تعرف على رسالة ورؤية الكلية
- تعرف على وحدة ضمان الجودة
- تعرف على الخطة الاستراتيجية
- تعرف على توصيف البرنامج الدراسي والمقررات الدراسية
- تعرف على تقرير البرنامج الدراسي والمقررات الدراسية
- شارك في استبيانات نهاية كل مقرر
- تعرف على الميثاق الأخلاقي
- تعرف على نظام الارشاد أو الدعم الأكاديمي وآلية تلقي الشكاوى